



Fundamentet for fremtidens digitale bank

Årsrapport for Bankdata
Regnskabsåret 2020

bankdata

Indhold

Resumé	4
Leder: Fundamentet er støbt	6
Nøgletal	8
Kort fortalt	10
 2: Vores leverancer	 12
Vigtigste leverancer i 2020	14
Pandemi rykker digital omstilling flere år frem	16
Nye rådgiverløsninger giver store gevinster	20
Alle ombord på den største leverance i Bankdatas historie	22
Sydbank overtager Alm. Brand Bank: Konvertering venter forude	24
Banebrydende digital bank ser dagens lys	26
 3: Bankdata i forandring	 28
Bankdata rykker i skyen.....	30
Kurven er knækket: Mere udvikling. Mindre drift.	32
Fra supertanker til speedbåd.....	35
Bankdata rydder bordet ved talent-kåring	38
HR-nøgletal.....	40
 4: Beretning	 42
Foreningsoplysninger	44
Hovedtal og nøgletal.....	45
Beretning	47
Ledelsespåtegning	52
Den uafhængige revisors erklæring	54
 5: Årsregnskab	 56
Anvendt regnskabspraksis.....	58
Resultatopgørelse	63
Balance	64
Egenkapitalopgørelse	66
Pengestrømsopgørelse	67
Noter	68
Pengeinstitutter.....	74

1

Resumé



Fundamentet er støbt

Tilbage i januar 2020 gav jeg og mine øvrige direktionskolleger hånd og sagde pænt velkommen til 700 medarbejdere i løbet af 60 minutter.

Sådan er traditionen, når Bankdata afholder årssamling, hvor alle kolleger mødes. Bevares, jeg havde en lille flaske håndsprit med, og hænderne fik et skud fra tid til anden. Hvad jeg ikke vidste var, at det formentlig skulle blive sidste gang.

Håndtrykket står nu som et historisk levn. Det er udgået, og det samme er vores årlige samlingspunkt, som i stedet er afløst af en digital forbindelse indtil videre. Det er et trist, men trods alt overkommeligt afsavn for Bankdata, der er kommet relativt godt igennem pandemien. Det skyldes primært mine kolleger, der har udvist enorm omstillingsparathed. Professionalisme og overskud.

Vi har derfor leveret på stort set alle strategiske nøgleleverancer og har ikke haft mærkbar nedgang i produktiviteten. Det er svært at vælge blandt sine børn, men blandt højdepunkterne kan jeg fremhæve, at:

Det største initiativ i Bankdatas historie, Kapitalmarkedsplatformen, er nu taget i anvendelse i alle pengeinstitutter. Vi har samtidigt hjemtaget alle opgaver fra vores eksterne samarbejdspartnere og leverandører og vil i stedet drive

programmet af egen kraft. Derudover har vi leveret nye digitale arbejdspladser til alle 7.500 bankansatte, og da pandemien brød ud fik alle digital fjernadgang til banken fra deres hjemmearbejdsplads.

Desuden har rådgiverne fået mere tid til kunderne via de automatiseringer, fællesskabet har implementeret på fx bolig- og investeringsområdet. Endelig har de første bankkunder fået en helt ny digital bank. En digital bank, som bliver grundlaget for deres fremtidige relation til pengeinstituttet.

Et kig på tallene

Kigger vi på regnskabet, er der flere gode tal at tage fat på. For det første lander omsætningen på de planlagte 1,7 milliarder kroner, hvilket er samme niveau som i 2019. Med tanke på de stigende pligtudgifter til IT affødt af reguleringer og compliancekrav, er det i sig selv et succeskriterie, at vi leverer samme strategiske it-udvikling uden at påføre vores ejere en voksende økonomisk byrde.

Desuden har vores omkostningsfokus båret frugt. I sidste års rapport introducerede vi vores interne program, der skal flytte omkostninger fra drift til udvikling. Programmet er ikke en simpel sparekniv, men en jagt på intelligente besparelser og på at eliminere skjulte udgifter, som ikke bidrager direkte til ny værdi hos pengeinstitutterne.

Det kræver stor involvering af hele organisationen, som i 2020 leverede en mærkbar besparelse på 28 millioner kroner.

At der ikke er tale om et spareprogram underbygges også af det faktum, at vi samtidig har sagt goddag til yderligere mange nye kolleger. Det skal ses i sammenhæng med den transformation, vi har været igennem, hvor eksterne konsulenter er vekslet til faste medarbejdere. Det medvirker til, at vi får opbygget flere kompetencer i foreningen til gavn for vores fremtidige ydeevne – uden at øge det samlede budget.

På bunden står et mindre underskud på 11 millioner kroner, og eftersom vi ikke er sat i verden for at generere hverken over- eller underskud, er det tal som forventet. ►



”Vi leverer samme strategiske it-udvikling uden at påføre vores ejere en voksende økonomisk byrde..”

**Esben Kolind
Lastrup
Adm. direktør
Bankdata**

VI BYGGER
FREMTIDENS
DIGITALE
BANK



MISSION

Bankdatas it-løsninger giver kunderne de bedste konkurrencevilkår





1,7 MIA. KR.

Nettoomsætning

På trods af stigende krav til compliance fastholder Bankdata aktivitetsniveauet fra 2019.



-11 MIO. KR.

Årets resultat

Som forening har Bankdata ikke som mål at generere overskud, og årets resultat er tilfredsstillende og som forventet.



350 MIO. KR.

Strategisk udvikling

Igen i år investerede Bankdata en væsentlig andel af budgettet i strategiske it-løsninger og produktforbedringer.



751

Antal ansatte

Bankdata øger det gennemsnitlige antal fuldtidsansatte med 36 sammenlignet med 2019.

Ny retning

En anden god nyhed fra 2020 er en ny strategi for Bankdata. Strategien blev vedtaget af en enig bestyrelse, som dermed sætter en klar retning for den strategiske udvikling i de kommende år: Mere cloud, opbygning af en DevOps-organisation, udvikling af flere kundevedtente it-løsninger, og så skal vi understøtte pengeinstitutterne i at realisere potentialet i kravene fra EU, som dikterer, at kunderne skal have lettere adgang til egne data.

Slutteligt må jeg også kvittere for, at vi igen i år har set en konsolidering af sektoren. Én af vores egne har forladt bordet, mens en anden nu fylder lidt mere. Alm. Brand Bank blev overtaget af Sydbank, og selvom vi siger farvel til et skattet medlem, er det også en glæde, at kunderne bliver i vores fold, og at vores ejere har styrken til at være den fortsættende part, når antallet af banker svinder ind.

Nu håber jeg blot, at vi snart kan komme tilbage på kontoret. Mødes med kolleger og kunder. Ansigt til ansigt. For det er, trods alt, at foretrække, når vi sammen skal bygge fremtidens digitale bank. ■



”En anden god nyhed fra 2020 er en ny strategi for Bankdata. Strategien blev vedtaget af en enig bestyrelse, som dermed sætter en klar retning for den strategiske udvikling i de kommende år.”

Esben Kolind Lastrup
Adm. direktør, Bankdata

Kort fortalt

Jyske Bank · Grundlagt: 1967 · Direktør: Anders Dam
Banken er et resultat af en fusion i 1967 mellem fire banker i Kjellerup og Silkeborg. Navnet 'Jyske Bank' blev accepteret af den daværende direktør i Banktilsynet med bemærkningen: "Det er vel nok lidt vidtfavnende".

Ringkjøbing Landbobank
Grundlagt: 1886 · Direktør: John Fisker
I bankens 50 års-jubilæumsskrift fra 1936 står der: "Alle rigtige Jyder vil gerne gøre en god Handel. Ikke blot for Fortjenesten Skyld, men fordi det er det mest spændende og interessante, storartede og herlige man ved."

Skjern Bank · Grundlagt: 1906 · Direktør: Per Munck
Bankens første direktør, sagfører E. Ejlersen, landede et overskud på 9.739 kroner i bankens første halvårsregnskab. I 2019 var årsresultatet 165.000.000 kroner før skat.

Kreditbanken · Grundlagt: 1926 · Direktør: Lars Frank Jensen
Banken blev etableret af det tyske mindretal og bar navnet Apenrader Bank indtil 1945. I dag har banken afdelinger i Tønder, Aabenraa, Sønderborg samt Haderslev, og landede det bedste resultat i bankens historie i 2019.

Sydbank · Grundlagt: 1970 · Direktør: Karen Frøsig
Banken blev grundlagt i 1970 efter en fusion af fire banker i Tønder, Aabenraa, Gråsten og Sønderborg. Siden har banken overtaget eller fusioneret med 14 banker, hvoraf Alm. Brand Bank blev købt i 2020.

Bankdata, Silkeborg
Ca. 250 medarbejdere

Bankdata, Århus
Ca. 40 medarbejdere

Bankdata, Fredericia
Ca. 430 medarbejdere

Bankdata, Gurugam
Ca. 100 medarbejdere



7.570
bankansatte



86 MIO
transaktioner
om dagen



1,5 MIO
privatkunder



150.000
erhvervskunder



5 MIO
aktive konti

Djurslands Bank · Grundlagt: 1965 · Direktør: Lars Møller Kristensen
Banken opstod efter fusion mellem Folkebanken for Rougsø og Sønderhald Herreder, Banken for Kolind og Omegn samt Banken for Grenaa og Omegn. I dag har banken 15 afdelinger i området mellem Randers, Aarhus og Grenaa.

Sparekassen Sjælland-Fyn · Grundlagt: 1825 · Direktør: Lars Petersson
Sparekassen er Danmarks ældste sparekasse og har i dag ca. 550 medarbejdere fordelt på 40 filialer og stabsfunktioner. Sparekassens nuværende navn er resultatet af fusionen mellem Sparekassen Fyn og Sparekassen Sjælland i 2014.

Nordfyns Bank · Grundlagt: 1897 · Direktør: Holger Bruun
Banken blev grundlagt som Bogense Bank af en gruppe lokale selvstændige og fusionerede i 1936 med Nordfyns Handels- og Landbobank. I 1985 skiftede banken navn til det nuværende.

Bankdata grundlægges i Fredericia 16. juni 1966. 15 medarbejdere laver regnskab og renteberegninger.
60'erne

Medlemsbanker og Bankdata forbindes via en online forbindelse, og information sendes nu elektronisk frem for på papir.
70'erne

"Elektronisk databehandling" bliver den drivende kraft i finanssektoren. Bankdata runder 200 medarbejdere og udvikler nu online systemer til medlemsbankerne.
80'erne

E-banken og computeren udbredes i stigende tempo, og Bankdata har nu 340 ansatte.
90'erne

Internetbanken får sit folkelige gennembrud. Bankdata ansætter medarbejder nummer 500.
00'erne

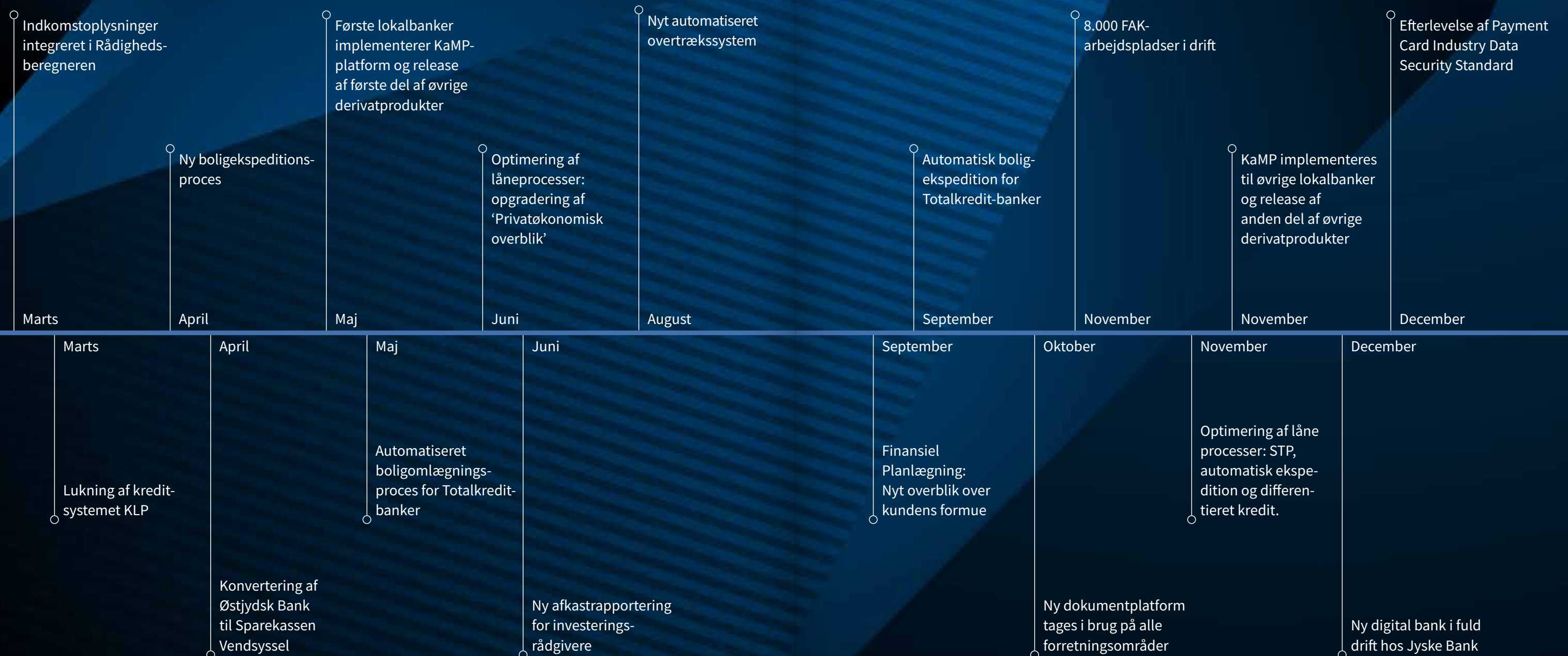
Bankdata har mere end 700 ansatte og udvikler alt fra mobilbanker og kreditsystemer til rådgiversystemer og kapitalmarkedsplatforme.
I dag

2

Vores leverancer



VIGTIGSTE LEVERANCER I 2020





Pandemi rykker digital omstilling flere år frem

I 2020 satte coronavirusen samfundet under pres, men har også accelereret pengeinstitutternes digitale omstilling.

Som Winston Churchill sagde, ”skal man aldrig lade en god krise gå til spilde”. Der er ellers ikke meget godt at sige om coronapandemien, som har haft kolossale menneskelige og økonomiske konsekvenser. Men den verdensomspændende sundhedskrise har også ført godt med sig. Det kan man bevidne i Skjern Bank:

”Hos os er digitaliseringen nok blevet rykket to år fremad på grund af pandemien. Den tvang os alle til at ændre adfærd,”

forklarer Jørgen Dalgaard, der er IT- og marketingchef i Skjern Bank.

Banken ser digitaliseringen som et middel til at skabe værdi for kunden og banken, og i samarbejde med Bankdata blev der sat turbo på den værdiskabelse, da Danmark lukkede ned i marts 2020.

”I begyndelsen af pandemien skulle halvdelen af medarbejderne arbejde hjemmefra. Vi havde derfor brug for at få etableret

hjemmeopkoblinger i en fart. Her trådte Bankdata hurtigt til og fik etableret opkoblinger, så medarbejderne kunne tilgå systemerne fra privaten,” siger han.

Men hjemmeopkoblinger var langt fra den eneste udfordring for at fortsætte bankdriften under pandemien:

”Alle fik jo fra den ene dag til den anden pludselig brug for gode videomøde- og telefonkonference-løsninger. Her var Bankdata gode til at ”dirigere trafikken” i starten, så vi kunne lægge møderne, hvor der var mindst pres på systemerne. Samtidig sørgede de hurtigt for, at der

blev koder og linjer nok til de mange telefonkonferencer, vi afholdte,” siger Jørgen Dalgaard.

Gang i møder trods corona

I Sparekassen Sjælland-Fyn fornemmede ledelsen tidligt, at en større nedlukning var på vej.

”Allerede den 27. februar etablerede vi et corona-beredskabsrum, hvorfra vi i de følgende måneder navigerede os gennem myndighedernes retningslinjer, regeringens hjælpepakker, samt kunde- og medarbejdersager - fra kritisk sygdom til børnepasning. Og vi

udviklede nye principper for, hvordan vi skulle fastholde kundekontakten under meget ændrede vilkår,” fortæller Jan Kolbye, der er vicedirektør i Sparekassen Sjælland-Fyn. Og en beslutning var klokkeklar fra starten:

”Vi ville sikre, at både vores kunder og medarbejdere vidste, at vi var der for dem og fastholde den tætte kontakt. Altså fastholde mødeaktiviteten. Selvom regeringen stod klar med en række hjælpepakker, ændrer det ikke på, at vores kunder i en sådan situation har brug for at have deres sparekasse tæt på. Vi kender deres daglige økonomi og bliver garant ►

”Mange af vores kunder blev, i lighed med vores medarbejdere, også nødt til at arbejde hjemmefra og fik således også brug for at forbedre deres digitale evner, og i mange tilfælde også meget hurtigt.”

Jan Kolbye
Vicedirektør
Sparekassen Sjælland-Fyn

FOTO: Jens Nørgaard Larsen/Ritzau Scanpix

for, at de kan føle sig trygge og hjulpet. Af samme grund tog vi i løbet af kort tid kontakt til tusindvis af kunder og fik – i samarbejde med Bankdata – tilbudt vores kunder muligheden for at få ydelsesoverspring og andre løsninger, som blandt andet kunne sikre deres likviditet i en meget usikker tid. På samme måde var det vigtigt for os at have et stærkt kommunikationsflow ud mod medarbejderne, så de på samme måde kunne føle sig både trygge og hjulpet i en for alle meget uventet situation,” uddyber Jan Kolbye.

Fokus på digital kundekontakt

Ligesom Skjern Bank sendte Sparekassen Sjælland-Fyn ikke alle medarbejdere hjem, men reducerede antallet af fremmødte kraftigt, mens resten arbejdede hjemmefra via opkobling. Det satte ikke kun fart på afholdelsen af digitale møder internt, men også med kunderne. Bankdata var i den forbindelse hurtige til at sørge for kapacitet til afviklingen af online-møder og fik åbnet op for brugen af Microsoft Teams.

Pandemien og samarbejdet med Bankdata har således bidraget til og – vil også fremadrettet – bidrage til digitalisering og effektivisering af rådgivernes dagligdag, uddyber Jan Kolbye. At corona-pandemien har gjort det nemt for medarbejderne i pengeinstitutterne at tillægge sig digitale vaner, skyldes uden tvivl også, at kunderne også blev tvunget på ufrivilligt digitaliseringskursus.

”Mange af vores kunder blev – i lighed med vores medarbejdere – også nødt til at arbejde hjemmefra og fik således også brug for at forbedre deres digitale evner – og i mange tilfælde også meget hurtigt. Det har gjort overgangen til øget digital mødeafholdelse nemmere for alle,” siger Jan Kolbye fra Sparekassen Sjælland-Fyn og uddyber, at et digitalt kundemøde kræver noget andet end et fysisk møde. ”Her er et Excel-ark ikke særlig velegnet, og vi skal tænke mere over, hvordan kunden oplever PowerPoint-slides og de øvrige materialer, vi gerne vil præsentere dem for under mødet,” siger Jan Kolbye.

I Skjern Bank brugte man de første dage efter nedlukningen til en helt særlig kundekontakt:

”Det første, vi gjorde, da vi lukkede ned, var, at rådgiverne begyndte at kontakte kunderne for at høre, hvordan de havde det. De skulle mærke, at vi var der, og at banken fungerede som altid. Og vi havde omstilling på alle telefoner, så opkald fra kunderne røg hjem til rådgiverne,” forklarer Jørgen Dalgaard, der kan konstatere, at Skjern Bank trods pandemien har fået flere kunder.

Gevinster ved corona

Ud over flere kunder har den hastige digitalisering i de to pengeinstitutter også haft en lang række andre gevinster:

”Vores projekter er blevet væsentligt mere effektive. Karakteren af online-møder betyder, at man ikke kan tale i munden på hinanden, så møderne bliver mere fokuserede. Nogle møder, der før kunne tage en time, kan i dag klares på 7 minutter via Teams, da det digitale møde også øger kravet til en velforberedt dagsorden og en tydelig ansvarsfordeling både under og efter mødet,” siger Jan Kolbye fra Sparekassen Sjælland-Fyn.

Hos Skjern Bank betød pandemien et farvel til pengeinstituttets syv kasser.

”Vi har gennem en lang periode set behovet for kontanter være faldende, og under corona-pandemien tørrede det helt ud i takt med, at vores kunder fik nye rutiner, mens detailhandelen opfordrede kunderne til at finde andre betalingsmetoder,” forklarer Jørgen Dalgaard.

På trods af de digitale muligheder tror hverken Skjern Bank eller Sparekassen Sjælland-Fyn, at det fysiske kundemøde er på vej ud.

”Vi er en relationsbank, så det er vigtigt for os at have et godt og nærværende forhold til kunderne. Corona-tiden har vist, at en relation også kan skabes digitalt, men grundlæggende er det fysiske møde stadigvæk vigtigt for os,” siger Jørgen Dalgaard. ■



”Corona-tiden har vist, at en relation også kan skabes digitalt, men grundlæggende er det fysiske møde stadigvæk vigtigt for os.”

Jørgen Dalgaard
IT- og marketingchef
Skjern Bank



Nye rådgiverløsninger giver store gevinster

I 2020 fik alle investeringsrådgivere et nyt system til afkastrapportering. Samtidig har pengeinstitutterne automatiseret processen for omlægning af boliglån. Begge dele giver mærkbare effektiviseringsgevinster og frigiver tid hos bankernes ansatte.

Alle pengeinstitutter i Bankdata-samarbejdet med tilknytning til Totalkredit har i 2020 fortsat en automatiseringsrejse for omlægning af boliglån. Det betyder, at backoffice-medarbejdere nu sparer omkring en halv times arbejde ved hver sag, fordi størstedelen sker automatisk med det nye system.

”Systemet er samtidigt langt mere effektivt og frigiver tid hos rådgiverne. Tidligere skulle rådgiverne ind i

to systemer, når en kunde ønskede et Totalkredit-lån. Det betød, at der var tale om en lang række genindtastninger for rådgiverne,” siger Tina Klausen, der er boligkonsulent i Djurslands Bank.

Systemet, som Bankdata har udviklet, hedder ”Boligportalen”, og her har man integreret den del, der handler om lånetilbud og beregninger med selve kreditbehandling. Det betyder, at alt data nu er samlet et sted.



”Systemet er samtidigt langt mere effektivt og frigiver tid hos rådgiverne. Tidligere skulle rådgiverne ind i to systemer, når en kunde ønskede et Totalkredit-lån.”

Tina Klausen
Boligkonsulent,
Djurslands Bank



”Det gør en kæmpe forskel på mit kundemøde, som er blevet væsentligt opgraderet. Det er den bedste måde, jeg kan forklare det på. Med systemet får jeg udbytte, renter og afkast i procent og kroner serveret på et sølvfad.”

Claus Søberg
Investeringschef,
Kreditbanken



”Systemet præsenterer automatisk alt data, der ligger på kunden. Det betyder, at rådgiverne ikke selv skal indtaste oplysninger, og det sparer både tid og mindsker risikoen for, at der opstår fejl. Det giver et bedre flow,” siger Tina Klausen.

Processen, fra kunden har skrevet under på lånetilbuddet, til det etableres, sker nu automatisk. Det betyder, at kunderne nu også får ekspederet deres sager langt hurtigere, og at boligrådgiverne får en stor tidsbesparelse ved hver omlægning.

Siden 2017 har Bankdata haft fokus på at digitalisere de to største bankprocesser - nemlig kreditprocessen og boligprocessen. Målet har været at gøre processerne enklere, standardiserede og automatiserede for dermed at skabe størst mulig værdi for ejerne, deres medarbejdere og for kunderne.

Nyt investeringsværktøj sætter kunden i centrum

Også investeringsrådgiverne er startet på en digitaliseringsrejse mod flere automatiserede processer. Fra starten af 2020 kunne medarbejderne i pengeinstitutterne for første gang åbne et nyt system til rapportering af afkast. Det blev godt modtaget. Investeringsrådgiverne i Kreditbanken fremhæver, at systemet er med til at simplificere processen og øge fokus på kunden frem for på systemet.

”Systemet giver et opdateret overblik over en kundes depoter, mulighed for at samle flere depoters afkast, definere tidsperiode og sende en rapport til kundens netbank,” siger Claus Søberg, investeringschef i Kreditbanken og tilføjer:

”Det gør en kæmpe forskel på mit kundemøde, som er blevet væsentligt opgraderet. Det er den bedste måde, jeg kan forklare det på. Med systemet får jeg

udbytte, renter og afkast i procent og kroner serveret på et sølvfad.”

Mindre forberedelse og mere service

Tidligere blev afkastrapporter genereret i et system uden for de bankansattes daglige digitale arbejdsplatform. Det gjorde forberedelsen til investeringsmøder tidskrævende, fordi rådgiverne skulle ind via et andet system, finde data, lave rapporter, downloade og sende til kunden. Det nye system ligger i dag på medarbejderportalen, der gør det muligt i én arbejdsproces at sende informationer til kundens netbank.

”De informationer, jeg har med til kunden i dag, ville simpelthen være for omfattende at forberede til et kundemøde tidligere. Det var forbeholdt de allervigtigste kunder. Nu kan alle investeringskunder få et langt højere serviceniveau,” lyder det fra Claus Søberg. ■

Alle ombord på den største leverance i Bankdatas historie

Med Kapitalmarkedsplatformen kan alle medlemmer måle sig med de allerstørste internationale banker på området for handel med valuta og derivater.

Muliggør handel med:

- FX optioner
- Valuta
- Rente – og valutawaps
- Derivater

Alle mand ombord

De sidste pengeinstitutter tog løsningen i brug i november 2020.



Pengeinstitutterne omsætter for cirka 300 mia. kr. om dagen på platformen.

Hvorfor ny kapitalmarkedsplatform?

- ✓ Ét integreret systemkompleks
- ✓ Favner arbejdsprocessen fra en handel bliver indgået, til den bliver afsluttet, bekræftet, bogført og rapporteret.
- ✓ Afløser og automatiserer gamle systemer og manuelle arbejdsgange.
- ✓ Reducerer omkostninger til systemvedligehold og compliance samt øger kvaliteten og effektiviteten.

”Qua vores størrelse har vi fået lidt af en Ferrari – og dermed et kæmpe løft. Vores medarbejdere kan nu følge bankens samlede valutaposition i realtid, og vi kan dermed hurtigere træffe de rigtige beslutninger og minimere risikoen for fejl. Platformen håndterer finansielle instrumenter på en tids-svarende måde, og det er med til at fremtidssikre banken - både i forhold til kunder og regulatoriske krav.”

Jens Sinkbæk
Valutachef, Ringkjøbing Landbobank

Ca. 200 dealere og specialister bruger platformen

Overvågning 24/7

60 Bankdata ansatte arbejder med udvikling og support til platformen.

FRTB-modulet*

I 2020 tilføjede Bankdata et nyt modul, som beregner bankernes fremtidige solvensbehov inden for markedsrisikoområdet.

*Fundamental Review of the Trading Book

RELEASE 1
Feb 2017

RELEASE 2
Marts 2018

RELEASE 3 DEL 1
Maj 2019

FULD RELEASE 3
+ OPGRADERING
November 2019

RELEASE TIL
LOKALBANKERNE
+ RELEASE 4
Maj 2020

RELEASE FRTB
+ DELLEVERANCE - RELEASE 4
+ RELEASE TIL LOKALBANKERNE
November 2020

Sydbank overtager Alm. Brand Bank:

Konvertering venter forude



Sydbank overtog Alm. Brand Bank i starten af oktober 2020 og indledte samtidigt et langsigtet og strategisk partnerskab med Alm. Brand. Opkøbet medfører også en af de mest omfattende konverteringer i Bankdatas historie.

Med opkøbet overtager Sydbank bankkunder og -medarbejdere fra Alm. Brand Bank. Det drejer sig om cirka 55.000 NemKonto-kunder og konverteringsdatoen, hvor kunder, konti, depoter med videre flyttes fra Alm. Brand til Sydbank, er fastsat til weekenden 18. – 19. september 2021.

Bankdata står for flyttemanøvren, der består i at løfte alle data ud af Alm. Brand Bank og lægge dem sammen med Sydbanks. Det kræver en udførlig plan og et hold af kompetente medarbejdere, der tilsammen skal få enderne til at gå op.

”Forude venter nu en omfattende konvertering, som vi skal gennemføre i samarbejde med Bankdata. Gennem tiden har vi overtaget en række banker, som giver os et godt udgangspunkt i den kommende proces. Og med Bankdatas mange års erfaring og ekspertise i konverteringer, har vi ro i maven og ved, hvad vi går ind til,” fortæller Jørn Adam Møller, Bankdirektør i Sydbank.

Spidskompetence i konverteringer

Konverteringen er en af de mest omfattende i Bankdatas historie. Heldigvis er det en erfaren herre fra Bankdata, Lead Consultant Ejvind Viuf, der står i spidsen og skal svinge dirigentstokken gennem konverteringsprojektet. Ejvind Viuf har allerede 38 konverteringer i bagagen og dermed stor erfaring med at gennemføre konverteringer i Bankdata.

”Jeg har prøvet lidt af hvert i min tid i Bankdata, når det kommer til konverteringer. Fra de helt små, som jeg har gennemført alene, til konverteringer i denne størrelse, som kræver et stort team til at løfte opgaven,” fortæller han.

Selvom Ejvind er garvet i feltet, er det en opgave, der aldrig bliver trivial:

”Der er ikke to konverteringer, der er ens, og det tiltaler mig. Det er med til at holde mig skarp, fordi der altid er noget nyt at forholde sig til. Derudover trives jeg med at arbejde med en fast deadline. Når konverteringsdatoen først er fastsat af parterne, så flytter man den ikke, og det forpligter. Så er der kun en vej frem – og det er at nå i mål,” siger han.

Ingen af de 38 konverteringer, Ejvind har været med til, har overskredet den fastsatte deadline – og derfor tør han godt lægge hovedet på blokken og love, at det heller ikke bliver tilfældet med den næste.

Opskriften på succes

Bankdata arbejder med en femtrins model, som begynder med en

forretningsanalyse og slutter med selve konverteringen. Fra offentliggørelsen af fusionen mellem de to banker går der typisk ni måneder, før de to banker endeligt er smeltet sammen.

”Det er en proces, hvor der er tryk på hele vejen igennem – og hvor det handler om, at holde tungen lige i munden og bevare overblikket i alle faserne frem mod konverteringen,” fortæller Ejvind Viuf.

Spørger man den erfarne mand i spidsen for konverteringen om, hvorfor Bankdata har succes med at foretage konverteringer, handler det i bund og grund om planlægning og om at udnytte systemerne bedst muligt.

”Så snart vi får kendskab til fusionen, kontakter vi parterne for at pejle os ind på, hvordan det forventede forløb ser ud, så vi fra start kan lægge en detaljeret plan for processen frem mod den aftalte konverteringsdato. På den måde får vi skabt et overblik fra start og prioriteret og bemandet opgaverne, så der er styr på alle dele. Det skaber tryghed hos bankerne,” siger Ejvind Viuf. ■



”Gennem tiden har vi overtaget en række banker, som giver os et godt udgangspunkt i den kommende proces. Og med Bankdatas mange års erfaring og ekspertise i konverteringer, har vi ro i maven og ved, hvad vi går ind til.”

Jørn Adam Møller,
Direktionsmedlem i
Sydbank

EKSPERT I KONVERTERINGER

Bankdata har siden 1966 gennemført over 50 konverteringer – også kendt som flytninger af kunder fra én bank til en anden.

konverteringen af Nordjyske Bank ind i Ringkjøbing Landbobank.

Ejvind Viuf har været ansat i Bankdata siden 1991 og har gennemført 38 konverteringer i sin karriere. Ikke én eneste har overskredet deadline. Senest stod han i spidsen for

”Der er ikke to konverteringer, der er ens, og det tiltaler mig. Det er med til at holde én skarp, fordi der altid er noget nyt at forholde sig til. Derudover trives jeg med at arbejde med en fast deadline”, siger Ejvind Viuf.

FEM FASER FOR KONVERTERING

1. Forretningsanalyse	2. Kravspecifikation	3. Konstruktion	4. Test og kontrol	5. Konvertering
Analyse af bankforretningerne, herunder produkter, priser, rentesatser, gebyrer og forretningsgange.	Det aftales, hvad der skal konverteres og hvordan. Testskemaer skitseres.	Bankdata udvikler systemer, der understøtter datamappingen. Testskemaer færdiggøres.	Bankdata gennemfører en række tests og prøvekonverteringer, hvor data kontrolleres.	Bankdata foretager endelig konvertering.



Lars Waalen Sandberg, direktør for Forretningskoncepter i Jyske Bank

Banebrydende digital bank ser dagens lys

2020 blev året, hvor Jyske Bank som første pengeinstitut tog Bankdatas nye digitale bank i brug. Løsningen er fundamentet for at kunne tilbyde kunderne nye services hurtigere.

Timing af den nye fælles digitale bank fra Bankdata kunne ikke have været meget bedre. 2020 blev på grund af pandemien det år, hvor alle – for at mindske smitterisikoen – skulle til at ”lære leve mere” online. Og den digitale bank-løsning er netop tilrettelagt for at gøre det enkelt for bankerne at opbygge og vedligeholde relationen til kunderne digitalt.

”Fordi pengeinstitutter ser kunden sjældnere og sjældnere, skal relationen mellem pengeinstituttet og kunden i højere grad

bæres online. Det stiller nye krav til online-løsningen,” siger Claus Hjort Bjerre, der er udviklingsdirektør i Bankdata.

Derfor gik Bankdata i 2020 i luften med den nye fællesskabsløsning, der er en platform for fremtidens digitale bank. En løsning med mange fordele – ikke mindst muligheden for hurtigere at kunne tilbyde bankkunderne nye digitale services:

”Vores digitale løsninger skal ikke længere være one-size-fits-all. I stedet skal de

enkelte pengeinstitutter kunne komme hurtigere ud med nye digitale services til deres kunder, ligesom vi skal kunne integrere vores digitale bank med andre leverandører,” forklarer Claus Hjort Bjerre.

Han peger samtidig på, at den nye digitale bank-løsning har den store fordel, at det er den samme platform – ligegyldig om kunderne besøger pengeinstituttet fra en computer, en tablet, en Android-telefon eller en iPhone.

Værdifuld kritik fra kunderne

Det første pengeinstitut, som tog den nye digital bank-løsning i brug, var Jyske Bank, der med sine ca. 250.000 privatkunder på den nuværende mobilbank, er det største pengeinstitut

Hvad er den digitale bank?



Den digitale bank udrulles til alle pengeinstitutter i Bankdata-samarbejdet i 2020/2021.

Løsningen samler mobil- og netbank i et og giver slutkunden adgang til konti, dialog med rådgiver, handel med værdipapirer osv.

Det er en fællesskabs-løsning, der samtidig kan rumme individuelt udviklede features og kan integrere løsninger fra tredjeparter.

i Bankdata-fællesskabet. Forud for lanceringen lå et knapt to-årigt samarbejde mellem Jyske Bank og Bankdata om løsningen, og før sommerferien fik en mindre skare af Jyske Banks kunder mulighed for at tage den nye digitale bank i brug. Her var der ros til særligt funktionalitet og navigation.

”Først gav vi cirka 5.000 kunder mulighed for at bruge løsningen. De var overraskende positive – også selv om vi tog i betragtning, at disse kunder havde meldt sig frivilligt og nok kunne betegnes som *early adopters*,” forklarer Lars Waalen Sandberg, der er direktør for Forretningskoncepter i Jyske Bank.

I den første lancering af den digitale bank havde Jyske Bank fokuseret på at tilbyde kunderne omtrent de samme muligheder, der var at finde i henholdsvis net- og mobilbanken tidligere. Alligevel var ikke alle kunder lige tilfredse, da Jyske Bank langsomt begyndt at rulle den digitale bank ud til alle kunder:

”Da vi meddelte, at vi havde til hensigt at lukke de gamle mobil- og netbank-løsninger ned, reagerede en del af vores gode kunder med at påpege en række mangler og kom med værdifulde kommentarer,” siger Lars Waalen Sandberg.

Han fortæller, at banken har taget al kunde-feedback meget seriøst, men understreger, at man altid skal være forberedt på modstand, når kunderne skal vænne sig til nye løsninger.

En digital bank med fremtidsperspektiver

Nu er turen kommet til de øvrige banker i Bankdata-samarbejdet, og her står Sydbank i 2021 klar til at tage den nye digitale bank i brug.

”Vi har i dag en stærk, velfungerende og prisvindende mobilbank, som har flotte ratings. Derfor handler det for os på den korte bane om at servere det samme for kunderne, som de er vant til i dag, så de ikke føler et kvalitetstab. På den lange bane, ser vi helt klart den digitale bank, som vores ’filial’ med flest kunder, og derved skal den også skabe relationer og kontinuerligt yde den ’service’, som kunderne efterspørger,” siger Steen Sandager, områdedirektør i Sydbank.

”Vores fornemmeste opgave er at klæde kunderne bedst muligt på til at træffe gode beslutninger om deres privatøkonomi. Eksempelvis arbejder vi på at kunne levere et budget til dem i den digitale bank. Samtidig vil vi bruge kundedata, så vi f.eks. kan koble en kundes stigende elregning med gode råd om energibesparelser og muligheder for finansiering,” siger han.



”Vores digitale løsninger skal ikke længere være one-size-fits-all. I stedet skal de enkelte banker kunne komme hurtigere ud med nye digitale services til deres kunder, ligesom vi skal kunne integrere vores digitale bank med andre leverandører.”

Claus Hjort Bjerre
Udviklingsdirektør
Bankdata

Også hos Jyske Bank ser man stort potentiale på den lange bane: ”Det her bliver det strategisk vigtigste skridt for banker: At følge med digitalt og kunne tage kampen med de helt store giganter. Den nye platform på Bankdata giver kunderne en mulighed for også at udvikle en digital relation til deres bank og indgå aftaler med banken – i princippet *any time, any where*,” siger Lars Waalen Sandberg fra Jyske Bank.

”Under menupunktet ”Til dig” kan vi samle de målrettede budskaber til den enkelte kunde, så kunden føler sig opdateret på samme niveau, som når de sidder med en rådgiver. Vi vil gerne videreudvikle vores digitale relation mellem kunden og banken, så det ikke bliver så sårbart, hvis kunden ønsker at skifte rådgiver, kanal eller noget tredje – med den digitale bank-løsning, kommer vi til at kunne servicere vores kunder både digitalt og via vores rådgivere – en såkaldt hybrid tilgang, der også flugter perfekt med vores strategiske ambitioner på Bankdata,” slutter Lars Waalen Sandberg. ■

3

Bankdata i
forandring



Bankdata rykker i skyen

Fra systemer, der ligger på servere i kælderen, til løsninger, der udvikles og bor i skyen. Bankdata er i gang med at omstille sig til at bruge cloud-løsninger. Gevinsterne for både Bankdata og kunderne er åbenlyse, men man skal huske at gøre sit forarbejde, før man flytter i skyen.

Det er ikke svært at forstå fordelene ved cloud-baserede løsninger, når Bankdatas Cloud Center of Excellence Lead, Allan Riis, forklarer det.

”Tidligere installerede vi alle nye programmer i vores datacenter. Det vil sige, at vi først skulle analysere behovet meget grundigt, og så købe it-udstyr til at køre løsningen – med risiko for, at vi blev bundet til løsningen, fordi vi havde investeret i det. Med cloud-løsninger kan man bare tage et program ned fra hylderne og begynde at bruge det,” siger han.

I 2020 har Bankdata taget et stort skridt i retning af at flytte en del af forretningen ud i skyen. Før sommerferien indgik man en aftale med den finsk-ejede virksomhed, Eficode, om at bruge Eficode's ROOT-platform til Bankdatas software-udvikling og drift. ROOT er en såkaldt DevOps-platform (Development og Operations), der gør det muligt for Bankdata både at udvikle software og sætte den i drift i skyen.

”Eficode ROOT hjælper os med software-udvikling og gør, at vi hurtigere kan tage nye ting i brug. Med det kan vi lave it-applikationer hurtigere, og fordi det er cloud-baseret kan vi starte i det små og hurtigt skalere op, når vi er klar,” udtaler Allan Riis.

Lettere vej til nye it-løsninger

Og bevægelsen ud i cloud-løsninger er et helt naturligt skridt for Bankdata og medlemsbankerne, forklarer Allan Riis:

”Bankerne bliver i stigende grad leverandører af digitale services til deres kunder, og får derfor brug for den fleksibilitet, som udvikling i skyen giver. De vil lettere og hurtigere få adgang til nye it-løsninger, som vi kan hjælpe dem med at tage dem i brug,” siger han.

Allan Riis peger også på, at Bankdata i kraft af sine erfaringer med cloud-løsninger nu også kan rådgive bankerne, der går i lignende overvejelser.

Sikkerhed og compliance er centralt

Selvom der er indlysende fordele ved at flytte software-udvikling og -drift ud i skyen, har Bankdata også hele tiden øje for de potentielle risici.

”Vores arbejde med at udvikle nye stærke digitale løsninger må aldrig ske på bekostning af sikkerhed og compliance. Det er et ufravigeligt krav i den finansielle sektor og også derfor, at vi har stillet høje krav til sikkerhed, da vi valgte Eficode,” siger Christian Wiese, direktør for Kapitalmarked & Forretningsudvikling hos Bankdata.

Samtidig er netop sikkerhed og compliance også en vægtig grund til at vælge en cloud-løsning, forklarer Allan Riis:

”Vi er i en stærkt reguleret sektor. I cloud-universet stiller leverandøren services til rådighed, men det er os, der skal kunne stå på mål for det overfor myndigheder og kunder. Heldigvis oplever vi, at cloud-leverandørerne i disse år bliver meget bedre til at hjælpe os med compliance, så med cloud-løsninger ender vi faktisk med at stå endnu stærkere på compliance-området,” siger han.

Tør fødderne af, før du går ind i skyen

En anden forudsætning for at have succes med at flytte udvikling og drift af software ud i skyen er ifølge Allan Riis, at organisationen også følger med.

”Vi taler om, at man skal huske at tørre fødderne af, før man går ind i skyen. Med det mener vi, at det er vigtigt, at organisationer, der begynder at bruge cloud-løsninger, ikke bare tager de gamle vaner med ind i skyen,” påpeger Allan Riis og fortæller, at det blandt andet handler om at skabe klarhed over kompetencer og ansvar:

”I skyen opstår der et nyt univers, som ingen i udgangspunktet har ansvar for. I den gamle verden var det eksempelvis tydeligt, hvad en software-udvikler havde ansvar for, mens det med driften lå i en anden afdeling. Nu er vi nødt til at være skarpe på, hvem der har ansvaret, når vi både udvikler og driver løsninger i skyen,” siger han. ■

Hvad er cloud-løsninger?



Cloud-løsninger er, når digitale data lagres, styres eller behandles på et netværk af servere på internettet – i modsætning til lokale servere.



”Bankerne bliver i stadig stigende grad it- og software-leverandører, og der får de brug for den fleksibilitet, som udvikling i skyen giver.”

Allan Riis
Cloud Center of Excellence
Bankdata

FINANS OG TEKNOLOGI:



Tre tendenser, du skal lægge mærke til

Thomas Krogh Jensen, der er CEO hos Copenhagen Fintech, giver her sit bud på tre tendenser, der kommer til at kendetegne finanssektorens brug af teknologi og digitalisering i de kommende år:

Tendens #1

Ny slags kundeloyalitet vinder frem

”Den loyalitet, kunderne har haft til deres bank eller pensions- og forsikrings-selskab, viger i disse år til fordel for andre brands, som vi interagerer med andre steder. Eksempelvis har særligt yngre forbrugere en større loyalitet til deres iPhone og Apple end deres

bank,” siger Thomas Krogh Jensen og nævner i den forbindelse, at Apple og andre tech-giganter i disse år bevæger sig ind på det finansielle område med eksempelvis Apple Pay.

Tendens #2

På vej mod den usynlige bank

”En anden trend er, at vi i disse år ser en bevægelse mod det, man kalder *embedded banking* (indlejret bank, red.) eller *invisible banking* (usynlig bank, red.). Altså hvor vi tidligere havde en fysisk bank, bliver bankerne nu til en virtuel infrastruktur, som andre aktører kan bruge. Eksempelvis ved at give hurtig adgang til lån hos bilforhandleren, ved køb af hus, eller når vi spiller spil på computeren,” siger Thomas Krogh Jensen og understreger, at i kapløbet om at udvikle nye digitale løsninger spiller cloud en stor rolle, fordi det muliggør agil og fleksibel udvikling.

Tendens #3

Bank som en del af økosystemer

”Der er ingen tvivl om, at finansielle institutioner skal i gang med at tænke i økosystemer og partnerskaber. Det bliver mere og mere vigtigt, at man har en rimeligt åben struktur, hvor det er rimeligt nemt for andre at plugge ind. Eksempelvis ser vi flere og flere partnerskaber mellem finansielle institutioner og fintech-selskaber,” siger han, og nævner Tyskland, hvor Deutsche Bank for nylig offentliggjorde et 10-årigt partnerskab med Google Cloud. Partnerskabet giver den tyske storbank mulighed for at udnytte tech-gigantens arsenal indenfor cloud computing, og det er tanken, at de to virksomheder i fællesskab skal udvikle digitale løsninger til finanssektoren – og også dele indtjeningen, der kommer ud af de fælles løsninger.



Kurven er knækket: Mere udvikling. Mindre drift.

Bankdata arbejder målrettet med at reducere omkostninger og flytte ressourcer fra drift til udvikling. Initiativet er døbt Knæk Kurven og har alene i år resulteret i en besparelse på 28 millioner kroner.



”Dét, vi har været på jagt efter, er områder, der har været for dyre i forhold til den forretningsværdi, de har haft.”

Svend Rostgaard Thielsen
Programchef for
Knæk Kurven,
Bankdata

I 2019 søsatte Bankdata initiativet Knæk Kurven – eller Bend the curve. Formålet med programmet er at reducere driftsomkostninger og kanalisere besparelserne over i strategisk udvikling. Initiativet viser gode takter. Alene i 2020 har Bankdata skåret 28 millioner kroner af driftsomkostningerne på tværs af organisationen. I fuldårseffekt betyder det årlige besparelser på 33 millioner kroner fra 2021 og frem.

”Knæk Kurven-initiativet går ud på, at vi løbende tager et 360 graders perspektiv på vores omkostninger for at få overblik over, hvad vi bruger penge på – og hvor vi eventuelt kan gentænke den måde, vi leverer en service på,” fortæller Svend Rostgaard Thielsen, programchef for Knæk Kurven i Bankdata.

Mere udvikling for pengene

Metoderne til at flytte ressourcer fra drift til udvikling er en kombination af investeringer og besparelser. Et konkret tiltag i Knæk Kurven har været at gennemføre en konsolidering af Bankdatas IT platforme for at simplificere og ensrette. Derudover har Bankdata også haft fokus på at reducere omkostninger til drift af it-systemer, licenser, underleverandører, storage og servere. Der har været et helt særligt fokus på at optimere tunge programmer, hvor det er lykkedes helt at undgå opgradering af mainframe-miljøet i 2020.

”Når vi taler omkostningseffektivitet i Bankdata, er målet ikke, at vi skal være færre medarbejdere, men i stedet at bruge de sparede omkostninger på udvikling for vores pengeinstitutter. For at tælle en besparelse med i Knæk Kurven skal vi være sikre på, at det er en reel og vedblivende besparelse. Analogien til ens privatøkonomi er, at vi får genforhandlet vores forsikringer eller bytter den helt store TV pakke ud med en billigere streaming løsning i stedet for,” siger Svend Rostgaard Thielsen.

De store ”dyr” på slankekur

Første skridt i programmet var at få danet et overblik over, hvilke af Bankdatas omkostninger, der billedligt talt var de store dyr i flokken for derefter at gå dem efter i sømmene og undersøge, om nogle af dem trængte til en slankekur.

”I samarbejde med medarbejdere på tværs af organisationen har vi identificeret og gennemgået omkostningerne i forbindelse med vores it-løsninger for at få et bedre overblik over, hvilke omkostninger der er forbundet med hvilke it-systemer,” forklarer Svend Rostgaard Thielsen og tilføjer:

”Dét, vi har været på jagt efter, er områder, der har været for dyre i forhold til den forretningsværdi, de har haft. I forhold til at spare penge får vi mest ud af at lukke hele it-systemer eller platforme, men når det ikke er muligt, så har vi heldigvis også andre Knæk Kurven-teknikker i vores værktøjskasse.”

En forudsætning for at kunne agere omkostningsbevidst er, ifølge Svend Rostgaard Thielsen, at man har indsigt. Derfor er alle teams i Bankdata nu blevet udstyret med et dashboard, hvor de kan følge med i, hvor stort deres forbrug er på eksempelvis mainframe.

”Hvis et team opdager, at en it-løsning, de er i gang med at udvikle, viser sig at være dyrere end forventet, eller den suger unødvendig kapacitet, kan de hurtigt sadle om, optimere løsningen og dermed reducere omkostningerne,” påpeger Svend Rostgaard Thielsen.

Omkostningsbevidsthed på agendaen

Et vigtigt spor i Knæk Kurven er begrebet *cost consciousness*, som dækker over, at man hele tiden skal være bevidst om sine omkostninger. Det er en vigtig ingrediens i programmet, der i 2021 får særligt fokus i hele organisationen.

”Det, der gennemsyrrer Knæk Kurven, er et fokus på at sikre, at vores løsninger – og de relaterede omkostninger – matcher den værdi løsningen skaber for kunderne. Vi skal være gode til at se muligheder og løse et behov på en anden og mere omkostningseffektiv måde. Løsningen er at få simplificeret tingene uden at gå på kompromis med kvaliteten og den opgave, it-løsningen skal udføre,” siger Svend Rostgaard Thielsen. ■



KNÆK KURVEN



Initiativet Knæk Kurven startede i 2019



Målet med Knæk Kurven er at flytte ressourcer fra drift til udvikling



I 2020 har Knæk Kurven realiseret besparelser på 28 millioner kroner



”Når vi taler omkostningseffektivitet i Bankdata, er målet ikke, at vi skal være færre medarbejdere, men i stedet at bruge de sparede omkostninger på udvikling for vores pengeinstitutter.”

Svend Rostgaard Thielsen
Programchef for
Knæk Kurven, Bankdata



Bankdata i forandring: Fra supertanker til speedbåd

Selvom feltet software-udvikling stadigvæk er relativt ungt, har der indtil for få år siden været en traditionel måde at gøre tingene på. Men ikke mindst erfaringer fra de store tech-virksomheder har vist, at der er en smartere måde at udvikle og drive programmer på. Bankdata er i fuld gang med de nye arbejdsmetoder – og både kunder og medarbejdere mærker forskellen.

Når man besøger udvikler Morten Aslaks afdeling hos Bankdata, kan man godt opleve to eller flere medarbejdere sidde omkring samme skærm. Det er ikke, fordi de ser på sjove kattevideoer, men fordi Mortens team i stigende grad benytter ”par-programmering” i afdelingens udviklingsarbejde med compliance-løsninger til bankerne. ►

Morten Aslak er softwareudvikler på Bankdatas kontor i Silkeborg.

”Vi sidder for eksempel en forretningsudvikler og en software-udvikler ved samme tastatur. Det kan umiddelbart virke langsomt, men det giver utrolig meget videndeling og udvikler kompetencer. Vi har også siddet hele teamet omkring et tastatur og ”swarmet” om en opgave, og det kommer der løsninger frem af, som ellers aldrig ville være kommet frem,” siger Morten Aslak.

Par-programmering er bare en af de nye arbejdsmetoder, som Morten Aslak og kollegerne i Bankdata har taget i brug, siden virksomheden i 2016 begyndte at arbejde med agile metoder til at udvikle software.

”I gamle dage havde man en udviklingsafdeling og en driftsafdeling med separate ansvar, som ikke beskæftigede sig med hinandens områder. I dag er det samlede ansvar placeret i mindre teams, hvilket betyder, at der også er mere ejerskab for den løsning, man udvikler,” forklarer Christian Wiese, der er direktør for Kapitalmarked og Forretningsudvikling i Bankdata.

Ifølge Morten Aslak resulterede den traditionelle tilgang til udviklingsarbejdet ofte i meget store og langvarige projekter:

”Projekter startede typisk med en stor analyse og en plan, der forsøgte at beskrive produktet fra start til slut. Men ofte kunne virkeligheden ændre sig undervejs, og vi risikerede at blive låst med nogle løsninger, der ikke længere ramte helt plet – eller med et skrottet projekt, som der aldrig kom noget konkret ud af,” siger Morten Aslak.

Fra lange projekter til 14-dages cyklus

Et af de centrale kendetegn ved den agile arbejdsmetode er netop sammensætningen af de enkelte teams, som både består af udviklere, men også af eksempelvis forretningsanalytikere, der har fingeren på pulsen i forhold til kunders behov.

”I agile teams arbejder vi med, at vi skal være cross functional – altså at alle er nødt til at lære lidt af hinandens fagområder for at fungere optimalt som team. Vi skal selvfølgelig ikke alle kunne det samme, men udvikleren skal kunne teste lidt, og forretningsanalytikeren skal kende lidt til kode,” forklarer Morten Aslak.

Et andet grundlæggende omdrejningspunkt for hverdagen i det agile Bankdata er en løbende arbejdsproces i sprints på hver 14 dage.

”I modsætning til tidligere arbejder vi i meget små bidder. Vi beslutter, hvad vi arbejder med de næste fjorten dage, og bagefter lægger vi en ny plan. Det centrale er, at vi hele tiden evaluerer og fokuserer vores arbejde på, hvad der er det vigtigste,” siger han og understreger, at den korte tidshorisont har klare fordele:

”Det gør os smidige, at vi ikke forpligter os mere end fjorten dage ud i fremtiden. Så risikerer vi ikke at køre i en forkert retning, hvor vi fortaber os i en feature.”

Større medarbejertilfredshed

Samtidig er en gevinst ved den agile arbejdsmetode, at Bankdata løbende ”udkommer” med programmer, så kunderne i bankerne løbende oplever værdi – og ikke skal vente måneder eller år på en stor lancering. Og arbejdsmetoden har andre gevinster internt i Bankdata, forklarer Christian Wiese:

”Vi tror på, at de her måder af arbejde på skaber en større medarbejertilfredshed, fordi medarbejderne får større autonomi. De bliver selv herre over, hvad der sker med den software, som de arbejder på, og har større indflydelse på, hvornår det skal sættes i drift,” siger han.

Christian Wiese understreger dog, at Bankdata stadigvæk er splittet mellem to verdener:

”Vi er stadigvæk ansvarlige for vigtige mainframe-programmer for bankerne. De programmer vil fortsat være afhængige af vores dygtige medarbejdere med stor erfaring, der kan kode i COBOL, så vi står med benene i to lejre,” siger han.

Næste skridt: Automatisering af test

Et af de næste skridt for Bankdata bliver at arbejde med en ny måde at teste programmerne på:

”Hver gang vi udvikler et program, skal vi teste det. Det er traditionelt foregået manuelt, men vi arbejder på at lave programmer, der klarer opgaven. Det kræver naturligvis også ressourcer at lave programmer til automatiske tests, men de

har den fordel, at man nemt kan gentage tests, når man har tilføjet nye features,” siger Christian Wiese. Han forklarer, at automatisering af tests også stiller nye krav til udviklerne, fordi de i højere grad skal kunne redegøre for, hvad der er programmets succeskriterier.

Og det ligger i den agile arbejdsmetode, at man som virksomhed aldrig bliver færdig med at lære og tage nye arbejdsmetoder i brug.

”Det giver nok mening at tænke på de agile arbejdsmetoder, som på Toyotas arbejde med LEAN-arbejdsmetoder. De bliver heller ikke færdige med at fjerne spild i produktionen. Det er et *mindset*,” siger Christian Wiese. ■



”Vi tror på, at de her måder af arbejde på skaber en større medarbejertilfredshed, fordi medarbejderne får større autonomi. De bliver selv herre over, hvad der sker med den software, som de arbejder på, og kan bestemme, hvornår det skal sættes i drift”

Christian Wiese
Direktør for Kapitalmarked og forretningsudvikling
Bankdata



Bankdata og den agile metode

Bankdata går efter et 100% agilt mindset, hvor alle ansatte får ansvar og muligheder for at løse opgaverne og samtidig udvikle potentialer hos den enkelte medarbejder. Her er en introduktion til de to centrale begreber:



Hvad er agil software-udvikling?

Det er en arbejdsmetode, der går ud på at afdække behov og udvikle løsninger i selvstyrende og tværfaglige teams – med inddragelse af slutbrugere.



Hvad er SCRUM?

Det er et agilt værktøj, der muliggør udvikling og aflevering af digitale løsninger. I SCRUM opdeler det pågældende team sine opgaver i mål, der kan løses i tidsintervaller (også kaldet sprints). Sprints er typisk maksimalt en måned, men oftest to uger.



”Det gør os smidige, at vi ikke forpligter os mere end fjorten dage ud i fremtiden. Så risikerer vi ikke at køre i en forkert retning, hvor vi fortaber os i en feature. I stedet arbejder vi med fokus på det vigtigste, og det er styrken”

Morten Aslak
Udvikler, Bankdata

Bankdata rydder bordet ved talentkåring

Tre medarbejdere fra Bankdata var indstillet til Version2s kåring af årets it-talenter. De løb med 1., 2. og 10. pladsen.

”Hvor godtfolk er, kommer godtfolk til. Derfor er jeg utroligt stolt af at være på hold med Rasmus, Mads og Ann-Dorte, som hver især går forrest og inspirerer andre – både inden for og uden for Bankdata. Deres placeringer er fuldt fortjente.”

Sådan lyder det fra Bankdatas adm. direktør, Esben Kolind Laustrop efter kollegerne Rasmus Bach Krabbe, Mads Ardaahl Jørgensen og Ann-Dorte Fladkjær Nielsen fik flotte placeringer ved Version2s seneste talentkåring, Årets it-talent’.

De tre fik henholdsvis 1., 2. og 10. pladsen ved kåringen, der finder it-talenter i hele landet på tværs af sektorer og brancher. Det var første gang, at Bankdata indstillede medarbejdere til konkurrencen, hvor en jury bestående af topfolk i den danske it-branche peger på de mest lysende talenter i kategorierne Udviklere, Projektledere og Konsulenter.

Anerkendelse i hverdagen

De tre it-talenter lyser klart på himlen af stjerner hos Bankdata, og en årlig kåring sætter streg under ordet talent. Men det er i hverdagen, at anerkendelse af medarbejderne skal italesættes, så talenter modnes og står frem.

”Vi har en stor talentmasse af dygtige folk i Bankdata. Det er i hverdagen, at de stråler og inspirerer deres kolleger til at tænke ud af boksen. Over de seneste år har vi arbejdet målrettet med at skabe rum til læring. Det er i krydsfeltet af, hvor

virksomheden stiller udviklingsmuligheder til rådighed, og medarbejdere har passion til at udvikle og lære, at der sker fantastiske ting, og talent udvikles. Det vil vi blive ved med at have fokus på fremadrettet,” siger Mette Marie Buhl, direktør for HR, Kommunikation og Strategi.

Ifølge Version2 er kåringens formål at kaste lys over nogle af landets dygtigste it-professionelle. For Bankdata er det vigtige i kåringen at skabe inspiration og stolthed hos egne medarbejdere. At anerkende medarbejdere for deres kunnen på både et fagligt og personligt plan, er et vigtigt ledelsesparameter hos Bankdata.

”Vi er en lærende organisation, hvor kontinuerlig udvikling af medarbejdere og ledelse er en toprioritet. Det er vigtigt for os at skabe rum til dygtiggørelse uanset om man ønsker at specialisere sin viden yderligere, eller om man ønsker at avancere mod større ansvarsområder, uanset om det er som faglig specialist eller mod ledelse,” siger Mette Marie Buhl. ■



”Vi skaber fremtidens digitale bank i samarbejde med bankerne og ved hjælp af dygtige medarbejdere. Deres arbejdsindsats og innovative tilgang er motiverende for os alle. Det vil vi gerne anerkende og fremhæve”

Mette Marie Buhl
Direktør for HR,
Kommunikation og
Strategi i Bankdata



IT-talent

IT-talent er en kåring, som foretages af **Version2** og præsenteres i samarbejde med Ingeniøren og Jobfinder. Kåringens formål er at præsentere og hyld nogle af landets dygtige it-professionelle med særlige evner og begavelse inden for en af de tre kategorier: Udviklere, Projektledere og Konsulenter.

Juryen bag kåringen består af:
Peter Leth, områdedirektør for ledelse, karriere og kompetence, Ingeniørforeningen, IDA

Sara Juhl, Direktør, Bloom

Thomas Fabricius-Bjerre, CTO, Unitel A/S

Erik David Johnson, Principal AI Specialist, Delegate

Anne Dorte Bach, Projektleder & DPO, Magenta

Dennis Roi Hansen, Head of Intelligence & Audience, Teknologiens Mediehus

Annette Schiøtt Jensen, Selvstændig i karriererådgivning samt coaching af studerende, specialister og ledere, People Advice

Annie Stahel, IT-chef, Danmarks Statistik

MØD TALENTERNE



ANN-DORTE FLADKJÆR NIELSEN
LEAD CONSULTANT

Årets it-konsulent

Ann-Dorte Fladkjær Nielsen faciliterer det strategiske arbejde, der foregår på tværs af Bankdatas ni pengeinstitutter. Hun brænder for sit arbejde med strategisk udvikling. Hun beskrives som et energibundt af dimensioner, passioneret, knivskarp og professionel.

Kunderne siger

”Som facilitator er Ann-Dorte godt forberedt, god til at køre processen og har også formået selv at komme med input. Hun er positiv og god til at få parterne til at blive enige. Vi udvikler meget, hvor man forbedrer med 10-20 procent. Vores strategiske initiativ, 'Online First' er en radikal anderledes strategi, og den har Ann-Dorte en væsentlig andel i.”

Peter Schleidt
Direktionsmedlem, Jyske Bank



MADS ARDAHL JØRGENSEN
PROGRAM MANAGER

Årets it-projektleder

Mads Ardaahl Jørgensen begyndte som studentermedhjælper i 2017 og leder i dag et udviklingsinitiativ med et årligt budget på 100 millioner kroner. Her driver han business casen, faciliterer idémodning og understøtter 13 udviklingsteams.

Kunderne siger

”Mads er en troværdig person, der er resultatorienteret og dedikeret til at løse opgaven bedst muligt. Han er god til at få afdækket en udfordring og besluttet, hvilken vej vi går. Han sørger for et godt flow omkring styregruppemøderne – er omhyggelig med materiale, som sendes ud, og god til at følge op på, hvad der blev aftalt. Det er med til at skabe merværdi for os. Han er et projektleder-talent, og det er spændende at følge hans udvikling.”

Carsten Laustsen
Områdedirektør, Jyske Bank



RASMUS BACH KRABBE
LEAD TECHNOLOGIST

Årets it-udvikler

Rasmus Bach Krabbe har som Lead Technologist undersøgt, hvilke teknologier medlemsbankerne skal satse på i fremtiden. Desuden har han været med til at designe og udvikle Bankdatas nye interne udviklingsplatform.

Kunderne siger

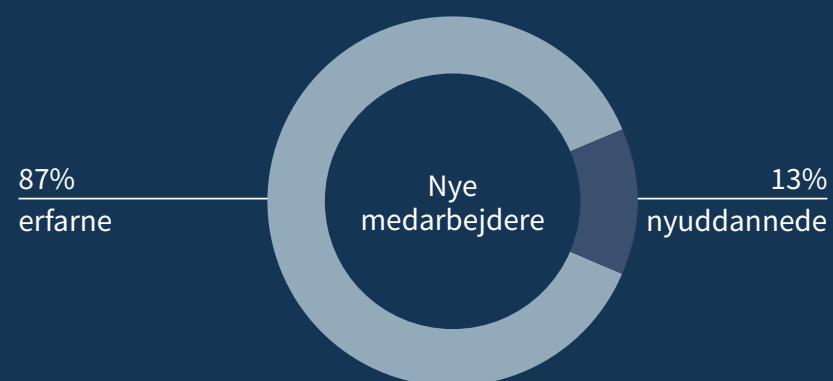
”Rasmus forstår vores problemstilling, før han ser begrænsninger, og han har givet os håbet tilbage på et projekt, hvor processen ellers var gået død. Rasmus er god at sparre med og kender niveauet, man diskuterer på, og det har gjort, at jeg opfatter Bankdata og dermed Rasmus som en sparringspartner frem for en leverandør.

Kim Alster Glimberg
Chief Architect, Alm Brand Bank

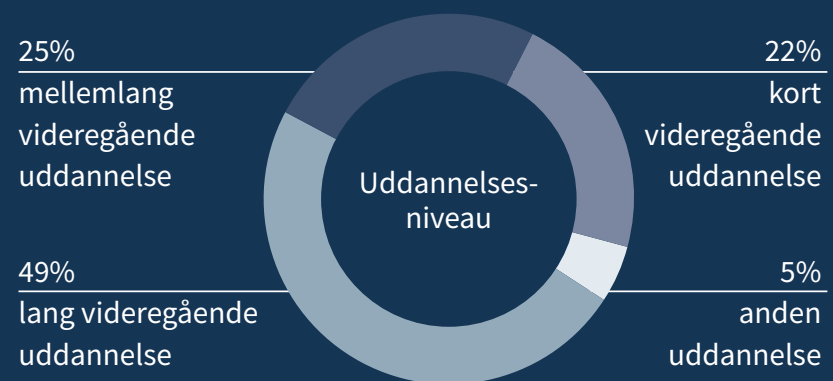
DIVERSITET OG BALANCE

I Bankdata har der i 2019 været fortsat fokus på, at medarbejderne har et stærkt kompetencemix og forskellig uddannelsesbaggrund.

Nye medarbejdere i 2020



Samlet uddannelsesniveau i Bankdata i 2020



UNIK BRANCHE-VIDEN

Bankdatas unikke viden om it-udvikling til banksektoren er anerkendt, og vores mange eksperter efterspørges i stigende grad som oplægsholdere på konferencer om it-udvikling, ledelse, agilitet og Fintech.



40 oplæg på konferencer, virksomhedsbesøg, events og messer.

23 afholdte kursus- og erfadage

356 omtaler af Bankdata i medierne.

GENNEMSNIITS-ANCIENNITET

11,2 år

I gennemsnit arbejder vores medarbejdere 11,2 år i Bankdata.



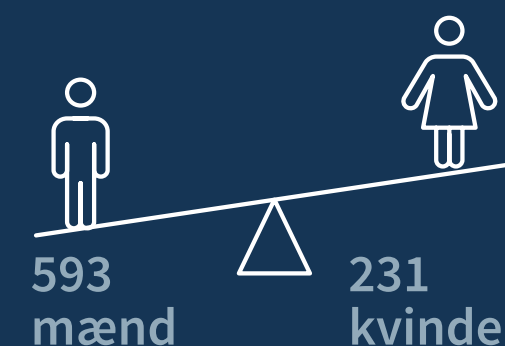
FASTHOLDELSE

88%

I 2020 har Bankdata fastholdt 88% af vores medarbejdere.



KØNSKVOTIENT



Fordelingen mellem kvinder og mænd er 28% kvinder og 72% mænd. Blandt ledere er fordelingen 22% kvinder og 78% mænd.

4

Beretning



Foreningsoplysninger

Foreningen Bankdata

Erritsø Bygade 102
7000 Fredericia

Telefon: 79 24 22 33

Hjemmeside: www.bankdata.dk
E-mail: bankdata@bankdata.dk

CVR-nr. 68 96 44 15
Stiftet: 16. juni 1966
Hjemsted: Fredericia

Generalforsamling

Ordinær generalforsamling afholdes:
9. april 2021

Direktion

Esben Kolind Lastrup (adm. direktør)
Claus Hjort Bjerre
Lene Weldum

Bestyrelse

Formand
Karen Frøsig, Sydbank

Næstformænd
Anders Dam, Jyske Bank
John Fisker, Ringkjøbing Landbobank

Bestyrelsesmedlemmer
Per Munck, Skjern Bank
Lars Møller Kristensen, Djurslands Bank

Revisor
EY Godkendt Revisionspartnerselskab
Trindholmsgade 2
6000 Kolding

Direktion



Esben Kolind Lastrup
Adm. direktør



Lene Weldum
Direktør, Drift & Compliance



Claus Hjort Bjerre
Udviklingsdirektør

Hovedtal og nøgletal

pr. 31. december 2020

i mio. kr.	Moder					Koncern	
	2020	2019	2018	2017	2016	2020	2019
Nettoomsætning	1.705	1.723	1.634	1.407	1.223	1.705	1.723
Resultat af primær drift	-33	-67	6	-5	-32	-31	-67
Finansielle poster	-1	-1	-4	-2	0	2	-1
Årets resultat	-11	-55	32	-7	-34	-7	-55
Anlægsaktiver	792	812	801	709	516	799	817
Omsætningsaktiver	415	453	526	217	199	421	458
Aktiver i alt	1.207	1.266	1.327	926	715	1.220	1.275
Egenkapital	465	476	531	503	510	478	485
Langfristet gæld	341	378	443	0	0	341	378
Kortfristet gæld	402	412	353	423	205	402	412
Pengestrømme fra driftsaktivitet	39	111	733	-9	31	38	111
Pengestrømme fra investeringsaktivitet	-141	-153	-175	-203	-66	-141	-148
Pengestrømme fra finansieringsaktivitet	0	0	-4	0	0	0	0
Pengestrømme i alt	-102	-42	554	-212	-35	-103	-37
Investering i materielle anlægsaktiver	16	17	23	6	17	16	17
Nøgletal:							
Egenkapitalandel i %	38	38	40	54	71	39	38
Gennemsnitligt antal ansatte	751	715	756	738	679	751	715

Nøgletal er beregnet i overensstemmelse med Finansforeningens anbefalinger. Der henvises til definitioner og begreber under anvendt regnskabspraksis.

Beretning

FORRETNINGSMODEL

Bankdata er en af Danmarks største aktører inden for finansiel IT. Bankdata er en forening med ni pengeinstitutter som medlemmer og ejere pr. 1. januar 2021: Jyske Bank, Sydbank, Ringkjøbing Landbobank, Alm. Brand Bank, Djurslands Bank, Kreditbanken, Nordfyns Bank, Skjern Bank og Sparekassen Sjælland-Fyn.

Vi leverer, udvikler, forvalter og driver IT til vores medlemsbanker i tæt samarbejde med omverden. Som en forening, der varetager medlemmernes interesse, har vi konstant fokus på at udvikle it-løsninger til fællesskabets bedste.

Medlemmerne er altid aktivt involveret i planlægning, udvikling og prioritering af vores aktiviteter. Vores berøringsflade er derfor stor. Mere end 1.500.000 bankkunder gør dagligt brug af vores it-løsninger inden for net- og mobilbank, kredit- og rådgivningsværktøjer samt support og sikkerhed.



Antal brugere

1,5 MIO
bankkunder bruger vores
it-løsninger hver dag

Bankdata understøtter den it-finansielle tryghed og udvikling, som det danske samfund og befolkningen forventer af os. Vi er derfor en central aktør i opretholdelse og sikring af Danmarks finansielle stabilitet og infrastruktur.

For at leve op til dansk og europæisk lovgivning, forebygge hvidvask og beskytte persondata samarbejder vi med de lovgivende myndigheder, FSOR og de øvrige datacentraler i Danmark. Bankdatas it-drift varetages af vores leverandør JN Data A/S, der er en central og betroet udbyder af it-løsninger til den danske finanssektor.

UDVIKLINGEN I AKTIVITETER OG ØKONOMISKE FORHOLD

Årets resultat

Bankdatas omsætning for 2020 udgør 1.705,4 mio. kr. (2019: 1.722,9 mio. kr.)

Årets resultat efter skat for foreningen Bankdata udgør for 2020 et underskud på 11 mio. kr. (2019 et underskud på 55,1 mio. kr.). Koncernens resultat efter skat i 2020 udgør et underskud på 6,7 mio. kr. (2019 et underskud på 54,8 mio. kr.)

Investeringer

Der er i regnskabsåret investeret i alt 16,2 mio. kr. i materielle anlægsaktiver. Afskrivningerne udgør 160,7 mio. kr., hvoraf afskrivning på kapitalmarkedsplatformen udgør 148,0 mio. kr.

Kapitalberedskab

Egenkapitalandelen udgør 38 % (2019: 38 %), svarende til en egenkapital pr. 31. december 2020 på 464,8 mio. kr. (2019: 475,8 mio. kr.).

Foreningens likvide beholdninger udgør pr. 31. december 2020 164,3 mio. kr. (2019: 266,6 mio. kr.).

Udviklingsaktiviteter

Der er i regnskabsåret afholdt 739,1 mio. kr. til udviklingsaktiviteter. Beløbet vedrører primært udvikling og test af nye edb-programmer til medlemmerne.

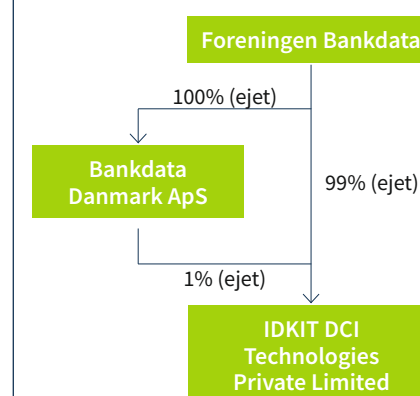
De afholdte udviklingsomkostninger er indregnet i resultatopgørelsen, idet udviklingsomkostningerne er viderefaktureret til medlemmerne i regnskabsåret. Herudover er der afholdt 121,8 mio. kr. til færdiggørelse af udviklingsprojekter.

Kapitalmarkedsprojektet, som er indregnet i balancen under færdiggjorte udviklingsprojekter er ultimo regnskabsåret 2020 forudfaktureret og betalt af medlemmerne. De modtagne forudbetalinger indtægtsføres i de kommende regnskabsår i takt med den forventede afskrivningsperiode for de enkelte releaser i projektet.

Forventninger til fremtiden

I det kommende regnskabsår forventes en svagt stigende omsætning og et resultat omkring 0,-.

Koncernstruktur



BANKDATAS SAMFUNDSANSVAR

Bankdata er en vigtig spiller inden for branchen på nationalt og internationalt plan, men også helt lokalt i de geografiske nærområder af vores lokationer har vi en aktiv rolle.

Vi er en af de største arbejdspladser i Trekantområdet samt i Silkeborg, og vi er bevidste om at støtte op om lokalområdet på forskellig vis. Vi lægger vægt på at være en ordentlig virksomhed, der værner om menneskerettigheder og arbejder på at minimere den miljømæssige negative påvirkning.

I 2020 har vi centreret vores arbejde omkring verdensmålene ved at fokusere på forskellige initiativer indenfor menneskerettighedspolitik, adfærdskodeks og antikorrupsion samt klima- og miljøpolitik.



MISSION

Bankdatas it-løsninger
giver kunderne de bedste
konkurrencevilkår

Styregruppen for Bankdatas CSR (Corporate Social Responsibility) eller samfundsansvarsindsats har fastlagt en række erklærede mål for 2020. Det er ingen hemmelighed, at corona-pandemien har betydet, at en række planlagte events, der skulle understøtte disse mål, er blevet udskudt til 2021 eller helt aflyst. Det har betydet, at vi er rykket online i det omfang, vi kunne for at opretholde fokus på tiltagene. I mange tilfælde er sponsorer, events og samarbejdsaftaler dog sat på hold, indtil pandemien slipper sit tag.

POLITIK FOR MENNESKERETTIGHEDER
I følge vores politik for menneskerettigheder skal vi efterleve love og regler i de lande, hvor vi opererer og altid handle på en etisk forsvarlig måde. Denne politik dækker alle aspekter af vores værdikæde. Det gælder for alle Bankdataprodukter og -tjenester. Bankdata er forpligtet til at sikre, at alle medarbejdere behandles med lige respekt og værdighed og nyder anstændige og motiverende arbejdsvilkår.

Vores politik for menneskerettigheder knytter sig tæt til det 4. verdensmål om ”Kvalitetsuddannelse” og det 8. verdensmål om ”Anstændigt arbejde og økonomisk vækst”. De årlige mål vil altid følge vores fire retningslinjer, hvor vi som arbejdsgiver vil søge at:

- Respektere foreningsfrihed og retten til kollektiv forhandling
- Opretholde en fair og retfærdig ramme for aflønning, fair arbejdstid og orlov
- Eliminere diskrimination med hensyn til beskæftigelse og erhverv, herunder alle former for chikane og misbrug
- Fremme en mangfoldig medarbejderpopulation med særlig opmærksomhed på ungdomsbeskæftigelse og træning og uddannelse

Hvert år støtter Bankdata initiativer, der har til formål at få flere kvinder til at vælge IT som studie og levevej. Samtidig har vi valgt at fokusere bredt i vores rekrutteringsproces, så vi sikrer en kønsbalance i virksomheden, som afspejler det omgivende samfund.

Vi glæder os over, at der i 2020 kom et rekordoptag af kvindelige it-studerende



2020 fokus

KVINDER

I IT

samt lettere adgang for mindretalsgrupper på arbejdsmarkedet.

hos vores samarbejdende universiteter (Aalborg Universitet, Aarhus Universitet og Syddansk Universitet), men vi er klar over, at der stadig går en række år, før de er færdiguddannede. I 2020 har vi opsat mål om flere kvinder i IT samt lettere adgang for mindretalsgrupper på arbejdsmarkedet. Der er følgende resultater for året:

Resultatet for målet om flere kvinder i IT

- Sponsorat for IT camp for piger – udskudt til 2021
- Workshops på to lokationer for piger på Girl’s Day in Science – udskudt til 2021
- Publicering af 3 portrætter af kvinder i IT, herunder vores kandidat til IT-Talent 2020 . Udover kåringen af den kvindelige kandidat opnåede vores to øvrige kandidater henholdsvis en 1. og 2. plads inden for deres kategorier. På vores sociale medier kan vi mærke at kendskabsgraden er steget i form af flere følgere og kvalificerede ansøgninger.

Herudover har vi via vores partnerskabsaftaler med universiteter og andre samarbejdspartnere bl.a. deltaget i følgende:

- UCL Karrieremesse
- Danish Academic Jobfair
- PSD2 konference
- Aftagerpaneler for SDU og UCL samt Destination Aarhus og Work-live-Stay Denmark
- IT Match Event, AAU
- Projekt- og Praktikdag, SDU
- Webinar om Microservices

samt bl.a. sponsoreret følgende:

- Arrangementer for nye it-studerende på AAU Software samt Datalogi og Datavidenskab

Corona kræver nytænkning

Coronapandemien og den danske nedlukning har selvfølgelig påvirket vores måde at arbejde på. For at overholde vores retningslinjer har information og åbenhed været ledelsesmæssige fokuspunkter igennem perioder med nedlukning.

Der blev nedsat en coronaberedskabsgruppe samt oprettet et coronasite på intranettet, hvor al information og seneste nyt kan findes af medarbejderne. Vi har i skrivende stund registreret blot ét muligt tilfælde af intern smitte. Samtidig har vi haft øget bevågenhed på fysisk og mental sundhed i denne ekstraordinære situation ved hjælp af adgang til træningsvideoer og ekstra adgang til onlinemøder, også af social karakter.

De væsentligste risici for negativ påvirkning af vores arbejde for menneskerettigheder er, at vi gennem vores handlinger ikke lever op til egne grundlæggende, beskrevne arbejdsstandarder. For at undgå at blive kompromitteret på dette, stræber vi kontinuerligt efter at integrere ansvar og menneskerettigheder i kernen af vores forretning.

Vi sætter årlige mål og overvåger frem-skriddt. Viden omkring initiativer er tilgængelige for alle medarbejdere i organisationen via intranettet og formidles til alle nyansatte i deres onboarding-forløb. Så længe den usædvanlige coronasituation pågår, vil vi opretholde vores beredskab og sikre tryk og høj grad af information for medarbejderne.

Medarbejderforhold samt ligestilling i ledelsen og bestyrelsen

Det er vores hensigt at arbejde for en balanceret kønskvotient på Bankdata. Ved udgangen af 2020 lå fordelingen på 231 kvinder (28%) og 593 mænd (72%). Blandt ledere er fordelingen mellem kvinder og mænd 14 kvinder (22%) og 50 mænd (78%). Vores generelle kønsfordeling er derfor på uændret niveau i forhold til 2019, og når det gælder kønsfordeling på ledelsesposter, er balancen for kvinder desværre gået en smule tilbage fra 25% i 2019 til 22% i 2020.

Vi har rekrutteret en del nye ledere i løbet af 2020 og det har primært været mandlige kandidater, der har været de stærkeste profiler. Derfor er tallene i 2020 gået den forkerte vej i forhold til en mere ligelig

fordeling af mænd og kvinder på vores lederposter. Vi er meget opmærksomme på problematikken og har derfor sat som mål i 2021 at have ekstra fokus på interne kvindelige talenter for over tid at bygge en stærkere intern pipeline. Samtidig fortsætter vi fokus på neutrale jobannoncer og kravet om kvindelige kandidater til åbne poster så vidt, det er muligt.

Målet er at arbejde mod en mere ligelig fordeling både blandt medarbejdere og blandt ledere, og derfor fortsætter vi indsatsen med at afbalancere kønsfordelingen. I den øverste direktion er der på nuværende tidspunkt 1 kvinde og 2 mænd.

Bestyrelsen udgøres pt. af fem personer, heraf en kvinde og målsætningen om antal kvinder i bestyrelsen er derfor ændret fra 33% til 40% i 2022. Henset til den aktuelle kønsfordeling i det kandidat-materiale, Bankdatas bestyrelse sammensættes fra, vurderes denne målsætning til at være ambitiøs. På nuværende tidspunkt udgør andelen af kvinder i bestyrelsen 20 %, da dette er det maksimalt mulige med de nuværende vedtægter.

Lokalt og socialt ansvar

Hos Bankdata ønsker vi, at medarbejderne trives og har mulighed for at øge sundhed og velvære i relation til arbejdspladsen. De væsentligste risici i denne forbindelse er medarbejdere med stress, et højt sygefravær og mistrivsel. Derfor arbejder vi målrettet på at modvirke disse risici ved at have beskrevne handlingsplaner i forbindelse med sygdommeldinger samt arbejde med forebyggelse. I 2020 endte sygefraværet på 3,4%, som desværre ligger over vores mål om, at sygefravær ikke skal være over 3%. Vi har desværre haft flere tilfælde af langvarig sygdom i Bankdata i 2020, og det er den primære årsag til et højere sygefravær sammenlignet med 2019. Langtidsfraværet har primært handlet om fysisk sygdom. Sygefravær og trivsel bliver løbende drøftet mellem Bankdatas ledelse og tilsidsrepræsentanter og tillidsrepræsentanter, og sammen med HR understøtter vi med sundhedssamtaler og generelt stor grad af støtte og fleksibilitet. Målet i 2021 er fortsat et sygefravær på max 3%, og vi fortsætter den nuværende indsats.

På grund af nedlukningen af samfundet har vi i 2020 ikke kunne formidle de fysiske sundheds- og trivselstiltag,

som vi traditionelt set varetager, såsom ”Vi Cykler til Arbejde”-kampagne, DHL stafet og Almindeløbet. Vi har også måtte nedlukke tilbuddet om massage for at begrænse evt. smittekæde. Nogle tiltag er dog i stedet rykket online. For eksempel er der ugentlige træningsvideoer fra Pleaz tilgængelige, frivillige blandt medarbejderne i Personaleforeningen er lykkedes med et online julebanko, gamereventen BDLan blev afholdt online og Vinklubben holdt onlinevinsmagninger med god succes.

Til gengæld har vi måtte aflyse alle fysiske arrangementer såsom sommerfest og julefrokoster. Afdelinger har sørget for social kontakt online, og topledelsen er gået foran med motivationsvideoer til medarbejderne. For at anerkende medarbejdernes store indsats trods coronaudfordringer valgte ledelsen i 2020 at sende en coronapakke til samtlige medarbejdere med en fleecetrøje, en strategibrochure og et brev fra ledelsen.



2020 mål

TRANSPORT

Udgifterne til kørselsrefusion er reduceret med 39%.

KLIMA OG MILJØPOLITIK

Udvikling og drift af it-teknologier kræver energiressourcer, hvilket indebærer en negativ risiko for klima og miljø, hvis ikke vi er vores ansvar bevidst. Der er valg af miljøvenlige teknologier og bæredygtig drift et af vores fokusområder. Vi er forpligtede til at reducere vores energiforbrug og CO₂-emission og denne politik understøtter det 7. verdens mål vedrørende ”Bæredygtig energi”. Inden for miljø ser vi kontinuerligt på, hvordan råvareressourcer, herunder vand bruges på bæredygtig vis samt hvordan vi reducerer støj og affaldsmængder. Ligeledes søger vi at minimere forbrug af strøm, transport og CO₂-udledning.

I 2020 har vi haft følgende mål vedrørende klima og miljø:

Øget digital kommunikation

2020-målet med at øge brugen af online-møder var at opnå et fald i udgifterne til kilometertilskud med 5%. Her har en positiv afledt effekt af Corona-nedlukningen været, at udgifterne faldt med 39% i forhold til 2019.

Reduktion af papirforbrug

I 2020 blev samtlige printere indstillet til at udskrive på begge sider som standard. Samtidig blev der indført personlig print, hvor print rent sikkerhedsmæssigt skal aktiveres med login. Dette betyder også, at et evt. uhensigtsmæssigt printforbrug hos enkeltindivider kan adresseres. Dette blev fulgt op med oplysningskampagner. Målet var at opnå et fald i papirudgifterne med 5%. Her blev målet til fulde opnået med en reduktion på 25%, med sikkerhed godt hjulpet på vej af, at der ikke har været normal tilstedeværelse på lokationerne pga. corona-restriktioner.

Reduktion af eget energiforbrug på Bankdata i Danmark

Initiativet for 2020 var at fortsætte udskiftningen af konventionel belysning til LED og gøre mest mulig brug af fri køling. Bankdatas bygninger udluftes med kølig natteluft, og det begrænser vores brug af energitunge kølemaskiner. Luftens temperatur reguleres året rundt med genanvendt ventilationsvarme og CO₂-venlig centralvarme. Det giver os et stabilt og sundt indeklima. Målet for 2020 var at dokumentere et fald i energiforbruget for alle relevante vedligeholdelsesprojekter. Her opnåede vi et fald i fjernvarmeforbrug på 8%, til gengæld steg elforbruget med 1%. Det skyldes installation af mere it-teknik som videoanlæg, dobbelt-skærme, netværksswitch osv., der er med til at understøtte en øget digital kommunikation.

Samtidig var 2020 et varmt år, der øgede udgiften til køling af kontorlokaler og endelig betød flere ansatte et generelt større elforbrug på trods af nedlukning. Vi arbejder fremadrettet stadig med at foretage energirigtige valg, når der investeres i ny teknik.

Reduktion af brugen af plastik i Bankdatakantiner i Danmark

Vi anvender ikke længere plastikkrus til mødeforplejning og daglig forsyning til medarbejdere i Danmark. I 2020 udskiftede vi alle krus med miljørigtige bægre fremstillet af stivelse fra majs og

sukkerroer, der efter brug kan nedbrydes naturligt af svampe og bakterier. Krusene udleder op til 75% mindre CO₂ end almindelig plastik. Initiativet blev bakket op af en intern kampagne med budskaber om, hvordan vi arbejder med miljø i kantineområdet og i bygninger generelt, f.eks. en appel om at genbruge sit krus dagen igennem.



MILJØFOKUS

Vores drikkekrus er lavet af stivelse fra majs og sukkerroer og er biologisk nedbrydelige

Der er i løbet af 2020 arbejdet med cateringløsninger, og sidste tiltag er, at Bankdata har overtaget driften af kantinen i Silkeborg, og dermed har vi selv mulighed for at påvirke produktionen i grøn retning. I 2021 vil vi arbejde fokuseret med at reducere forbruget af rødt kød og reducere madspild.

ADFÆRDSKODEKS OG ANTIKORRUPTION

På Bankdata stræber vi kontinuerligt efter at integrere vores adfærdskodeks i kernen af vores forretning. Formålet med politikken for adfærdskodeks og antikorruption er at beskytte og opretholde virksomhedens omdømme samt vejlede ansatte og eksterne konsulenter i god forretningsmæssig adfærd og daglig accepteret praksis.

Adfærdskodeksen er ikke en regelbog, der indeholder og adresserer ethvert etisk problem og er heller ikke erstatning for god dømmekraft. Det tjener snarere som en bro mellem vores ambitioner og operationelle realiteter. Da de væsentligste risici for negativ påvirkning er at træde uden for god forretningsmæssig adfærd, har vi udarbejdet 5 principper som retningslinjer i det daglige arbejde:

- **Respekt for love:** Vi respekterer og overholder lovene i de lande, hvor vi arbejder
- **Aktiv eller passiv bestikkelse:** Vi vil ikke give, anmode om eller modtage

direkte eller indirekte nogen gave eller andre tjenester, der kan have indflydelse på udøvelsen af vores funktion, udførelse af pligt eller dømmekraft. Dette betyder blandt andet:

- Gaver kan ikke accepteres, hvis de skaber afhængighed over for eksterne parter, eller hvis deres værdi overstiger grænserne i de relevante skatteregler.
- Gratis invitationer til at deltage i f.eks. begivenheder, ture eller træning skal formelt godkendes af nærmeste manager og skal være baseret på en sund fornuftstilgang.
- **Anti-korruption:** I overensstemmelse med princippet om ”nul tolerance” er vi forpligtet til at rapportere mistanke eller bevis for korruption begået af kolleger eller andre.

- **Omkostningsbevidsthed:** I overensstemmelse med en sund bedømmelse er vi forpligtet til at holde et rimeligt forhold mellem omkostninger / forbrug og den værdi, det skaber for Bankdata.

- **Korrekt personlig adfærd:** Vi vil holde en ordentlig tone og afstå fra enhver opførsel eller handlinger, der kan bringe Bankdatas omdømme i fare.

Den væsentligste risiko i denne forbindelse er ignorance overfor de 5 principper. Al viden omkring adfærdskodeks og antikorruption er gjort tilgængelig på Bankdatas intranet.



ANTI-KORRUPTION

Vi forpligtiger os til at rapportere mistanke eller bevis for korruption begået af kolleger eller andre.

2020 mål og resultat på adfærdskodeks og antikorruption

Arbejdet med adfærdskodeks og antikorruption som begyndte i 2019 fortsatte i

2020. Målet for 2020 var, at alle medarbejdere – nye som gamle – skulle introduceres for politikken gennem målrettet kommunikation. Alle nyansatte er introduceret til intranettets indhold herunder CSR politikker, adfærdskodeks og antikorruption, som del af deres onboarding-proces.

Forebyggelse af diskrimination og sexism

Derudover har vi ageret ansvarligt i forbindelse med #Metoo og har i 2020 undersøgt om der findes sexism og diskrimination på Bankdata. Diskrimination opleves individuelt, men skal forebygges i fællesskab. Ledelsen har et særligt ansvar for at forebygge og håndtere diskrimination i Bankdata, og som kollega har man et ansvar for at opretholde en arbejdspladskultur, hvor det er trygt for alle at være. Dette gælder både inden for Bankdatas vægge, men også når vi er uden for huset i Bankdataregi.

For fortsat at sikre de gode rammer, er følgende tiltag iværksat:

- Etablering af en etisk komité, der har til hensigt på en fair og objektiv måde at behandle eventuelle diskriminations-sager. Den etiske komite består af vores CEO, en tillidsrepræsentant, HR samt en leder fra forretningen. Alle henvendelser til komitéen er fortrolige (inden for komitéen).
- HR vil i starten af 2021 mødes med de forskellige lederteams på Bankdata og gennemføre workshops, der skal sikre, at vi fortsat har en god arbejdskultur, herunder et ikke-sexistisk og ikke-diskriminerende sprogbrug.

I den kommende medarbejdertilfredshedsundersøgelse i 2021 vil der blive spurgt yderligere ind til trivsel og resultatet af undersøgelsen vil blive implementeret i kommende arbejdsindsatser.



Ledelsespåtegning

Bestyrelse og direktion har dags dato behandlet og godkendt årsrapporten for Foreningen Bankdata for regnskabsåret 1. januar – 31. december 2020.

Årsrapporten er aflagt i overensstemmelse med årsregnskabsloven.

Det er vores opfattelse, at koncernregnskabet og årsregnskabet giver et retvisende billede af koncernens og

foreningen aktiver, passiver og finansielle stilling pr. 31. december 2020 samt af resultatet af koncernens og foreningens aktiviteter og koncernens pengestrømme for regnskabsåret 1. januar – 31. december 2020.

Det er endvidere vores opfattelse, at ledelsesberetningen indeholder en retvisende redegørelse for udviklingen i koncernens og foreningens aktiviteter

og økonomiske forhold, årets resultat og for koncernens og foreningens finansielle stilling.

Årsrapporten indstilles til generalforsamlingens godkendelse.

Fredericia, den 5. marts 2021

Direktion


Esben Kolind Lastrup
Adm. direktør


Claus Hjort Bjerre
Udviklingsdirektør


Lene Weldum
Direktør

Bestyrelse


Karen Frøsig
Formand


John Fisker
Næstformand


Anders Dam
Næstformand


Lars Møller Kristensen
Bestyrelsesmedlem


Per Munck
Bestyrelsesmedlem

Bankdatas bestyrelse fra venstre mod højre:

John Fisker, Adm. direktør i Ringkjøbing Landbobank - Lars Møller Kristensen, Bankdirektør i Djurslands Bank
Karen Frøsig, Adm. direktør i Sydbank - Anders Dam, Direktør i Jyske Bank - Per Munck, Direktør i Skjern Bank.



Den uafhængige revisors erklæring

Til medlemmerne i Foreningen Bankdata

Konklusion

Vi har revideret koncernregnskabet og årsregnskabet for Foreningen Bankdata for regnskabsåret 1. januar – 31. december 2020, der omfatter resultatopgørelse, balance, egenkapitalopgørelse og noter, herunder anvendt regnskabspraksis, for såvel koncernen som foreningen, samt pengestrømsopgørelse for koncernen. Koncernregnskabet og årsregnskabet udarbejdes efter årsregnskabsloven.

Det er vores opfattelse, at koncernregnskabet og årsregnskabet giver et retvisende billede af koncernens og foreningens aktiver, passiver og finansielle stilling pr. 31. december 2020 samt af resultatet af koncernens og foreningens aktiviteter og koncernens pengestrømme for regnskabsåret 1. januar – 31. december 2020 i overensstemmelse med årsregnskabsloven.

Grundlag for konklusion

Vi har udført vores revision i overensstemmelse med internationale standarder om revision og de yderligere krav, der er gældende i Danmark. Vores ansvar ifølge disse standarder og krav er nærmere beskrevet i revisionspåtegningens afsnit ”Revisors ansvar for revisionen af koncernregnskabet og årsregnskabet” (herefter benævnt ”regnskaberne”).

Det er vores opfattelse, at det opnåede revisionsbevis er tilstrækkeligt og egnet som grundlag for vores konklusion.

Uafhængighed

Vi er uafhængige af koncernen i overensstemmelse med internationale etiske regler for revisorer (IESBA's etiske regler) og de yderligere krav, der er gældende i Danmark, ligesom vi har opfyldt vores øvrige etiske forpligtelser i henhold til disse regler og krav.

Ledelsens ansvar for regnskaberne

Ledelsen har ansvaret for udarbejdelsen af et koncernregnskab og et årsregnskab, der giver et retvisende billede i overensstemmelse med årsregnskabsloven. Ledelsen har endvidere ansvaret for den interne kontrol, som ledelsen anser for nødvendig for at udarbejde regnskaberne uden væsentlig fejlinformation, uanset om denne skyldes besvigelser eller fejl.

Ved udarbejdelsen af regnskaberne er ledelsen ansvarlig for at vurdere koncernens og foreningens evne til at fortsætte driften; at oplyse om forhold vedrørende fortsat drift, hvor dette er relevant; samt at udarbejde regnskaberne på grundlag af regnskabsprincippet om fortsat drift, medmindre ledelsen enten har til hensigt at likvidere koncernen eller foreningen, indstille driften eller ikke har andet realistisk alternativ end at gøre dette.

Revisors ansvar for revisionen af regnskaberne

Vores mål er at opnå høj grad af sikkerhed for, om regnskaberne som helhed er uden væsentlig fejlinformation, uanset om denne skyldes besvigelser eller fejl, og at afgive en revisionspåtegning med en konklusion. Høj grad af sikkerhed er et højt niveau af sikkerhed, men er ikke en garanti for, at en revision, der udføres i overensstemmelse med internationale standarder om revision og de yderligere krav, der er gældende i Danmark, altid vil afdække væsentlig fejlinformation, når sådan findes. Fejlinformationer kan opstå som følge af besvigelser eller fejl og kan betragtes som væsentlige, hvis det med rimelighed kan forventes, at de enkeltvis eller samlet har indflydelse på de økonomiske beslutninger, som regnskabsbrugere træffer på grundlag af regnskaberne.

Som led i en revision, der udføres i overensstemmelse med internationale standarder om revision og de yderligere krav, der er gældende i Danmark, foretager

vi faglige vurderinger og opretholder professionel skepsis under revisionen. Herudover:

- Identificerer og vurderer vi risikoen for væsentlig fejlinformation i regnskaberne, uanset om denne skyldes besvigelser eller fejl, udformer og udfører revisionshandlinger som reaktion på disse risici samt opnår revisionsbevis, der er tilstrækkeligt og egnet til at danne grundlag for vores konklusion. Risikoen for ikke at opdage væsentlig fejlinformation forårsaget af besvigelser er højere end ved væsentlig fejlinformation forårsaget af fejl, idet besvigelser kan omfatte sammensværgelser, dokumentfalsk, bevidste udødelser, vildledning eller tilsidesættelse af intern kontrol.
- Opnår vi forståelse af den interne kontrol med relevans for revisionen for at kunne udforme revisionshandlinger, der er passende efter omstændighederne, men ikke for at kunne udtrykke en konklusion om effektiviteten af koncernens og foreningens interne kontrol.
- Tager vi stilling til, om den regnskabspraksis, som er anvendt af ledelsen, er passende, samt om de regnskabsmæssige skøn og tilknyttede oplysninger, som ledelsen har udarbejdet, er rimelige.
- Konkluderer vi, om ledelsens udarbejdelse af regnskaberne på grundlag af regnskabsprincippet om fortsat drift er passende, samt om der på grundlag af det opnåede revisionsbevis er væsentlig usikkerhed forbundet med begivenheder eller forhold, der kan skabe betydelig tvivl om koncernens og foreningens evne til at fortsætte driften. Hvis vi konkluderer, at der er en væsentlig usikkerhed, skal vi i vores revisionspåtegning gøre opmærksom på oplysninger herom i regnskaberne eller, hvis sådanne oplysninger ikke er

tilstrækkelige, modificere vores konklusion. Vores konklusion er baseret på det revisionsbevis, der er opnået frem til datoen for vores revisionspåtegning. Fremtidige begivenheder eller forhold kan dog medføre, at koncernen og foreningen ikke længere kan fortsætte driften.

- Tager vi stilling til den samlede præsentation, struktur og indhold af regnskaberne, herunder noteoplysningerne, samt om regnskaberne afspejler de underliggende transaktioner og begivenheder på en sådan måde, at der gives et retvisende billede heraf.
- Opnår vi tilstrækkeligt og egnet revisionsbevis for de finansielle oplysninger for virksomhederne eller forretningsaktiviteterne i koncernen til brug for at udtrykke en konklusion om koncernregnskabet. Vi er ansvarlige for at lede, føre tilsyn med og udføre koncernrevisionen. Vi er eneansvarlige for vores revisionskonklusion.

Vi kommunikerer med den øverste ledelse om bl.a. det planlagte omfang og den tidsmæssige placering af revisionen samt betydelige revisionsmæssige observationer, herunder eventuelle betydelige mangler i intern kontrol, som vi identificerer under revisionen.

Udtalelse om ledelsesberetningen

Ledelsen er ansvarlig for ledelsesberetningen.

Vores konklusion om regnskaberne omfatter ikke ledelsesberetningen, og vi udtrykker ingen form for konklusion med sikkerhed om ledelsesberetningen.

I tilknytning til vores revision af regnskaberne er det vores ansvar at læse ledelsesberetningen og i den forbindelse overveje, om ledelsesberetningen er væsentligt inkonsistent med regnskaberne eller vores viden opnået ved revisionen eller på anden måde synes at indeholde væsentlig fejlinformation.

Vores ansvar er derudover at overveje, om ledelsesberetningen indeholder krævede oplysninger i henhold til årsregnskabsloven.

Baseret på det udførte arbejde er det vores opfattelse, at ledelsesberetningen er i overensstemmelse med regnskaberne og er udarbejdet i overensstemmelse med årsregnskabslovens krav. Vi har ikke fundet væsentlig fejlinformation i ledelsesberetningen.

Vejle den 5. marts 2021
EY Godkendt Revisionspartnerselskab
CVR-nr. 30 70 02 28


Lars Tylvad Andersen
Statsaut. revisor
mne-nr. 8854

5

Årsregnskab



Anvendt regnskabspraksis

Årsrapporten for Bankdata for 2020 er aflagt i overensstemmelse med årsregnskabslovens bestemmelser for store klasse C-virksomheder.

Foreningen har med virkning for regnskabsåret 2020 implementeret ændringslov nr. 1716 af 27. december 2018 til årsregnskabsloven. Implementeringen af ændringsloven har ikke påvirket Foreningens regnskabspraksis for indregning og måling af aktiver og forpligtelser, men har alene betydet nye og ændrede krav til præsentation og oplysninger. Årsrenskabet er aflagt efter samme regnskabspraksis som sidste år

KONCERN REGNSKAB
Bestemmende indflydelse

Koncernregnskabet omfatter modervirksomheden Foreningen Bankdata og de dattervirksomheder, hvori Foreningen Bankdata har bestemmende indflydelse.

Bestemmende indflydelse er beføjelsen til at styre en dattervirksomheds finansielle og driftsmæssige beslutninger. Derudover stilles der krav om muligheden for at opnå et økonomisk afkast af investeringen.

Ved vurderingen af, om modervirksomheden besidder bestemmende indflydelse, tages ligeledes hensyn til de facto-kontrol.

Eksistensen af potentielle stemmerettigheder, som aktuelt kan udnyttes eller konverteres til yderligere stemmerettigheder, tages med i vurderingen af, om en virksomhed kan opnå beføjelsen til at styre en anden virksomheds finansielle og driftsmæssige beslutninger.

Betydelig indflydelse
Virksomheder, hvori koncernen kan udøve betydelig indflydelse på finansielle og driftsmæssige beslutninger, klassificeres som associerede virksomheder. Betydelig indflydelse antages at foreligge, når modervirksomheden direkte eller indirekte besidder eller råder over mere end 20 % af stemmerettighederne, men der ikke foreligger bestemmende indflydelse.

Eksistensen af potentielle stemmerettigheder, som aktuelt kan udnyttes eller konverteres til stemmerettigheder, medtages i vurderingen af, om der foreligger betydelig indflydelse.

En koncernoversigt fremgår af ledelsesberetningen.

Koncernregnskabsudarbejdelse
Koncernregnskabet er udarbejdet som et sammendrag af modervirksomhedens og de enkelte dattervirksomheders regnskaber opgjort efter koncernens regnskabspraksis, elimineret for koncerninterne indtægter og omkostninger, aktiebesiddelser, interne mellemværender og udbytter samt realiserede og urealiserede fortjenester ved transaktioner mellem de konsoliderede virksomheder. Urealiserede fortjenester ved transaktioner med associerede virksomheder elimineres i forhold til koncernens ejerandel i virksomheden. Urealiserede tab elimineres på samme måde som urealiserede fortjenester, medmindre de ikke er udtryk for værdiforringelse.

I koncernregnskabet indregnes dattervirksomhedernes regnskabsposter 100 %. Minoritetsinteressernes andel af årets resultat og af egenkapitalen i dattervirksomheder, der ikke ejes 100 %, indgår i koncernens resultat og egenkapital, men præsenteres separat.

Køb og salg af minoritetsinteresser under fortsat bestemmende indflydelse indregnes direkte på egenkapitalen som en transaktion mellem kapitalejere.

Kapitalandele i associerede virksomheder indregnes i koncernregnskabet efter indre værdis metode.

Virksomhedssammenslutninger
Nyerhvervede virksomheder indregnes i koncernregnskabet fra overtagelsestidspunktet. Solgte eller afviklede virksomheder indregnes i koncernregnskabet frem til afståelsestidspunktet. Sammenligningstal korrigeres ikke for nyerhvervede virksomheder. Ophørte aktiviteter præsenteres særskilt, jf. nedenfor.

Overtagelsestidspunktet er det tidspunkt, hvor koncernen faktisk opnår kontrol over den overtagne virksomhed.

Ved køb af nye virksomheder, hvor koncernen opnår bestemmende indflydelse over den købte virksomhed, anvendes overtagelsesmetoden. De tilkøbte virksomheders identificerede aktiver, forpligtelser og eventualforpligtelser måles til dagsværdi på overtagelsestidspunktet. Identificerbare immaterielle aktiver indregnes, hvis de kan udskilles eller udspringer fra en kontraktlig ret. Der indregnes udskudt skat af de foretagne omvurderinger.

Positive forskelsbeløb (goodwill) mellem på den ene side købsvederlaget, værdien af minoritetsinteresser i den overtagne virksomhed og dagsværdien af eventuelle tidligere erhvervede kapitalandele, og på den anden side dagsværdien af de overtagne identificerbare aktiver, forpligtelser og eventualforpligtelser indregnes som goodwill under immaterielle aktiver. Goodwill afskrives lineært i resultatopgørelsen efter en individuel vurdering af den økonomiske levetid.

Negative forskelsbeløb (negativ goodwill) indregnes i resultatopgørelsen på overtagelsestidspunktet.

Omkostninger, afholdt i forbindelse med virksomhedskøb, indregnes i resultatopgørelsen i afholdelsesåret.

Hvis der på overtagelsestidspunktet er usikkerhed om identifikation eller måling af overtagne aktiver, forpligtelser, eventualforpligtelser eller fastlæggelsen af købsvederlaget, sker første indregning på baggrund af foreløbigt opgjorte værdier. Hvis det efterfølgende viser sig, at identifikation eller måling af købsvederlaget, overtagne aktiver, forpligtelser eller eventualforpligtelser ikke var korrekt ved første indregning, reguleres opgørelsen med tilbagevirkende kraft, herunder goodwill, indtil 12 måneder efter overtagelsen, og sammenligningstal tilpasses. Herefter indregnes eventuelle korrektioner som fejl.

Ved afhændelse af dattervirksomheder, hvor den bestemmende indflydelse ikke længere opretholdes, opgøres fortjeneste eller tab som forskellen mellem nettosalgsprisen på den ene side og den forholdsmæssige andel af den regnskabsmæssige værdi af nettoaktiver på den anden side. Hvis virksomheden fortsat besidder kapitalandele i den afhændede dattervirksomhed, udgør den resterende forholdsmæssige andel af regnskabsmæssig værdi udgangspunkt for måling af kapitalandele i associerede virksomheder eller værdipapirer og kapitalandele.

Omregning af fremmed valuta
Transaktioner i fremmed valuta omregnes ved første indregning til transaktionsdagens kurs. Valutakursdifferencer, der opstår mellem transaktionsdagens kurs og kursen på betalingsdagen, indregnes i resultatopgørelsen som en finansiell post.

Tilgodehavender, gæld og andre monetære poster i fremmed valuta omregnes til balancedagens valutakurs. Forskellen mellem balancedagens kurs og kursen på tidspunktet for tilgodehavendets eller gældsforpligtelsens opståen eller indregning i seneste årsregnskab indregnes i resultatopgørelsen under finansielle indtægter og omkostninger.

Udenlandske dattervirksomheder og associerede virksomheder anses for at være selvstændige enheder. Resultatopgørelserne omregnes til en gennemsnitlig valutakurs for måneden, og balanceposterne omregnes til balancedagens valutakurser. Kursdifferencer, opstået ved omregning af udenlandske dattervirksomheders egenkapital ved årets begyndelse til balancedagens valutakurser og ved omregning af resultatopgørelser fra gennemsnitskurser til balancedagens valutakurser, indregnes direkte i egenkapitalen.

Kursregulering af mellemværender med selvstændige udenlandske dattervirksomheder, der anses for en del af den samlede nettoinvestering i dattervirksomheden, indregnes direkte i reserven for valutakursreguleringer under

egenkapitalen. Tilsvarende indregnes valutakursgevinster og -tab på lån direkte i reserven for valutakursreguleringer under egenkapitalen.

RESULTATOPGØRELSEN
Nettoomsætning
Virksomheden har valgt IAS 11/IAS 18 som fortolkningsbidrag for indregning af omsætning.

Nettoomsætning ved salg af edb-behandling og systemudvikling m.v. indregnes i resultatopgørelsen, når levering har fundet sted inden årets udgang, og hvis indtægten kan opgøres pålideligt og forventes modtaget.

Nettoomsætningen måles ekskl. moms, afgifter og rabatter i forbindelse med salget.

Andre driftsindtægter
Andre driftsindtægter indeholder regnskabsposter af sekundær karakter i forhold til Bankdatas aktiviteter, herunder modtaget udtrædelses godtgørelse.

Produktionsomkostninger
Produktionsomkostninger omfatter omkostninger, der afholdes for at opnå årets nettoomsætning. Under produktionsomkostninger indregnes tillige udviklingsomkostninger, der ikke opfylder kriterierne for aktivering.

Andre eksterne omkostninger
Andre eksterne omkostninger indeholder årets afholdte omkostninger af primær karakter i forhold til Bankdatas formål og hovedaktiviteter.

Personaleomkostninger
Personaleomkostninger indeholder lønninger, vederlag, pensioner og øvrige personaleomkostninger til Bankdatas ansatte, herunder direktion.

Finansielle indtægter og omkostninger
Finansielle indtægter og omkostninger indeholder renter, kursgevinster og kurstab vedrørende værdipapirer og transaktioner i fremmed valuta.

Resultat af kapitalandele i dattervirksomheder og associerede virksomheder
I koncernens resultatopgørelser indregnes den forholdsmæssige andel af de associerede virksomheders resultat efter skat efter eliminering af forholdsmæssig andel af intern avance/tab.

Skat af årets resultat
Modervirksomheden er omfattet af de danske regler om tvungen sambeskatning af koncernens danske dattervirksomheder. Dattervirksomheder indgår i sambeskatningen fra det tidspunkt, hvor bestemmende indflydelse opnås og frem til det tidspunkt, hvor den bestemmende indflydelse afgives.

Modervirksomheden er administratonselskab for sambeskatningen og afregner som følge heraf alle betalinger af selskabsskat med skattemyndighederne.

Den aktuelle danske selskabsskat fordeles ved afregning af sambeskatningsbidrag mellem de sambeskattede virksomheder i forhold til disses skattepligtige indkomster. I tilknytning hertil modtager virksomheder med skattemæssigt underskud sambeskatningsbidrag fra virksomheder, der har kunnet anvende dette underskud til nedsættelse af eget skattemæssigt overskud.

Årets skat, der består af årets aktuelle selskabsskat, årets sambeskatningsbidrag og ændring i udskudt skat – herunder som følge af ændring i skattesats – indregnes i resultatopgørelsen med den del, der kan henføres til årets resultat, og direkte i egenkapitalen med den del, der kan henføres til posteringer direkte i egenkapitalen.

BALANCEN
Immaterielle anlægsaktiver
Udviklingsomkostninger omfatter intern og ekstern systemudvikling og tilhørende licenser, der direkte og indirekte kan henføres til Bankdatas udviklingsaktiviteter.

Immaterielle anlægsaktiver måles ved første indregning til kostpris.

Udviklingsomkostningerne omfatter omkostninger, gager og afskrivninger, der direkte og indirekte kan henføres til foreningens udviklingsaktiviteter.

Udviklingsprojekter indregnes som immaterielle anlægsaktiver, hvis følgende krav er opfyldt:

- Udviklingsprojektet er klart defineret og identificerbart
- Der er i projektet enten et potentielt fremtidigt marked eller en udviklingsmulighed for foreningen
- Det er hensigten at fremstille, markedsføre eller anvende projektets løsning
- Kostprisen kan opgøres pålideligt
- Der er tilstrækkelig sikkerhed for, at den fremtidige indtjening kan dække produktions-, salgs- og administrationsomkostningerne samt udviklingsomkostningerne.
- Der kan påvises teknisk gennemførlighed og tilstrækkelige ressourcer for projektet

Øvrige udviklingsomkostninger samt ekstern systemudvikling og tilhørende licenser viderefaktureres til medlemmerne i samme regnskabsår, som de afholdes og indregnes i resultatopgørelsen, efterhånden som omkostningerne afholdes, da de fremtidige økonomiske fordele ved de udviklede systemer realiseres hos medlemmerne og ikke i Bankdata.

Udviklingsomkostningerne, der er indregnet i balancen, måles til kostpris med fradrag af akkumulerede af- og nedskrivninger.

Efter færdiggørelsen af udviklingsarbejdet afskrives de indregnede udviklingsomkostninger lineært over den vurderede økonomiske brugstid. Afskrivningsperioden udgør sædvanligvis 5-10 år.

Licenser måles til kostpris med fradrag af akkumulerede af- og nedskrivninger. Licenserne afskrives over aftaleperioden.

Immaterielle anlægsaktiver nedskrives til genindvindingsværdien, såfremt denne er lavere end den regnskabsmæssige værdi.

Fortjeneste og tab ved afhændelse af udviklingsprojekter og licenser opgøres som forskellen mellem salgsprisen med fradrag af salgsomkostninger

og den regnskabsmæssige værdi på salgstidspunktet.

Fortjeneste eller tab indregnes i resultatopgørelsen under andre indtægter eller andre driftsomkostninger.

Materielle anlægsaktiver
Grunde, bygninger, bygningsinstallationer, produktionsanlæg og maskiner samt andre anlæg, driftsmateriel og inventar måles til kostpris med fradrag af akkumulerede afskrivninger. Der afskrives ikke på grunde.

Kostprisen omfatter anskaffelsesprisen samt omkostninger direkte tilknyttet anskaffelsen indtil det tidspunkt, hvor aktivet er klar til brug.

Der foretages lineære afskrivninger over den forventede brugstid, baseret på følgende vurdering af aktivernes forventede brugstider:

Bygninger:	100 år
Bygningsinstallationer:	5 år
Produktionsanlæg og maskiner:	1-5 år
Andre anlæg, driftsmateriel og inventar:	5 år

Mindre nyanskaffelser i forbindelse med it-udstyr indregnes i resultatopgørelsen under afskrivninger.

Materielle anlægsaktiver nedskrives til genindvindingsværdien, hvis denne er lavere end den regnskabsmæssige værdi.

Fortjeneste og tab ved afhændelse af materielle anlægsaktiver opgøres som forskellen mellem salgsprisen med fradrag af salgsomkostninger og den regnskabsmæssige værdi på salgstidspunktet. Fortjeneste eller tab indregnes i resultatopgørelsen under afskrivninger.

Ydelser i forbindelse med lejeaftaler indregnes i resultatopgørelsen over kontraktens løbetid. Foreningens samlede forpligtelse vedrørende lejeaftaler oplyses under eventuel forpligtigelser.

FINANSIELLE ANLÆGSAKTIVER

Kapitalandele i tilknyttede og associerede virksomheder
Kapitalandele i tilknyttede og associerede virksomheder måles til kostpris. Modtaget udbytte, der overstiger den

akkumulerede indtjening i de tilknyttede og associerede virksomheder i ejerperioden, behandles som en reduktion af kostprisen.

Fortjenesten eller tab ved afhændelse af tilknyttede og associerede virksomheder opgøres som forskellen mellem afhændelsessummen og den regnskabsmæssige værdi af nettoaktiver på salgstidspunktet inkl. ikke afskrevet goodwill samt forventede omkostninger til salg eller afvikling. Fortjenesten eller tab indregnes i resultatopgørelsen under finansielle poster.

Værdiforringelse af anlægsaktiver
Den regnskabsmæssige værdi af immaterielle, materielle og finansielle anlægsaktiver vurderes årligt for indikationer på værdiforringelse, ud over det som udtrykkes ved afskrivning.

Foreligger der indikationer på værdiforringelse, foretages nedskrivningstest af hvert enkelt aktiv henholdsvis gruppe af aktiver. Der foretages nedskrivning til genindvindingsværdien, hvis denne er lavere end den regnskabsmæssige værdi.

Som genindvindingsværdi anvendes den højeste værdi af nettosalgspris og kapitalværdi. Kapitalværdien opgøres som nutidsværdien af de forventede netto-pengestrømme for anvendelsen af aktivet eller aktivgruppen.

Tilgodehavender
Tilgodehavender måles til amortiseret kostpris, hvilket sædvanligvis svarer til nominel værdi. Der nedskrives til imødegåelse af forventede tab.

Igangværende arbejder
Igangværende arbejder for fremmed regning måles til salgsværdien af det udførte arbejde. Salgsværdien måles på baggrund af færdiggørelsesgraden på balancedagen og de samlede forventede indtægter på det enkelte igangværende arbejde.

Det enkelte igangværende arbejde indregnes i balancen under tilgodehavender eller gældsforpligtelser afhængig af netto-værdien af salgssum- men med fradrag af acontofaktureringer og forudbetalinger.

Periodeafgrænsningsposter
Periodeafgrænsningsposter, indregnet under aktiver, omfatter afholdte

omkostninger vedrørende efterfølgende regnskabsår.

Reserve for udviklingsomkostninger
Reserve for udviklingsomkostninger omfatter indregnede udviklingsomkostninger. Reserven kan ikke benyttes til udbytte eller dækning af underskud.

Reserven reduceres eller opløses, hvis de indregnede udviklingsomkostninger afskrives eller udgår af foreningens drift. Dette sker ved overførsel direkte til egen kapitalens frie reserver.

Reserve for valuta kursregulering
Reserve for valutakursreguleringer omfatter andel af valutakursdifferencer, opstået ved omregning af regnskaber for enheder med en anden funktionel valuta end danske kroner, kursreguleringer vedrørende aktiver og forpligtelser, der udgør en del af virksomhedens nettoinvesteringer i sådanne enheder, og kursreguleringer vedrørende sikringstransaktioner, der valutakurssikrer virksomhedens nettoinvesteringer i sådanne enheder. Reserven opløses ved afhændelse af udenlandske enheder, eller hvis betingelserne for effektiv sikring ikke længere er til stede. Når kapitalandele i datter- og associerede virksomheder i moderselskabets regnskab er omfattet af bindingskravet i reserven for nettoopskrivning efter den indre værdis metode, vil valutakursreguleringer i stedet indgå i denne egenkapitalreserve.

Modtagne forudbetalinger fra kunder
Modtagne forudbetalinger fra kunder, indregnet under lang- og kortfristedeforpligtelser, omfatter modtagne betalinger, som vedrører indtægter i efterfølgende regnskabsår.

Selskabsskat og udskudt skat
Aktuelle skatteforpligtelser og tilgodehavende aktuel skat indregnes i balancen som beregnet skat af årets skattepligtige indkomst, reguleret for skat af tidligere års skattepligtige indkomster samt for betalte aconto skatter.

Skyldige og tilgodehavende sambeskatningsbidrag indregnes i balancen som ”Tilgodehavende selskabsskat” eller ”Skyldig selskabsskat”.

Udskudt skat måles efter den balanceorienterede gældsmetode af alle midlertidige forskelle mellem regnskabsmæssig og

skattemæssig værdi af aktiver og forpligtelser. Der indregnes dog ikke udskudt skat af midlertidige forskelle vedrørende skattemæssigt ikke-afskrivningsberettigede kontorejendomme samt andre poster, hvor midlertidige forskelle – bortset fra virksomhedsovertagelser – er opstået på anskaffelsestidspunktet uden at have effekt på resultat eller skattepligtig indkomst. I de tilfælde, hvor opgørelse af skatteværdien kan foretages efter forskellige beskatningsregler, måles udskudt skat på grundlag af den af ledelsen planlagte anvendelse af aktivet, henholdsvis afvikling af forpligtelsen.

Udskudte skatteaktiver, herunder skatteværdien af fremførselsberettigede skattemæssige underskud, indregnes med den værdi, hvortil de forventes at blive anvendt, enten ved udligning i skat af fremtidig indtjening eller ved modregning i udskudte skatteforpligtelser inden for samme juridiske skatteenhed og jurisdiktion.

Der foretages regulering af udskudt skat vedrørende foretagne elimineringer af urealiserede koncerninterne avancer og -tab.

Udskudt skat måles på grundlag af de skatteregler og skattesatser, der med balancedagens lovgivning vil være gældende, når den udskudte skat forventes udløst som aktuel skat.

Som administrationsselskab i sambeskatningskredsen overtages hæftelsen for de danske dattervirksomheders selskabsskatter overfor skattemyndighederne i takt med dattervirksomhedernes betaling af sambeskatningsbidrag. Skyldige eller tilgodehavende sambeskatningsbidrag indregnes i balancen som tilgodehavende skat eller skyldig selskabsskat.

Gældsforpligtelser
Øvrige gældsforpligtelser måles til nettorealiseringsværdi.

ANVENDT REGNSKABSPRAKSIS
Pengestrømsopgørelse
Pengestrømsopgørelsen viser både moderens og koncernens pengestrømme fordelt på drifts-, investerings- og finansieringsaktivitet for året, årets forskydning i likvider samt moderens og koncernens

likvider ved årets begyndelse og slutning.

Pengestrøm fra driftsaktivitet
Pengestrømme fra driftsaktivitet opgøres som årets resultat reguleret for ikke-kontante driftsposter, ændring i driftskapital og betalt selskabsskat.

Pengestrøm fra investeringsaktivitet
Pengestrømme fra investeringsaktivitet omfatter betaling i forbindelse med køb og salg af immaterielle, materielle og finansielle anlægsaktiver

Pengestrøm fra finansieringsaktivitet
Pengestrømme fra finansieringsaktivitet omfatter ændringer i størrelse eller sammensætning af foreningens indskudskapital, samt betaling af udlodning til medlemmerne.

Likvider
Likvider omfatter likvide beholdninger.

Segmentoplysninger
Der gives ikke oplysninger på forretnings-segmenter og geografiske markeder, idet Bankdata kun har en type aktivitet til et marked.

Nøgletal
Nøgletal er beregnet i overensstemmelse med Finansforeningens anbefalinger.

De i hoved- og nøgletaloversigten anførte nøgletal er beregnet således:

Egenkapitalandel i % : $\frac{\text{Egenkapital i alt} \times 100}{\text{Passiver i alt}}$

Resultat af primær drift: Resultat før finansielle poster reguleret for andre driftsindtægter og andre driftsomkostninger.



Resultatopgørelse

for tiden 1.1. – 31.12.2020

i 1.000 kr.	Note	Moder		Koncern	
		2020	2019	2020	2019
Nettoomsætning	1	1.705.363	1.722.945	1.705.363	1.722.945
Arbejde udført for egen regning og opført under aktiver		32.903	26.983	32.903	26.983
Andre driftsindtægter		19.530	0	19.530	0
Produktionsomkostninger		-930.078	-1.025.002	-930.620	-1.025.002
Andre eksterne udgifter		-86.336	-102.748	-84.075	-102.775
Bruttoresultat		741.382	622.178	743.101	622.151
Personaleomkostninger	2	-594.113	-547.178	-594.166	-547.178
Af- og nedskrivninger	3	-160.798	-142.419	-160.799	-142.419
Resultat før renter m.m.		-13.529	-67.419	-11.864	-67.446
Indtægt af kapitalandele i associerede virksomhed		0	0	2.840	268
Finansielle indtægter		622	0	622	0
Finansielle omkostninger		-1.201	-1.355	-1.367	-1.357
Resultat før skat		-14.108	-68.774	-9.769	-68.535
Skatter	4	3.098	13.685	3.098	13.690
Årets resultat		-11.010	-55.089	-6.671	-54.845

Balance

pr. 31.12.2020

i 1.000 kr.	Note	Moder		Koncern	
		2020	2019	2020	2019
Aktiver					
Anlægsaktiver					
Immaterielle anlægsaktiver:					
Færdiggjorte udviklingsprojekter	5	508.293	534.496	508.293	534.496
		508.293	534.496	508.293	534.496
Materielle anlægsaktiver					
Grunde og bygninger	6	162.635	168.010	162.635	168.010
Produktionsanlæg og maskiner	6	19.114	10.515	19.117	10.515
Andre anlæg, driftsmateriel og inventar	6	457	1.502	457	1.502
		182.206	180.027	182.209	180.027
Finansielle anlægsaktiver					
Kapitalandele i tilknyttede virksomheder	7	4.867	4.867	0	0
Kapitalandele i associerede virksomheder	7	96.770	93.000	108.811	102.200
		101.637	97.867	108.811	102.200
Anlægsaktiver i alt		792.136	812.390	799.313	816.723
Omsætningsaktiver					
Tilgodehavender:					
Tilgodehavende fra salg og tjenesteydelser		134.012	55.250	134.012	55.250
Igangværende arbejder	8	3.328	6.414	3.328	6.414
Tilgodehavender hos tilknyttede virksomheder		139	100	0	0
Andre tilgodehavender		10.501	13.391	12.726	13.490
Tilgodehavende selskabsskat		556	0	556	0
Udskudt skatteaktiv	9	17.770	16.041	17.770	16.047
Periodeafgrænsningsposter	10	84.773	95.428	84.777	95.428
Tilgodehavender i alt		251.079	186.624	253.169	186.629
Likvide beholdninger		164.255	266.585	167.883	271.224
Omsætningsaktiver i alt		415.334	453.209	421.052	457.853
Aktiver i alt		1.207.470	1.265.599	1.220.365	1.274.576

i 1.000 kr.	Note	Moder		Koncern	
		2020	2019	2020	2019
Passiver					
Egenkapital					
Egenkapital indskud		472.048	472.048	472.048	472.048
Reserve for udviklingsomkostninger		462.477	534.495	462.477	534.495
Reserve for valutakursregulering		0	0	-442	-230
Egenkapitalen i øvrigt		15.234	0	15.234	0
Egenkapital, jf. vedtægternes § 5 stk. 6		-484.955	-530.729	-483.481	-530.753
Reserve for nettoopskrivning efter den indre værdis metode		0	0	12.040	9.200
Egenkapital i alt		464.804	475.814	477.876	484.761
Gældsforpligtelser					
Langsigtede gældsforpligtigelser:					
Modtagne forudbetalinger	11	340.504	360.499	340.504	360.499
Anden gæld		0	17.003	0	17.003
Langfristede gældsforpligtelser i alt		340.504	377.502	340.504	377.502
Kortfristede gældsforpligtelser:					
Modtagne forudbetalinger	11	171.000	147.000	171.000	147.000
Leverandører af varer og tjenesteydelser		98.962	142.140	100.964	142.170
Selskabsskat		0	1.711	0	1.711
Anden gæld		132.200	121.432	130.021	121.432
Kortfristede gældsforpligtelser i alt		402.162	412.283	401.985	412.313
Gældsforpligtelser i alt		742.666	789.785	742.489	789.815
Passiver i alt		1.207.470	1.265.599	1.220.365	1.274.576

Egenkapitalopgørelse

pr. 31.12.2020

i 1.000 kr.	Note	Moder		Koncern	
		2020	2019	2020	2019
Egenkapital indskud					
Saldo primo		472.048	472.048	472.048	472.048
Egenkapital indskud i alt		472.048	472.048	472.048	472.048
Reserve for nettoopskrivning efter den indre værdis metode					
Saldo primo		0	0	9.200	8.933
Overført jf. resultatdisponering		0	0	2.840	268
Reserve for nettoopskrivning efter den indre værdis metode i alt		0	0	12.040	9.201
Reserve for udviklingsomkostninger					
Saldo primo		534.495	531.038	534.495	531.038
Overført til reserve for udviklingsomkostninger		-72.018	3.457	-72.018	3.457
Reserve for udviklingsomkostninger i alt		462.477	534.495	462.477	534.495
Reserve for valutakursregulering					
Primo		0	0	-230	0
Valutakursregulering i året		0	0	-212	-230
Reserve for valutakursregulering i alt		0	0	-442	-230
Egenkapital i øvrigt					
Saldo primo		0	53.580	0	53.580
Overført jf. resultatdisponering		15.234	-53.580	15.234	-53.580
Egenkapital i øvrigt i alt		15.234	0	15.234	0
Egenkapital, jf. vedtægternes § 5, stk. 6					
Saldo primo		-530.729	-525.763	-530.754	-525.763
Overført jf. resultatdisponering		-26.244	-1.509	-24.745	-1.533
Overført til reserve for udviklingsomkostninger		72.018	-3.457	72.018	-3.457
Egenkapital, jf. vedtægternes § 5, stk. 6 i alt		-484.955	-530.729	-483.481	-530.753
Egenkapital ultimo regnskabsåret		464.804	475.814	477.876	484.761

Pengestrømsopgørelse

pr. 31.12.2020

i 1.000 kr.	Note	Moder		Koncern	
		2020	2019	2020	2019
Nettoomsætning		1.705.363	1.722.945	1.705.363	1.722.945
Arbejde udført for egen regning opført under aktiver		32.903	26.983	32.903	26.983
Andre driftsindtægter		19.530	0	19.530	0
Omkostninger		-1.609.687	-1.675.680	-1.608.023	-1.675.705
Andre reguleringer		0	0	-212	-229
Pengestrøm primær drift før ændringer i driftskapital		148.109	74.248	149.561	73.994
Ændring i driftskapital					
Tilgodehavender		-65.256	40.979	-67.347	40.978
Igangværende arbejder		3.086	5.116	3.086	5.116
Leverandør, anden gæld og forudbetalinger fra kunder		-45.408	-6.507	-45.615	-6.477
Pengestrøm fra drift før finansielle poster og skat		40.531	113.836	39.685	113.611
Pengestrøm fra driftsaktivitet					
Renteindbetalinger mv.		622	0	622	0
Renteudbetalinger mv.		-1.201	-1.355	-1.367	-1.357
Betalt selskabsskat		-898	-1.746	-892	-1.747
Pengestrøm fra driftsaktivitet		39.054	110.735	38.048	110.507
Pengestrømme fra investeringsaktivitet					
Køb af immaterielle anlægsaktiver		-121.797	-132.457	-121.797	-132.457
Køb af materielle anlægsaktiver		-16.278	-16.961	-16.282	-16.961
Salg af materielle anlægsaktiver		461	974	461	974
Køb finansielle anlægsaktivier		-3.770	-4.867	-3.771	0
Pengestrømme fra investeringsaktivitet		-141.384	-153.311	-141.389	-148.444
Årets pengestrømme fra drifts-, investerings- og finansieringsaktivitet					
Likvider primo		266.585	309.161	271.224	309.161
Likvider ultimo		164.255	266.585	167.883	271.224

Noter

01 Nettoomsætning

i 1.000 kr.	Moder		Koncern	
	2020	2019	2020	2019
EDB Behandling	645.170	618.851	645.170	618.851
Kommunikationsindtægter	8.162	11.037	8.162	11.037
Indtægt ved systemudvikling	739.130	682.310	739.130	682.310
Forvaltning og support	272.010	363.838	272.010	363.838
Øvrige indtægter	40.891	46.909	40.891	46.909
Nettoomsætning i alt	1.705.363	1.722.945	1.705.363	1.722.945

02 Personaleomkostninger

i 1.000 kr.	Moder		Koncern	
	2020	2019	2020	2019
Lønninger	467.032	430.627	467.085	430.627
Lønsumsafgift	71.305	65.552	71.305	65.552
Pensioner	50.088	45.655	50.088	45.655
Andre udgifter til social sikring	5.688	5.344	5.688	5.344
Personaleomkostninger i alt	594.113	547.178	594.166	547.178
Gennemsnitlig antal ansatte (inklusiv ny kapitalmarkedsplatform)	751	715	751	715
Løn mv., direktion (antal direktionsmedlemmer*)	9.121	9.914	9.121	9.914

* I 2019 har Direktionen fra 1. januar til 1. februar bestået af tre personer, fra 1. februar til 1. juli af to personer og fra 1. juli og frem af tre personer. Der er betalt løn til den fratrådte person hele 2019.

03 Af- og nedskrivning af anlægsaktiver

i 1.000 kr.	Moder		Koncern	
	2020	2019	2020	2019
Bygninger og installationer	6.565	6.617	6.565	6.617
Produktionsanlæg og maskiner	6.339	4.861	6.340	4.861
Mindre nyanskaffelser it-udstyr	0	1.435	0	1.435
Driftsmateriel og inventar	1.131	1.445	1.131	1.445
Tab/fortjeneste ved salg af driftsmidler	-397	-258	-397	-258
Overført til udviklingsprojekter under udførelse	-840	-681	-840	-681
Kapitalmarkedsplatform	148.000	129.000	148.000	129.000
Af- og nedskrivninger af anlægsaktiver i alt	160.798	142.419	160.799	142.419

04 Selskabsskat

i 1.000 kr.	Moder		Koncern	
	2020	2019	2020	2019
Skat af årets resultat	0	2.356	0	2.351
Regulering af hensættelse til udskudt skat	-1.729	-16.041	-1.729	-16.041
Regulering til skat tidligere år	-1.369	0	-1.369	0
Selskabsskat i alt	-3.098	-13.685	-3.098	-13.690

05 Immaterielle anlægsaktiver

i 1.000 kr.	Moder	Koncern
	Færdiggjorte udviklingsprojekter	Færdiggjorte udviklingsprojekter
Kostpris primo	732.496	732.496
Tilgang i årets løb	121.797	121.797
Kostpris ultimo	854.293	854.293
Af- og nedskrivninger primo	198.000	198.000
Årets afskrivninger	148.000	148.000
Af- og nedskrivninger ultimo	346.000	346.000
Regnskabsmæssig værdi ultimo	508.293	508.293

Udviklingsprojekter

Udviklingsomkostningerne vedrører alene udvikling af den nye kapitalmarkedsplatform.

Udviklingsprojekter omfatter intern og ekstern systemudvikling og tilhørende licenser, der direkte og indirekte kan henføres til Bankdatas udviklingsaktiviteter.

Kapitalmarkedsplatformen forventes at medføre betydelige konkurrencemæssige fordele hos medlemmerne, i takt med at etaperne i projektet færdiggøres.

Ledelsen har gennemført en nedskrivningstest af den regnskabsmæssige værdi af udviklingsprojekter. Det vurderes, at genindvindingsværdien i form af nytteværdi overstiger den regnskabsmæssige værdi.

Afskrivning af den nye kapitalmarkedsplatform er påbegyndt i 2018 i takt med færdiggørelsen af etaperne i projektet.

06 Materielle anlægsaktiver, Moder

i 1.000 kr.	Grunde og bygninger	Produktionsanlæg og maskiner	Andre anlæg, driftsmateriel og inventar	I alt
Kostpris primo	237.131	81.460	13.242	331.833
Tilgang i årets løb	1.189	14.910	179	16.278
Afgang i årets løb	0	-1.331	-814	-2.145
Overførsler i årets løb	0	-1.028	1.028	0
Kostpris ultimo	238.320	94.011	13.635	345.966
Af- og nedskrivninger primo	69.120	70.945	11.741	151.806
Årets afskrivninger	6.565	6.339	1.131	14.035
Årets af- og nedskrivninger på afhændede aktiver	0	-1.359	-722	-2.081
Overførsler i årets løb	0	-1.028	1.028	0
Af- og nedskrivninger ultimo	75.685	74.897	13.178	163.760
Regnskabsmæssig værdi ultimo	162.635	19.114	457	182.206

06 Materielle anlægsaktiver, Koncern

i 1.000 kr.	Grunde og bygninger	Produktionsanlæg og maskiner	Andre anlæg, driftsmateriel og inventar	I alt
Kostpris primo	237.131	81.460	13.242	331.833
Tilgang i årets løb	1.189	14.914	179	16.282
Afgang i årets løb	0	-1.331	-814	-2.145
Overførsler i årets løb	0	-1.028	1.028	0
Kostpris ultimo	238.320	94.015	13.635	345.970
Af- og nedskrivninger primo	69.120	70.945	11.741	151.806
Årets afskrivninger	6.565	6.340	1.131	14.036
Årets af- og nedskrivninger på afhændede aktiver	0	-1.359	-722	-2.081
Overførsler i årets løb	0	-1.028	1.028	0
Af- og nedskrivninger ultimo	75.685	74.898	13.178	163.761
Regnskabsmæssig værdi ultimo	162.635	19.117	457	182.209

07 Finansielle anlægsaktiver, Moder

i 1.000 kr.	Kapitalandele i tilknyttede virksomheder	Kapitalandele i associerede virksomheder	I alt
Kostpris primo	4.867	93.000	97.867
Tilgang i årets løb	0	3.770	3.770
Kostpris ultimo	4.867	96.770	101.637

Navn	Hjemsted	Ejerandel	Resultat	Egenkapital
Tilknyttede virksomheder				
Bankdata Danmark ApS	Erritsø, Fredericia	100%	-31	49
IDKIT DCI Technologies Private Limited	New Delhi, Indien	99%	1.530	5.900
Associerede virksomheder				
JN Data A/S	Silkeborg	32%	8.845	338.523

07 Finansielle anlægsaktiver, Koncern

i 1.000 kr.	Kapitalandele i associerede virksomheder	I alt
Kostpris primo	93.000	93.000
Tilgang i årets løb	3.770	3.770
Kostpris ultimo	96.770	96.770
Op- og nedskrivninger primo	9.200	9.200
Årets resultat	2.843	2.843
Afskrivning på goodwill	-3	-3
Op- og nedskrivninger ultimo	12.040	12.040
Regnskabsmæssig værdi ultimo	108.811	108.811

Navn	Hjemsted	Ejerandel	Resultat	Egenkapital
Tilknyttede virksomheder				
Bankdata Danmark ApS	Erritsø, Fredericia	100%	-31	49
IDKIT DCI Technologies Private Limited	New Delhi, Indien	100%	1.530	5.900
Associerede virksomheder				
JN Data A/S	Silkeborg	32%	8.845	338.523

08 Igangværende arbejder for fremmed regning

i 1.000 kr.	Moder		Koncern	
	2020	2019	2020	2019
Salgsværdi af udført arbejde	14.857	6.879	14.857	6.879
Modtagne acontobetalinge	-11.529	-465	-11.529	-465
Igangværende arbejder for fremmed regning i alt	3.328	6.414	3.328	6.414

09 Udskudt skatteaktiv

i 1.000 kr.	Moder	Koncern
	2020	2020
Primo	16.041	16.041
Årets regulering	1.729	1.729
Udskudt skattaaktiv ultimo	17.770	17.770

10 Periodeafgrænsningsposter

i 1.000 kr.	Moder		Koncern	
	2020	2019	2020	2019
Forudbetalte licensomkostninger mv.	53.895	68.250	53.895	68.250
Øvrige forudbetalte omkostninger	30.878	27.177	30.882	27.177
Periodeafgrænsningsposter i alt	84.773	95.427	84.777	95.427

11 Modtagne forudbetalinger fra kunder

Posten indeholder forud faktureret edb-produktion blandt andet med henblik på at opnå finansiering af Bankdatas it-udvikling.

12 Honorar til generalforsamlingsvalgt revisor

i 1.000 kr.	Moder		Koncern	
	2020	2019	2020	2019
Lovpligtig revision	412	389	462	389
Erklæringsopgaver med sikkerhed	719	638	719	638
Skatterådgivning	1.211	1.059	1.211	1.059
Andre ydelser	1.303	814	1.333	839
Honarar til generalforsamlingsvalgt revisor i alt	3.645	2.900	3.725	2.925

13 Kontraktlige forpligtelser

Moder

Foreningen har indgået huslejekontrakter med en samlet restforpligtigelse pr. 31. december 2020 på 117,8 mio. kr. for perioden frem til 2036.

Foreningen har indgået bil leasingaftaler med en samlet restforpligtigelse pr. 31. december 2020 på 2,5 mio. kr. for perioden frem til 2023.

Foreningen har indgået aftale med JN Data A/S om it-drift, der i 2021 og 2022 i alt forventes at beløbe sig til ca. 876,9 mio. kr. Aftalen kan opsiges med to års varsel.

Foreningen har derudover indgået en række software kontrakter.

Koncern

Koncernen har indgået huslejekontrakter med en samlet restforpligtigelse pr. 31. december 2020 på 120,5 mio. kr. for perioden frem til 2036.

Koncernen har indgået bil leasingaftaler med en samlet restforpligtigelse pr. 31. december 2020 på 2,5 mio. kr. for perioden frem til 2023.

Koncernen har indgået aftale med JN Data A/S om it-drift, der i 2021 og 2022 i alt forventes at beløbe sig til ca. 876,9 mio. kr. Aftalen kan opsiges med to års varsel.

Koncernen har derudover indgået en række software kontrakter.

14 Eventualforpligtelser

Foreningen er sambeskattet med foreningens danske dattervirksomhed. Som administrationsselskab hæfter foreningen ubegrænset og solidarisk med dattervirksomheden for danske selskabsskatter og kildeskatter på udbytte, renter og royalties inden for sambeskatningskredsen. De sambeskattede virksomheders samlede kendte nettoforpligtelse på skyldige selskabsskatter og kildeskatter udgør 0 mio. kr. pr. 31. december 2020. Eventuelle senere korrektioner af sambeskatningsindkomsten og kildeskatter mv. vil kunne medføre, at foreningens hæftelse udgør et større beløb.

Foreningen overgik med virkning fra den 1. januar 2019 fra kooperationsbeskatning til selskabsbeskatning.

15 Pantsætninger og sikkerhedsstillelser

Moder

Foreningen har udstedt ejerpantebreve på i alt 4,86 mio. kr., der giver pant i grunde og bygninger, hvis regnskabsmæssige værdi pr. 31. december 2020 udgør 11,6 mio. kr. Heraf er ejerpantebreve på i alt 4,86 mio. kr. i foreningens besiddelse.

Koncern

Koncernen har udstedt ejerpantebreve på i alt 4,86 mio. kr., der giver pant i grunde og bygninger, hvis regnskabsmæssige værdi pr. 31. december 2020 udgør 11,6 mio. kr. Heraf er ejerpantebreve på i alt 4,86 mio. kr. i koncernens besiddelse.

16 Ejerforhold

Følgende medlemmer er noteret med minimum 5% stemmeberettigelse eller minimum 5% af medlemskapitalen.

Sydbank A/S
Jyske Bank A/S
Sparekassen Sjælland A/S
Ringkjøbing Landbobank A/S
Alm. Brand Bank A/S

17 Nærtstående parter

Foreningen anvender §98c, stk. 7 i årsregnskabsloven.

18 Resultatdisponering

i 1.000 kr.	Moder		Koncern	
	2020	2019	2020	2019
Egenkapital i øvrigt	15.234	-53.580	15.234	-53.584
Egenkapital jf. vedtægternes §5 stk 6	-26.244	-1.509	-24.745	-1.529
Reserve for nettoopskrivning kapitalandele	0	0	2.840	268
Resultatdisponering i alt	-11.010	-55.089	-6.671	-54.845

Medlemsbanker



Foreningen Bankdata

Erritsø Bygade 102
7000 Fredericia

Tlf: 79 24 22 33
www.bankdata.dk
CVR-nr. 68 96 44 15

Redaktør: Jens Refsgaard
og Annette Ernst Lüdeking
Layout: By Milo
Billeder: Andreas Houmann
Tryk: Cool Gray

