



Årsberetning 2011

bankdata



Bankdata afholdte i 2011 et seminar, der skulle ryste medarbejdere fra Bankdata og Jyske Bank sammen - det skete bl.a. gennem STOMP, hvor rytmen fik lov at skabe fællesskabet.



Bankdata 2011

Et Nova-år

Når Bankdatas historiebøger skrives, så vil 2011 – i lighed med 2010 og 2012 – garanteret blive kendt under navnet "NOVA-æraen". NOVA har fyldt dagsordenen for hundredvis af Bankdatamedarbejdere og mange andre medarbejdere i Jyske Bank og Bankdatas øvrige medlemsbanker.

JN Data

I marts 2011 virksomhedsoverdrog Bankdata alle sine driftsfolk og hele sit driftsapparat til JN Data i Silkeborg. Dermed er der gjort op med mere end 40 års egen drift, og Bankdatas medlemsbanker får nu leveret driften af JN Data. På den korte bane er forandringen ikke stor: I forbindelse med indgåelsen af aftalerne mellem Jyske Bank, Bankdata og JN Data blev det nemlig besluttet, at den fysiske driftsflytning først gennemføres efter Jyske Bank-konverteringen.

KMD

Da Bankdatas drift blev outsourcet til JN Data, var det også nødvendigt at outsource print og kuvertering. Disse opgaver har JN Data nemlig selv for få år siden outsourcet til KMD. Det var derfor oplagt, at Bankdata valgte samme leverandør. Efter et stort og målrettet arbejde er både mennesker og maskiner flyttet til KMD.

Ny samarbejdsstruktur

På grund af Jyske Banks indtræden som medlem af foreningen i marts 2011, blev der igangsat en udvikling af en ny samarbejdsstruktur med medlemsbankerne baseret på ressort-udvalg. Strukturen og de nye roller skal give Bankdata grundlaget for at disponere ressourcerne bedst muligt i forhold til bankernes behov.

Drift

Hvor 2011 på udviklingssiden vil blive husket som et NOVA-år, vil driftsåret desværre nok blive husket som et "Citrix-5 år". Driften var

på mange måder rigtig flot i 2011, men mange bump på vejen foranlediget af skiftet fra Citrix version 4 til 5 skæmmede billedet. Til gengæld kan man glæde sig over, at Bankdata nu står med et stabilt og opdateret driftsmiljø.

Revision og tilsyn

Igen i 2011 har Bankdata fået blanke påtegninger fra såvel intern som ekstern systemrevision, der har afgivet erklæring for 2011 om, at system-, data- og driftssikkerheden i Bankdata er meget tilfredsstillende. Erklæringerne er sendt til pengeinstitutterne.

Finanstilsynet kom i efteråret 2011 på ordinær inspektion i Bankdata. Finanstilsynet fik en grundig gennemgang af NOVA samt outsourcingen af print og drift. Den afsluttende rapport fra tilsynet indeholdte kun få og små bemærkninger.

Service og support

2011 blev året, hvor opfyldelsen af Bankdatas mål for både leverancer og alle de forskellige ydelser inden for Service & Support steg med 10 procentpoint. Samtidig nåede antallet af løste Incidents og leverancer af nye it-systemer inden for deadline også for første gang de fastsatte ambitiøse mål. Det er et flot resultat set i lyset af et ekstraordinært ressourcetræk til NOVA-projekter.

Fællesskabet virker

I april 2011 gik Bankdatas mobilbank 1.0 til Android og iPhone i luften. Samarbejdet med Jyske Bank blev kickstartet med en udvikling, der skete på rekord-tid. Her fik fællesskabet vist sin styrke, og de gode takter til at dele sin viden og støtte op om fordelene i fællesskabet blev yderligere bevist i flere af årets projekter.

Med NOVA er der sat speed på en række projekter, der længe har været ønsket i medlemsbankerne. De første resultater er sat i produktion og mange flere følger i 2012.





Bankdata til TallShips Fredericia



Teamwork til medarbejderseminar



Bankdata og NOVA

Den langt største opgave i Bankdata i 2011 har været NOVA-programmet, som skal sikre Jyske Banks overgang til Bankdatas systemer.

Programmet består af ikke mindre end 127 projekter, som på hver sin måde er grundlaget for, at Jyske Bank kan skifte til Bankdata i oktober 2012.

En effektiv og beslutningsdygtig organisation

Projekterne er for en stor dels vedkommende kendetegnet ved den store indbyrdes afhængighed. Det har krævet en ekstraordinær struktur, styring af afhængighederne og organisering. En organisering, der har vist sig ekstrem effektiv og beslutningsdygtig.

I november 2011 blev selve konverterings-aktiviteterne for alvor skudt i gang. Over 120 medarbejdere er organiseret i syv konverteringsspor, og de skal inden udgangen af januar 2012 have gennemført kravspecifikationerne for selve datakonverteringen. Det er en opgave, som Bankdata har stor erfaring med at gennemføre, selv om det dog aldrig er gennemført i så stor skala som Jyske Bank-konverteringen.

Midtvejsevaluering af NOVA

Der blev i slutningen af året gennemført en midtvejsevaluering af alle NOVA-områder, hvor konklusionen utvetydigt var, at programmet er på et yderst tilfredsstillende niveau. Ved årsskiftet var der afsluttet over 34 projekter og resten er godt på vej.

Fællesskab og samarbejdsvilje

Gennem hele forløbet er der oplevet en fantastisk god samarbejdsvilje mellem både Jyske Bank, Bankdata og medlemmerne af Bankdata, som har været og vil blive involveret markant i NOVA. Det er et samarbejde, som kulminerer med, at mere end 400 medarbejdere fra medlemspengeinstitutterne skal støtte Jyske Banks medarbejdere i de første dage efter selve konverteringsdagen.

Etablering af en ø

Jyske Bank har en mindre del funktionalitet, som Bankdata ikke kan understøtte. For ikke at skulle skubbe hele konverteringen, indtil disse funktionaliteter var etablerede, har man valgt at isolere disse på en "ø" indtil efter konverteringen.

Det betyder, at det kun er Jyske Bank, der har glæde af funktionaliteten, så længe den ligger på ø'en. Arbejdet med at udvikle den manglende funktionalitet og udfasningen af ø'en tages der fat på umiddelbart efter konverteringen.

Udviklingsaktiviteter

Topaz – en 100% løsning

I 2011 blev Bankdatas største enkelt-system-kompleks nogensinde igangsat. Efter måneders forberedelser skulle systemet stå distancen uden mulighed for fallback. I dagene efter igangsætningen blev der kun rapporteret om få og små fejl, så det stod hurtigt klart, at successen var i hus. Med 65.000 gennemførte betalinger den første dag, kom systemet hurtigt op på fuld kraft.

100% klar - ingen mulighed for fallback

I første omgang vedrører Topaz erhvervskundernes betalingsflow. "Der har været en del udfordringer undervejs i projektet, som er blevet løst af nogle meget ihærdige medarbejdere", fortæller Poul Topsøe-Jensen og fortsætter: "En fejl i et betalingssystem kan få en fatal betydning for en virksomhed. Derfor måtte Topaz være 100% klar, før en igangsætning kunne realiseres, for der var ingen mulighed for fallback."

"Man kan sammenligne det med en hjertetransplantation," forklarer Paul Topsøe-Jensen. "Når først man har taget det gamle hjerte ud og sat det nye ind, så er der ingen vej tilbage. Topaz er lige så vital en del af vores systemer, som et hjerte er for kroppen."

Effektivisering med Topaz

Sidst på året blev betalingsfundamentet udvidet til også at håndtere privatkunder. Pilotdriften blev opstartet i november og kommer i fuld produktion til februar 2012.

Med udvidelsen skabes en stor rationaliseringsmulighed i pengeinstitutterne, idet rådgiverne nu kun skal kontrollere og godkende overtræk i ét system.





Anders

DataWarehouse

DataWarehouse er nu fuldt udbygget med de værktøjer, der er ønsket af pengeinstitutterne. Mængden af data i miljøet er vokset og vil blive markant udbygget. Miljøet er modnet på mange måder, og systemet er blevet skaleret til Jyske Banks størrelse.

Fællesskab i en individuel verden

Udbygningen af DataWarehouse er sket for at sikre den overordnede strategi om maksimal fællesskab i en individuel verden. Arbejdet med at konvertere Jyske Bank gør, at der opsamles en masse viden, som kan bruges i det videre arbejde med Bankdatas Datawarehouse og Business Intelligence.

Business Intelligence – fællesskab og muligheder

Business Intelligence området har i 2011 bevæget sig fra at have et fællesskab på vidensudvekslings-niveau til at være fælles om databearbejdning og rapporteringsløsninger. Det enkelte pengeinstitut har derudover mulighed for at videreudvikle rapporteringen.

Genbrug på tværs

Et af de mere konkrete bud på de nye muligheder efter konverteringen er en fælles løsning, hvor værktøjerne til internt regnskab, kunderentabilitet og øvrig ledelsesinformation udvikles i en samlet løsning – Corporate Performance Management (CPM). Løsningen kan efterfølgende bruges af de andre pengeinstitutter i Bankdata og vil kunne udvides med andre funktioner af både fælles og individuel karakter.



Sagsstyring

Pengeinstitutterne har med det udvidede sagskoncept nu fået mulighed for selv at sammensætte arbejdsprocesser, der sikrer ensartethed i den måde, sager løses på, og hvor brugeren støttes igennem forløbet.

Konceptet er opbygget, så dele af arbejdsprocessen kan videregives, samtidig med at der altid er overblik over hele processen. Med sagsstyring er workflow for alvor kommet til Bankdata.



Startpakke

Formålet med løsningen var at udvide sagstypen 'Kundeoprettelse privat' til også at omfatte startpakke-produkter, så familien hurtigt bliver 'kørende'.

Sagsgangen for 'Kundeoprettelse privat' er udvidet med en række strukturerede valg, så processen er effektiviseret væsentligt.

e-Tinglysning

På e-Tinglysnings-området er 2011 forløbet tilfredsstillende, dog med visse driftsforstyrrelser fra leverandørernes side. Bankdata har modtaget mange positive tilbagemeldinger fra brugerne og mere end 80% af sagerne afvikles automatisk. Den gennemsnitlige behandlingstid er nu under én dag. De resterende 20% af sagerne er dog de tungere og mere tidskrævende.

Godt samarbejde

Samarbejdet mellem medlemsbankerne i Bankdata har været meget givende i situationer med udfordringer, hvor man har hjulpet hinanden med erfaringsudveksling samt "tips og tricks" til at finde løsninger op mod de fælles systemer i sektoren.

Boligsagen

Den nye opgave "Boligsagen" drejer sig, som navnet indikerer, om opgavestyring i forbindelse med boligsager. Udbyttet ved at bruge opgaven Boligsag er, at alle rådgivere i pengeinstituttet altid kan ekspedere boligsager ens og let kan tilgå hinandens boligsager f.eks. ved sygdom og ferie.

Tjeklisten hjælper rådgiveren til at få noteret alle relevante oplysninger og gennemføre alle de opgaver, som findes i en boligsag. Desuden er der mulighed for at overdrage opgaven til en anden medarbejder i pengeinstituttet.



Erhvervskredit fik et skub

Jyske Banks indmeldelse i Bankdata satte ekstra skub i udviklingen af løsninger til erhvervs-rådgiverne.

Der arbejdes i første omgang på to fronter. Det ene er Kundeark, hvor en gennemgribende modernisering og udvidelse af funktionaliteten ruster systemet, så det kan imødekomme pengeinstitutternes krav de næste tre til fem år.

Det andet er Elektronisk Bevilling, som giver mulighed for at gennemføre bevillinger via et guidet forløb i Medarbejderportalen. Løsningen er primært til erhvervskreditsager, men kan også benyttes til kreditsager til privatkunder.

2G chip i Visa Dankort

Visa har indført en ny og mere sikker chip, en såkaldt 2G chip. Denne skal indføres på hele bestanden af Visa- og Visa Dankort inden udgangen af 2012. Fra juni 2011 er alle nye Visa-kort i Bankdata-fællesskabet udstedt med den nye chip.

Bankdata har udviklet en løsning, så udskiftningen af de gamle kort sker løbende fra 2012. Kunderne holdes skadesfri, hvad angår gebyr. Desuden vil kunden med Bankdatas løsning kunne bruge den gamle pinkode på det nye kort.

Pengeautomater

Om det skyldes det barske vinterklima, tekniske udfordringer eller slitage, så var der mange udfordringer med en stabil drift af pengeautomaterne først på året.

Efter en udskiftning af de ældste pengeautomater og fjernelse af den fysiske journal har situationen heldigvis bedret sig, og automaterne kører igen med høj stabilitet.

Jyske Banks automater

I løbet af efteråret er de første fem pengeautomater med Bankdatas software stillet op i Jyske Bank og kører nu en særdeles tilfredsstillende pilotdrift. I løbet af første halvår af 2012 vil alle Jyske Banks pengeautomater blive omlagt så de er klar til konverteringsdagen.





InkassoPRO – den sidste brik

Den sidste brik i flow'et til håndteringen af "dårlige betalere" er nu ved at være på plads, efter at købeløsningen "InkassoPRO" er integreret med Bankdatas systemkompleks.

Systemet bruges til styring af inkasso-fordringer og kan håndtere de kunder, som er blevet tabsbøgført, men som banken stadig har et tilgodehavende hos.

Efter en tilfredsstillende pilotdrift frigives løsningen til alle banker i januar 2012.

Navigator – find vej

Brugerne kan med et nyt søgefelt i Medarbejderportalen nemt og hurtigt finde frem til funktioner og systemer i Medarbejderportalen, 3270 og eksterne sider.

Jyske Bank var inspiration til navigatorløsningen, der nu er sat i drift til glæde for Bankdatas øvrige medlemmer.

Synkroniseret pension

PFA, Letpension, og it-centralerne brugte det sidste halvår af 2011 på at konvertere gamle PFA-ordninger om til nye forsikringsprodukter, der skal sælges via Letpension i Rådgiverportalen.

Det betyder, at en rådgiver ikke længere skal sende manuelle blanketter til PFA. I stedet bliver ordningen oprettet automatisk hos Letpension, PFA og Bankdata. Det betyder desuden, at databaserne er synkroniserede. Fejloprettelser bliver derved færre, og det bliver samlet set hurtigere at oprette PFA produkter. Dette arbejde planlægges afsluttet i januar 2012.

Sydbank opdateret

For Sydbanks Pensionsguide og Seniorguide er der foretaget flere opdateringer. Det er blandt andet dokumenthåndtering, som indebærer bedre rådgivningsdokumentation for aftaler og tilbud.

Sparekassen Sjælland i nyt samarbejde

Sparekassen Sjælland har i 2011 valgt at indgå i et nyt samarbejde med AP Pension. Det rådgivningsværktøj, der bruges i det samarbejde, skal integreres med Bankdatas systemer. Bankdata har sammen med udbyderen startet en proces for implementering af løsningen på Bankdata.



Fælles om dokumenterne

Der lægges op til samarbejde, når næsten 400 dokumenter skal gennemarbejdes til fælles brug i Bankdata-bankerne. Forretningsansvarlige og jurister fra henholdsvis Sydbank og Jyske Bank har lagt sig i selen i et tæt samarbejde for at nå et godt – og hurtigt – resultat i projektet for fælles dokumenter.

Konklusionerne har været, at selv om bankerne er forskellige, har de alle den samme lovgivning at arbejde ud fra, og derfor kan rigtig meget gøres ens i dokumenterne. Alligevel har samarbejdet i høj grad handlet om at finde frem til indhold, alle kan blive enige om. Dokumenterne bliver ikke alle 100% ens. For selv om der er bred enighed om de fælles løsninger, er der steder, hvor bankerne har taget meget forskellige forretningsmæssige beslutninger, og der har man selvfølgelig brug for individuelle tekster. Det nye dokumentkoncept sikrer, at disse individuelle forskelle nemt lader sig integrere.

Samarbejde mod stram deadline

I første omgang arbejder projektet mod, at de nye, fælles dokumenter skal være 100% klar til Jyske Bank til konverteringen i oktober 2012. Den stramme deadline har stillet ekstra store krav til det nye samarbejde om dokumenter, og betydet at fremdriften er helt i top.

Samarbejde løfter niveauet

Ud over et konstruktivt møde mellem de forskellige pengeinstitutter og sparringen i de forskellige faggrupper, har indsatsen også givet den sidegevinst, at dokumenterne har fået et ekstra løft både teknisk, sprogligt og juridisk.

DO IT – en total-løsning

I Letpension-projektet har Bankdata - sammen med de øvrige it-centraler og Letpension - arbejdet på at skabe et "totalværktøj" til pensionsrådgivning.

Visionen har været en løsning, der understøtter HELE rådgivningsforløbet. Det vil sige fra mødeindkaldelse over forberedelse - både kundens og rådgiverens - til behovsanalyse og salg. Det gælder ikke mindst automatisk etablering af de aftalte produkter. Denne sidste del har gået under navnet "DO IT".

Igangsætning var en stor milepæl for værkstedsbanken Djurslands Bank, Letpension og Bankdata, hvor Bankdata var de første i sektoren til at sætte DO IT i produktion.

Med DO IT er pensionsrådgivning og administration nu indarbejdet til én arbejdsgang, der kan håndtere 99% af alle bankers pensionsprodukter. Det er kun yderst specielle sager, der skal oprettes manuelt.



Mobilbanken i luften

I april 2011 gik Bankdatas mobilbank 1.0 til Andriod og iPhone i luften. Med en udvikling, der er sket på rekordtid, har fællesskabet vist sin styrke, og samarbejdet med Jyske Bank blev kickstartet.

Med Mobilbanken har de selvbetjente kunder fået en endnu mere fleksibel adgang til deres bank, fordi de nu kan tage deres bank med i lommen og have den lige ved hånden - uanset om de står i Harboøre eller på Hawaii.

Tæt samarbejde med pengeinstitutterne

Udviklingen af mobilbanken er sket i et tæt samarbejde med hvert enkelt pengeinstitut. Projektet har en stram tidsplan, hvilket har krævet hurtige reaktioner fra pengeinstitutterne, der har deltaget aktivt hele vejen. Det har sikret en hurtig og konstant udvikling af Mobilbanken.

Jyske Bank blev fortrop

Efter Jyske Banks indtrædelse i Bankdata tog Mobilbank-projektet for alvor fart, idet Jyske bank stillede deres analyser og viden om mobilbanker til rådighed for udviklingen af den generelle Mobilbank-løsning til gavn for alle i Bankdata-fællesskabet.



Kristian

Hver sjette har Mobilbank

Flere og flere danskere ordner deres bankforretninger over mobilen.

Allerede efter et halvt år rundede Bankdatas Mobilbank mere end 50.000 aktive brugere, og det tal voksede støt til 58.000 aktive brugere af Mobilbanken i november 2011.

Det betyder, at mindst hver sjette af de cirka 348.000 bankkunder, der har en Netbank hos Bankdatas pengeinstitutter, nu også aktivt bruger Mobilbanken.

Godt redskab i hverdagen

Brugeranmeldelserne på Android Market og App Store viser også, at brugerne for alvor har taget Bankdatas Mobilbank til sig i hverdagen:

"Fantastisk, bruger den næsten hver dag. Det er rart, at man ikke behøver gå på computeren for at tjekke sin konto," skriver Jan på Android Market.

"Virker bare super, nu kan jeg ordne alt fra mobilen med det samme. Kan allerede ikke leve uden..." skriver Kim på Android Market.

Vil have mere over mobilen

Selv om kunderne i Bankdatas Mobilbank allerede kan overføre penge, betale regninger og se valutakurser, viser anmeldelserne også, at bankkunderne er klar til at bruge Mobilbanken til meget mere.



Med børsen i lommen

Nu er det slut med at være bundet til computeren, hvis man vil følge markedet og handle værdipapirer, når det passer ind i den travle dagligdag.

Med den seneste opdatering af Bankdatas Mobilbank kan bankkunderne nu købe og sælge aktier, obligationer og investeringsbeviser over mobilen.

Man kan følge kursudviklingen på papirer og se forskellige kurslister og markeder. Man kan få et overblik over sine egne papirer, lave sin egen favoritliste med de papirer, man gerne vil følge, og så kan man selvfølgelig se og slette sine igangværende ordrer.

Helstøbt mobilbank

Sammen med funktionerne til investering blev der også leveret funktionalitet til at se MasterCard posteringer i Mobilbanken. Dermed har kunderne fået den sidste af de funktioner, de blev lovet, da Mobilbanken blev lanceret i foråret 2011.

Med investeringsdelen og funktionerne for MasterCard har pengeinstitutterne fået en helstøbt mobilbank, der på både funktioner og design er fuldt på højde med de øvrige danske mobilbanker.

Nøgleviser - først i Bankdata

Bankdatas og Jyske Banks mobilbanker giver nu de andre danske banker baghjul med NemID's nye, elektroniske nøgleviser, som kunderne i Bankdatas 15 medlemsbanker har kunnet bruge siden oktober 2011.

Kunderne i Bankdatas medlemsbanker behøver ikke at nøjes med NemID's papkort, når de skal besøge banken på mobilen. Allerede i oktober var både Bankdata og Jyske Bank klar med en løsning til NemID's nye, elektroniske nøgleviser i både Netbanken og Mobilbanken.

Kunderne hos Danske Bank må til gengæld vente et halvt år mere, før de kan skrotte papkortet til mobilbanken. De venter på, at DanID selv udvikler en NemID løsning tilpasset mobilen.

Forbedringer i Netbanken

NetBank-investering fik nyt udseende og indhold. Med oversigtsbilleder, venstremenu og strategisk placerede links blev den gjort mere overskuelige. Desuden blev det muligt at få en grafisk fremstilling af sin depotbeholdning, hvilket også har bidraget til øget brugervenlighed.

Tuning af eArkiv erhverv

Med en optimeret visning af dokumenter i Netbanken, har de store erhvervskunder fået en langt nemmere tilgang til deres dokumenter i eArkiv.

Forbedring i administrationen

Forbedringen i HOB har givet en mere smidig og rationel oprettelse og administration af netbankkunder. Det har bidraget til effektiviseringen af arbejdsgangen omkring Netbanken.





Hurtigere svar i Netbanken

Bankdata er i fuld gang med at trimme it-systemerne til den ekstra belastning Jyske Bank kommer med.

Målet er at trimme Bankdatas systemer til at klare den ekstra belastning på 70%, der kommer, når Jyske Bank tager systemerne i brug i oktober næste år.

Det har som sidegevinst, at en række funktioner i specielt Netbanken optimeres, med hurtigere svartider til glæde for kunderne og lavere kapacitetstræk til glæde for Bankdata.

Mobilpenge styrker bankernes markedsposition

I flere år har de danske teleselskaber haft monopol på at tjene penge på kunder, der betaler for produkter og services via deres mobiltelefon. Nu tager banker over hele landet kampen op. Som modsvar på de "overtakserede sms'er" lancerer Bankdata sammen med resten af sektoren det nye produkt Mobilpenge. I efteråret 2011 testede bankmedarbejdere det nye produkt, der er klar til at gå i luften i starten af 2012.

Tilfredse kunder

Med Mobilpenge får bankerne styrket konkurrenceevnen, fordi de kan tilbyde deres kunder et ekstra betalingsmiddel, som er med til at lette deres hverdag. Desuden kan bankerne styrke forholdet til den helt unge kundegruppe fra 13-18 år, som uden tvivl vil være blandt de første, der tager Mobilpenge til sig.

Mindre administration for bankerne

Som en ekstra gevinst bliver bankernes administrationsbyrde lettet betydeligt, fordi kunderne i høj grad er selvbetjente. Desuden kræver Mobilpenge næsten ingen ressourcer for bankerne at tage i brug.

Risikomærkning

Nye lovkrav pålagde pengeinstitutterne at oplyse kunderne om risikomærkning af værdipapirer og andre lignende investeringsprodukter.

Mærkningsordningen tager, som i et trafiklys, udgangspunkt i farverne grøn, gul, rød, hvor farverne afspejler risikoen for tab ved investering i det pågældende produkt samt hvor vanskeligt eller let, det er at gennemskue.

Mærkningen anvendes i forbindelse med handel i såvel Netbank som Medarbejderportal og 3270.

SWIFT

Næsten et år før konverteringen af Jyske Bank blev der taget et stort skridt ved omlægningen af Jyske Banks SWIFT-trafik til at køre via Bankdatas SWIFT-infrastruktur. Derved sparer Jyske Bank en krævet sektor-opgradering af hele deres infrastruktur, og der er taget et godt skridt af konverterings-vejen.

Bankdata har i andet halvår af 2011 gennemført en større opgradering af alt software omkring SWIFT-infrastrukturen til nyeste version. Så på SWIFT-området er alt klar til konverteringsdagen.



En foranderlig verden

Bankdata foretager løbende de nødvendige tilpasninger i systemerne til ændringer i sektorens infrastruktur på handelsområdet. Det skete også i forhold til børsen Nasdaq OMX, der i 2011 gennemførte en global harmonisering af deres handelsplatform.

Action på Corporate Actions

Siden 2007 har Sydbank via Bankdata anvendt en løsning til at håndtere udenlandske Corporate Actions.

Leverandøren har besluttet at udfase den nuværende løsning, så Bankdata igangsatte et projekt, der skulle opgradere til en ny og mere tidssvarende løsning, som senere tilbydes alle medlemsbankerne.

Dette er et godt eksempel på den løbende ajourføring af Bankdatas systemer, der sker for at sikre, at bankerne altid har en opdateret og tidssvarende it-plattform.

Sikkerhedsregistrering

Som avanceret bank har Jyske Bank behov for langt mere detaljerede data om sikkerheder for bl.a. at kunne beregne belåningsværdier. De mere detaljerede registreringer betyder, at pengeinstitutterne får et langt bredere og mere præcist billede af sikkerhederne.

Projektet er et NOVA-projekt, og Jyske Bank opnår fortsat at kunne opfylde kravene i relation til kapitaldækningsreglerne. Samtidig får alle Bankdata pengeinstitutter adgang til sikkerhedsregistrering.



Service og support

Kultur-koncept

Konceptet for Service & Support, som Bankdata har arbejdet efter siden 2009, er nu blevet en del af Bankdatas kultur. Service & Support har organisatorisk fundet sin rolle. Bevidstheden, holdningen og handling på alle niveauer gør, at Bankdatas evne til at lykkes med denne ydelse er blevet meget høj.

Brugeroplevelsen af Service Desk i top

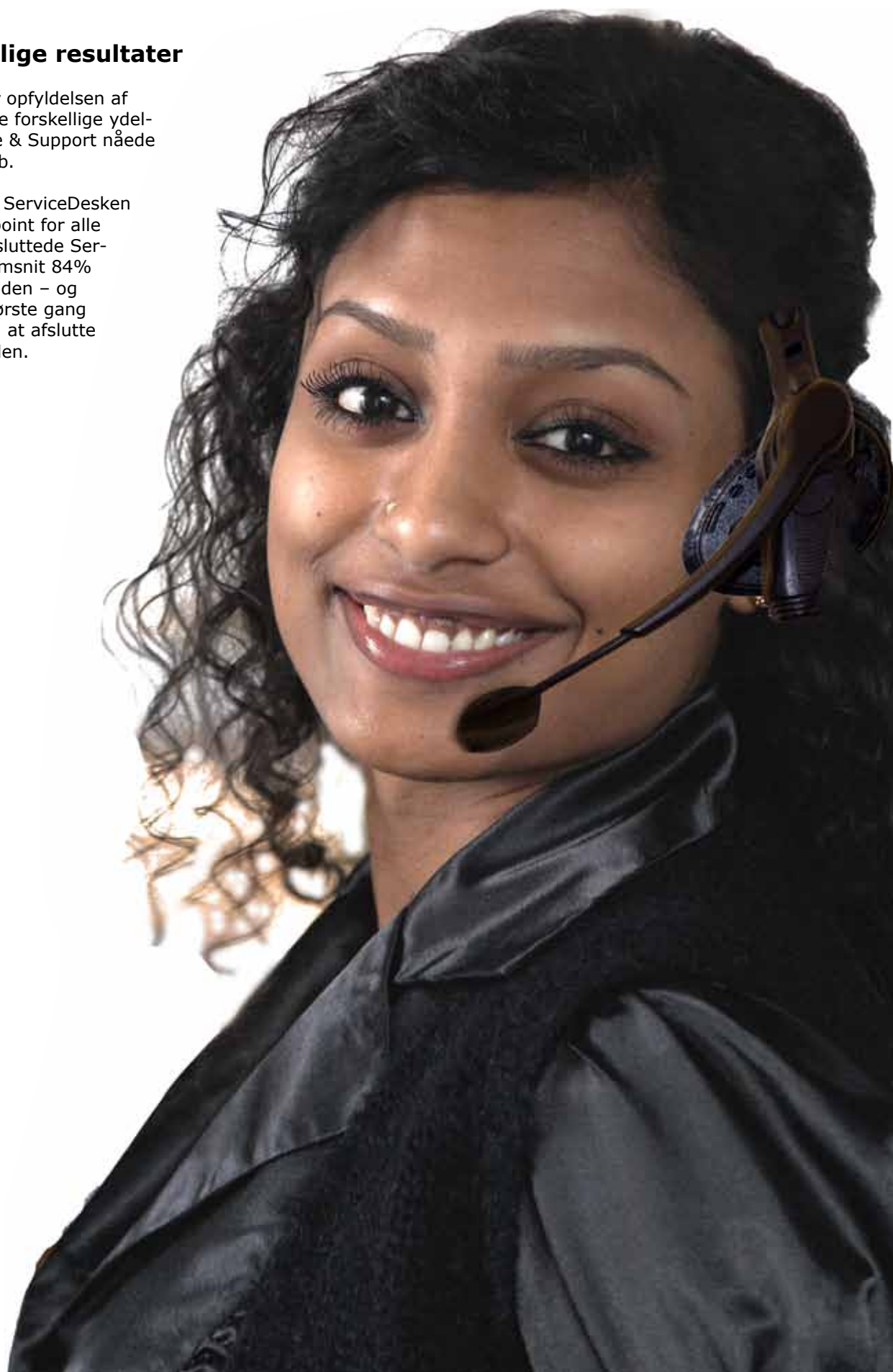
Bankdata har gennem længere tid undersøgt, hvordan medarbejderne i pengeinstitutterne oplever Service Desk, og resultatet er ikke til at tage fejl af: Brugertilfredsheden med Bankdatas Service Desk er generelt rigtig høj. Gennemsnitsscoren i tilfredshedsundersøgelserne er 81%, hvilket svarer til "Meget høj tilfredshed".



Et år med synlige resultater

2011 blev året, hvor opfyldelsen af Bankdatas mål for de forskellige ydelser inden for Service & Support nåede nye højder i årets løb.

Generelt forbedrede ServiceDesken sig med 10 procentpoint for alle ydelser. Samtidig afsluttede Service Desken i gennemsnit 84% af alle Incidents til tiden – og levede dermed for første gang også op til målet om at afslutte minimum 80% til tiden.



Teknologi

Samlet portal-teknologi

I 2011 blev ansvaret for portalteknologi og framework samlet i én afdeling. Dette skete for at sikre det rette fokus i forhold til de krav, der kommer fra forretningsområdet.

Sammenlægningen har desuden til formål at skabe øget synergi mellem de forskellige teknologier, der benyttes i henholdsvis Medarbejderportalen og Netbank-området. Et af gruppens vigtigste opgaver i 2011 har været opgradering af alle Bankdatas portaler til nyeste version.

Voice Recording

2011 bød også på et nyt Voice Recording System, som giver pengeinstitutterne mulighed for at aflytte (interne og eksterne) optagede samtaler i samme systemkompleks. Systemet bliver brugt af dealere og udvalgte medarbejdere.

Udviklings- og testmiljøer

Allerede i 2010 begyndte Bankdata et langsigtet arbejde med at løfte niveauet for de interne produktionsplatforme (udviklingsmiljø og testmiljøer). Dette arbejde er fortsat gennem 2011. Selv om målet ikke er nået endnu, er der opnået flere positive resultater. Det er blandt andet sket ved at gøre sårbare områder mere robuste og få etableret tilkald- og hotline funktion på de indre linjer.

Intern Produktion er blevet udvidet med flere miljøer på den decentraliserede og centrale platform. Der er desuden kommet yderligere et konverteringsmiljø samt et uddannelsesmiljø til som konsekvens af NOVA-projektet.

Den personlige videokonference

I forbindelse med Jyske Banks indmeldelse i Bankdata blev der hurtigt identificeret et behov for at kunne afholde videokonferencer. Der blev valgt en løsning, så videokonferencer fra den personlige arbejdsplads blev muligt. Løsningen er dagligt i brug hos Jyske Bank og Bankdata. Den er tillige forsøgsvis introduceret i andre sammenhænge.





Anders og Ilda

Citrix 5 projektet

I efteråret blev Citrix 5 projektet afsluttet. Citrix-projektets leverancer indeholdte en lang række tekniske opgraderinger samt en række forbedringer af pengeinstitutternes arbejdsplads koncept - SiBiC.

Ved udgangen af 2011 er platformen stabiliseret. SiBiC er "hoveddøren" til alle bankens it-systemer, så en opetid så tæt som muligt på 100% er et krav.

Ny it-arbejdsplads

Arbejdspladsen fik i 2011 bl.a. en velfungerende roaming-funktionalitet, som gav mulighed for let og fleksibelt at skifte arbejdsplads i banken uden at skulle logge af og på igen. Som en konsekvens af de stigende krav til den fysiske it-arbejdsplads blev over 1500 tynde klienter skiftet ud med nye Windows-baserede tynde klienter. Denne udskiftning er grundlaget for at kunne afvikle de nyeste softwareprogrammer fra bl.a. Microsoft, IBM og Citrix.

Serverne blev opgraderet til nyeste version af Citrix og Windows. Desuden blev nye, mere effektive administrative programmer taget i brug.

Nyt Intranet til pengeinstitutterne

Nyheder målrettet den enkelte bruger, kommentarfunktioner, indbygget telefonbog og projektsites. Det nye intranet har mange nye funktioner, der bl.a. kan gøre portalen til et mere personligt værktøj for den enkelte medarbejder.

Indhold på vej

I december 2011 kom Jyske Bank, Sydbank og Sparekassen Sjælland teknisk i luften med deres nye intranet. Det er nu op til de tre værkstedsbanker at flytte indhold ind på deres nye intranet.

Personligt intranet

Det nye intranet byder på flere nye funktionaliteter som f.eks. formularer med workflows og projektportaler til teamsamarbejde. Men det inviterer også ind i en ny, mere brugerstyret verden med mange muligheder for personalisering og målgruppestyring.

Intranettet vil efter en individuel proces blive tilbudt alle øvrige pengeinstitutter i løbet af 2012.

Konsulent-funktioner

Situationsbestemt og behovsdrevet støtte

Gennem året er der afholdt en del workshops om etablering af projektgrundlag, opstart på kvalitetssikringsstrategi og skræddersyning af arkitekturgrundlag. Samtidig har kvalitetsbevidstheden fået et løft med målrettet uddannelse til de mange nye testledere og systemtestere.

Sikring af fundamentet

Alle projekter har i 2011 haft til opgave at lave et arkitekturgrundlag, der redegør for de arkitekturmæssige overvejelser, som skal sikre robuste systemer.

Alle arkitekturgrundlag har været igennem et review hos specialister, hvilket sikrer, at der er opbakning i organisationen til de beslutninger, der er truffet for systemet og dets samspil med omverdenen.

Tilgængelig information om produkter

I Bankdata er et it-produkt mere end bare et it-system. Derfor har Bankdata oprettet en Produktportal, som skal være indgangen til produktinformation, lanceringsmateriale, kontaktinformation m.m. om alle Bankdatas produkter.

Bankdata arbejder videre med både portalen og etableringen af en ramme for, hvad et produkt skal bestå af, når det leveres fra Bankdata.

Pia og Christina

Effektivitet på dagsordenen

Også i 2011 har effektivisering været på dagsorden i Bankdatas pengeinstitutter. Bankdatas konsulenter har ved besøg i de pengeinstitutter, der har ønsket det, sat fokus på konceptet "Work smarter – not harder".

Resultatet af besøgene blev en liste med anbefalinger over, hvordan pengeinstituttet og dets medarbejdere kan blive mere effektive - dels ved at bruge Bankdatas it-ydelser rigtigt, og dels ved at optimere medarbejderens daglige arbejde.



Steen, Morten, Christina og Anders

Portefølje Management

I 2011 tog Bankdata en helt nyudviklet planlægningsmetode i brug - Portefølje Management. Den sikrer, at der altid er fuldt overblik over Bankdatas ressourceanvendelse og den planlægning, der hører til. Dvs. alt lige fra den strategiske planlægning til den månedlige disponering af medarbejderressourcerne i afdelingerne.

Overblik og detalje

Strategierne sikres af Plangrundlaget. Den taktiske planlægning sikres af Porteføljeplanerne. Kontinuiteten sikres af Årshjulet og det hele knyttes sammen af nyudviklede processer. Nye web-sites giver alle involverede mulighed for indblik i alt, hvad der foregår - lige fra det store overblik til de mindste detaljer. Brugerne kan selv vælge detaljegraderne.

Ny udvalgsstruktur

Et andet vigtigt element i Portefølje Management er en ny udvalgsstruktur, som faciliterer et tæt og dynamisk samarbejde i hele Bankdata-fællesskabet

De nyeste planlægnings-ideer

Bankdata har brugt de nyeste planlægnings-ideer fra internationale standarder som inspiration, og har bygget det oven på Bankdatas eksisterende ITIL- inspirerede Service Management metoder. Det har skabt en unik sammenhæng og konsistens.

I 2011 er store del af Portefølje Management taget i brug. I 2012 bliver hele årshjulet rullet ud.



Bankdatas kantine, Bygaden



Lise Lotte

Benchmark – hvor god er pengeinstituttet til drift?

Nogle af de værktøjer, Bankdata stiller til rådighed i forhold til at gøre pengeinstitutterne mere effektive, er et udvalg af benchmark-produkter, hvor det statistiske materiale stiller alle pengeinstitutterne i Bankdata-fællesskabet op mod hinanden inden for forskellige områder.

F.eks. giver "BD fakta" input til bedre brug af systemer samt sammenligninger af diverse forretningsområder.

Desuden giver "Produktivitetstal" pengeinstituttet et billede på, hvor effektivt det enkelte pengeinstitut er inden for forskellige forretningsområder. Eksempelvis viser de, hvor stor en kundeportefølje en medarbejder har i de enkelte pengeinstitutter.

Drift

Et Citrix-år

Hvor 2011 på udviklingssiden vil blive husket som et NOVA-år, vil driftsåret desværre nok blive husket som et "Citrix-5 år".

Driften var på mange måder rigtig flot i 2011, men mange bump på vejen foranlediget af skiftet fra Citrix version 4 til 5 skæmmede billedet. Det er en ringe trøst at kunne læse om mange andre organisationer, som også var udfordret i 2011 med denne type driftssetup.

Til gengæld kan man glæde sig over, at Bankdata ved indgangen til 2012 står med et opdateret driftsmiljø, hvor de fleste af disse overgangsproblemer kan omtales i datid.

Tilfredshed med Netbank og Mobilbank

Netbanken og Mobilbanken har kørt med meget høj driftsstabilitet hele året. Netbanken har ideelt set skullet være tilgængelig 7.904 timer i 2011, og det lykkedes ret så pænt: Netbanken var kun utilgængelig i 10¾ time hele 2011, og heraf må NemID tage "æren" af de 3½ time!



2011 skrev historie

For året som helhed nåede leveranceopfyldelsen også i mål. Allerede i første kvartal skrev udviklingsprojekterne leverancehistorie ved at levere 100% af alle de nye produkter til den lovede dato.

Det niveau holdt dog ikke hele året igennem, men med en leveranceopfyldelse på gennemsnitligt 85% bevægede leveranceopfyldelsen sig alligevel for første gang over målet på 80%.

Servicemål

Generelt set blev 2011 ikke så driftsstabil som ønsket. I 8 ud af 12 måneder blev opetidsmålene opfyldt. Specielt SiBiC miljøet har været påvirket af ustabilitet i forbindelse med en række ændringer bl.a. til nyt printkoncept.

PI-basissystemer:

Målsætningen blev opfyldt i alle måneder.

PI-rådgivningssystem:

Målsætningen blev opfyldt i alle måneder.

Pengeautomater:

Målsætningen blev ikke opfyldt i maj måned.

Netbank:

Målsætningen blev ikke opfyldt i september og november måned.

IP-telefoni:

Målsætningen blev opfyldt i alle måneder.

SiBiC:

Målsætningen blev ikke opfyldt i maj, september og december måned.

Svartider:

Målsætningen blev opfyldt i alle måneder.

Høj aktivitet og gode svartider

Igen i år blev der sat flere transaktions-rekorder de sidste dage i året, endda med meget fine svartider. Dette skyldtes til dels, at Bankdata - sædvanen tro - havde opgraderet sin kapacitet op til årsskiftet. Men det er ikke hele forklaringen: De mange optimeringer foretaget som en del af klargøringen til Jyske Bank, og opgraderingen til nye disksystemer har sat sine positive spor.

Net- og mobilbanktransaktioner

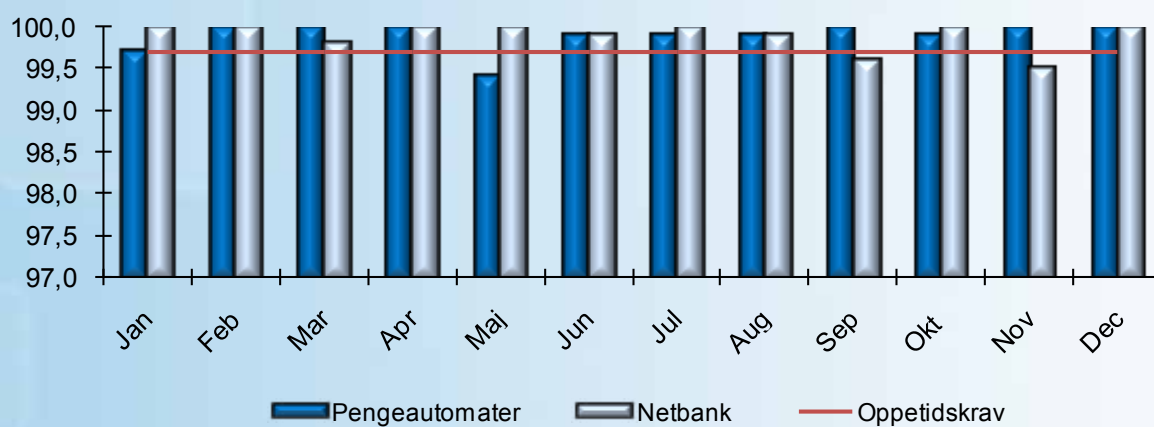
Der blev slået rekord Netbank- og Mobilbanktransaktioner på årsskiftedagen - f.eks. endte det med en stigning på hele 26% i den travleste Netbank-time, sammenlignet med året før.

Faldende mængde post

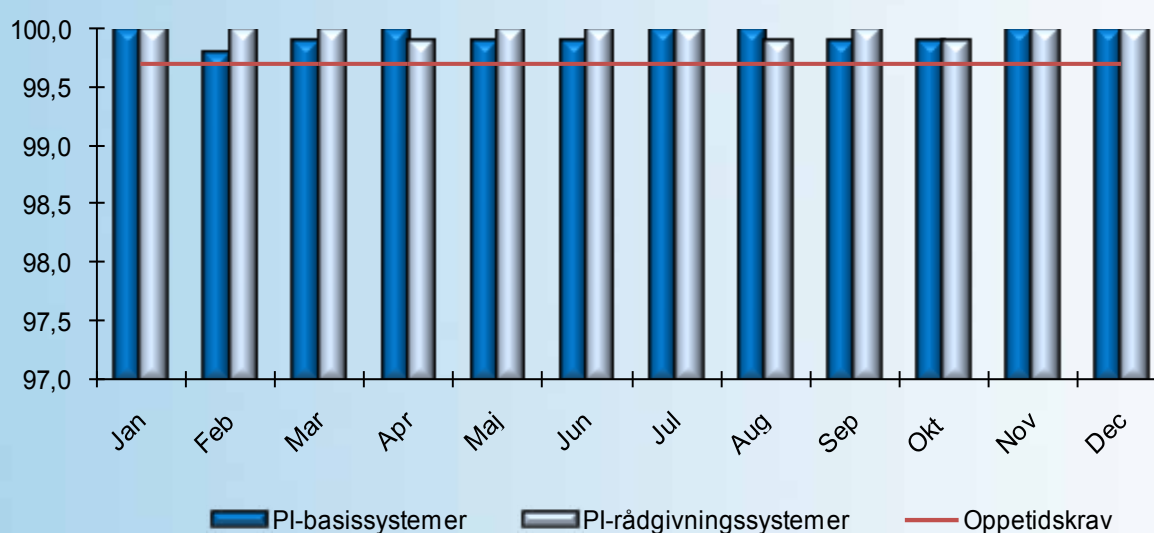
Bankdata og KMD kan nu for alvor se virkningen af det elektroniske arkiv og indsatsen for at få nedbragt antallet af udsendte breve.

Hvor der i mange år har været et stigende antal kuverteringer, så faldt antallet med knap 40% i 2011.

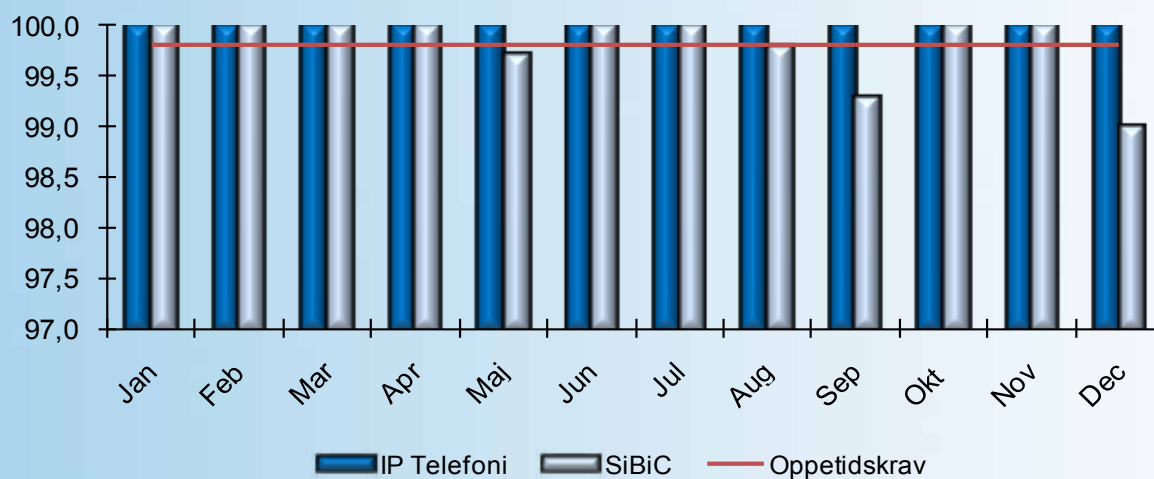
Selvbetjening



PI systemer



Infrastruktur





Fælles rytme til medarbejderseminar

Medarbejdere



Intern undervisning og sidemandsoplæring

Videndeling er vigtig, og der sparres dagligt mellem kollegerne. Desuden er sidemandsoplæring et vigtigt element i videndelingen.

Med de mange nye kolleger fra Jyske Bank og de mange nyansatte har det i 2011 desuden været nødvendigt at etablere en lang række interne kurser.

Bankdata har en gruppe af interne instruktører, som brænder for at undervise. Det gør de rigtig godt – og med deres indsats har de nye medarbejdere hurtigt fået indsigt i Bankdatas værktøjer og metoder.

Fra praktikant til fastansat

I august 2010 modtog Bankdata 10 praktikanter fra Erhvervsakademiet Lillebælt – og det skulle vise sig at være en rigtig god beslutning for både Bankdata og nogle af praktikanterne.

Seks ud af de 10 ydede så god en indsats i praktikperioden, at Bankdata efterfølgende valgte at tilbyde dem fastansættelse. Og alle seks valgte at sige ja tak.

At "blande blod"

I 2011 er "udvekslingen" af medarbejdere på kryds og tværs mellem Bankdatas nye lokaler i "Fløj 7" i Silkeborg og Bankdata i Fredericia for alvor i gang. Gennem denne geografi-udveksling er det lykkedes at få blandet både blod og faglighed. Gennem det daglige arbejde og ved fælles events er der taget rigtig godt hul på at blive til ét nyt Bankdata.

Bankdata i tal

- I 2011 var der gennemsnitligt ansat 413 medarbejdere, omregnet til fuldtid
- Omsætningen på medarbejdere var på 3,3% hvis man ser bort fra overdragelsen af medarbejdere til JN Data og KMD
- Gennemsnitsalderen i Bankdata var 44,1 år
- Gennemsnitsancienniteten var på 10,9 år



Yakob, Carsten, Christina, Morten og Ilda

Internationale kulturindtryk

Bankdatas medarbejderblad satte sig i 2011 for at finde ud af, hvad nogle af de mange udenlandske medarbejdere i virksomheden sagde om Bankdatas kultur. Tanken var, at de med deres kulturelle baggrund kunne pege på et par af de kulturkendetegn, som gør Bankdata til en helt særlig arbejdsplads.

Som at komme hjem

Den gule murstens bygning giver ikke indtryk af at rumme en moderne it-virksomhed - de fleste forventede en moderne bygning med høje glaspartier - og selvom gulvtæpperne indenfor også overraskede, så beskriver de fleste af de adspurgte første møde med Bankdata "som at komme hjem".

"Stemningen var afslappet, og det var rart at vente i receptionen. Følelsen var: Nu er jeg hjemme," fortæller Yakob Ishak Orah fra Irak og Kharitas Kandasamy fra Sri Lanka supplerer: "Min første arbejdsdag var som at komme hjem. Her var venligt og varmt."

Familien med morgen- og festritualer

Bankdata bliver også beskrevet som en familie. "Familiefølelsen skinner f.eks. igennem morgenritualet med, at vi siger "godmorgen" til hinanden hver dag - også selvom man reelt ikke kender hinanden," fortæller Irma Nezirevic fra Bosnien.

Når Bankdata får en succes, der involverer hele huset, bliver det fejret med f.eks. lagkage eller en guldbarre til alle, og det peger Yakob Ishak Orah på som én af de ting, der også er med til at holde sammen på Bankdata.

Frihed og lighed

Olga Kazarina fra Ukraine har lagt mærke til, at tonen mellem kollegerne er meget fri. "Man taler om alt, og vi taler meget åbent. Det er nok meget dansk, at der næsten ingen grænser er for, hvad man kan joke med."

Alle peger på, at de ansatte på Bankdata - og i Danmark generelt - har frihed under ansvar og man bliver vurderet på sine præstationer. Desuden sætter de pris på ligeværdigheden mellem leder og medarbejdere.

Uddannelse og samarbejde

Bankdatas fokus på at få etableret nogle dygtige Bankfaglig projektledere i Jyske Bank har givet travlhed ved uddannelsesbordet. Ikke blot er der afholdt kurser i "projektledelse i Bankdata", men også Bankdatas anvendelse af agil udvikling er blevet udbredt og yderligere understøttet med elektronisk værktøj.

At være på vinderholdet

Det går utrolig godt i Bankdata. Som medlem får man rigtig meget it for pengene, og fusionen med Jyske Bank betyder både økonomiske besparelser og mere it-udvikling til gavn for medlemmerne. Det var konklusionen på Bankdatas medlemsmøde i november.

“Vi skulle have gjort det her for 10 år siden”, sagde Bent Naur, bestyrelsesformand i Bankdata, da han over for 20 andre bank-repræsentanter berettede om Bankdatas position nu og i den nærmeste fremtid. Anledningen var Bankdatas årlige medlemsmøde, hvor repræsentanter fra de 15 banker i Bankdata-fællesskabet var samlet. Det, Bent Naur refererede til, var Jyske Banks indtræden i Bankdata.

Spar penge og få mere it

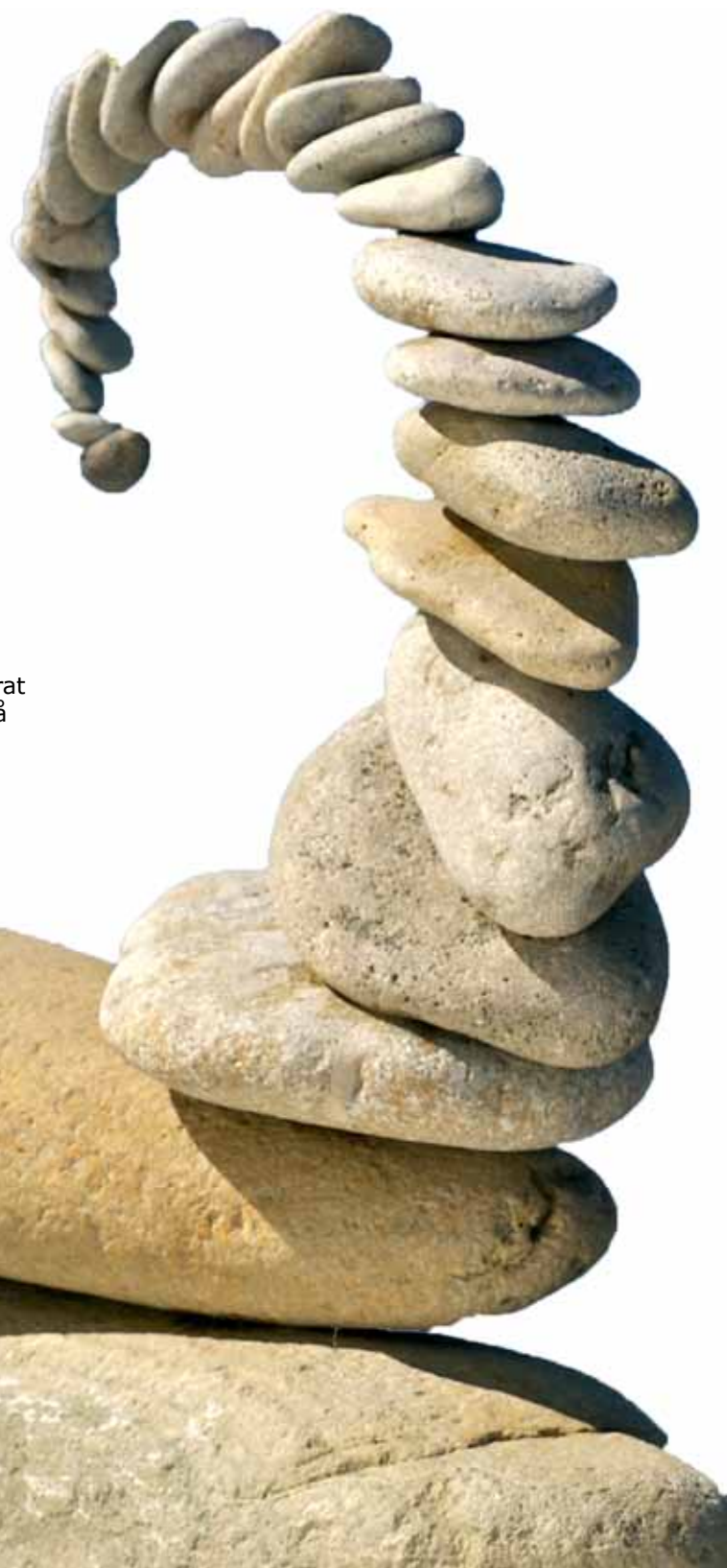
Det lyder umiddelbart paradoksalt, at pengeinstitutterne i Bankdata både kommer til at spare penge på it-udgifter og samtidig får flere udviklingsressourcer. Ikke desto mindre er det tilfældet med Jyske Bank som nyt Bankdata-medlem, der vil bidrage væsentligt til fællesskabets økonomi.

Solide Bankdata-banker

Det går også godt for bankerne i Bankdata-fællesskabet, som indtil videre har undgået krak og overtagelser. Tværtimod har flere af fællesskabets banker selv overtaget nogle af de skrantende eller krakkede pengeinstitutter, som enten er eller skal konverteres ind i Bankdata (f.eks. Sydbank/BankTrelleborg og Sparekassen Sjælland/Max Bank). Bent Naur understregede, at den nuværende bank-balance bag medlemmerne i it-centralerne giver Bankdata 56% af markedet imod SDC's 27% og BEC's 17%. I den sammenligning er der ingen tvivl om, at Bankdata står meget stærkt i fremtidens konkurrencebillede.

Klar til konverteringer

Bankdata har aldrig haft så udbygget et konverterings-apparat som efter K-dag, og flere mindre konverteringer står da også i kø, når Jyske Bank er på plads, og konverterings-apparatet er blevet justeret. Som det finansielle marked ser ud byder fremtiden formentlig på endnu flere konverteringer - med gode muligheder for, at de også bliver kunder i Bankdata.



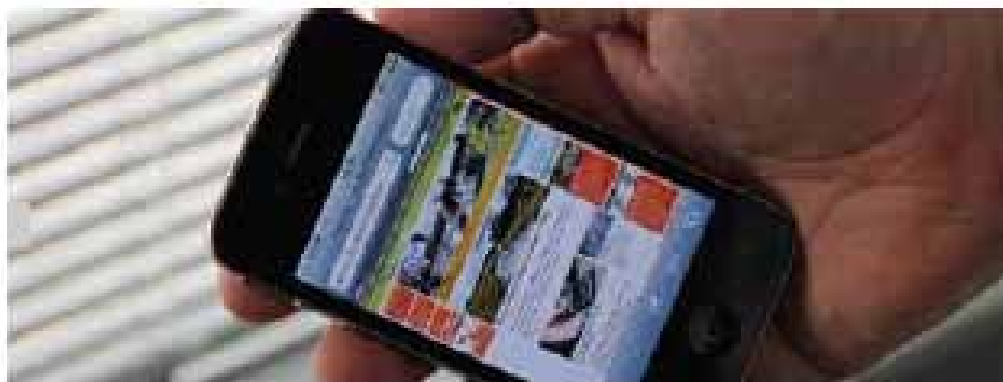
It-skift gør Jyske Bank klar til opkøb

Offentliggjort 22.02.11 kl. 11:26

Jyske Bank er i gang med en større manøvre for at få bankens it-systemer skiftet over til systemet Bankdata, som anvendes i en lang række pengeinstitutter.

Jyske Bank omtaler i flere artikler skiftet til Bankdata som en udvidelse af deres strategiske handlerum og et springbræt til at vokse gennem fusioner.

Denne overskrift er fra epn.dk fra den 22. feb. 2011.



Rekordmange går i banken på mobilen

Bankdata udviklede i 2011 Mobilbanken, der hurtigt blev meget populær.

Det blev bl.a. omtalt i et radioprogram om Bankdata "Bag de låste døre" på P4-Trekanten den 22. juli 2011.

Tre timers transport hver dag

Systemudvikler Anni Bjørnholdt Hansen og 70 kolleger må hver dag tur/retur til Silkeborg – til gengæld får de løn for transporttiden



CHRISTIAN INGEMANN

vi ikke klage over den ordning, vi her har fået med arbejdsgiveren, siger Anni Bjørnholdt Hansen, da hun lige er stegt ud af den hvide Papuga-bus på parkeringspladsen foran Trekantområdet, største it-arbejdsplads på Erritsø Bankstøt.

Stor opgave i Silkeborg Jyske Bank mædte sig sidste år ind i Bankdata, der i forvejen servicerer flere andre pengeinstitutter. Sammenlægningen af de to virksomheders it-organisationer er en ordentlig mundfuld af en opgave, der har tvunget Jyske Bank-ansatte til at pendle ind og ud af virksomheden i Erritsø, ligesom en stor flok Bank-

ansatte, da Bankdata i sensommeren offentliggjorde samarbejdet med Jyske Bank. – Vividste godt, afsluttede hun en god ting for firmaet og vil være med til at sikre mange arbejdspladser. Men vi kunne ikke lade være med at tænke: "Bare det ikke er mig, der skal derop i Silkeborg og sidde", fortæller hun.



Virksomheden har gjort meget for, at vores hverdag med børn og



Bankdatas medarbejdere pendler i arbejdstiden. Man kunne hoppe på en bus fra Fredericia til Silkeborg hver morgen, hvis man ville. Det var der dog for få, der benyttede sig af, så bus-ordningen blev afskaffet igen. Mange fortsætter dog med at køre sammen til og fra Fredericia og Silkeborg

Ordningen blev omtalt på forsiden af Fredericia Dagblad, 24. januar 2011.

Bankdata har hænderne fulde med Jyske Bank

AF ANDERS HEERING
Offentliggjort 05.08.11 kl. 07:48

Jyske Banks ægteskab med Bankdata kan gå ud over medlemmernes lyst til at overtage andre banker. Formand Bent Naur afviser.

Det er en massiv opgave at integrere Jyske Bank i Bankdata, der driver IT-systemet for 15 danske banker. Så massiv, at det - som FinansWatch tidligere har beskrevet - i mere end et år frem vil være udelukkende Bankdata, der har hænderne fulde med Jyske Bank.

Pressens opmærksomhed på Jyske Bank og Bankdatas samarbejde fik mange aviser til at spekulere i fusioner og andre konsekvenser for sektoren. Men medlemsbankerne holdt ikke hænderne i lommen. Flere banker står i kø for at få nyindkøb konverteret ind på Bankdatas systemer efter Jyske Bank.

FinansWatch 5. August 2011

Som en månerejse

Bankdata i Erritsø var i forvejen en stor it-virksomhed. Nu lægges den sammen med Jyske Banks it-afdeling.

- Det er et enormt stort projekt, siger Ove Vestergaard. Han er administrerende direktør i Bankdata.

- Inden oktober næste år skal vi have flyttet Jyske Banks it-systemer, -udvikling og -uddannelser over i Bankdatas regi. Når vi er færdige, har 450 mand arbejdet med det i 10 år. Det drejer sig om næsten 600 systemer, som vi skal overføre fra Jyske Bank. Det er virkelig store, siger Ove Vestergaard.

Bankdata

- Det her vil helt sikkert

omstøder samlet it-virksomhed og har flere adresser i Erritsø. 98 procent af alle ekspeditioner i banker køres via it-systemer. Så vi står bag en meget stor del af bankernes virksomhed. Derfor har vi omkring 500 ansatte, hvoraf mange af dem bor i omstødet, siger han.

Vækst igen

Jyske Bank melder sig under Bankdatas fælles it-afdeling efter forholdene

ender Bankdata med at vokse til omkring 650 ansatte efter sammenlægningen med Jyske Bank.

- Det sender os op i en sætelse, hvor vi i endnu højere grad kan konkurrere med de 60 andre virksomheder af vores slags i landet. Til gavn for de banker og pengeinstitutter, der ejer os. Og for deres kunder, siger Ove Vestergaard.

Bredbånd på skinner

Bankdatas udvikling siden

anset ind og bearbejdet. Og så blev bøgerne sendt med næste dag tilbage til bankerne.

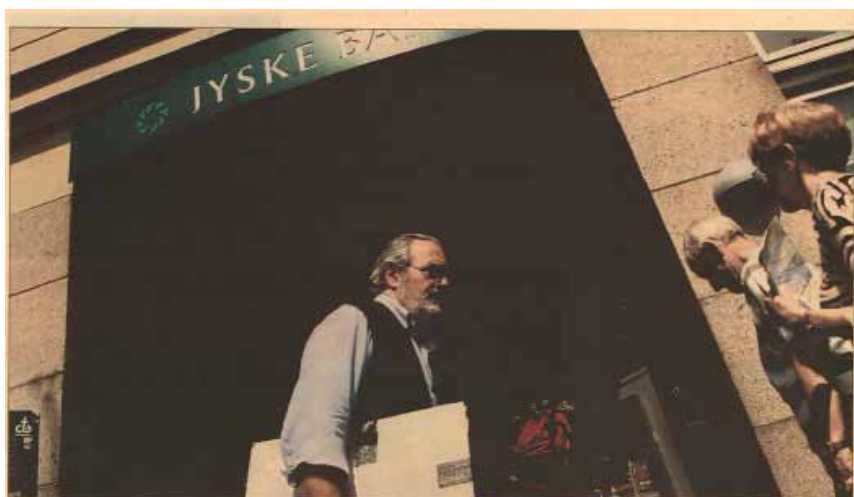
Jernbanen var dækkens bredbånd, siger Ove Vestergaard. Siden kom flere banker til. Og flere it-muligheder. Og flere it-folk. Og i dag har Bankdata cirka 500 ansatte.

- Med tiden vil samarbejdet med Jyske Bank skabe endnu flere job her i omstødet. Og lur mig om ikke mange af de pågældende vil vælge også at bo - og boale deres skat - i Frede-



En stolt Ove Vestergaard fortæller om fremtiden for Bankdata. Med sammenlægningen af Bankdata og Jyske Banks it vokser Bankdata fra 500 til 650 medarbejdere.

Fredericia Dagblad, 25. Maj 2011



Bankdata viser muskler med stort IT-projekt

Trekantområdets største IT-virksomhed vokser markant ved at overtage udviklingen af Jyske Banks IT-systemer. Men det vil også sætte eventuelle fusioner bag i køen.

af Software

ta gør klar til at modtage sit

»Det er nemt at løse en fusion, men det er svært at gøre det godt, men der er stadig langt,« siger Bankdatas direktør Ove Vestergaard.

Han tog i foråret afledt med omkring 100 medarbejdere, der flytter arbejdet fra Jyske Bank og Nykredit til Bankdata i Erritsø.

»Det er nemt at løse en fusion, men det er svært at gøre det godt, men der er stadig langt,« siger Bankdatas direktør Ove Vestergaard.

Han tog i foråret afledt med omkring 100 medarbejdere, der flytter arbejdet fra Jyske Bank og Nykredit til Bankdata i Erritsø.

»Det er nemt at løse en fusion, men det er svært at gøre det godt, men der er stadig langt,« siger Bankdatas direktør Ove Vestergaard.

Han tog i foråret afledt med omkring 100 medarbejdere, der flytter arbejdet fra Jyske Bank og Nykredit til Bankdata i Erritsø.

»Det er nemt at løse en fusion, men det er svært at gøre det godt, men der er stadig langt,« siger Bankdatas direktør Ove Vestergaard.

Han tog i foråret afledt med omkring 100 medarbejdere, der flytter arbejdet fra Jyske Bank og Nykredit til Bankdata i Erritsø.

»Det er nemt at løse en fusion, men det er svært at gøre det godt, men der er stadig langt,« siger Bankdatas direktør Ove Vestergaard.

Han tog i foråret afledt med omkring 100 medarbejdere, der flytter arbejdet fra Jyske Bank og Nykredit til Bankdata i Erritsø.

»Det er nemt at løse en fusion, men det er svært at gøre det godt, men der er stadig langt,« siger Bankdatas direktør Ove Vestergaard.

Han tog i foråret afledt med omkring 100 medarbejdere, der flytter arbejdet fra Jyske Bank og Nykredit til Bankdata i Erritsø.

»Det er nemt at løse en fusion, men det er svært at gøre det godt, men der er stadig langt,« siger Bankdatas direktør Ove Vestergaard.

Han tog i foråret afledt med omkring 100 medarbejdere, der flytter arbejdet fra Jyske Bank og Nykredit til Bankdata i Erritsø.

Børsen fik øje på Bankdatas store projekt. Indkonverteringen af Jyske Bank er ikke bare en gevinst for Jyske Bank. Der er store penge og mange muligheder for alle medlemsbankerne, når landets anden største bank bliver en del af det fælles it-system.

Børsen, 20. juli 2011



En engageret medarbejder fortæller om sin arbejdsdag hos Bankdata, hvor det både er udfordringen med at finde en løsning og fascinationen af koden, der gør arbejdet spændende og attraktivt.

Politiken 3. Oktober 2011

Bankdata: Opkøbte banker i kø bag Jyske Bank

AF KASPER KRONENBERG
Offentliggjort 20.07.11 kl. 10:15

Hvis nogle af bankdatas medlemmer skulle købe en bank, så må selve IT-konverteringen vente til efter oktober 2012, hvor Jyske Bank-integrationen forventes på plads.

”Groft sagt kan man sige, at det er bundfrossent hele dyngen. Internt ioker vi med, at vi burde have e

Direktørerne taler ud. Andre banker må stille sig i kø, hvis de skal have fusioneret - nummersystemet er allerede taget i brug.

Finans Watch 20. Juli 2011

Kundeforhold

Medlemmer pr. 31. dec. 2011

Alm. Brand Bank
Djurslands Bank
Jyske Bank
Kreditbanken
Nordfyns Bank
Nordjyske Bank
Nørresundby Bank
Ringkjøbing Landbobank
Skjern Bank
Sparekassen Sjælland
Sydbank
Tønder Bank
Vestfyns Bank
Østjydsk Bank
Aarhus Lokalbank

Med begrænset medlemskab og
servicemedlemmer:

Alm. Brand Finans
Foreningen Landeværnet
Sydbank Tyskland

Herudover betjenes et antal kunder
på servicebasis:

Fortis Bank
SEB
Statens Administration (Tidligere Økonomistyrelsen)

Bestyrelse og direktion

Bankdirektør Bent Naur,
Ringkjøbing Landbobank (formand)

Bankdirektør Karen Frøsig
Sydbank (næstformand)

Adm. direktør Anders Dam
Jyske Bank (næstformand)

Bankdirektør Per Munck,
Skjern Bank

Bankdirektør Andreas Rasmussen,
Nørresundby Bank

Bankdirektør Ole S. Bak,
Djurslands Bank

Direktion

Adm.direktør Ove Vestergaard
Direktør Lene Weldum

Faste udvalg

Rådgivende Udvalg

HR og It-chef Marian Andreassen,
Nørresundby Bank

Vicedirektør Niels Møllegaard,
Sydbank

Vicedirektør Lars Møller Kristensen,
Djurslands Bank

Marketing- og adm.chef Jørgen Dalgaard,
Skjern Bank

Underdirektør Bjarne Hugaard,
Nordjyske Bank

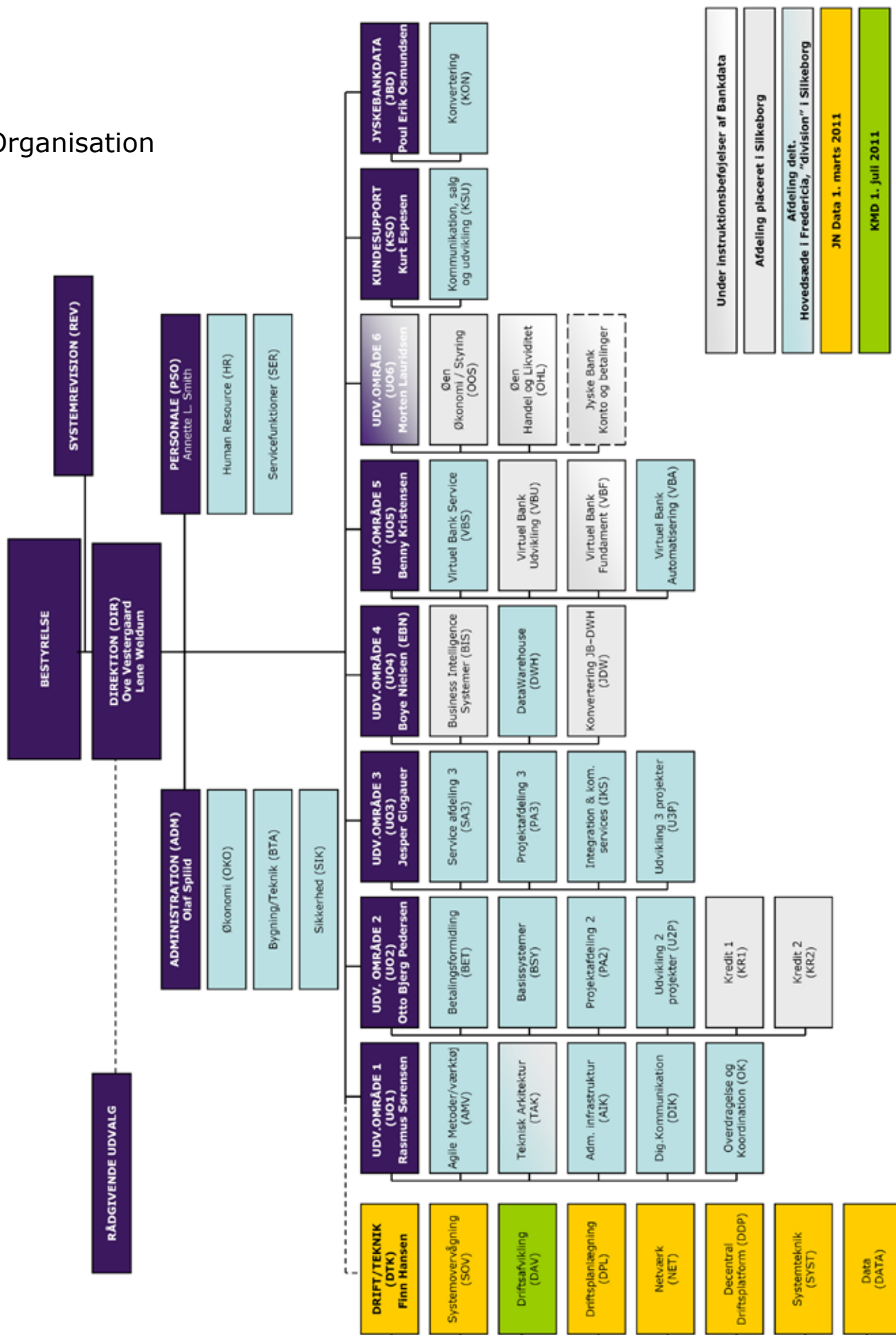
Vicebankdirektør Bo Chr. Alberg,
Alm. Brand Bank

Administrationschef Bettina Bagger Thomsen,
Ringkjøbing Landbobank

it-chef Per Olsen,
Sparekassen Sjælland

Direktør
Peer Roer Pedersen

Organisation





bankdata

Erritsø Bygade 102
7000 Fredericia
7924 2233
www.bankdata.dk