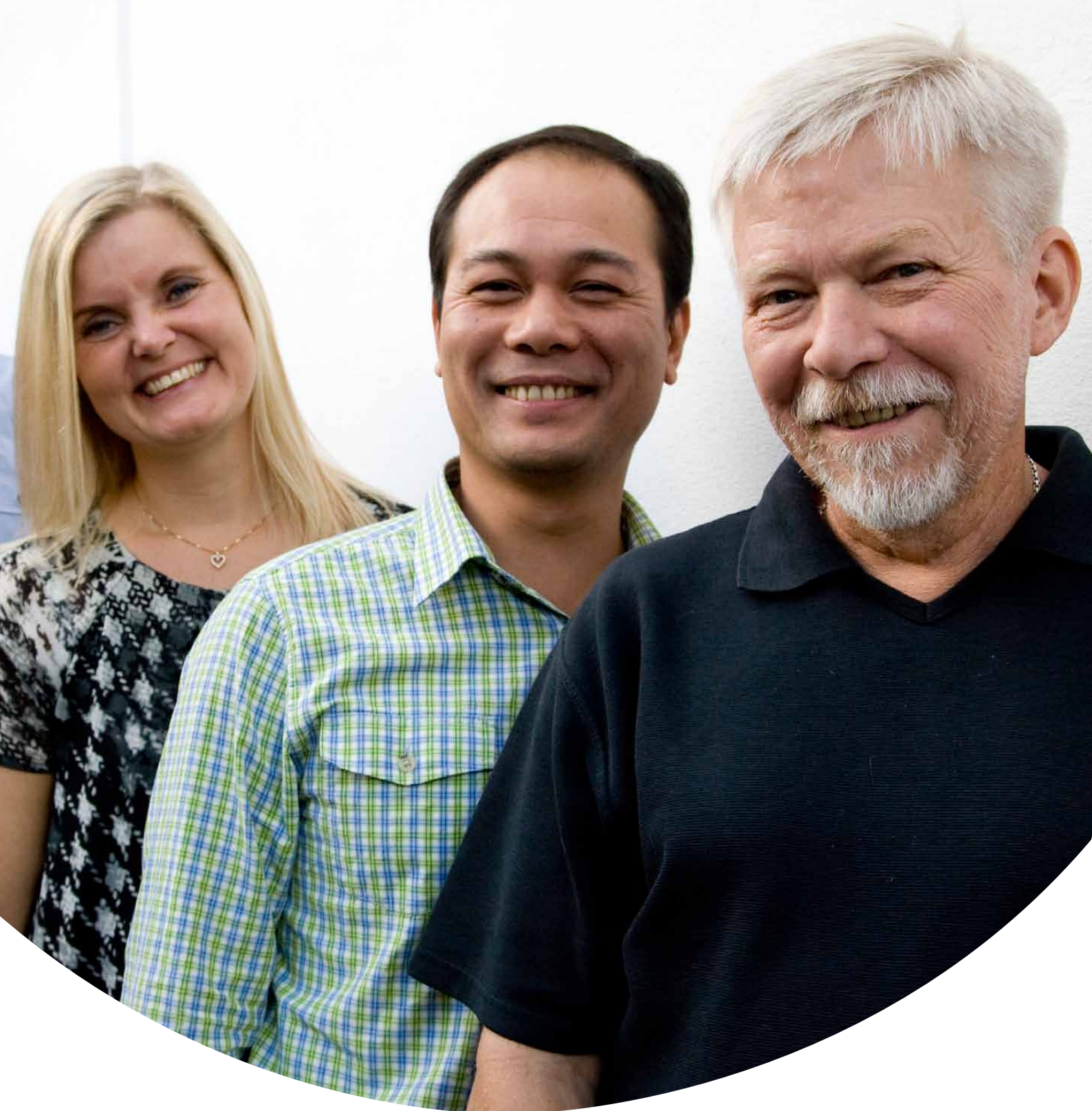


ÅRSRAPPORT 2013



bankdata



Indhold

Beretning

04



Bankdata 2013

04

Udviklingsaktiviteter

10



Teknologi

22

Service & Support

25



Drift

26

Medarbejdere

28



Konsulentfunktioner

30

Skrevet om Bankdata

33

Regnskab

34

Påtegninger

34

Ledelsespåtegning
Den uafhængige revisors påtegning

Ledelsesberetning

36

Foreningsoplysninger
Hovedtal og nøgletal
Beretning

Årsregnskab

41

Anvendt regnskabspraksis
Resultatopgørelse
Pengestrømsopgørelse
Noter

Udgives af:
Bankdata
Erritsø Bygade 102
7000 Fredericia
Tlf.: 7924 2233

Bankdata 2013

2013 blev det første almindelige år i det nye Bankdata. Konverteringen af Jyske Bank var godt overstået, og Bankdata kunne begynde at tilrettelægge opgaverne efter en normal styrings- og prioriterings-model.

I takt med, at ressourcerne blev frigivet fra de sidste opgaver i forbindelse med konverteringen af Jyske Bank, blev nye projekter søsat i stor stil i 2013. Året har også været præget af, at der på en række områder er gennemført meget store analyseaktiviteter med fokus på at få tilrettelagt den overordnede roadmap på de enkelte forretningsområder.

Ledestjerner

Et særligt element i analyserne har været at få fastlagt, hvilke forretningsmæssige ledestjerner Bankdatas meget store udviklingskapacitet skulle rettes mod. Der blev udpeget to ledestjerner i samarbejde mellem bankerne og Bankdata: Multikanalbanken og Proceseffektivitet.

Under de ledestjerner blev fem konkrete projektspor udpeget som fokusprojekter. For fokusprojekterne er der fastlagt klare mål for, hvad de skal levere de enkelte år, og det er samtidig besluttet, at de projekter skal fremmes yderligere, hvis det er muligt at tilføre ekstra ressourcer i form af mandskab eller penge. De fem fokusprojekter er: kredit, fuldmagter, kundens onlineoplevelse, rådgiverens effektive arbejdsplads og digital signering.

Konverteringer

Jyske Bank-konverteringen blev afsluttet i 2012, men andre konverteringer ventede. I løbet af 2013 blev der gennemført i alt fire fulde konverteringer ind i Bankdatas medlemskreds og en partiel udkonvertering fra et af Bankdatas medlemmer.

Konverteringerne er gennemført til aftalt tid og med en høj kvalitet. Konverteringsorganisationen har samtidig udviklet en generisk konverteringsmotor, som vil blive anvendt igen flere gange i 2014. Denne motor gør, at Bankdata kan gennemføre særdeles costeffektive konverteringer, og fra medio 2014, hvor motoren er fuldt udbygget, vil det være muligt at gennemføre op til seks individuelle konverteringer pr. år.



102

Konverteringer i 2013

Bankdata har i 2013 gennemført fire konverteringer. Alle konverteringer er gennemført efter planen og i meget høj kvalitet:

18. maj: Fjordbank Mors SDC til Jyske Bank
15. juni: Tønder Bank til Sydbank
19. oktober: Max Bank til Sparekassen Sjælland
16. november: Fjordbank Mors BEC til Jyske Bank

Konverteringsafdelingen har også arbejdet på konverteringen af Jyske Bank Hamborg til Bankdatas systemer (afsluttes den 8. marts 2014) samt aflevering af tre filialer fra Østjysk Bank til Arbejdernes Landsbank hos BEC.

En af de største danske it-virksomheder

Mere end 600 Bankdata-medarbejdere i Fredericia, Silkeborg og Gurgaon i Indien går hver dag på arbejde for at udvikle it, som bruges af ca. 7500 ansatte i pengeinstitutterne plus de 1,2 mio. privatkunder, som bruger bankernes selvbetjeningsløsninger. Det er tal, der gør Bankdata til både en stor arbejdsplads og blandt de største it-virksomheder i Danmark.

Bankdata er vokset støt gennem årene og er nu en virksomhed, der har vægt og interesse som både arbejdsgiver og it-virksomhed:

Som arbejdsplads modtager Bankdata næsten 900 ansøgninger om året og beskæftiger mange hundrede it-faglige medarbejdere. Derfor blev der også lyttet, da Bankdatas administrerende direktør Ove Vestergaard i 2013 bl.a. gav sit bud på fremtidens it-medarbejdere til Finansforbundets faglige fællesskab for it-medlemmer.

Størrelsen åbner døre

Bankdatas status som en af landets største it-virksomheder er desuden med til at åbne døre hos andre store spillere inden for it-verdenen. Ikke

mindst konverteringen af Jyske Bank til Bankdatas systemer har givet genlyd i branchen og øget interessen for Bankdatas ekspertise.

Bankdata sidder bl.a. både med i Microsoft BI-roundtable – et eksklusivt netværk, der tæller de største virksomheder i Danmark – og i det store amerikanske firma Notable Solutions Inc. lukkede brugergruppe, hvor kun de største europæiske kunder er repræsenterede.

”De store it-leverandører er overordentlig interesserede i vores input, når det f.eks. kommer til vores brugeroplevelse af deres produkter, og hvilke krav de skal kunne opfylde i fremtiden. Det fortæller mig, at Bankdata er blevet en meget større og vægtigere spiller i it-branchen,” siger Bankdatas direktør Lene Weldum.

Erfaren spiller

Software-giganter som Microsoft og SAS Institute bruger også Bankdata som reference, når deres potentielle kunder skal se et best-practice eksempel på deres løsninger, og når store organisationer som Region Syddanmark og KMD skal have nye it-værktøjer, tager de også turen til Fredericia for at se, hvordan Bankdata har indrettet sig:

”Bankdata er blevet en interessant virksomhed for resten af den danske it-branche. Ikke mindst, fordi vi er så store og derfor har en meget bred erfaring med de forskellige it-produkter, når de skal understøtte et stort setup,” slutter Lene Weldum.



En interessant arbejdsplads for nye medarbejdere

Med sine godt 600 medarbejdere inden for særligt it-området er Bankdata en stor arbejdsplads med mange medarbejdere på et højt fagligt niveau. Det giver en tydelig interesse for Bankdata som fremtidig karrierevej, og i 2013 sendte i alt 894 en ansøgning til Bankdata.



Ansigt til ansigt over store afstande

Det er ikke noget problem at koordinere opgaverne ansigt til ansigt, selv om nogle af kollegerne sidder 80 eller måske hele 8.000 km. væk. I Bankdata mødes kollegerne i Fredericia, Silkeborg og Indien dagligt gennem virksomhedens mange videokonference-anlæg.

Arbejde på tværs af geografien: Video sørger for kontakten

Bankdata er ikke kun en stor arbejdsplads, men også en arbejdsplads med store fysiske afstande: Mens nogle medarbejdere sidder i hovedkvarteret i Fredericia, sidder andre i Silkeborg eller helt ovre i Indien. Samtidig er samarbejdspartnerne i pengeinstitutterne fordelt rundt i hele landet. Alligevel mødes medarbejderne dagligt ansigt til ansigt med både kollegerne og pengeinstitutternes medarbejdere: Det sørger Bankdatas og pengeinstitutternes til sammen 80 videokonferenceanlæg for med stor succes: I 2013 holdt Bankdata mellem 400 og 500 timers videomøder om måneden.

Sparer ressourcer og fremmer dialogen

Videokonferencerne sparer mange omkostninger og spildtid til ikke mindst transport i samarbejdet mellem Bankdata og pengeinstitutterne. Det gør også, at der er mere tid til den løbende dialog, fordi det ikke trækker så mange ressourcer at mødes. Videomøder har i modsætning til telefonmøder også den store fordel, at mødedeltagerne mødes ansigt til ansigt og kan dele både skærm og materiale.

Godt redskab i samarbejdet med pengeinstitutterne

Med videokonferencen kan Bankdatas udviklingsprojekter bl.a. inddrage pengeinstitutterne tidligere og hyppigere i udviklingsprocessen ved at holde informationsmøder via video: Et videomøde er oplagt, når der på den ene side er behov for at informere og have en dialog om et kommende it-produkt, men der på den anden side stadig ikke er nok information til at rive en hel dag ud af kalenderen til en traditionel temadag, hvor deltagerne samles fysisk.

Det prøvede Bankdata af med succes i 2013, hvor bl.a. 15 deltagere fra pengeinstitutterne hørte nærmere om de kommende it-produkter "Ny Op-gaveliste" og "Mit overblik" på et informationsmøde via video. Her var erfaringen bl.a., at en bredere målgruppe fra pengeinstitutterne end sædvanligt deltog i informationsmøderne, fordi videomøderne i modsætning til en traditionel temadag ikke krævede, at pengeinstitutternes medarbejdere skulle afsætte så meget tid i en travl hverdag.



Bankdata flytter driften til Silkeborg

3000 fysiske Windows maskiner, 1000 identificerede systemer, 300 AIX servere og indholdet af to store mainframes. Det er blot nogle af de dimensioner, som var i spil, da Bankdatas maskinstuer i løbet af 2013 skulle flyttes til Silkeborg.

Outsourcingen af it-driftsansvaret til JN Data er et led i den aftale, der blev indgået i forbindelse med Jyske Banks konvertering til Bankdatas systemer. Det indebærer, at alt teknisk udstyr – både det fysiske og virtuelle, herunder netværk, servere, infrastruktur, ip-telefoni, firewalls mm. – flyttes fra Bankdatas maskinstuer i Fredericia og Taulov til JN Data i Silkeborg.

Lang og ressourcetung opgave

JN Data og Bankdata begyndte i marts 2013 i samarbejde projektet, der successivt skulle flytte hele Bankdatas it-produktionsapparat fra Erritsø og Taulov til JN Datas to maskinstuer i Silkeborg. Siden er et enormt antal flyttepakker gennemført, og bortset fra nogle

mindre justeringer er projektet forløbet fuldstændig som planlagt – og uden nævneværdige driftsforstyrrelser. Bankdata har i høj grad mærket, at JN Data allerede har gennemført to store flytninger i 2011 og 2012 og derfor er erfarne i at løfte denne type opgave.

Flytningen fortsætter planmæssigt frem til begyndelsen af 2. kvartal 2014. Til den tid er Bankdatas maskinstuer tømt, og maskinstuen i Taulov overdrages herefter endeligt til Lego.

Samarbejde på tværs

Da Bankdata flyttede driften til JN Data i Silkeborg, gav pengeinstitutterne et væsentligt bidrag til det store flytteprojekt ved at teste systemerne under de prøveflytninger, der løbende blev gennemført.

Udvikling

Større krav til effektiv udvikling: Projektkontor og nye værktøjer

Når udviklingskapaciteten vokser, giver det nye muligheder, men også større krav til en endnu mere professionel og effektiv udvikling. I 2013 etablerede Bankdata derfor Projektkontoret til at løfte projektopfølgningen op på et højere niveau.

Holder projektet fokus og tempo?

Under konverteringen af Jyske Bank sikrede programledelsen et skarpt overblik over de mange projekter og fulgte løbende op for at sikre, at projekterne holdt fokus og skred frem i rette tempo. Det er bl.a. de tanker og ideer, der er ført videre i Bankdatas Projektkontor, som skal hjælpe projekterne med at holde fokus og tempo i udviklingsarbejdet.

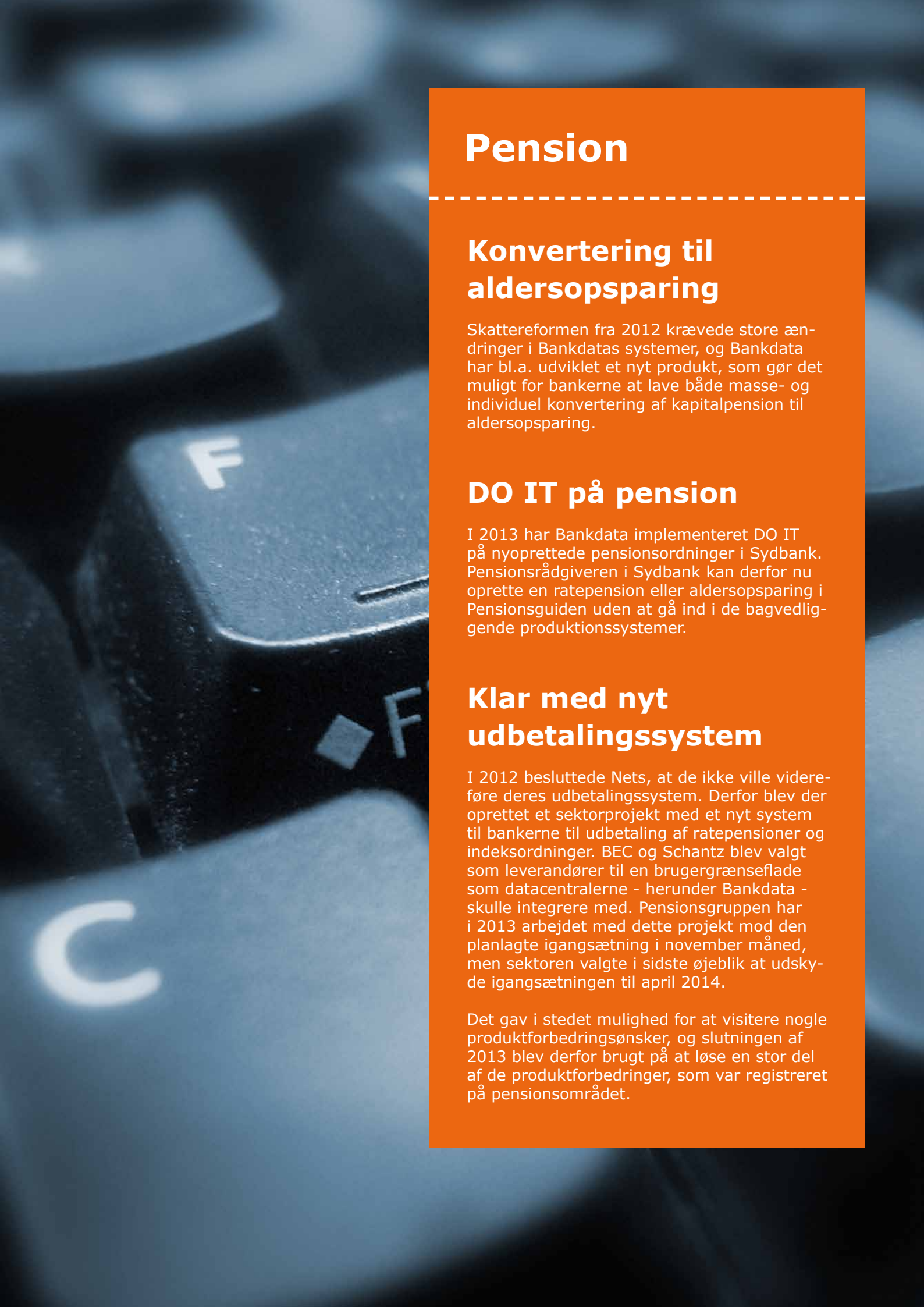
Alle kørende projekter skal derfor hver måned give en status til Projektkontoret, som udarbejder en samlet projektstatus med rapportering til hele Bankdata. Projekterne kan selv bruge den faste

status i planlægningsarbejdet i ressorterne, men Projektkontoret følger også op på statusrapporterne for at have fingeren på projekternes puls og sikre, at der sker en indsats for at få projektet på rette spor, hvis tidsplanen ikke bliver overholdt.

Ny platform og nye processer

Den større udviklingskapacitet får også konsekvenser for den måde, Bankdata arbejder på. Det har derfor været nødvendigt at tilpasse udviklingsprocesserne og it-udviklernes centrale arbejdsværktøjer, så systemudviklingen også i fremtiden er så effektiv som muligt.

I 2013 arbejdede Bankdata derfor bl.a. med at stabilisere og effektivisere HOST udviklingsplatformen, som er udviklernes centrale arbejdsværktøj. Der har også været fokus på både den teknologiske og forretningsmæssige arkitektur samt ikke mindst uddannelsen af de mange nye medarbejdere.

A close-up, slightly blurred photograph of a computer keyboard serves as the background for the entire page. The keys are dark, and the white lettering is visible. The 'F' key is prominent in the upper left, and the 'C' key is visible in the lower left. The lighting creates a sense of depth and texture.

Pension

Konvertering til aldersopsparing

Skattereformen fra 2012 krævede store ændringer i Bankdatas systemer, og Bankdata har bl.a. udviklet et nyt produkt, som gør det muligt for bankerne at lave både masse- og individuel konvertering af kapitalpension til aldersopsparing.

DO IT på pension

I 2013 har Bankdata implementeret DO IT på nyoprettede pensionsordninger i Sydbank. Pensionsrådgiveren i Sydbank kan derfor nu oprette en ratepension eller aldersopsparing i Pensionsguiden uden at gå ind i de bagvedliggende produktionssystemer.

Klar med nyt udbetalingssystem

I 2012 besluttede Nets, at de ikke ville videreføre deres udbetalingssystem. Derfor blev der oprettet et sektorprojekt med et nyt system til bankerne til udbetaling af ratepensioner og indeksordninger. BEC og Schantz blev valgt som leverandører til en brugergrænseflade som datacentralerne - herunder Bankdata - skulle integrere med. Pensionsgruppen har i 2013 arbejdet med dette projekt mod den planlagte igangsætning i november måned, men sektoren valgte i sidste øjeblik at udskyde igangsætningen til april 2014.

Det gav i stedet mulighed for at visitere nogle produktforbedringsønsker, og slutningen af 2013 blev derfor brugt på at løse en stor del af de produktforbedringer, som var registreret på pensionsområdet.

Business Intelligence

DataWarehouse

Pengeinstitutterne har i 2013 fået leveret et nyt miljø, hvor det er muligt at eksperimentere med egne og fremmede datakilder. Flere kunder bruger allerede miljøet flittigt, og det bidrager til den agilitet og fleksibilitet på DataWarehouse-området, som pengeinstitutterne efterspørger, når de skal forske i data.

Analyse af fremtidens krav

I slutningen af 2013 gennemførte Bankdata en analyse af kravene til fremtidens DataWarehouse. Den skal sikre kunderne det bedste fundament for at udnytte data til at optimere driften og udnytte nye forretningsmuligheder. Analysens anbefalinger operationaliseres i 2014.

Største leverance

Den største leverance på området for DataWarehouse var i 2013 projektet "Model Historik Omlægning", der samlet har indlagt 14,7 mia. datarækker af historiske data fra Jyske Bank til at beregne modellerne for den avancerede bank.



Afdelingsregnskab

På rapporteringssiden bød 2013 på leverancen af et afdelingsregnskab til Jyske Bank med mulighed for at indlægge egne data. I 2014 fortsætter arbejdet med at udvikle og udbyde afdelingsregnskabet til resten af Bankdatas fællesskab.

Solvens- og regnskabskrav

Bank-tilsynsmyndighed European Banking Authority (EBA) har stillet nye krav til indberetning af pengeinstitutternes solvens- og regnskabsoplysninger fra 1. kvartal 2014. Medlemspengeinstitutterne skal derfor indberette en betydelig mængde data, og det har Bankdata arbejdet med i 2013. På regnskabsområdet har Bankdata i 2013 leveret det nye MFI3 system (Monetære Finansielle Institutioner), som indberetter til Nationalbanken.



Investerings

Ny afdeling med fokus på investering og risikostyring

Nyt forretningsfagligt kompetencecenter i Bankdata: Den finansielle krise satte nyt fokus på investering og risikostyring, som i 2013 fik egen afdeling.

I forlængelse af finanskrisen er det blevet vigtigere og vigtigere for de danske virksomheder både at identificere og styre risici samt ikke mindst effektivt udnytte kapital. Derfor har Bankdata i 2013 etableret en hel ny afdeling med fokus på investering og risikostyring.

Afdelingen skal være med til at modne og konceptualisere it-systemerne til at understøtte processerne for investering og risikostyring på samme måde, som man kender det fra kredit, bolig og pensionsområdet.



Skatteindberetninger – et komplet overblik

Indberetningerne til SKAT er i de senere år blevet mere omfangsrige og mere komplekse, og den udvikling forventer Bankdata vil fortsætte de kommende år.

Bankdata begyndte i 2013 derfor at opbygge en ny portlet. Den skal skabe én indgang til at se og følge indberetninger, afvisninger fra SKAT, fejlrettelser, nye indberetninger mv. uanset om indberetningerne kommer fra pengeinstitutterne selv, Bankdata eller VP. Det skal give pengeinstitutterne mulighed for et komplet overblik over, hvad der indberettes på kunderne. Desuden skal det højne testen og dermed kvaliteten af indberetningerne.

Pengeinstitutterne vil for indberetningen 2013 allerede kunne se nogle af de første tiltag på området.



Valuta og derivater

En af forudsætningerne for, at NOVA kunne gennemføres i oktober 2012, var, at en del af Jyske Banks systemer blev isoleret på "Øen".

I et samarbejde mellem Jyske Bank, Sydbank og Bankdata blev der i 2013 arbejdet på at beskrive et projektprogram, som skal skabe grundlaget for, at Øen kan nedlægges.

Der er tegnet på linierne til en forretningsarkitektur, som skaber den bedste synergi mellem Bankdata og købe-systemer indenfor forretningsområdet valuta og derivater. For at realisere den arkitektur skal en række projekter videreudvikle Bankdatas systemer på området. Selv om programmet endnu ikke er endeligt fastlagt, er det første projekt "Kunder som modpart" allerede i gang med at skabe en del af fundamentet.



EMIR: Indberetning af aktive derivathandler

Den europæiske lovgivning EMIR (European Market Infrastructure Regulation) betyder, at alle aktive derivathandler fra februar 2014 dagligt skal indrapporteres til et godkendt transaktionsregister, så f.eks. tilsynsmyndigheder har nem adgang til informationerne.

Formålet er, at tilsynsmyndighederne kan følge med i de risici, som er knyttet til derivatmarkedet, og at aktørerne i markedet får bedre overblik over de samlede positioner inden for forskellige derivatklasser.

I 2013 etablerede Bankdata derfor EMIR-projektet, som har skabt en container, hvor alle de nødvendige informationer er indsamlet fra kildesystemerne. EMIR-motoren sender informationerne til det valgte transaktionsregister Regis-TR, som indberetter til EU.



Det finansielle DataWarehouse

Den øgede regulering, der strømmer ind over investeringsområdet, gør det til en vigtig konkurrenceparameter at have styr på sine data på tværs af strukturelle og faglige områder. For Bankdata er det vigtigt at understøtte pengeinstitutternes behov for et velorganiseret finansielt DataWarehouse af høj kvalitet.

I 2013 gik investeringsområdet i samarbejde med Bankdatas DataWarehouse-afdelinger derfor i gang med at tegne stregerne til det finansielle DataWarehouse, hvor kontrol og agilitet ikke er i modspil, men går hånd-i-hånd og dermed stiller Bankdatas medlemsbanker stærkt i forhold til fremtidens rapporteringskrav.



Corporate Actions

Alm. Brand Bank og Ringkjøbing Landbobank er kommet på TLM Corporate actionsløsningen, som er et tredjeparts produkt, hvori udenlandske corporate actions kan behandles. Produktet modtager SWIFT meddelelser, behandler eventen - f.eks aktiesplit – og føder herefter Bankdatas systemer med data.

Dermed kører der nu fire pengeinstitutter på løsningen, og løsningen er taget i brug af alle de pengeinstitutter, som har efterspurgt den.



Forbedringer i stor målestok

Gennem 2013 er der leveret mere end 100 produktforbedringer på investeringsområdet. Imens Bankdata har arbejdet på projektprogrammerne for Global Fonds og Valuta/derivater, er 2013 samtidig blevet brugt til at løfte rigtig mange mindre produktforbedringer igennem. Det sikrer en mere optimal hverdag i pengeinstitutterne og skaber samtidig et godt stabilt afsæt for de store projektprogrammer.



Kredit

Forbedringer til creditsag

Med det nye system Creditsag er det muligt at gennemføre en elektronisk sagsstyret bevillingsproces. Systemet er bygget op om en sagsskabelon, der enten kan anvendes direkte eller med fordel tilpasses det enkelte pengeinstituts behov. I løbet af 2013 er der løbende leveret forbedringer til systemet som for eksempel forbedret produktionsliste og håndtering af delkoncerner.



Nyt erhvervsoverblik

Med det nye Erhvervsoverblik i Medarbejderportalen har rådgiveren fået muligheden for at spare de mange skift mellem forskellige skærbilleder, når der skal skabes et samlet overblik over en erhvervskunde. Det nye erhvervsoverblik samler oplysningerne fra Risikovurdering sammen med oplysninger fra Kundemark, og engagementstallene vises nu også i realtid. Sammen med en ny rammeoversigt har det givet rådgiveren et bedre overblik og en større tryghed – både når en creditsag skal forberedes og i den daglige ekspedition af erhvervskunderne.

Kreditoverblikket for privatkunder er også blevet tilrettet, så det på samme måde baserer sig på engagementsoplysninger fra Risikovurdering.



Skat HentSelv

Den 28. oktober 2013 blev det meget lettere og hurtigere for pengeinstitutternes kunder at aflevere deres skatteoplysninger til pengeinstitutterne, når de skulle have behandlet en creditsag. Med et par klik i Netbanken kan kunden nu give pengeinstituttet adgang til at hente skatteoplysningerne, så rådgiveren kan se dem i Medarbejderportalen eller eArkiv og hurtigt begynde sagsbehandlingen.



Mere kredit i 2013

Bedre beregningsmotor til kreditaftvikling og ÅOP

I 2013 blev en forbedret udgave af beregningsmotoren til kreditaftvikling og ÅOP beregning lanceret, så den nu bl.a. kan understøtte annuitetslån med afdragsfri serielånsperiode.

Tilbagebetalingsskema

Det er i Medarbejderportalen nu muligt løbende at danne et tilbagebetalingsskema til kunden. Fra maj 2013 blev det også muligt for kunden selv at bestille et tilbagebetalingsskema via Netbanken.

Virksomhedspant

1. juli 2013 trådte en ny lov om virksomhedspant i kraft. Loven gør det muligt at lægge brugte køretøjer ind under virksomhedspant, og Bankdata har udviklet en løsning i KRD som en udvidelse af mulighederne ved valg af sikkerheden Virksomhedspant.



Fælles dokumenter

2013 blev året, hvor de nye fælles dokumenter for alvor blev implementeret i pengeinstitutterne i form af i alt 309 nye fælles dokumenter. Sydbank og Jyske Bank er allerede begyndt at bruge de nye dokumenter, mens de øvrige pengeinstitutter har nået at tage en meget stor del af dem i brug.

Stort kvalitetsløft i dokumenterne

Dokumenterne har fået et stort kvalitetsløft med et klart, korrekt og forståeligt sprog. Indholdet er også bragt ajour i forhold til gældende love og forretningsgange, og Jyske Bank og Sydbank vil i samarbejde med Bankdata sikre, at dokumenterne holdes ajour i fremtiden.

Mere digitalisering og færre udskrifter

Pengeinstitutterne kan nu også vælge en større grad af digitalisering af dokumenterne og optimere brugen af eArkiv i stedet for at udskrive dokumenterne på papir. De forbedringer understøtter både muligheden for at afskaffe fysiske kundemapper og digital underskrift af dokumenter, som kommer i 2014.



Betalinger

SWIFT

Udvidet overvågning

Bankdata har udvidet overvågningen af SWIFT infrastrukturen til også at omfatte weekenden, så Bankdata hurtigere kan opdage uhensigtsmæssigheder og minimere indvirkningen på pengeinstitutterne.

Ny brugergrænseflade

Bankdata har introduceret en ny brugergrænseflade, Alliance Message Management 7. Det gør brugeroplevelsen bedre, når man skal oprette en ny SWIFT-meddelelse med bl.a. bedre felthjælp,

mulighed for at åbne andre skærbilleder uden at afbryde oprettelsen og mulighed for at oprette meddelelsen på baggrund af en eksisterende.

Forbedret afsendelse

Gennemstrømningen af SWIFT-meddelelser blev i 2013 forbedret med en performanceoptimering på Alliance Access systemet og en spredning af batch-afsendelsen om eftermiddagen, hvor Jyske Bank indvilgede i at afsende deres tidligere. Der betyder, at betalingerne sendes hurtigere, og fællesskabet sparer en forøgelse af kapaciteten.

Overfør i banken døgnet rundt

I 2013 blev en vigtig og efterspurgt funktion i Netbanken en realitet for kunderne i Bankdatas medlemspengeinstitutter: At straksoverføre penge mellem to konti inden for samme bank i hele Netbankens åbningstid og dermed også i weekenden og på helligdage. Overførslen sker med det samme, så kunden straks kan disponere over beløbet via f.eks. Mobilbanken, pengeautomaten eller Visa-debetkort.



Ny betalingsinfrastruktur: Overfør penge samme dag

Pengeinstitutternes kunder kan nu også overføre penge til samtlige danske banker, så modtageren kan disponere over beløbet samme dag. Det er resultatet af Bankdatas leverancer som led i Finansrådets sektorprojekt "Modernisering af infrastrukturen". Her blev den tekniske platform for den dokumentløse clearing af kontooverførsler i 2013 opdateret til en ny og tidsvarende metode, der svarer til setuppet ved SEPA overførsler. Samtidig blev clearingens udvidet, så der nu clears i Nationalbanken tre gange i løbet af dagen.



Den virtuelle bank

Ny enhed arbejder på tværs: Fokus på brugeroplevelsen

Nutidens teknologivante forbrugere gør det nødvendigt at tænke på tværs af de selvbetjenings- og rådgiverløsninger, som Bankdata udvikler. Derfor har Bankdata oprettet en enhed, som skal holde fokus på brugeroplevelsen og sørge for sammenhængen mellem systemerne til slutbrugeren.

Strategi og Forretningskoncepter (SFK) er en ny enhed i Bankdatas Udviklings Område 5, der arbejder med alle selvbetjenings- og rådgiverløsninger. En af opgaverne for den nye enhed er at arbejde på tværs og styrke brugeroplevelsen i de mange kanaler ud mod slutbrugerne. Målet er, at Bankdata kan skabe konkurrencedygtige løsninger, der rammer brugerens behov og forventninger.

"I SFK skal vi sikre synergien mellem alle kanalerne ud mod kunderne, så de får en god og sam-

menhængende brugeroplevelse, uanset om deres kontakt med banken sker via mobil, tablet, pc, sms, mail, hjemmesider, pengeautomater eller en af de mange andre nye fremtidige kanaler," forklarer leder af SFK Thomas Dalsgaard og fortsætter:

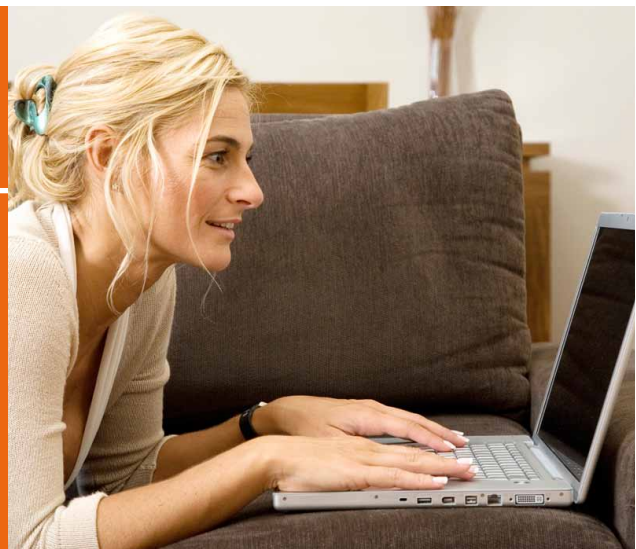
"En god brugeroplevelse er med til at sikre tilfredse brugere, at løsningerne bliver brugt, at de kræver mindst mulig tid at anvende, og at der kommer færrest mulige ændringsønsker. Vi vil bl.a. derfor etablere et nyt og styrket brugeroplevelses-koncept for både kunde- og rådgiverløsningerne. Brugeroplevelsen skal være en vigtig del af udviklingsprojekterne, og løsningerne skal hele tiden valideres af de faktiske brugere."

Arbejdet allerede i gang i 2013

I 2013 blev der arbejdet på strategi, koncepter, roadmap, rekruttering og organisering til et flerårigt program, der skal løfte løsningerne på selvbetjeningsområdet. Programmet har i første omgang hovedfokus på at reudvikle Netbanken med nye funktioner, nyt design, bedre brugeroplevelse og tilgængelighed på alle enheder.

Forbedringer i Netbanken

I løbet af 2013 har Bankdata lettet Netbank-brugernes hverdag både i forhold til administration af del-saldi, flere grupperinger af konti, puljevisning og rådighedsbeløb. I Netbank Erhverv har kunderne også fået forbedringer i forhold til at godkende og printe betalinger eller se nota til posteringer.



Netbanken: Konstant udfordret på sikkerheden

Hacker-angreb på netbanker er blevet en del af hverdagen, og det er en konstant udfordring at holde netbankerne sikre mod hacker-angreb. Strategien i Bankdata er som i resten af sektoren derfor hele tiden at udfordre hackerne med nye tiltag.

Michael Haurum Lægdsgaard og fortsætter:

”Det er derfor noget, vi hele tiden må bruge ressourcer på i Bankdata, og her satser vi bl.a. på overvågningen via vores liste over mistænkelige betalinger: Den skal hele tiden opdateres og udvikles i forhold til de angreb, vi bliver udsat for.”

Daglige hackerangreb på netbanker er en tendens, der er kommet for at blive. Sådan lyder erfaringerne i både Danmark og udlandet. Det stiller konstante krav til sikkerheden i de danske netbanker, og her har indsatsen gennem den danske fælles sikkerhedsløsning NemID været med til at styrke værnet mod hackerne. Men den indsats kan ikke stå alene, hvis hackerne skal holdes i skak:

”Der findes ingen ultimativ løsning, der kan sikre os mod hackerne: Den eneste fornuftige strategi er derfor løbende at implementere nye sikkerhedsforanstaltninger på alle niveauer, så vi hele tiden løfter barren, og hackerne konstant står over for nye forhindringer,” forklarer afdelingsleder for Virtuel Bank Fundament i Bankdata,



Erfaringerne fra tabletbanken bliver grundlaget for fremtidens Netbank

Bankdata gik i 2012 i gang med at udvikle en tablet-udgave af Netbanken. I løbet af 2012 og 2013 har udviklingen dog vist en mere oplagt vej mod at udvikle Netbanken til responsivt design, så Bankdata i stedet for en tabletbank udvikler Netbanken

til at kunne fungere på alle typer af enheder. Her har især arbejdet med at teknologiteste HTML5 til tabletbanken givet værdifulde erfaringer som fundament for det videre arbejde med Netbanken.

Mobilbanken

Der er i løbet af 2013 udsendt en lang række nye versioner af Bankdatas tre Mobilbanker til iOS, Android og Windows for at sikre, at Mobilbanken er up to date. De forskellige versioner har alle indeholdt nye funktioner (SWIPP) og nødvendige tilpasninger til de kørende versioner, nye versioner af styresystemer eller nye fysiske telefoner.

Mobilkampagnen

Med mobilkampagnen fik pengeinstitutterne i 2013 mulighed for at samle kundernes mobilnumre ind – både til fremtidig kontakt med kunderne om f.eks. mistænkelige betalinger og som forberedelse til, at Bankdata i 2014 tilbyder selvbetjening med mulighed for at parkere og efterfølgende frigøre betalinger i Netbanken via sms. Målet er at øge sikkerheden ved betalinger i Netbanken, reducere risikoen for tab og lette arbejdsgangen i pengeinstitutterne.



Swipp: Den nye mobile betalingsløsning

I Juni 2013 så den nye mobile betalingsløsning Swipp dagens lys. Swipp står for "Simple Wireless Person to Person" og betyder, at pengeinstitutternes kunder nu let kan overføre penge via deres smartphone: Afsenderen skal kun kende modtagerens mobilnummer, og både afsender og modtager skal være tilmeldt tjenesten via Netbanken. Afsenderen skal derfor hverken bruge kontonummer eller NemID.

Med i front i udviklingen af Swipp

Swipp er blevet til i et samarbejde mellem Jyske Bank, Sydbank, Nordea, Nykredit, Arbejdernes Landsbank, Spar Nord Bank og foreningen Lokale Pengeinstitutter. Bankdata har derfor været med i udviklingen af Swipp og har arbejdet intenst på den nye betalingsløsning i 2013.

Gennem hele forløbet har Bankdata derfor også været med helt i front med udviklingen af Swipp og leveret en Swipp-løsning, der er en integreret del af Mobilbanken, som kunderne kender i forvejen.



Bankdatas Swipp-løsning er integreret i Mobilbanken. I denne løsning kan kunden se saldoen på sin konto.

Teknologi

Nye løsninger til mail og kalender

Notes2Outlook

I 2013 har Bankdata forberedt migreringen fra Notes til Outlook. Det er en opgave, der omfatter alt fra flytning af mails, kalenderreservationer, opgaver, kontaktpersoner mm. til integrationer mellem Notes mail/kalender og 3. parts produkter, Bankdata-systemer og Notes-databaser.

Også de mail- eller kalender-funktioner, Bankdata og pengeinstitutterne selv har udviklet i Notes, skal flyttes.

Opgradering til Office 2013

Sideløbende med Notes2Outlook-projektet har Bankdata forberedt en opgradering fra Office 2007 til Office 2013, så Bankdata og pengeinstitutterne

vil opleve migreringen til Outlook 2013 og opgraderingen til Office 2013 som en samlet leverance.

Løsning til sikre mails

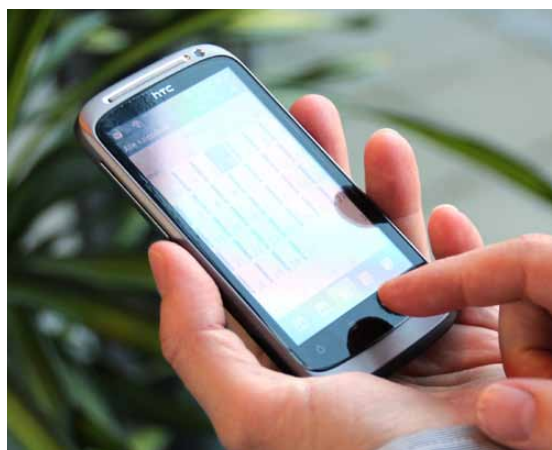
Der er i 2013 blevet etableret en løsning til sikre mails i Bankdata. Løsningen er fra Tieto og benævnes SEPO (SikkErPOst). Alle Bankdatas medlemspengeinstitutter kan bruge løsningen, og den gør det muligt at sende og modtage sikker post fra bl.a. det offentlige.

For at imødekomme lovkravet, at digital post fra og til det offentlige sendes/modtages krypteret, har Bankdata desuden etableret en SEPO tunneling løsning.

Voldsom vækst i SMS-afsendelser

2013 bød på en voldsom vækst i SMS-afsendelser fra bl.a. SWIPP, Mastercard adviseringer og saldo-beskeder. I maj blev der samlet sendt ca. 620.000 SMS'er, mens tallet i november lå på hele 1.400.000 SMS'er.

Med introduktionen af nogle af de nye typer SMS (f.eks. SWIPP), er der også opstået behov for at kunne sende SMS'er med en rimelig sikkerhed for, at beskederne er tilgængelige på modtagerens mobil ganske kort tid efter. Derfor har Bankdata revideret og forbedret det samlede SMS-setup, så det er godt rustet til de fortsat stigende mængder SMS i 2014.





Opgraderet videokonference

Hele Bankdatas videokonference backend-plattform og de ca. 80 tilhørende anlæg er blevet opgraderet til seneste version.

Pengeinstitutternes arbejdsplads

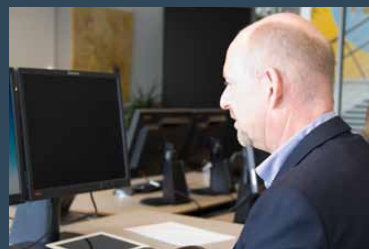
PC-arbejdspladsen i ny form

PC arbejdspladsen i form af Windows 7 blev frigivet i 2013, og Sydbank og Bankdata er helt overgået til Windows 7. Resten af pengeinstitutterne følger trop i starten af 2014. De første dele af en ny distancearbejdsplads, som baserer sig på JN Datas fælles løsning, blev også lanceret i 2013.



Ny Citrix-version rustet til fremtiden

Både Citrix og den bagvedliggende Windows serverversion er opgraderet til hhv. et 64 bit operativ system og en 64 bit arkitektur. Med de opgraderinger bliver Bankdata bedre rustet til fremtiden: Kapaciteten bliver forbedret, og da den nye arkitektur kører på langt færre servere, bliver driften billigere.



Scan klar til flere funktioner

Scanningsmotoren Autostore, som er hjertet i Bankdatas scanningsløsning "Scan til eArkiv", er opgraderet til nyeste version 6.0, så Bankdata kan bruge Autostore til flere funktioner i fremtiden.



Nyt Intranet på SharePoint

Det nye SharePoint Intranet er taget i brug af flere medlemspengeinstitutter, og Bankdata tog selv løsningen i brug til intranet og Infonet i 2013.

Derudover blev forretningsgangsdelen (WIS) af intranettet implementeret hos en række kunder. Det blev en læringsproces, som har resulteret i Bankdatas koncept for introduktion til og uddannelse i forretningsgangsdelen. Konceptet er med succes anvendt af yderligere to pengeinstitutter.



IP-telefoni i nyeste version

Hele Bankdatas miljø for IP-telefoni er opgraderet til nyeste version. Miljøet består af en samlet, central Cisco platform og tilhørende periferi-produkter som Verint voice logging, Astra omstilingsborde, Zylinc contactcenter m.m. Løsningen blev også implementeret hos yderligere to pengeinstitutter, så i alt 11 pengeinstitutter nu bruger Bankdatas løsning til IP-telefoni.





Service Desk for kredit

En ny Service Desk så dagens lys på kreditområdet i foråret 2013. Den er udsprunget af Service Desk Basis og håndterer alle sager med relation til kreditområdet. I forhold til antal incidents er den nye Service Desk for kredit den næststørste Service Desk - kun overgået af Service Desk Teknik.

Service & Support

Starten af 2013 var travl for Service og Support efter konverteringen af Jyske Bank, og det påvirkede opfyldelsen af servicemålene. I løbet af den sidste del af 2013 har Service & Support dog vist en positiv trend i målopfyldelsen, og området har trods presset holdt brugertilfredsheden oppe på et meget højt niveau på hele 83%.

Ny stor kunde – flere henvendelser

Starten af året var for Service & Support præget af konverteringen af Jyske Bank, der blev gennemført i efterårsferien 2012 og på det tidspunkt trak mange ressourcer i Service & Support: Antallet af henvendelser stabiliserede sig med den nye store kunde i starten af året på et nyt og højere niveau, og fra sommeren begyndte området for alvor at mærke effekten af Bankdatas øgede udviklingskapacitet: Mængden af henvendelser til Service Deskene har været støt stigende, og det har holdt organisationen på tærerne for at tilpasse sig.

Fra Bankdata til JN Data

I 2013 overgik den Tekniske Service Desk i prak-

sis fra Bankdata til at blive en integreret del af JN Datas organisation. Den forandring udfordrede de eksisterende processer og samarbejdsflader, og der er arbejdet hårdt i både Bankdata og JN Data på at få det til at fungere gnidningsløst. Det arbejde forventes afsluttet i starten af det nye år.

Stabil brugertilfredshed og håndtering af fejl

På trods af de mange udfordringer har brugertilfredsheden ligget på samme høje niveau som i 2012 - nemlig 83 %. Det svarer til "meget høj tilfredshed".

Håndteringen af Incidents (fejl) er holdt pænt over mål hele året, men alle målene i Bankdatas Service Level Agreement (SLA) har været under pres i primært starten af året. Sidst i 2013 viste overholdelsen igen en positiv trend, der lover godt for 2014.

Konceptet løftes højere op

Konceptet for Service og Support er nu fast forankret i Bankdata. Derfor har Bankdata startet to projekter for at løfte konceptet yderligere. Det ene er en forbedret rapportering, der skal give endnu bedre muligheder for at styre og følge op på overholdelsen af målene. Det andet er et Knowledge Management projekt, der skal styrke fastholdelsen og udnyttelsen af medarbejdernes viden i den daglige servicering af brugerne.

Drift

Pengeautomater:

Målsætningen blev opfyldt i alle måneder.

Netbank:

Målsætningen blev ikke opfyldt i marts måned.

3270- og kassesystem:

Målsætningen blev opfyldt i alle måneder.

Medarbejderportalen:

Målsætningen blev opfyldt i alle måneder.

IP-telefoni:

Målsætningen blev opfyldt i alle måneder.

SiBiC:

Målsætningen blev ikke opfyldt i oktober, november og december.

Svartider:

Målsætningen blev opfyldt i alle måneder.

Fejl sidst på året skæmmede et flot driftsår

2013 tegnede længe til at blive et flot driftsår, hvor kun problemerne med NemID i marts så ud til at træde frem, fordi de forhindrede kunderne i at logge på Bankdatas Netbank og Mobilbank.

Men i årets sidste kvartal blev Bankdata ramt tre gange af en fejl på en meget central komponent. Resultatet var, at bankerne i løbet af de tre dage var forhindret i at logge på systemerne i mange timer.

Stabil drift på trods af maskinflytning

Ellers var året 2013 et flot driftsår - ikke mindst, når man tager i betragtning, at meget store dele af hele produktionsapparatet over året i mange omgange er blevet skilt ad i Fredericia for at blive samlet igen i Silkeborg. Flytteprojektet har formået at foretage disse mange flytninger stort set uden driftspåvirkninger. Det lover derfor godt for driftsperspektivet på de sidste flytninger, som bliver gennemført i løbet af 1. halvår 2014.

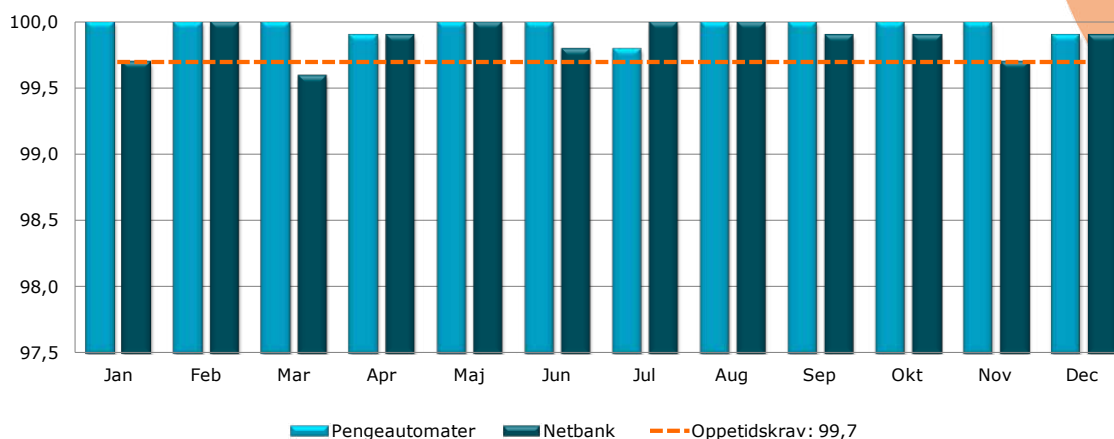
Væksten fortsætter

Finanskrisen og generel afmatning afspejler sig ikke i pengeinstitutternes og deres kunders brug af Bankdatas it-systemer. Tværtimod var trenden i 2013 den samme som i 2012 og de mange år forud: Antallet af transaktioner stiger dag for dag.

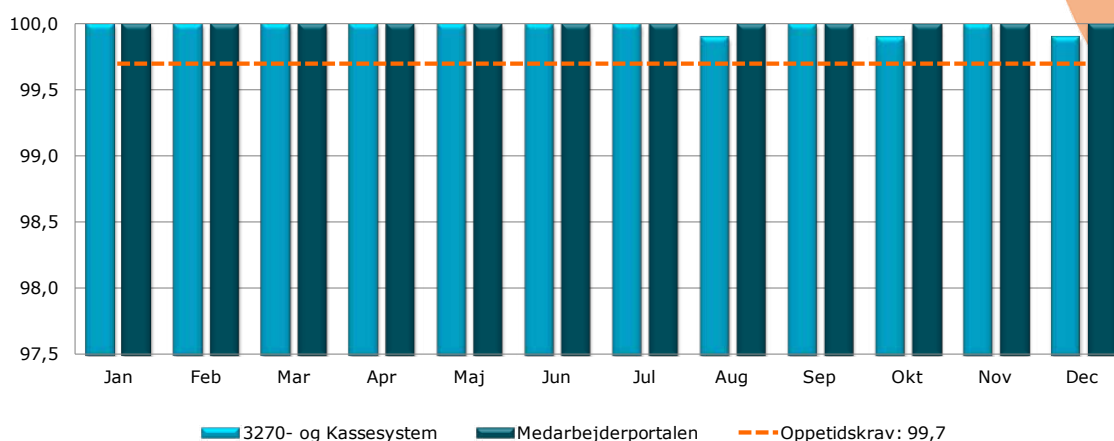
Når der i 2013 var en vækst i antallet af selvbetjeningstransaktioner på næsten 25 %, er det også en naturlig konsekvens af, at Bankdatas medlemmer har fået flere kunder. Det kan også være en afspejling af et nyt "always on"-samfund, hvor man f.eks. tjekker ind på facebook hele tiden: Med en nem tilgang via sin Mobilbank tjekker man også sin saldo oftere - simpelthen blot fordi man kan.

Med disse vækstrater høster Bankdata i 2013 og årene fremover stor værdi af, at der under konverteringen af Jyske Bank blev gennemført en lang række optimeringer af Bankdatas systemer. Systemerne er således gearret til at håndtere vækst - og det med gode svartider.

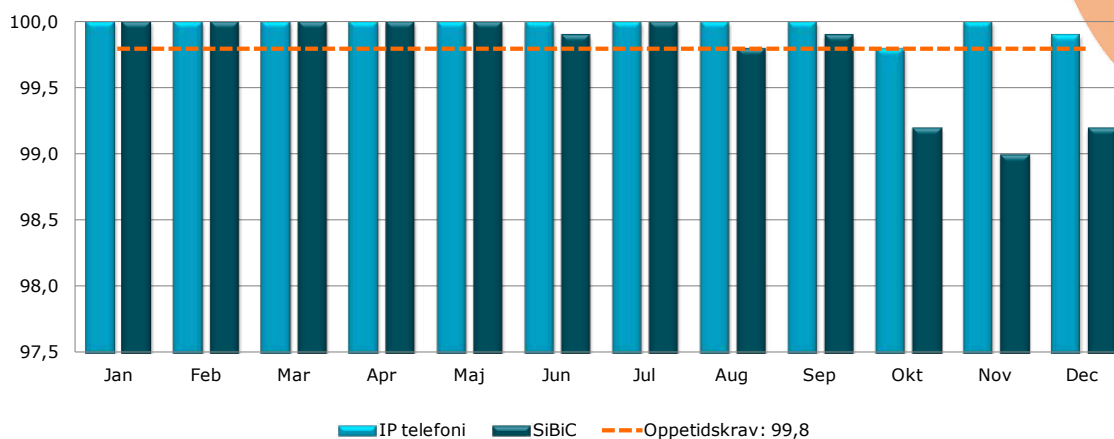
Selvbetjening



Pengeinstitutternes systemer



Infrastruktur



Efter konverteringen af Jyske Bank blev 2013 året, hvor der for alvor kom fokus på nye kompetencer og igen blev plads til at løfte uddannelsesniveauet blandt medarbejderne.

2013 blev på rekrutteringssiden også et travlt år for HR-området, som bl.a. modtog 894 ansøgninger og afholdt 187 ansættelsessamtaler.

Medarbejdere

2013 var året, hvor Bankdata efter konverteringen af Jyske Bank skulle justere sig ind på en ny fremtid med flere udviklingsprojekter, nye opgavefordelinger og ikke mindst behov for nye kompetencer.

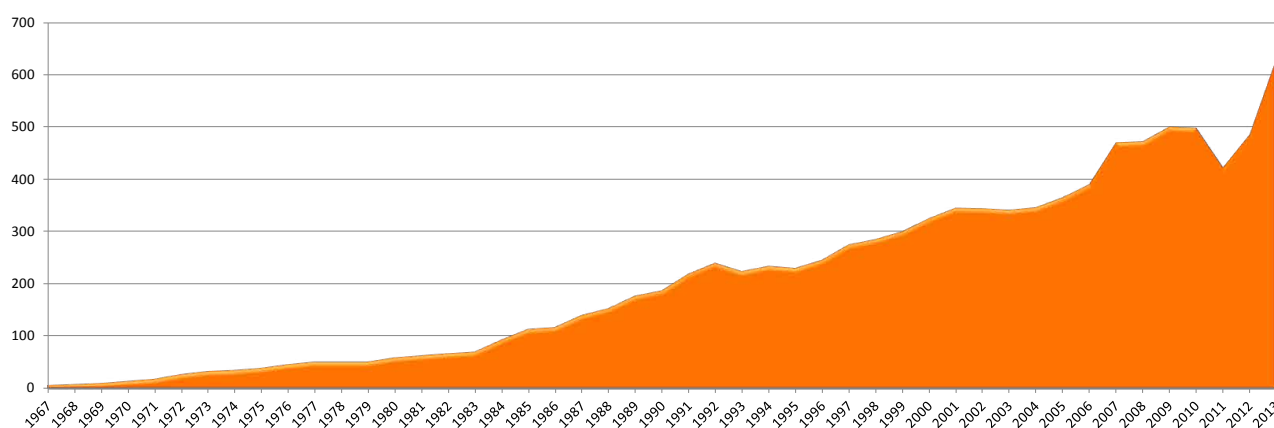
Bankdata satsede i 2013 derfor på både at løfte uddannelsesniveauet generelt og på at få flere nye kompetencer ind: Der kom igen flere interne uddannelser på programmet, efter at området stort set havde ligget stille under konverteringen af Jyske Bank. Samtidig blev der i sidste del af 2013 hentet nye kompetencer ind med fokus på bl.a. et videregående uddannelsesniveau med en række

nye medarbejdere på især selvbetjeningsområdet.

Ny projektlederuddannelse

Et af de nye, interne uddannelsesforløb i 2013 var en ny grunduddannelse til Bankdatas projektledere. Det nye forløb udbydes i samarbejde med firmaet Promentum, der underviser i de metoder og værktøjer, der kendetegner et typisk projektlederforløb. Herudover får deltagerne værktøjer til at håndtere de menneskelige aspekter i et projektforløb, og Promentums forløb suppleres med to interne moduler, som koncentrerer sig om projektlederrollen i Bankdata.

Medarbejderudvikling





Medarbejderne 2013 i tal

Gennemsnitligt antal medarbejdere: 630
Omsætning af medarbejdere: ca. 10 %
Gennemsnitsalderen i Bankdata: 45,3 år
Gennemsnitsanciennitet: 12,4 %

Uddannelse i pengeinstitutterne

Bankdata har ikke kun set indad, men også udad mod kunderne på uddannelsesområdet:

I foråret og efteråret 2013 afholdt Bankdata en lang række frontend kurser i Business Intelligence for primært medlemspengeinstitutterne. Kurserne var målrettet de medarbejdere, som beskæftiger sig med Datawarehouse og Business Intelligence.

Nye perspektiver med akademiske profiler

Bankdata arbejder i spændingsfeltet mellem bank og it, og profilerne er derfor primært it-faglige eller bank-faglige og sjældent akademiske. Senest har man dog fået øjnene op for, at der er brug for nye profiler, der kan udfordre den måde, man gør tingene på, se tingene i et nyt perspektiv og også med mere teoretiske briller. Derfor har Bankdata i 2013 satset mere på bl.a. akademiske profiler og har f.eks. haft humanistiske praktikanter fra Informationsvidenskab på Aarhus Universitet.

Konsulent-funktioner

Mere målrettet implementering

En godt implementeringsforløb af nyt it er helt afgørende for, at medlemspengeinstitutterne får høstet gevinsten af investeringer i nye it-løsninger. Efter analyser i pengeinstitutterne og workshops om behov og udfordringer i implementeringsprocessen har Bankdata i 2013 derfor udviklet en ny implementeringsmodel.

Projektet afgør implementeringsgrundlaget

Implementeringsmodellen starter der, hvor idéen til den nye it-løsning opstår: Hvad er effekten (business casen) og hvordan høstes den (gevinstrealiseringsplanen)?

Så snart et projekt starter, udarbejdes også implementeringsgrundlaget. Her vurderes kompleksiteten af implementeringen ud fra to faktorer: Den ene er den faglige kompleksitet. Den anden er den menneskelige kompleksitet, som viser, hvor stor en forandring pengeinstitutterne og medarbejderne står overfor for at få effekt af den nye it-løsning. Det er ud fra den vurdering, at Bankdata fastlægger implementeringspakken og -forløbet.

Tættere kontakt og nemmere proces

Med den nye model vil pengeinstitutterne tidligt blive involveret i implementeringsprocessen, og Bankdata vil i større grad end tidligere bruge de digitale muligheder som videomøder, webinarer, videofilm mm. for at sikre en nemmere implementeringsproces.

Bankdata holder individuelle rådgivningsmøder med pengeinstitutterne på alle de større projekter og får afstemt implementeringsforløbet i forhold til det enkelte pengeinstitut. Det resulterer i implementeringsaftaler om, hvornår det nye system skal implementeres i pengeinstituttet, og hvilket behov pengeinstituttet har for implementeringsstøtte.

Nyt i implementeringsmodellen

Modelbank

Pengeinstitutterne får et oplæg til den konkrete systemopsætning, så de nemmere kan tage en ny løsning i brug.

Målrettet information til slutbrugerne

Bankdata producerer materiale med brugerinformation, som pengeinstituttet kan udlevere direkte til slutbrugerne.



Godt netværk letter implementeringer

En gang om året mødes pengeinstitutternes forandringsagenter og Bankdatas lanceringskonsulenter for at udveksle erfaringer om det at implementere og bruge Bankdatas it-systemer.

Det er en god lejlighed for begge parter til at skabe kontakter, høre om nye projekter og dele egne og andres erfaringer. Det resulterer i nye idéer samt synergier på tværs og letter implementeringen af nye it-systemer.

Kundepleje:

It-udviklingen skal give værdi

Gevinstrealisering, værdiskabelse og benefitestimering er begreber, som for alvor er kommet på dagsordenen i pengeinstitutterne og i Bankdata i de senere år. Bankdata har i 2013 derfor etableret en metodik til at vurdere værdisiden af projekter.

Sigtet er dels at etablere et solidt forretningsmæssigt grundlag for at prioritere og fordele Bankdatas udviklingsressourcer. Men målet er også at etablere en eksplicit kobling mellem et projekts idé og den værdi, projektet skal realisere i pengeinstitutterne, når projektets leverancer implementeres.



Account management

I 2013 har Bankdatas Kundesupport-afdeling tilknyttet en fast account manager til hvert medlemspengeinstitut. Account manageren rådgiver og sparrer løbende med ledelsen i pengeinstituttet om forretningsmulighederne i både eksisterende og kommende løsninger.

En række af medlemspengeinstitutterne har også fået gennemført pengeinstitut-analyser, hvor brugen af Bankdatas systemer i hverdagen er blevet undersøgt. Det har resulteret i konkrete anbefalinger til, hvordan det enkelte pengeinstitut får en optimal nytteværdi af Bankdatas løsninger.



Benchmark

Med udgangspunkt i pengeinstitutternes fokus på effektivitet og behov for at måle sig op mod andre, udarbejder Bankdata løbende aktuel og præcis ledelsesinformation i form af statistikker og produktivitetstal til medlemspengeinstitutterne. De viser bl.a., i hvor høj grad Bankdatas løsninger bruges, og hvordan pengeinstitutternes effektivitet udvikler sig på forskellige områder.

Samtidig er der fokus på, at statistikkerne på længere sigt skal kunne bruges internt i det enkelte pengeinstitut med mulighed for drill-down til afdelings- eller medarbejderniveau.



Skrevet om Bankdata

FINANSWATCH > FINANSNYT > BANKDATA: FÆRDIGE MED KONVERTE...

Bankdata: Færdige med konverteringer om halvandet år

AF METTE MANDRUP
Offentliggjort 27.03.13 kl. 13:58

Bankdata har travlt med at konvertere it-systemer for de opkøbte banker, men forventer at være færdig i løbet af andet kvartal næste år.

Bankdatas konverteringskalender var fyldt i 2013, og det blev bemærket i medierne.

DanmarkC scorede på cykel

17 energiske hold fra AGA A/S, Bankdata, EUC Lillebælt og VEKSØ A/S har hele efteråret dystet om at være flittigst på cyklen.

I september satte Fredericia Kommune i samarbejde med fire udvalgte virksomheder i

Bankdatas medarbejdere gjorde sig bemærkede i lokalmedierne med deres engagement i den regionale cykelkampagne CykelScore.

**BØRSEN.
FINANS**

Data kan blive joker i opkøb af Bank

FINANSWATCH > FINANSNYT > PENGEINSTITUTTER > DATASYSTEM AFGØRENDE FOR FLERE...

Datasytem afgørende for flere fynske fusioner

AF HEIDI BIRGITTE NIELSEN
Offentliggjort 05.09.13 kl. 07:34

Valget af IT-plattform er helt afgørende for, om den ny Fynske Bank kan få flere lokalbanker ind under vingen de kommende år. Sådan

Flere og flere medier blev opmærksomme på datacentralernes betydning for mulige fusioner og opkøb i finanssektoren, og Bankdata blev nævnt og sammenlignet med BEC og SDC.

FINANSWATCH > FINANSNYT > DATACENTRALER: EN GRIM UBETALT...

Datacentraler: En grim ubetalt regning eller fornuftig bogføring?

AF KASPER KRONENBERG, RESEARCH: ULRIK S. HANSEN
Offentliggjort 28.05.13 kl. 12:01

Der er stor forskel på, hvordan bankernes IT-leverandører opgør værdien af udviklingsprojekterne. Hos både SDC og BEC er der aktiveret projekter for meget store beløb, mens Bankdata æder den fulde regning med det samme.

SDC's 2012-regnskab er ikke offentliggjort endnu, men det bliver et

Påtegninger

Ledespåtegning

Bestyrelse og direktion har dags dato behandlet og godkendt årsrapporten for regnskabsåret 1. januar – 31. december 2013 for Foreningen Bankdata.

Årsrapporten er aflagt i overensstemmelse med årsregnskabsloven.

Det er vores opfattelse, at årsregnskabet giver et retvisende billede af foreningens aktiver, passiver og finansielle stilling pr. 31. december 2013 samt af resultatet af foreningens aktiviteter og pengestrømme for regnskabsåret 1. januar – 31. december 2013.

Det er endvidere vores opfattelse, at ledelsesberetningen indeholder en retvisende redegørelse for udviklingen i foreningens aktiviteter og økonomiske forhold, årets resultat og foreningens finansielle stilling.

Årsrapporten indstilles til generalforsamlingens godkendelse.

Fredericia, den 4. marts 2014.

Direktion:

Ove Vestergaard
Administrerende direktør

Lene Weldum
Direktør

Bestyrelse:

Karen Frøsig
Formand

Per Munck

John Fisker
Næstformand

Ole S. Bak

Anders Dam
Næstformand

Andreas Rasmussen

Den uafhængige revisors erklæringer

Til medlemmerne i Foreningen Bankdata

Påtegning af årsregnskabet

Vi har revideret årsregnskabet for Foreningen Bankdata for regnskabsåret 1. januar – 31. december 2013. Årsregnskabet omfatter anvendt regnskabspraksis, resultatopgørelse, balance, pengestrømsopgørelse og noter. Årsregnskabet er udarbejdet efter årsregnskabsloven.

Ledelsens ansvar for årsregnskabet

Ledelsen har ansvaret for at udarbejdelsen af et årsregnskab, der giver et retvisende billede i overensstemmelse med årsregnskabsloven. Ledelsen har endvidere ansvaret for den interne kontrol, som ledelsen anser nødvendig for at udarbejde et årsregnskab uden væsentlig fejlinformation, uanset om denne skyldes besvigelser eller fejl.

Revisors ansvar

Vores ansvar er at udtrykke en konklusion om årsregnskabet på grundlag af vores revision. Vi har udført revisionen i overensstemmelse med internationale standarder om revision og yderligere krav ifølge dansk revisorlovgivning. Dette kræver, at vi overholder etiske krav samt planlægger og udfører revisionen for at opnå høj grad af sikkerhed for, om årsregnskabet er uden væsentlig fejlinformation.

En revision omfatter udførelse af revisionshandlinger for at opnå revisionsbevis for beløb og oplysninger i årsregnskabet. De valgte revisionshandlinger afhænger af revisors vurdering, herunder vurderingen af risici for væsentlig fejlinformation i årsregnskabet, uanset om denne skyldes besvigelser eller fejl. Ved risikovurderingen overvejer revisor intern kontrol, der er relevante for foreningens udarbejdelse af et årsregnskab, der giver et retvisende billede. Formålet hermed er at udforme revisionshandlinger, der er passende efter omstændighederne, men ikke at udtrykke en konklusion om effektiviteten af foreningens interne kontrol.

En revision omfatter endvidere vurdering af, om ledelsens valg af regnskabspraksis er passende, om ledelsens regnskabsmæssige skøn er rimelige samt den samlede præsentation af årsregnskabet.

Det er vores opfattelse, at det opnåede revisionsbevis er tilstrækkeligt og egnet som grundlag for vores konklusion.

Revisionen har ikke givet anledning til forbehold.

Konklusion

Det er vores opfattelse, at årsregnskabet giver et retvisende billede af foreningens aktiver, passiver og finansielle stilling pr. 31. december 2013 samt af resultatet af foreningens aktiviteter og pengestrømme for regnskabsåret 1. januar – 31. december 2013 i overensstemmelse med årsregnskabsloven.

Udtalelse om ledelsesberetningen

Vi har i henhold til årsregnskabsloven gennemlæst ledelsesberetningen. Vi har ikke foretaget yderligere handlinger i tillæg til den udførte revision af årsregnskabet. Det er på denne baggrund vores opfattelse, at oplysningerne i ledelsesberetningen er i overensstemmelse med årsregnskabet.

Kolding, den 4. marts 2014

KPMG

Statsautoriseret Revisionspartnerselskab

Lars Tylvad Andersen
statsaut. revisor

Ledelsesberetning

Foreningsoplysninger

Foreningen Bankdata
Erritsø Bygade 102
7000 Fredericia

Telefon: 79 24 22 33
Telefax: 75 94 07 10
Hjemmeside: www.bankdata.dk
E-mail: bdpost@bankdata.dk

CVR-nr. 68 96 44 15
Stiftet: 16. juni 1966
Hjemsted: Fredericia

Bestyrelse

Karen Frøsig (formand)
Anders Dam (næstformand)
John Fisker (næstformand)
Andreas Rasmussen
Ole S. Bak
Per Munck

Direktion

Ove Vestergaard (administrerende direktør)
Lene Weldum

Revisor

KPMG
Statsautoriseret Revisionspartnerselskab
Kolding Åpark 1, 3.
6000 Kolding

Generalforsamling

Ordinær generalforsamling afholdes 6. maj 2014

Hovedtal og nøgletal

i mio. kr.	2013	2012	2011	2010	2009
Nettoomsætning	1.136	1.033	703	668	652
Resultat før renter m.m.	28	5	2	3	-4
Finansielle poster	-1	-1	1	0	0
Resultat før skat	27	4	3	3	-4
Årets resultat	25	2	0	1	-6
Anlægsaktiver	171	185	184	255	240
Omsætningsaktiver	478	522	467	205	249
Aktiver i alt	649	707	652	460	489
Egenkapital	509	485	562	373	371
Hensatte forpligtelser	15	56	0	0	0
Langfristet gæld	8	14	21	20	20
Kortfristet gæld	116	152	69	67	98
Pengestrøm fra driften	5	157	-223	4	40
Pengestrøm til investering	4	-13	60	-71	-52
Pengestrøm fra finansiering	-1	-79	190	0	3
Pengestrøm i alt	8	65	27	-67	-9
Nøgletal:					
Egenkapitalandel i %	78	69	86	81	76
Gennemsnitligt antal ansatte	630	485	422	498	500

Nøgletal er beregnet efter Finansanalytikerforeningens "Anbefalinger og Nøgletal 2010". Der henvises til definitioner og begreber under anvendt regnskabspraksis.

Beretning

Hovedaktivitet

Bankdatas formål er at foretage databehandling og dermed forbundne opgaver for medlemmerne. Sideløbende hermed kan foreningen udføre databehandling for andre.

Bankdatas hovedaktiviteter er systemudvikling, systemforvaltning og driftsafvikling af edb-systemer for medlemmerne samt serviceopgaver i forbindelse hermed.

IT-driften i Bankdata udføres af JN Data A/S, som er en stor og central udbyder af it-drift og teknisk infrastruktur til den danske finanssektor.

Udviklingen i aktiviteter og økonomiske forhold

Årets resultat

Bankdatas omsætning for 2013 udgør 1.136,2 mio. kr. (2012: 1.033,4 mio. kr.), hvoraf omsætningen med ikke-medlemmer for 2013 udgør 3,6 mio. kr. (2012: 6,1 mio. kr.).

Der er i 2013 modtaget udtrædelsesgodtgørelse på 16,4 mio. kr. (2012: 64,1 mio. kr.).

Årets resultat efter skat udgør for 2013 et overskud på 25,2 mio. kr. (2012 et overskud på 1,8 mio. kr.), hvilket er som forventet.

Investeringer

Der er i regnskabsåret investeret i alt 10,7 mio. kr. i materielle anlægsaktiver. Afskrivningerne udgør 80,2 mio. kr., hvoraf straksafskrivning af software udgør 69,4 mio. kr.

Kapitalberedskab

Egenkapitalandelen udgør 78% (2012: 69%), svarende til en egenkapital pr. 31. december 2013 på 509,1 mio. kr. (2012: 485,2 mio. kr.).

Foreningens likvide beholdning udgør pr. 31. december 2013 146,2 mio. kr. (2012: 137,8 mio. kr.).

Udviklingsaktiviteter

Der er i regnskabsåret afholdt 401,0 mio. kr. til udviklingsaktiviteter. Beløbet vedrører primært udvikling og aftestning af nye edb-programmer til medlemmerne.

De afholdte udviklingsomkostninger er indregnet i resultatopgørelsen, idet udviklingsomkostningerne er viderefaktureret til medlemmerne i regnskabsåret.

Forventninger til fremtiden

I det kommende regnskabsår forventes en svagt stigende omsætning og et positivt resultat.

Videnressourcer

Det er væsentligt for Bankdatas fortsatte vækst at tiltrække og fastholde højtuddannet arbejdskraft med ekspertise indenfor udvikling, vedligeholdelse og drift af edb-systemer til banksektoren.

For at sikre en høj og samtidig konkurrencedygtig produktkvalitet anvender foreningen de mest moderne teknologier og processer i produktionen. Dette fordrer et højt kompetenceniveau, og der investeres derfor væsentlige ressourcer på yderligere dygtiggørelse af Bankdatas medarbejdere.

Miljøforhold

Påvirkning af det eksterne miljø er meget begrænset, derfor er der ikke formuleret politikker på området.



Lovpligtig redegørelse om samfundsansvar

Bankdata lægger vægt på at tage et socialt og samfundsmæssigt ansvar.

Som en del af Bankdatas samfundsmæssige ansvar ansættes nyuddannede, som indgår i et samarbejde med erfarne medarbejdere. Antallet af ansatte nyuddannede i 2013 er ca. 35 personer.

Bankdata støtter op om medarbejdernes mulighed for at leve et sundt og aktivt liv. Bankdata har flere sundhedstilbud, som

suppleres af temaer – eksempelvis kost, motion, stress-forebyggelse m.v. Bankdata deltager også i tiltag som for eksempel "Arbejdspladsen motionerer" via sponsorater og opfordring til deltagelse. Det er Bankdatas opfattelse, at indsatsen har skabt stor værdi i det forgangne år, såvel for medarbejderne som for Bankdata, hvilket afspejles i et lavt sygefravær.

Lovpligtig redegørelse om menneskerettigheder

Bankdata har ikke formuleret politikker på området.

Lovpligtig politik for ligestilling i Bankdatas ledelse

Måltal for bestyrelsen

Bankdatas vedtægter foreskriver, at alene administrerende/ordførende direktører fra Bankdatas medlemmer kan vælges til Bankdatas bestyrelse. Med udgangspunkt i de begrænsninger det giver, er der Bankdatas målsætning at øge ligestillingen i bestyrelsen: Bankdata ønsker med udgangen af 2016, at andelen af generalforsamlingsvalgte kvinder i bestyrelsen er 33%.

Politik: Interne ledelsesorganer

Bankdata ønsker at være en attraktiv arbejdsplads for både kvinder og mænd. Bankdata tilstræber, at kvinder og mænd har lige muligheder for at gøre karriere og for at opnå og besidde lederstillinger.

For Bankdata er det vigtigt, at lederne har de rette kompetencer, uanset hvilket køn de har. Vi ser diversitet (også) i ledergruppen som et aktiv og har dette for øje i forbindelse med besættelse af lederstillinger. Det er således et mål, når der besættes lederstillinger, at der er så mange kompetente kandidater af begge køn som muligt at vælge i mellem. Bankdatas ansættelsesprocedurer er indrettet, så de giver mænd og kvinder lige muligheder for at søge og få en lederstilling.

Praktik omkring håndtering af ligestilling på ledelsesposter

Bankdatas HR-afdeling har ansvaret for løbende at følge udviklingen i kønsfordelingen i alle typer af job i Bankdata – herunder også køns-

fordelingen på ledelsesposter. En gang årligt fremlægges en oversigt over den aktuelle kønsfordeling i lederstillingerne på Bankdata.

Når lederstillinger slås op, vil alle opslag indeholde en opfordring til, at alle interesserede uanset køn, alder mv. søger stillingen.

Når lederstillinger besættes, tilstræbes det til enhver tid, at det er "bedste person på posten". Ved ligestillede kvalifikationer vil den kandidat, som tilhører det underrepræsenterede køn, blive foretrukket.

Bankdata ønsker at have en solid intern talentbase at rekruttere nye ledere fra. I den forbindelse tilstræber Bankdata at spotte potentiale og har i den forbindelse et særligt øje på, at kvinder oftere end mænd skal hjælpes til at se eget ledelsespotentiale. Det er nærmeste leders ansvar, at potentialet drøftes ved de årlige Medarbejder Uviklings Samtaler, og at talentudviklingen understøttes gennem relevant udvikling og uddannelse – typisk via projektlederjobs.

I Bankdata findes en række forskellige netværksfora – også på ledelsesplan. Denne netværksstruktur rummer aktuelt et netværk for kvindelige afdelingsledere, hvilket giver nye kvindelige ledere et forum at spejle sig i og udvikle sig sammen med. Ud over dette kønsbestemte netværk, deltager kvindelige ledere selvsagt på lige fod med deres mandlige kollegaer i andre relevante netværk.

Årsregnskab

1. januar – 31. december 2013

Anvendt regnskabspraksis

Årsrapporten for Bankdata for 2013 er aflagt i overensstemmelse med årsregnskabslovens bestemmelser for store klasse C-virksomheder.

Ændring i anvendt regnskabspraksis

Den anvendte regnskabspraksis er uændret i forhold til foregående år.

Omregning af fremmed valuta

Transaktioner i fremmed valuta omregnes ved første indregning til transaktionsdagens kurs. Valutakursdifferencer, der opstår mellem transaktionsdagens kurs og kursen på betalingsdagen, indregnes i resultatopgørelsen.

Tilgodehavender, gæld og andre poster i fremmed valuta omregnes til balancedagens valutakurs. Valutakursdifferencer mellem balancedagens kurs og kursen på indregningstidspunktet medtages i resultatopgørelsen under finansielle indtægter og omkostninger.

Anlægsaktiver, der er købt i fremmed valuta, omregnes til kursen på transaktionsdagen.

Resultatopgørelsen

Nettoomsætning

Nettoomsætning ved salg af edb-behandling og systemudvikling m.v. indregnes i resultatopgørelsen, når levering har fundet sted inden årets udgang, og hvis indtægten kan opgøres pålideligt og forventes modtaget. Nettoomsætningen måles ekskl. moms, afgifter og rabatter i forbindelse med salget.

Andre driftsindtægter

Andre driftsindtægter indeholder regnskabsposter af sekundær karakter i forhold til Bankdata's aktiviteter, herunder modtaget udtrædelsesgodtgørelse.

Produktionsomkostninger

Produktionsomkostninger omfatter omkostninger, der afholdes for at opnå årets nettoomsætning.

Under produktionsomkostninger indregnes tillige udviklingsomkostninger, der ikke opfylder kriterierne for aktivering.

Andre eksterne omkostninger

Andre eksterne omkostninger indeholder årets afholdte omkostninger af primær karakter i forhold til Bankdatas formål og hovedaktiviteter.

Personaleomkostninger

Personaleomkostninger indeholder lønninger, vederlag, pensioner og øvrige personaleomkostninger til Bankdatas ansatte, herunder direktion.

Finansielle indtægter og omkostninger

Finansielle indtægter og omkostninger indeholder renter, kursgevinster og kurstab vedrørende værdipapirer og transaktioner i fremmed valuta.

Skat af årets resultat

Årets skat, som består af årets aktuelle skat, der beregnes af foreningens skattemæssige formue pr. 31. december 2013 samt regulering af skat vedrørende tidligere regnskabsår, indregnes i resultatopgørelsen.



Balancen

Immaterielle anlægsaktiver

Interne udviklingsomkostninger samt ekstern systemudvikling og tilhørende licenser indregnes i resultatopgørelsen, efterhånden som omkostningerne afholdes. Som det fremgår af ledelsens beretning, viderefaktureres disse omkostninger til medlemmerne i regnskabsåret.

Materielle anlægsaktiver

Grunde, bygninger, bygningsinstallationer, produktionsanlæg og maskiner samt andre anlæg, driftsmateriel og inventar måles til kostpris med fradrag af akkumulerede afskrivninger. Der afskrives ikke på grunde.

Kostprisen omfatter anskaffelsesprisen samt omkostninger direkte tilknyttet anskaffelsen indtil det tidspunkt, hvor aktivet er klar til brug.

Der foretages lineære afskrivninger over den forventede brugstid, baseret på følgende vurdering af aktivernes forventede brugstider:

Bygninger:	100 år
Bygningsinstallationer:	5 år
Produktionsanlæg og maskiner:	1-5 år
Andre anlæg, driftsmateriel og inventar:	5 år

Fremmede systemprodukter samt mindre nyan-skaffelser i forbindelse med edb-udstyr indregnes i resultatopgørelsen under afskrivninger.

Materielle anlægsaktiver nedskrives til genindvindingsværdien, hvis denne er lavere end den regnskabsmæssige værdi.

Fortjeneste og tab ved afhændelse af materielle anlægsaktiver opgøres som forskellen mellem salgsprisen med fradrag af salgsomkostninger og

den regnskabsmæssige værdi på salgstidspunktet. Fortjeneste eller tab indregnes i resultatopgørelsen under afskrivninger.

Ydelser i forbindelse med operationel leasing og øvrige lejeaftaler indregnes i resultatopgørelsen over kontraktens løbetid. Selskabets samlede forpligtelse vedrørende operationelle leasing- og lejeaftaler oplyses under eventualforpligtelser.

Finansielle anlægsaktiver

Andre tilgodehavender består af ansvarlig lånekapital og deponeringer, der af ledelsen anses som anlægsbeholdninger. Andre tilgodehavender måles til amortiseret kostpris og værdireguleringer indregnes i resultatopgørelsen.

Værdiforringelse af anlægsaktiver

Den regnskabsmæssige værdi af immaterielle, materielle og finansielle anlægsaktiver vurderes årligt for indikationer på værdiforringelse, ud over det som udtrykkes ved afskrivning.

Foreligger der indikationer på værdiforringelse, foretages nedskrivningstest af hvert enkelt aktiv henholdsvis gruppe af aktiver. Der foretages nedskrivning til genindvindingsværdien, hvis denne er lavere end den regnskabsmæssige værdi.

Som genindvindingsværdi anvendes den højeste værdi af nettosalgspris og kapitalværdi. Kapitalværdien opgøres som nutidsværdien af de forventede nettopengestrømme for anvendelsen af aktivet eller aktivgruppen.

Tilgodehavender

Tilgodehavender måles til amortiseret kostpris, hvilket sædvanligvis svarer til nominel værdi. Der nedskrives til imødegåelse af forventede tab.



Igangværende arbejder

Igangværende arbejder for fremmed regning måles til salgsværdien af det udførte arbejde. Salgsværdien måles på baggrund af færdiggørelsesgraden på balancedagen og de samlede forventede indtægter på det enkelte igangværende arbejde.

Det enkelte igangværende arbejde indregnes i balancen under tilgodehavender eller gældsforpligtelser afhængig af nettoværdien af salgssummen med fradrag af acontofaktureringer og forudbetalinger.

Periodeafgrænsningsposter

Periodeafgrænsningsposter, indregnet under aktiver, omfatter afholdte omkostninger vedrørende efterfølgende regnskabsår.

Værdipapirer

Børsnoterede værdipapirer, indregnet under omsætningsaktiver, måles til dagsværdi på balancedagen.

Selskabsskat og udskudt skat

Aktuelle skatteforpligtelser og tilgodehavende aktuel skat indregnes i balancen som beregnet skat af årets skattepligtige indkomst, reguleret for skat af tidligere års skattepligtige indkomster samt for betalte acontoskatter.

Der indregnes ikke udskudt skat, da Bankdata alene betaler skat af formuen efter et eventuelt salg.

Hensatte forpligtelser

Hensatte forpligtelser omfatter forventede omkostninger til omstruktureringer m.v. Hensættelser indregnes, når der som følge af en tidligere begivenhed er en retlig eller faktisk forpligtelse. Hensatte forpligtelser måles til nettorealiseringsværdi.

Gældsforpligtelser

Øvrige gældsforpligtelser måles til nettorealiseringsværdi.

Pengestrømsopgørelse

Pengestrømsopgørelsen viser Bankdatas pengestrømme fordelt på drifts-, investerings- og finansieringsaktivitet for året, årets forskydning i likvider samt Bankdatas likvider ved årets begyndelse og slutning.

Pengestrøm fra investeringsaktivitet

Pengestrømme fra investeringsaktivitet omfatter betaling i forbindelse med køb og salg af immaterielle, materielle og finansielle anlægsaktiver.

Pengestrøm fra finansieringsaktivitet

Pengestrømme fra finansieringsaktivitet omfatter ændringer i størrelse eller sammensætning af foreningens indskudskapital, samt betaling af udlodning til medlemmerne.

Likvider

Likvider omfatter likvide beholdninger.

Segmentoplysninger

Der gives ikke oplysninger på forretningssegmenter og geografiske markeder, idet Bankdata kun har en type aktivitet til et marked.

Nøgletal

Nøgletal er beregnet i overensstemmelse med Den Danske Finansanalytikerforenings "Anbefalinger og Nøgletal 2010". De i hoved- og nøgletalsoversigten anførte nøgletal er beregnet således:

Egenkapitalandel i % :
$$\frac{\text{Egenkapital i alt} \times 100}{\text{Passiver i alt}}$$

Resultatopgørelse

for tiden 1.1. – 31.12.2013

i 1.000 kr.	Note	2013	2012
Nettoomsætning	1	1.136.171	1.033.438
Andre driftsindtægter		16.420	64.058
Produktionsomkostninger		-522.070	-558.345
Andre eksterne omkostninger		-73.111	-66.573
Bruttoresultat		557.410	472.578
Personaleomkostninger	2	-449.088	-402.767
Af- og nedskrivning af anlægsaktiver	3	-80.152	-64.877
Resultat før renter m.m.		28.170	4.934
Andre finansielle indtægter		0	35
Øvrige finansielle omkostninger		-737	-1.406
Resultat før skat		27.433	3.563
Skat af årets resultat	4	-2.250	-1.811
Årets resultat		25.183	1.752
Årets resultat foreslås disponeret således:			
Egenkapital, jf. vedtægternes § 5 stk. 6		8.763	42
Egenkapital i øvrigt		16.420	1.710
		25.183	1.752

Balance

pr. 31. december 2013

i 1.000 kr.	Note	2013	2012
Aktiver			
Anlægsaktiver			
Materielle anlægsaktiver:			
Grunde og bygninger	5	158.223	169.858
Produktionsanlæg og maskiner	5	7.707	8.572
Andre anlæg, driftsmateriel og inventar	5	5.132	6.358
		171.062	184.788
Finansielle anlægsaktiver:			
Andre tilgodehavender	6	181.859	0
		181.859	0
Anlægsaktiver i alt		352.921	184.788
Omsætningsaktiver			
Tilgodehavender:			
Tilgodehavender fra salg og tjenesteydelser		69.739	73.162
Igangværende arbejder for fremmed regning	7	0	18
Andre tilgodehavender	8	17.806	190.553
Periodeafgrænsningsposter		62.112	120.842
		149.657	384.575
Likvide beholdninger	9	146.211	137.825
Omsætningsaktiver i alt		295.868	522.400
Aktiver i alt		648.789	707.188

Balance

pr. 31. december 2013

i 1.000 kr.	Note	2013	2012
Passiver			
Egenkapital			
Egenkapital indskud	10	482.214	483.445
Egenkapital i øvrigt	10	18.130	1.710
Egenkapital, jf. vedtægternes § 5 stk. 6		8.805	42
Egenkapital i alt		509.149	485.197
Hensatte forpligtelser			
Andre hensatte forpligtelser	11	15.217	55.751
Gældsforpligtelser			
Langfristede gældsforpligtelser:			
Medarbejderobligationer		7.690	14.431
Kortfristede gældsforpligtelser:			
Kortfristet del af langfristede gældsforpligtelser		6.896	6.435
Leverandører af varer og tjenesteydelser		25.363	53.550
Selskabsskat		310	0
Anden gæld	7	84.164	91.824
Kortfristede gældsforpligtelser i alt		116.733	151.809
Gældsforpligtelser i alt		124.423	166.240
Passiver i alt		648.789	707.188
Honorar til generalforsamlingsvalgt revisor	12		
Eventualforpligtelser og sikkerhedsstillelser	13		
Ejerforhold	14		

Pengestrømsopgørelse

i 1.000 kr.	2013	2012
Nettoomsætning	1.136.171	1.033.438
Andre driftsindtægter	16.420	64.058
Omkostninger	-1.114.680	-1.078.005
Pengestrøm primær drift før ændring i arbejdskapital	37.911	19.491
Forskydninger i:		
Tilgodehavender	52.310	-23.063
Igangværende arbejder	105	164
Værdipapirer	0	31.146
Leverandører og anden gæld	-82.750	133.197
Pengestrøm primær drift	7.576	160.935
Finansielle poster netto	-737	-680
Betalt selskabsskat	-1.210	-2.891
Pengestrøm fra driften	5.629	157.364
Køb materielle anlægsaktiver	-10.675	-13.529
Salg materielle anlægsaktiver	14.663	822
Pengestrøm til investering	3.988	-12.707
Foreningsdeltagere:		
Regulering af indskud	-1.231	-5.055
Udlodning	0	-74.025
Pengestrøm fra finansiering	-1.231	-79.080
Årets pengestrøm fra drift, investering og finansiering	8.386	65.577
Likvider primo	137.825	72.248
Likvider ultimo	146.211	137.825

Noter

01 Nettoomsætning

i 1.000 kr.	2013	2012
Edb-behandling	529.665	482.615
Kommunikationsindtægter	11.599	12.691
Indtægt ved systemudvikling	400.071	501.520
Forvaltning og support	158.831	0
Øvrige indtægter	36.005	36.612
	1.136.171	1.033.438

02 Personaleomkostninger

i 1.000 kr.	2013	2012
Lønninger	368.557	339.177
Lønsumsafgift	39.092	30.053
Pensioner	37.225	30.595
Andre udgifter til social sikring	4.214	2.942
	449.088	402.767
Gennemsnitligt antal ansatte	630	485
Løn m.v., direktionen	4.465	5.416
Pensioner, direktionen	108	108

03 Af- og nedskrivning af anlægsaktiver

i 1.000 kr.	2013	2012
Bygninger og installationer	2.294	2.770
Tekniske anlæg og maskiner	8.143	7.701
Mindre nyanskaffelser edb-udstyr	999	1.592
Driftsmateriel og inventar	2.278	1.797
Fremmede systemprodukter	69.412	48.728
Tab/fortjeneste ved salg af driftsmidler	-2.974	-176
	80.152	62.412
Overført fra/til andre tilgodehavender	0	2.465
	80.152	64.877

04 Selskabsskat

i 1.000 kr.	2013	2012
Skat af årets skattepligtige indtægt	2.306	1.851
Korrektion vedr. tidligere år	-50	-39
	2.250	1.811

05 Materielle anlægsaktiver

i 1.000 kr.	Grunde og bygninger	Produktions-anlæg og maskiner	Andre anlæg, driftsmateriel og inventar
Kostpris pr. 1/1 2013	215.828	50.379	11.579
Tilgang	1.715	7.260	1.700
Afgang	-11.769	-816	-1.811
Kostpris pr. 31/12 2013	205.774	56.823	11.468
Afskrivninger pr. 1/1 2013	45.970	41.807	5.222
Afskrivninger	2.294	8.143	2.278
Afskrivninger afhændede 2013	-713	-834	-1.164
	47.551	49.116	6.336
Regnskabsmæssig værdi pr. 31.12.2013	158.223	7.707	5.132

06 Finansielle anlægsaktiver

i 1.000 kr.	Andre tilgodehavender
Kostpris pr. 1/1 2013	0
Tilgang	181.859
Afgang	0
Kostpris pr. 31/12 2013	181.859
Afskrivninger pr. 1/1 2013	0
Afskrivninger	0
Afskrivninger afhændede 2013	0
	0
Regnskabsmæssig værdi pr. 31.12.2013	181.859

07 Igangværende arbejder for fremmed regning

i 1.000 kr.	2013	2012
Salgsværdi af udført arbejde	2.125	1.190
Modtagne acotobetalinge	-2.212	-1.172
	-87	18

08 Andre tilgodehavender

Langfristet tilgodehavende udgør 5.473 t.kr.

09 Likvide beholdninger

Indestående på deponeringskonto udgør 13.957,2 t.kr.

10 Egenkapital

i 1.000 kr.	2013	2012
Egenkapital indskud:		
Saldo primo regnskabsåret	483.445	488.500
Udtrædende medlem	-1.231	-5.244
Forøgelse	0	189
	482.214	483.445
Egenkapital i øvrigt:		
Saldo primo regnskabsåret	1.710	120.297
Udlodning	0	-120.297
Henlagt iflg. resultatopgørelsen	16.420	1.710
	18.130	1.710
Egenkapital, jf. vedtægternes § 5 stk. 6:		
Saldo primo regnskabsåret	42	-46.397
Udtrædende medlem	0	399
Udlodning	0	45.998
Henlagt iflg. resultatopgørelsen	8.763	42
	8.805	42
Egenkapital ultimo regnskabsåret	509.149	485.197

11 Andre hensatte forpligtelser

i 1.000 kr.	2013	2012
Hensat 1. januar 2013	55.751	0
Anvendt i året	-40.534	0
Årets hensættelse	0	55.751
Hensat 31.december 2013	15.217	55.751

12 Honorar til generalforsamlingsvalgt revisor

i 1.000 kr.	2013	2012
Lovpligtig revision	430	305
Erklæringsopgaver med sikkerhed	570	471
Rådgivning	616	103
	1.616	880

13 Eventualforpligtelser og sikkerhedsstillelser

Leasingforpligtelser (operationel leasing) forfalder inden for 3 år med i alt 392 t.kr. (2012: 444 t.kr.).

Huslejeforpligtelse forfalder inden for 1 år med i alt ca. 5.400 t. kr. (2012: 6.720 t.kr.).

Foreningen har indgået aftale med JN Data A/S om it-drift, der i 2014 forventes at beløbe sig til ca. 356 mio. kr. Aftalen er uopsigelig frem til 2017.

14 Ejerforhold

Følgende medlemmer er noteret med minimum 5% stemmeberettigelse eller minimum 5% af medlemskapitalen:

Sydbank A/S
Jyske Bank A/S



bankdata

Erritsø Bygade 102
7000 Fredericia
7924 2233
www.bankdata.dk