

ÅRSRAPPORT 2016



bankdata

Bankdata 2016

679 medarbejdere



11 medlemspengeinstitutter

1.470.127 privatkunder

152.987 erhvervskunder



7.385 brugere i pengeinstitutterne



976.591 aktive netbank-brugere



446.560 aktive mobilbank-brugere



4.687.823 konti



Indhold

Beretning



Indledning - Bankdata 2016 04

Udvikling 10

Kredit og dokumenter 14

Digitale brugere 18

Kapitalmarked 24

Basis og Betalinger 27

Økonomi og Datawarehouse 30

Teknologi 33

Drift 34

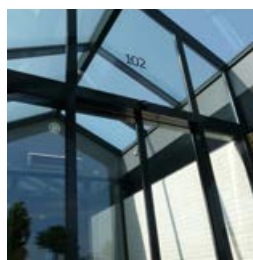
Konsulentfunktioner 36

Medarbejdere 39

Skrevet om Bankdata 42

Ledelsesberetning 44

Foreningsoplysninger
Hovedtal og nøgletal
Beretning



Regnskab

Påtegninger 49

Ledespåtegning
Den uafhængige revisors påtegning

Årsregnskab 52

Anvendt regnskabspraksis
Resultatopgørelse
Egenkapitalopgørelse
Pengestrømsopgørelse
Noter

Udgives af:
Bankdata
Erritsø Bygade 102
7000 Fredericia
Tlf.: 7924 2233

Ny direktør:

"Vi skal tage passionen med som forretningens partner"

Når Claus Hjort Bjerre ser på Bankdata, ser han et passioneret fællesskab, hvor medarbejderne brænder for deres arbejde. Men han ser også store udfordringer i en branche i accelererende udvikling, hvor Bankdata skal gå fra rollen som it-leverandør til forretningens partner.

"Der er en masse ånd i Bankdata – det er virkelig et sted, folk holder af at være – de er meget glade og passionerede i deres arbejde. Det er uden tvivl fundamentet for at have en succesfuld virksomhed," siger adm. direktør Claus Hjort Bjerre.

Han mener samtidig, at Bankdata også står over for store udfordringer i en branche i en accelererende udvikling:

"It-branchen er kendetegnet ved en accelererende udvikling. Der har vi i Bankdata behov for at skifte op i gear for at kunne blive ved med at være med. Ikke mindst, fordi vores kunder samtidig er i et stærkt konkurrencepræget miljø, hvor den måde, de leverer deres ydelser på, i højere og højere grad netop er afhængig af it," siger Claus Hjort Bjerre.

Fra leverandør til forretningens partner

En anden udfordring er ifølge Claus Hjort Bjerre, at Bankdata som it-virksomhed skal skifte rolle fra leverandør til partner og rådgiver:

"Vi skal stramme os an og ikke bare være it-leverandør, men bankernes it-rådgiver og -partner. It er i dag rykket ud og blevet en helt central del af, alt hvad der sker i forretningen. Derfor skal vi have en langt større forståelse for bankernes forretning og kunne gå ind og virke sammen med dem i deres forretningsudvikling. Det skulle man ikke tidligere som it-leverandør, og der tror jeg, at vi har et stykke vej at gå," siger Claus Hjort Bjerre.

Fokus på vej med strategiske temaer

For at nå nogle af de mål har Claus Hjort Bjerre i 2016 arbejdet på at få et mere samlet, forretningsvendt fokus i Bankdatas udviklingsaktiviteter:

"Bankdata har prioriteret meget fra bunden og op – altså mere taget udgangspunkt i behovene i forhold til det enkelte produkt frem for det overordnede strategiske mål for forretningen. Derfor har vi i 2016 sammen med Forretningsstrategisk Udvalg brugt en del kræfter på at få sat nogle strategiske temaer, som vi skal prioritere vores kræfter efter," forklarer Claus Hjort Bjerre og fortsætter:

"Målet er at styre vores samlede it-udvikling i den retning, som bankerne har brug for, så deres forretning også kan lykkes på den lange bane."

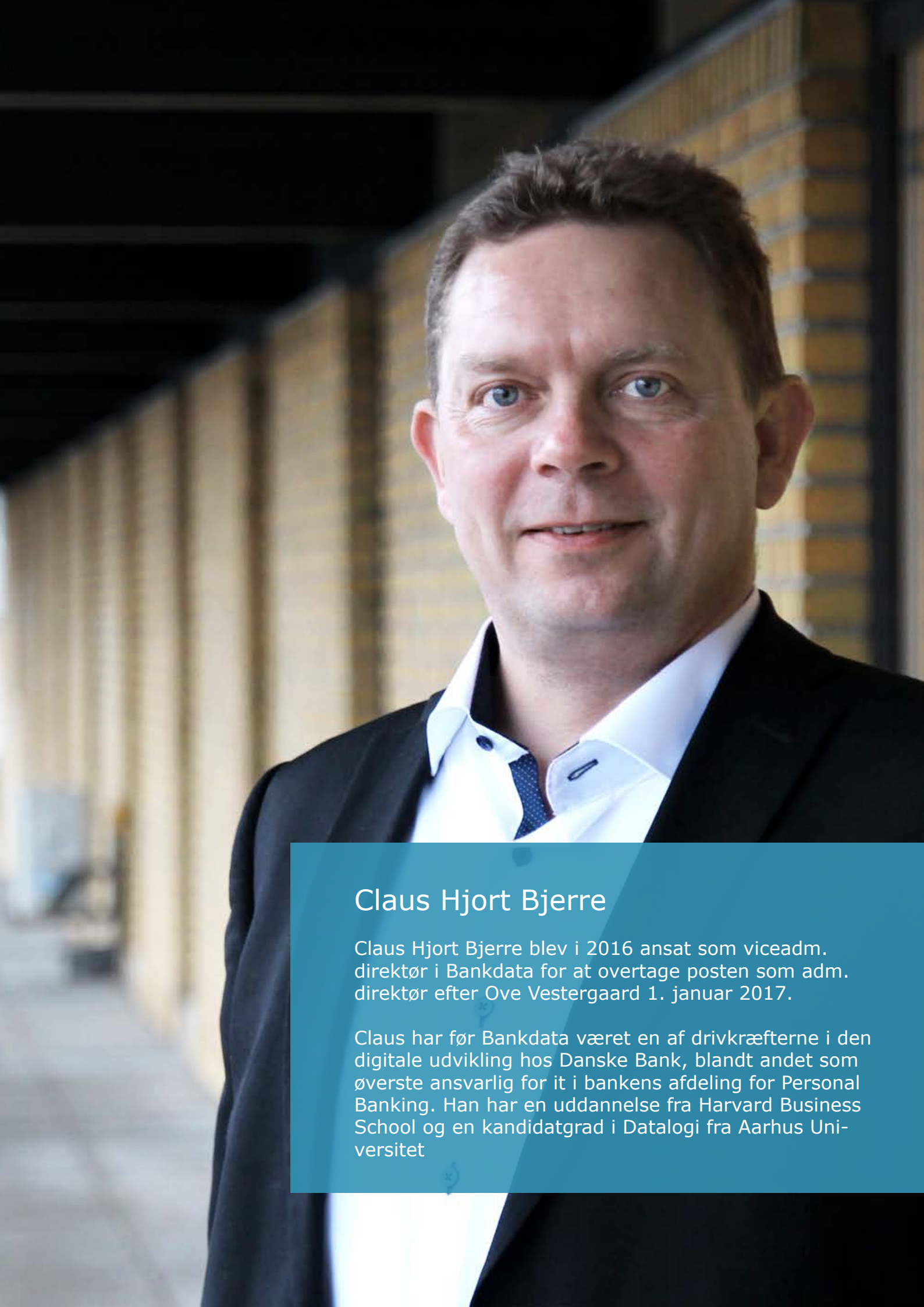
Den agile omstilling er helt central

Claus Hjort Bjerre er ikke i tvivl om, at den agile udviklingsmetode er noget af det, som skal bringe Bankdata videre i de kommende udfordringer:

"Hele omstillingen til den agile udvikling er helt central for os. Den accelererende udvikling gælder også bankernes forretning, fordi den er så drevet af it. Vi kan kun levere det, de har behov for, i det rette tempo, hvis vi er agile," siger Claus Hjort Bjerre.

"Men det er en enorm omstilling, hvor vi sætter alt på spil: Vi har omorganiseret alle vores områder, lavet om på stort set alle vores udviklingsprocesser og bygget om i vores værktøjsportefølje. Vi kræver også andre kompetencer af medarbejderne, som nu er i selvstyrende teams og selv skal træffe beslutningerne., forklarer Claus Hjort Bjerre og slutter:

"Men når det rodfæster sig, er det også det, der giver lys i øjnene på folk. Det, at man selv driver sin løsning og indholdet i jobbet, at man er tættere på sit produkt og kunden - det er virkelig med til at fremme passionen."

A portrait of Claus Hjort Bjerre, a middle-aged man with short brown hair and blue eyes, wearing a dark suit jacket over a light blue shirt and a dark patterned tie. He is standing in front of a brick building with large windows. The background is slightly blurred.

Claus Hjort Bjerre

Claus Hjort Bjerre blev i 2016 ansat som viceadm. direktør i Bankdata for at overtage posten som adm. direktør efter Ove Vestergaard 1. januar 2017.

Claus har før Bankdata været en af drivkræfterne i den digitale udvikling hos Danske Bank, blandt andet som øverste ansvarlig for it i bankens afdeling for Personal Banking. Han har en uddannelse fra Harvard Business School og en kandidatgrad i Datalogi fra Aarhus Universitet

Bankdata 2016

2016 var for Bankdata i høj grad præget af transformationen til den agile udviklingsmetode. Samtidig fyldte etableringen af den nye kapitalmarkedsplatform og det voksende antal lov og sektor-opgaver en stor del af billedet.

2016 har i høj grad været et stort transformationsår for Bankdata, som omlagde hele sin projektorganisation til agil udvikling.

”Vi har i 2016 været igennem en fuldstændig omlægning af hele vores måde at arbejde og virke på. Det har været en enorm opgave, hvor vi har uddannet og omorganiseret som aldrig før, og hele vores indadrettede fokus har været på at få transformationen gennemført,” siger direktør Lene Weldum og fortsætter:

”Det har haft konsekvensen, at vi som forventet har haft et meget indadvendt fokus i 2016. Det råder vi bod på i 2017 med en række nye strategiske initiativer og en ekstra indsats på implementeringen.”

Kapitalmarkedsplatformen - et projekt i særklasse

Udover transformation til den agile udvikling var en af de helt store opgaver i 2016 de første store skridt i etableringen af den nye kapitalmarkedsplatform.

”Etableringen af den nye kapitalmarkedsplatform er et projekt i særklasse. Det er den største opgave, vi har taget på os, og i det mest spændende set-up af integrationer. Det at få det program sat op og sat i gang er en kæmpe bedrift, som er grundlaget for den store indsats, vi skal yde på det område de næste år,” siger Lene Weldum.

Mere lov og sektor

Lov og sektor fyldte i høj grad billedet i 2016, hvor der kom flere og flere compliance-opgaver, og de meget store opgaver som bl.a. MiFID, T2S og Persondataloven blev for alvor en realitet.

”Vi har i 2016 flyttet mange ressourcer fra de forretningsvendte udviklingsopgaver over på det stigende antal lov og sektor-opgaver. Den tendens fortsætter i 2017, som ser ud til at blive det største lov og sektor-år, vi endnu har haft i Bankdata og resten af sektoren,” siger Lene Weldum.

Fra 1966 til 2016

I 2016 var det 50 år siden, at Bogføringsforeningen Bankdata blev etableret. Dengang var der ingen visioner om, at virksomheden skulle vokse sig til en førende IT-virksomhed med over 700 medarbejdere: Fire programmører, seks ugers kursus og tre ydmyge lokaler i Fredericia blev startskuddet på en virksomhed, som i dag er blandt de største, danske it-virksomheder i den finansielle sektor.



Nyt udviklingshus i Silkeborg

I 2016 flyttede 250 medarbejdere ind i Bankdatas nye udviklingshus på stagehøjvej i Silkeborg.

Den sidste konvertering på planen

Med konverteringen af Sparekassen Fyn til Sparekassen Sjælland-Fyn i oktober 2016 gennemførte Bankdata med vanlig succes den foreløbigt sidste konvertering i en lang række af konverteringer siden 2010. Bankdata konverterede for Sparekassen i alt 41.550 kunder og 112.000 kunder fra SDC til Bankdata.

Stigende tilfredshed, men med plads til forbedringer

Bankdata gennemførte i 2016 en kundetilfredshedsanalyse. Den viste, at medlemsbankernes samlede tilfredshed generelt er svagt stigende med 1 point til i alt 65 point, som svarer til en middel vurdering, mens loyaliteten ligger højt på 71 point.

"Selvom tilfredshedsniveauet er let stigende, må vi i Bankdata anerkende, at der fortsat er mange udfordringer, vi skal arbejde med. Det er vigtigt, at vi i Bankdata bliver endnu mere kunde- og serviceorienterede, at medlemsbankerne oplever en god og stabil drift og føler sig hørt og velinformerede," sagde direktør Ove Vestergaard, som indtil 31. december 2016 var adm. direktør i Bankdata.



Løsningen kommer fra både Danmark og Indien

Bankdatas medarbejdere i Indien arbejder tæt sammen med deres danske kolleger som en del af Bankdatas mange teams, hvor de er med til at udvikle løsninger til bl.a. Datawarehouse, Kapitalmarked og Netbanken. Det giver Bankdata en konkurrencemæssig fordel, fordi det gør det både nemmere og billigere at få de rette kompetencer ind til opgaverne

”Det er nogle rigtigt dygtige folk, vi har på vores kontor i Indien, og det er der virkelig meget potentiale i. Hvis vi fremskriver udviklingen, ser det jo ud til, at vi kommer til at mangle rigtig mange it-folk i Danmark i løbet af de næste 5-7 år. Der er vi i skarp konkurrence med stort set alle brancher, fordi flere og flere brancher i Danmark er drevet af it,” siger adm. direktør Claus Hjort Bjerre fra Bankdata og fortsætter:

”Jeg tror derfor, at det på den lange bane er en strategisk fordel for Bankdata, at vi evner at få vores it leveret ud af en organisation, der inkluderer

Indien. Det skal vi satse på, fordi det kan blive en afgørende forskel for os i forhold til vores konkurrenter.”

Stærke til de internationale krav

Det er altid en udfordring at sprede organisationen ud over geografiske og kulturelle grænser. Men Bankdata oplever også, at der er klare fordele ved at få udviklere med en helt anden baggrund ind:

”Inderne er virkelige gode til at kode og koder i rigtig god kvalitet. Udfordringen er, at de skal spille op af en dansk organisation, som skal lære at understøtte det. Samtidig er der måske en forretningsforståelse for den danske model, som de skal lære. Til gengæld står de stærkt, når det gælder internationale krav som f.eks. MiFID II, hvor det kan være svært at finde erfarne folk i Danmark,” forklarer afdelingsleder Michael Haurum Lægdsgaard.

Bankdata har siden 2010 haft et kontor i Gurgaon i Indien. Kontorets størrelse er siden fordoblet til 50 indiske medarbejdere i 2016.



Bankdata etablerede i 2016 et udviklingskontor i Incubamiljøet i it-byen Katrinebjerg ved Aarhus Universitet

Meget tættere på de dygtigste talenter

I 2016 etablerede Bankdata et nyt udviklingskontor i Danmarks største it- og innovationsmiljø i it-byen Katrinebjerg ved Aarhus Universitet. Målet er at ruste Bankdata til fremtidens øgede udviklingspres og konkurrencen om de dygtigste it-medarbejdere ved at være tæt på universitetets it-miljø og de dygtigste talenter fra starten af deres karriere:

"Manglen på it-folk er stigende, og det mærker vi allerede i dag. Samtidig bliver vores it-løsninger og metoder mere og mere komplekse. Derfor er det altafgørende, at vi kan tiltrække de bedste medarbejdere med de rigtige kompetencer. For at gøre det, skal de kende os, og vi skal være i det miljø, hvor vi kan finde de bedste folk til fremtiden", siger viceadm. direktør i Bankdata Claus Hjort Bjerre og fortsætter:

"Derfor har vi etableret et udviklingskontor ved Aarhus Universitet og et tæt samarbejde med universitetet. Her har vi placeret nogle af vores dygtigste folk, som arbejder med nogle

af de mest spændende teknologier og hyrer bl.a. studenterprogrammører ind fra universitetet, så de bliver gode ambassadører for os."

Nærhed og kendskab en forskel

Netop den geografiske nærhed og kendskabet har også allerede vist sig at være afgørende for it-talenterne, når de skal søge job:

"Vi har stået i den situation, at meget dygtige folk i første omgang kom til samtale, fordi vi havde et udviklingskontor i Aarhus. Men efterfølgende revurderede de så geografiens betydning og ville gerne arbejde i Silkeborg, fordi de havde fået et bedre indblik i Bankdata og de spændende opgaver, vi løser," fortæller afdelingsleder Thomas Dalsgaard fra Bankdata.

"Vi har allerede ansat nyuddannede dataloger fra Aarhus Universitet her henover sommeren og efteråret – det viser, at det kan lykkes, og det er helt fantastisk. For hvis man er en it-virksomhed med ambitioner og gerne vil blive ved med at levere ydelser, som er udviklet af de bedste, så er det afgørende, at man kan komme ind og få fat på talenterne direkte fra universitetet," slutter Claus Hjort Bjerre.

Udvikling

Den største transformation til agil udvikling

Bankdata har i 2016 arbejdet med at omlægge hele Bankdatas organisation til agil udvikling – en transformation, der er blevet kaldt Danmarks største agile omlægning. Ved slutningen af 2016 var alle agile teams uddannede, og det forberedende arbejde til et bedre strategisk overblik og et nyt implementeringskoncept var i gang.

”Vi har i 2016 været igennem et enormt transformationsprojekt: På kun 1½ år har vi omlagt hele vores projektorganisation til 102 teams, der arbejder agilt – en helt ny måde at samarbejde og udvikle på i Bankdata. Det er en enormt stor proces, der har betydet store ændringer, der rammer bredt og også involverer kunderne på helt nye måder,” siger underdirektør Christian Wiese og fortsætter:

”Vi er lykkedes med at gentænke vores organisation rundt om vores produkter og skabe et fornyet fokus på kvaliteten af dem med et fast team, som står til ansvar for produktet fra vugge til grav.”

Forretningen tættere på

Et af målene for transformationen er at bringe bankforretningen tættere på it-udviklingen og skabe en hurtigere og mere præcis udvikling.

”Vi har fået bragt forretningen tættere på i form af Product Ownerne fra pengeinstitutterne, som træffer beslutningerne og hele tiden prioriterer, hvilke dele af løsningerne der giver størst værdi og derfor skal udvikles først. Det gør os skarpere på at lave det rigtige og bruge kræfterne dér, hvor de gør en forskel,” forklarer Christian Wiese og fortsætter:

”Sammen med den løbende feedback fra interessentgrupperne for de enkelte produkter gør det også, at vi hurtigt kan tilpasse os forandringer og nye ønsker fra brugerne i stedet for at fortabe os i en lang liste af krav, som med tiden måske ikke længere afspejler brugernes behov.”

Fra store, synlige resultater til mange små forbedringer

En af de store ændringer ved det agile er for pengeinstitutterne, at de store leverancer er erstattet af mange små, løbende forbedringer. Det betyder flere – men også mindre synlige – løft i hverdagen:

Effektivitet er at lave det rigtige

”Effektivitet står på to ben: Det ene er høj produktivitet og en effektiv udviklingsproces. Det andet er at udvikle det rigtige: Hvis ikke du laver det rigtige, er det underordnet, hvor effektivt og hurtigt du arbejder, fordi indsatsen ikke skaber værdi. Det er derfor de to ting, vi har haft fokus på i den agile transformation.”

Underdirektør Christian Wiese, Bankdata



Vi kan hurtigt prioritere om

"Noget af det, jeg synes er rigtig godt ved den agile udviklingsmetode, er, at vi får hurtig respons fra kunderne på grund af vores hyppige releases. Det betyder, at vi hele tiden kan justere udviklingsretningen, så vi altid udvikler det, der giver størst værdi for kunderne,"

Product Owner Malene Nissen
Forretningsudvikler i Sydbank

Flere løsninger til forretningen

"Vi har på Kredit arbejdet efter den agile metode i mere end et år, og jeg tror absolut på, at vi har gang i det rigtige. Jeg oplever, at vi får flere løsninger ud til forretningen, og de enkelte teams har virkelig fokus på hurtigt at få konkrete løsninger ud til brugerne. Men vi skal passe på, hvornår løsningerne giver værdi nok til, at de også er klar til at komme ud til slutbrugerne."

"Vi er rigtigt godt på vej, men at få de mange teams etableret er kun det første store skridt. Det næste bliver i høj grad at få styr på implementeringen og få den generelle forståelse for det agile etableret gennem hele værdikæden - helt ud til slutbrugeren. Så vi står med endnu en stor og vigtig opgave foran os,"

Product Owner Martin Toudal
Seniorfagansvarlig for Kreditprocesser i Jyske Bank

"Før kom der på produktet én stor leverance. Den havde måske været et år undervejs, men den var synlig med store ændringer i pengeinstituttets hverdag. Nu kommer der mange små leverancer hele tiden, hvor vi konstant forbedrer produktet. Det er meget mindre mærkbart i pengeinstituttet, fordi forbedringerne kommer i små dryp," forklarer Christian Wiese og fortsætter:

"Vi skal derfor blive bedre til at gøre det mere synligt for pengeinstitutterne, hvad vi faktisk producerer: Hvilke mål, vi når, og hvilken værdi vi skaber. Det er en opgave i 2017, hvor vi arbejder videre med vores porteføljemodel og strategiske mål."

Udfordret på implementeringen

Med den øgede hastighed og de mindre leverancer, der udgives løbende, er det også nødvendigt at ændre implementeringsmetoden:

"Når vi laver så grundlæggende om på vores måde at udvikle på, vil det påvirke implementeringen i pengeinstitutterne - og det har det også gjort. Derfor må vi tænke implementering på en helt ny måde, og det er vi startet på i 2016 ved at afprøve helt nye metoder som f.eks. Nyheder i Medarbejderportalen. Men der er ingen tvivl om, at vi for alvor skal arbejde mere med implementeringen i 2017," siger Christian Wiese.

Product Ownerne om agil udvikling:

Kan hurtigt sadle om

"Vi har jo mulighed for at reagere hurtigere og sadle om, når vi bliver klogere undervejs. Det har vi bl.a. haft glæde af, da vi skulle omlægge en portlet og i løbet af opgaven fandt ud af, at det var meget bedre at gøre det på en anden måde, end vi først havde planlagt."

Product Owner Mette B. Gravengaard
Projektleder i Sydbank

Tættere på forretningen

"Det giver mig ro, at jeg har min interessentgruppe, så jeg ikke er alene om at træffe alle beslutninger, og ad den vej kan sikre, at vi får udviklet de bedste løsninger til fællesskabet. Og så er det dejligt, at noget af beslutningskraften nu ligger hos os, der er tæt på produktet."

Product Owner Malene Nissen
Forretningsudvikler i Sydbank



Overblik over strategien og forretningsmål på tværs

I 2016 blev grundstenen lagt til en ny portefølje-model. Samtidig blev de første skridt taget til det overordnede strategiarbejde, der skal binde de overordnede forretningsmæssige mål sammen med udviklingsarbejdet på tværs af Bankdata.

"Porteføljemodellen skal gøre det nemt for pengeinstitutterne at få overblik over, hvad der bliver udviklet, prioriteringen af opgaverne, og hvordan det hænger sammen med den overordnede strategi. Det skal selvfølgelig synliggøres gennem rapportering, opfølgning og forecasts, som er på vej," forklarer underdirektør Christian Wiese.

Det overordnede strategiske fokus kom på plads gennem en række strategiske temaer, som Forretningsstrategisk Udvalg og Bankdata definerede i 2016 og vil arbejde videre med i 2017:

"I de strategiske temaer får vi bundet de enkelte udviklingsopgaver på produkterne sammen som en del af en række overordnede strategiske initiativer og temaer. Målet er at skabe fokus på det overordnede spor for forretningen på tværs af udviklingsområderne, så vi ikke kun koncentrerer os om fagdomæner, udviklingsområder eller enkelte produkter," forklarer Christian Wiese.

Tværgående fokus på it-strategi og arkitektur

I 2016 tog Bankdata de første skridt til et fornyet fokus på den tværgående it-arkitektur ved at etablere første del af et nyt team for Data og Enterprise Arkitektur.

”Formålet er at tilpasse vores samlede it-strategi til vores forretningsstrategi på tværs af hele udviklingsorganisationen i modsætning til tidligere, hvor det var mere drevet af det enkelte udviklingsområde,” forklarer underdirektør Christian Wiese.



Værktøjer til et mere effektivt udviklingshus

Den nye, agile udviklingsmetode kræver også nye, agile værktøjer på den teknologiske side. Derfor har Bankdata i 2016 arbejdet med at effektivisere de interne, it-værktøjer og tilpasset dem til det agile arbejde, så Bankdata står bedre på banen som udviklingshus.

”Vi har arbejdet en del med at effektivisere udviklerens arbejdsplads i 2016 og fortsætter i 2017 med at give udvikleren nogle moderne værktøjer i deres dagligdag. Vi skal sikre, at værktøjerne understøtter, at vi som udviklingshus kan honorere kundernes krav om hurtighed, brugervenlighed og kvalitetssikring,” forklarer underdirektør Morten Lauridsen.



Mere effektiv med automatisk test

”For at kunne levere med høj frekvens er det vigtigt, at vi ikke skal bruge tid på manuel test. Derfor skal vi køre så meget som muligt som automatisk test, så vi både kan være effektive og levere i høj kvalitet,” siger underdirektør Christian Wiese.

Derfor har Bankdata i 2016 etableret en række værktøjer til automatisk test i især området Digitale Kunder, som bl.a. har ansvaret for Netbanken og Mobilbanken. Og de kan mærke effekten:

”Vi tester rigtigt mange af vores ting med automatiseret test. I sikkerhedsteamet har de sparet 60% af den tid, de plejer at bruge på at teste, så det betyder virkelig meget. Det er et område, vi i 2016 har investeret særligt i, og som vil give endnu mere effektivitet i 2017,” fortæller afdelingsleder Michael Haurum Lægdsgaard.



Kredit og dokumenter

På kreditområdet har Bankdata i 2016 haft fokus på to dele af bevillingsprocessen: For det første på dataindsamlingen til de efterfølgende bevillinger og for det andet digitaliseringen af selve udførelsen af bevillingen.

"I 2016 har vi især arbejdet på to fronter: For det første på dataindsamlingen på kunden som udgangspunkt for bevillingen. Her har vi udviklet det Privatøkonomiske Overblik, som automatisk indsamler data på kunden og giver et samlet overblik over kundens økonomiske oplysninger."

"For det andet har vi udviklet på selve udførelsen af bevillingen, som er en yderst kompleks opgave. Her sætter vi strøm til opgaven i back-office, så aftalerne automatisk kører igennem vores kreditsystem og bliver eksekveret i vores basissystemer på bl.a. konto og depot. I 2016 nåede vi op på, at 40% af alle sager automatisk blev etableret i løsningen."

Underdirektør Otto Bjerg Pedersen

Flere lov- og sektoropgaver

Flere og flere krav fra lovgivningen satte sit præg på udviklingen på kreditområdet i 2016. Et af dem er Prisportalen, hvor bankerne skal levere data til, at danskerne kan sammenligne priser på prioritetslån på tværs af bankerne. Her har Bankdata leveret dataene som en udvidet MFI indberetning.

Bankdata har også haft flere leverancer til overholdelsen af lovgivningen for god skik og har bl.a. arbejdet videre på de nye standardiserede skemaer SEF og ESIS, som er standardformularer for kundens betjening i alle europæiske lande.

Herudover har Bankdata i 2016 forberedt IFRS 9, som er skærpede regler for lovgivningen om nedskrivninger – både de individuelle og de gruppevise – som er vigtige poster i pengeinstituttets regnskab.



Bedre koncerndiagram

Et ordentligt billede af erhvervskundens koncernstruktur er afgørende for pengeinstituttets kreditvurdering. Derfor har Bankdata i Kundeark udviklet en løsning, der ud fra pengeinstituttets data på kunden gør det nemmere at tegne et retvisende billede af koncernstrukturen og dermed af, hvordan erhvervskunden hæfter i forhold til sine ejerforhold.





Hurtigere kreditbehandling med Privatøkonomisk Overblik

Med det Privatøkonomiske Overblik bliver privatkundens økonomiske oplysninger automatisk hentet ind i ét samlet overblik. Det betyder et bedre overblik til rådgiveren, et mere korrekt og opdateret datagrundlag og en hurtigere dataindsamling af privatkundens økonomi.

”Vi har forbedret datagrundlaget for vores kreditsager, fået et bedre overblik over familiens eller privatkundernes økonomi, og så sparer vi helt klart tid i forberedelsesfasen på kreditsager til eksisterende kunder,” lyder det fra Steen Opstrup Olesen.

Han er forretningsudvikler for Kreditprodukter i Jyske Bank, som i 2016 har brugt det Privatøkonomiske Overblik i Kreditoverblikket i Medarbejderportalen. Her bliver rådgiverens manuelle opgave med at samle data til en kreditsag automatiseret, og alle data bliver samlet på én side, så rådgiveren både sparer tid og får et samlet overblik.

”Uden det Privatøkonomiske Overblik skal rådgiveren stykke de privatøkonomiske oplysninger sammen fra rigtig mange forskellige interne og eksterne systemer. I det Privatøkonomiske Overblik

trækker vi automatisk data ind fra kontosystemet, depotsystemet, Xportalen og tinglysning,” forklarer forretningskonsulent Rasmus Søndergaard fra Bankdata.

Automatikken afliver den store researchopgave

Med det Privatøkonomiske Overblik er det både smidigere og hurtigere for rådgiverne at samle data ind i forbindelse med kreditsagerne.

”Vi har fået flere fordele ved at implementere det Privatøkonomiske Overblik, men den største er, at rådgiveren sparer tid, fordi flere oplysninger hentes automatisk. Det betyder også, at vi opnår en mere ensartet registrering af vores data. Det giver en højere kvalitet i vores kreditsager,” siger funktionsleder Henrik Korsgaard fra Nordjyske Bank.

Kreditrating i Medarbejderportalen

I 2016 flyttede Bankdata Jyske Banks ratingsystem ind på Bankdatas platform, så løsningen fra oktober har været til rådighed for alle medlemsbankerne. Den eneste forudsætning er, at pengeinstituttet selv har etableret en model for rating-beregningen i pengeinstituttet.





Lettere og mere effektivt at oprette prioritetslån

Automatiske processer har gjort det lettere for bankrådgiveren at oprette prioritetslån med mulighed for funding. Det sparer tid og reducerer antallet af tastefejl. Samtidig kan rådgiveren selv vælge, hvornår lånet skal etableres – og få systemet til at gøre det.

Når en rådgiver skal oprette et prioritetslån med mulighed for funding, skal han indtaste nogle oplysninger i Xportalen. Bankdata har i 2016, som den eneste it-central, integreret Totalkredits og Bankdatas systemer, så de oplysninger, der bliver indtastet i Xportalen, automatisk udfyldes i Kreditflowets felter i Medarbejderportalen. Dermed slipper rådgiveren for at indtaste de samme oplysninger to steder.

Fra 24 timer til 15 minutter

I Sydbank bliver der oprettet mange prioritetslån, og rådgiverne kan her mærke effekten af den nye, lettere arbejdsgang.

"Det har givet et mere naturligt flow i arbejdet, det er tidsbesparende, og vores kunder oplever en hurtigere ekspedition - samtidig undgår vi tastefejl, fordi oplysningerne kun skal indtastes én gang," siger Lisbeth Jessen, boligansvarlig i Sydbank, og uddyber:

"Tidligere lavede vi en deloverdragelse til vores FialService, som tastede oplysningerne i en portlet, der dannede Boligfinansieringspakken. Det kunne tage op til 24 timer, før rådgiveren havde sagen retur. Nu går der max. 15 minutter, før boligfinansieringen er dannet i Medarbejderportalen".

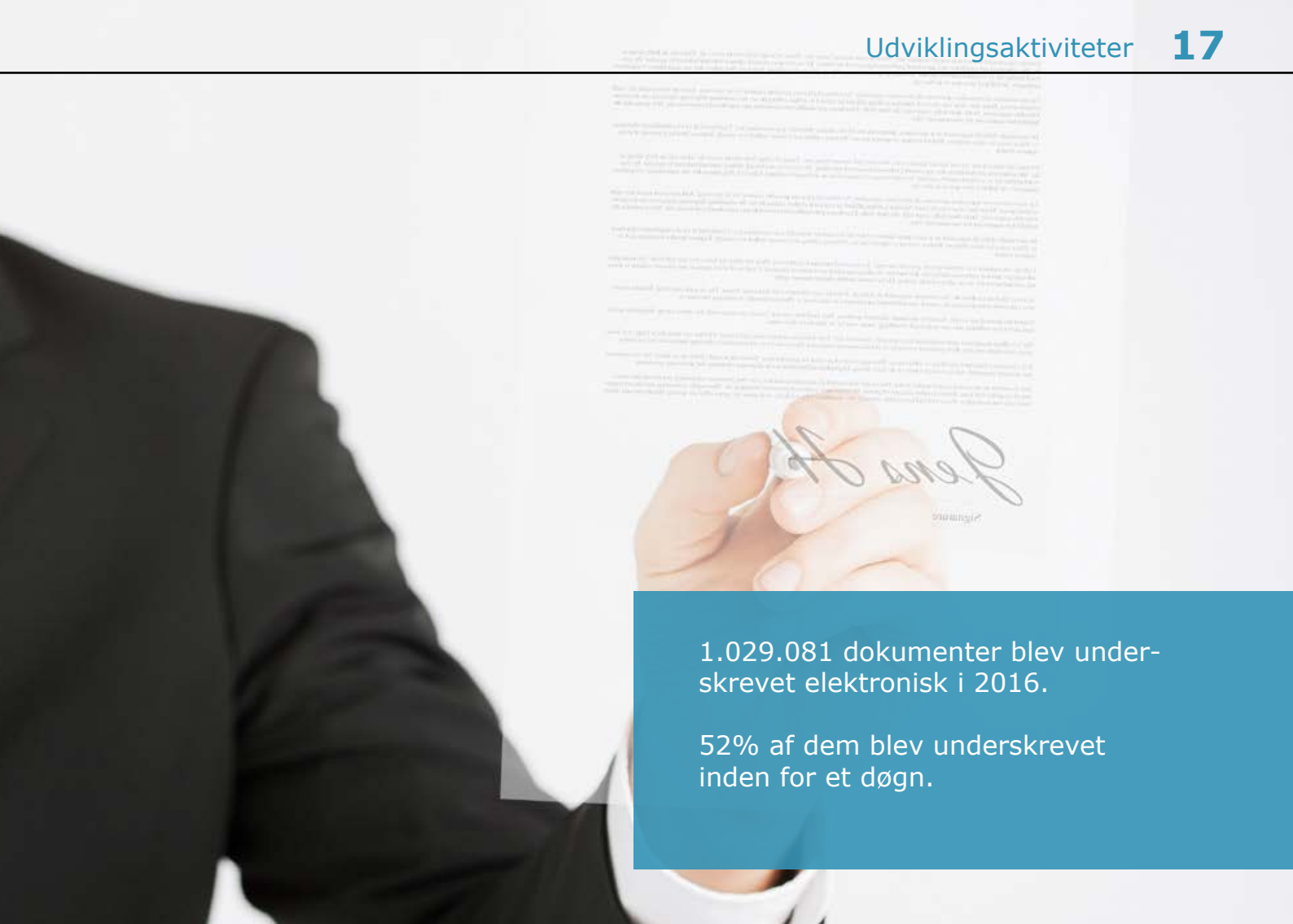
Boligprojekterne på plads

Bankdata afsluttede i 2016 de to projekter, der gør det muligt for pengeinstitutterne at yde prioritetslån hos dem selv og efterfølgende få dem funded hos deres realkreditinstitut.

Samarbejde med e-Nettet

e-Nettet skiftede i 2016 leverandør til NNIT, og det har givet Bankdata en del opgaver med bl.a. mange tests op til konverteringen og mange nye releases fra e-Nettet og e-tinglysning.





1.029.081 dokumenter blev underskrevet elektronisk i 2016.

52% af dem blev underskrevet inden for et døgn.

Elektroniske dokumenter

Elektronisk Underskrift med realkredit

I 2016 fik pengeinstitutternes kunder mulighed for også at underskrive dokumenter elektronisk, når de indbefattede tredjeparter som f.eks. realkreditinstitutter. Dermed kan pengeinstitutterne nu gennemføre f.eks. boligsager med udelukkende elektroniske underskrifter.

”Det var et stort og vigtigt skridt, at vi også fik elektronisk underskrift til tredje parter, fordi pengeinstitutterne tidligere i f.eks. en boligsag kunne stå i den situation, at de kunne sende pengeinstituttets dokumenter til en hurtigt, elektronisk underskrift, men så efterfølgende måtte vente på en fysisk underskrift på papirdokumenterne til realkreditinstituttet. Nu er det hele elektronisk, og det er en kæmpe fordel – også for kundens oplevelse af kreditforløbet,” forklarer underdirektør Otto Bjerg Pedersen.

Første skridt til fremtidens dokumentplatform

Det skal være hurtigere at lave ændringer i de elektroniske dokumenter, når forretningen har brug for det – uden at det kræver en it-specialist. Det er nogle af kravene til en ny dokumentplatform, som Bankdata har forberedt med et omfattende analysearbejde i 2016.

Mindre print på papir

Pengeinstitutternes dokumenthåndtering skal være så elektronisk som muligt, så pengeinstituttet sparer ressourcer og ikke mindst papir. Derfor har pengeinstitutterne i 2016 fået endnu flere muligheder for at lagre dokumenter i eArkiv frem for at printe dem.

Digitale brugere

Netbanken

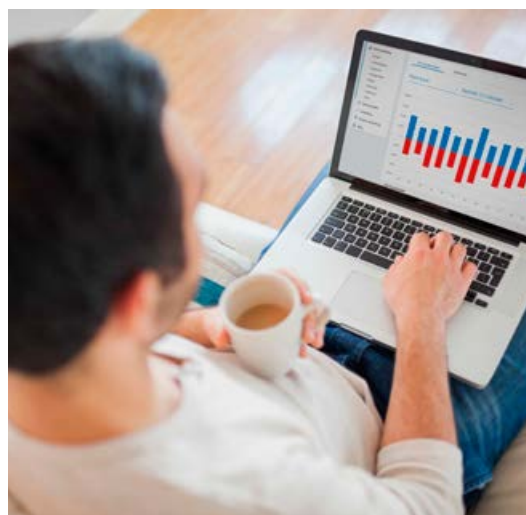
”I 2016 har vi primært løftet Netbanken med en del tilføjelser og videreudvikling på faste betalinger. Der er stadig mange uudnyttede muligheder i det Personal Finance Management-system, Meniga, som vi har købt. Vi har i 2016 derfor arbejdet med at optimere platformen, så vi på sigt kan få mere ud af den,” siger underdirektør Allan V. Severinsen.

Er økonomien på rette kurs?

Under det nye menupunkt ‘Pengestrøm’ har privatkunderne fået et bedre overblik over deres økonomi med nye grafiske visninger af saldoforløb og ind- og udbetalinger:

Grafen over kundens ind- og udbetalinger vises for 12 måneder ad gangen og giver kunden en fornemmelse af, om økonomien er på rette kurs.

Grafen over saldoforløb er også tilbage i en forbedret udgave, som giver kunden et grafisk overblik over de sidste 12 måneders saldoforløb. Som noget nyt kan kunden nederst på grafen zoome ind på saldoforløbet for en ønsket periode eller klikke for at få vist den aktuelle saldo for et bestemt tidspunkt.



Selvbetjening i ny kortoversigt

Kunden kan i Netbanken nu finde en oversigt over alle sine kort og kortoplysninger på en kortoversigt: Her kan kunden også selv bestille, aktivere eller spærre sine kort.

”At kunden selv kan aktivere og blokere sine kort i Netbanken har en enorm forretningsværdi, fordi det er lettere for kunden, rådgiverne sparer arbejdet, og man minimerer eventuelle tab, når kunden selv kan gå direkte ind og spærre sit kort,” forklarer afdelingsleder Thomas Dalsgaard.



Styr på tilslutningsaftalen digitalt

Når en kunde skal tilmeldes betalingsservice, skal han have udfyldt en juridisk tilslutningsaftale. Den proces har Bankdata i 2016 understøttet digitalt, så det bliver lettere for pengeinstituttet at få kunderne aktiveret. Kunderne får samtidig en påmindelse i Netbanken, hvis de ikke er tilmeldt.



Nemmere at skrive sikkert med kunden

Det er afgørende, at kunden og rådgiveren kan kommunikere sikkert med hinanden. For at gøre det nemmere for rådgiveren har Bankdata i 2016 forbedret løsningen for 'Skriv til banken' i Netbanken, så rådgiveren nu kan læse og besvare beskederne i et samlet skærbillede i Medarbejderportalen.

Alle oplysninger på én platform

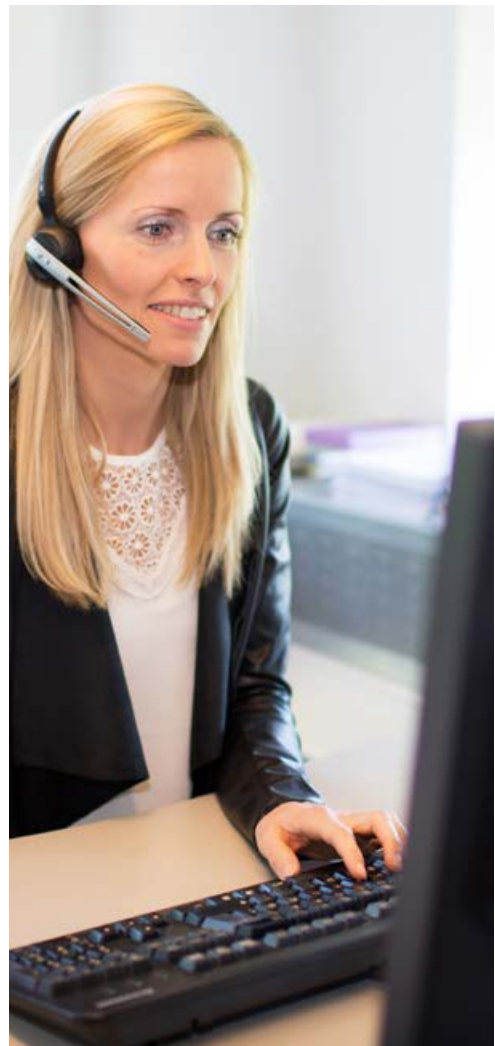
Den nye løsning samler oplysningerne og kommunikationen med kunden og giver en mere effektiv kommunikation mellem kunde og rådgiver.

"Kommunikationen med kunderne bliver gemt på kundens referencenummer, og man kan også se, hvad andre i banken har skrevet til kunden via den nye løsning. Det giver rådgiveren bedre overblik og sikrer, at oplysningerne følger med, hvis kunden f.eks. skifter rådgiver," forklarer Product Owner Peder Frits Nielsen fra Bankdata.

En mærkbar besparelse

Den nye løsning effektiviserer ikke kun kommunikationen med kunderne, men giver også pengeinstitutterne en økonomisk gevinst:

"Samtidig med den nye og mere brugervenlige løsning, har vi også optimeret teknikken, som vi regner med samlet set vil spare omkring 8 millioner kroner om året fordelt på alle pengeinstitutterne," fortæller Peder Frits Nielsen.



Konvertering: Den fælles hotline løftede opgaven

Det var Bankdatas fælles e-banking hotline, som tog imod kunderne, da de ringede ind med spørgsmål til Netbanken efter konverteringen af Sparekassen Fyn til Sparekassen Sjælland i oktober 2016. Det blev travle dage, hvor hotlinen på den første dag tog imod 571 henvendelser - i modsætning til en normal travl dag, som typisk har 150 henvendelser.

"Vi er ovenud tilfredse og glade for, at vi havde en fælles hotline til at løfte den opgave - det kunne vi ikke have gjort selv. Mængden af opkald var enorm, og det kunne ikke have været håndteret bedre - selv om enkelte kunder ikke kunne komme igennem, da presset var størst," siger Dennis Vallem fra IT & Projekter i Sparekassen Sjælland-Fyn og fortsætter:

"Vi havde også en rigtig god dialog med fælles hotline - de var altid søde, når vi ringede. Selv om de var pressede og havde nogle lange, lange dage, kunne man ikke mærke det på dem. De havde virkelig forberedt sig godt og bl.a. været igennem noget ekstrauddannelse. Det tror jeg alt sammen har været en rigtig god øvelse og oplevelse for dem også."



Bankdatas e-banking hotline servicerer 182.000 kunder fra seks medlemsbanker. Fra 2012 til 2016 har den fælles hotline taget imod 200.000 opkald.

Ny teknologi og flere funktioner i Mobilbanken

Touch-ID og mere selvbetjening

"Kunderne forventer, at vi følger med rent teknologisk og tilbyder de nyeste løsninger. I 2016 har vi i Mobilbanken derfor haft fokus på at give kunderne de nye digitale muligheder med bl.a. touch-ID, hvor du logger ind med dit fingeraftryk, og 3D touch, hvor du får forskellige funktioner frem, alt efter hvor hårdt du trykker på skærmen," forklarer afdelingsleder Thomas Dalsgaard og fortsætter:

"Derudover har vi haft fokus på at give kunderne endnu flere selvbetjeningsmuligheder i Mobilbanken ved at give dem flere af de funktioner, som de har i Netbanken i dag."



Nyt til private

Mere information og afvis Betalingsservice aftaler

Nu kan privatkunden afvise en BS aftale direkte i Mobilbanken. Samtidig kan kunden se udvidede meddelelser og bilag til BS aftaler på detaljesiden for den enkelte kontobevægelse.

Faste betalinger

Under det nye menupunkt 'Faste betalinger' kan kunden nu se en oversigt over faste overførsler, BS-aftaler og låneydelser.

Mastercard

MasterCard aftale og - konto er slået sammen, så kunden på MasterCard kontoen nu kan se kontobevægelser, reservationer, detaljer om de enkelte beløb og info om MasterCard aftalen.

Se den månedlige sum

Under fanen 'Kommende' får kunden nu et hurtigt overblik over sine udgifter med den samlede sum af alle betalinger ud for den enkelte måned.

Nyt til erhverv

I 2016 blev hverdagen endnu nemmere for erhvervskunden med flere nye funktioner i Mobilbank Erhverv:

- Stop betalingen i Mobilbanken
- Se samlestens underliggende poster i 'Kontobevægelser'
- Søg på betalinger ud fra konti
- Se detaljer på kontobevægelser



Nye forretningsmuligheder på hjemmesiden

Et design, der matcher alle enheder fra pc'en til mobilen, og nye muligheder for selvbetjening. Fem pengeinstitutter fik i 2016 nye hjemmesider på WCM-platformen, der åbner op for et helt nyt digitalt ansigt ud mod kunderne.

"Vi har fået et rigtigt godt produkt, og vi får også ros fra kunderne," siger Erik Lensgaard fra Ringkjøbing Landbobank.

Landbobanken er et af de pengeinstitutter, der i 2016 fik et helt nyt digitalt ansigt udadtil med en ny hjemmeside på WCM-platformen. Det er en platform, der udover at gøre hjemmesiden responsiv også øger mulighederne for selvbetjening og personaliseret indhold på hjemmesiden - noget, der kan give helt nye forretningsmuligheder.

Flere muligheder for selvbetjening

En af de store styrker ved den nye hjemmeside-platform er, at det er muligt at skabe et tæt samspil mellem hjemmesiden og pengeinstituttets

andre systemer som f.eks. Netbanken:

"Noget af det, der virkelig er bedre ved den nye hjemmeside, er kundernes muligheder for selvbetjening med bl.a. portletter til bestilling af kort. Det er en klar forbedring, som sammen med det nye design er med til at gøre vores hjemmeside meget mere tidssvarende," siger Jesper Nielsen fra Nordjyske Bank og fortsætter:

"Vi ser også frem til de ting, der er i støbeskeen, i form af f.eks. en beregner på billån, og tænker vi længere hen måske en mulighed for at logge på med sin NemID og anmode om f.eks. et billån, så vi får hele sammenhængen mellem vores hjemmeside og Netbank - det er i hvert fald målet på sigt."

Tættere på brugeren - med avancerede målinger

Bankdatas UX-team begyndte i 2016 at sætte avanceret måling af brugernes adfærd op i flere kundeorienterede systemer. Det betyder, at både pengeinstitutterne og Bankdatas udviklingsteams vil kunne følge brugen af systemerne i realtid:

"Pengeinstitutterne kan følge, f.eks. hvor mange leads - det vil sige potentielle kunder - de har, og hvor mange reelle kortbestillinger de får. På Bankdata kan det enkelte udviklingsteam følge med i, hvor brugerne klikker, og hvordan de bruger systemerne - og dermed hvad de kan forbedre," forklarer Lead UX i Bankdata, Flemming Rubak.



Pengeautomater

2016 var et travlt år i forhold til pengeautomaterne: Der skulle både nye automater til efter konverteringen af Sparekassen Fyn, samtidig med at der generelt var en større udskiftning af gamle modeller.

Større fokus på forretningsudvikling

I 2016 besluttede Bankdata at outsource driften af pengeautomaterne til Bankdatas partner Diebold Nixdorf, som har stor erfaring med drift og overvågning af pengeautomater i både Norden og udlandet

“Ved at outsource driften til en erfaren partner kan vi fremover have større fokus på forretningsudviklingen og bruge flere ressourcer på at udvikle nye løsninger til pengeautomaterne,” forklarer afdelingsleder Thomas Højmark Grønbæk.



Stærkt fokus på sikkerheden

“Angreb på pengeautomaterne er noget, vi følger virkelig tæt. Vi har sidst i 2016 især lagt en stor indsats i at imødegå angrebstypen black-boks. Generelt gør vi meget for at stå stærkt på sikkerhedssiden, og vi har i 2016 derfor også fået en ny profil med særlige kompetencer inden for sikkerhed ind i teamet for pengeautomaterne.”

Afdelingsleder Thomas Højmark Grønbæk

Én indgang til integrationen med pengeinstituttets egne systemer

Det skal være nemmere for pengeinstitutterne at integrere deres egne systemer med Bankdatas systemkompleks. Derfor etablerede Bankdata i 2016 et API-team som pengeinstitutternes samlede indgang til Bankdata, når det gælder grænseflader til egne løsninger.

“Teamet skal sørge for, at pengeinstitutterne kun skal henvende sig ét sted for at få API’er udviklet, og at de nemt kan overskue, hvilke integrations-services vi allerede har. I 2016 fik vi derfor etableret teamet og en servicemodel, governance og dokumentation omkring Bankdatas API’er,” forklarer afdelingsleder Søren Frank.



Rådgiverens arbejdsplads

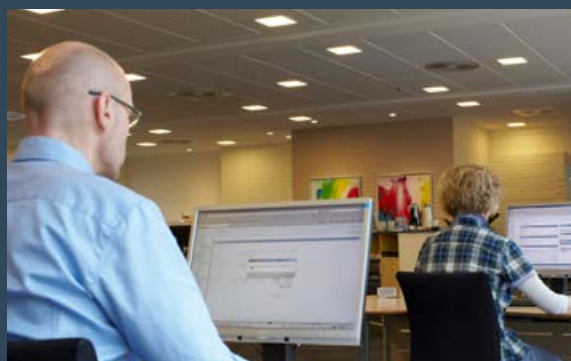
"Medarbejderportalens Opgaveliste er det værktøj, som rådgiverne bruger allermost, og vi har i 2016 leveret en lang række mindre optimeringer og forbedringer. Samtidig er vi i gang med en total omlægning af opgavedetaljer, som kommer i starten af 2017," siger underdirektør Allan V. Severinsen.

Forbedringer i Opgavelisten

Opgavelisten er i 2016 blevet videreudviklet med en række små forbedringer.

Rådgiveren kan nu bl.a:

- Se alle afsluttede opgaver på kunden – og ikke kun de 100 nyeste
- Få bedre overblik over grupper af aktiviteter i en opgave ved at folde gruppen ud eller ind i oversigten
- Oprette en ny Opgave direkte fra kundeoverblikket – når kunden f.eks. ringer ind
- Give input til f.eks. aktiviteter direkte i overdragelsesportletten, når en opgave skal overdrages.



Business Process Management: Automatiske, digitale processer

I 2016 etablerede Bankdata en Business Process Management platform for rådgiverens arbejdsplads. Målet var at sikre procesunderstøttelsen i pengeinstitutterne ved at automatisere og strømline processerne. Det resulterede i den første digitale proces, der samler alle aktiviteter, når kunden fylder 18 år. Processen blev pilottestet i Sparekassen Sjælland, hvor man ikke er i tvivl om værdien i det nye værktøj:

"For Sparekassen har arbejdet med BPM bl.a. betydet automatisering af flere delprocesser, og ikke mindst en større kvalitetssikring med de indbyggede kontroller, alt sammen med det formål at give kunderne en bedre og hurtigere betjening," fortæller John-Erik Noer, souschef for it og projekter i Sparekassen Sjælland-Fyn.



Kapitalmarked

Udover arbejdet med den nye kapitalmarkedsplatform koncentrerede Bankdata sig i 2016 især om compliance og mindre produktforbedringer på kapitalmarkedsområdet.

"2016 har været præget af en ren tsunami af compliance-regler, som pengeinstitutterne skal leve op til - især MiFID, som er en stor opgave, men også en lang række andre lovkrav. De største opgaver, vi har løftet i 2016, er Nuancerede Handelsadgange i forbindelse med MiFID og T2S Euro," forklarer underdirektør Flemming Krath Engedal

Complianceopgaver i 2016

Common Reporting Standard (CRS)
Market Abuse Directive (MAD/MAR)
Teknisk compliance på afkastrapportering: Advent
European Market Infrastructure Regulation (EMIR)
Markets in Financial Instruments Directive (MiFID II)

Overvågning af handlen

Med Market Abuse Directiv (MAD) og Market Abuse Regulation (MAR) er pengeinstitutterne forpligtet til bl.a. at overvåge handler på investeringsområdet for at sikre, at handelssystemerne ikke misbruges. Bankdata har i 2016 derfor implementeret et værktøj, som kan overvåge op til 65 forskellige misbrugsscenarier. Systemet leverer alarmer og et undersøgelsesmiljø, som gør markedsdeltagerne fuldt ud compliant med overvågningen af handlen på de nordiske børser.



MiFID II: Sikker på, at lovkravene er opfyldt

Ud af de mange opgaver i forbindelse med MiFID II kan Bankdata løfte ca. en tredjedel i form af it-løsninger. Det betyder, at de enkelte pengeinstitutter selv skal løse en stor mængde opgaver for at opfylde lovgivningen. Den opgave bidrog Bankdata til i 2016 med en fælles analyse af lovkomplekset og de opgaver, pengeinstitutterne står overfor.

"Det er et stort lovkompleks at kigge ind i. Derfor tog vi i 2016 bolden og gennemførte i samarbejde med de juridiske eksperter fra de store banker en analyse af, om vi havde rammet lovgivningen ind, og hvilke opgaver pengeinstitutterne konkret skulle løse for at være sikre på, at lovgivningen er opfyldt. Det betyder, at vi nu kan levere det totale overblik og en liste med konkrete opgaver til pengeinstitutterne," siger Henrik Albrechtsen fra Bankdatas Program Management Office for MiFID II.





Nye krav giver også nye fordele for handlen med værdipapirer

12. september gik første del af sektorprojektet T2S i luften. Det blev første skridt til et harmoniseret europæisk kapitalmarked, som skal sikre en billig og effektiv afvikling af værdipapirhandlen på tværs af landegrænserne i EU. For Bankdatas medlemmer betyder det nye systemer, men også nye fordele.

“Vi har fået ét samlet Bankdata-system, der lever op til sektorkravet om at kunne afvikle værdipapirhandlen på flere platforme. Men samtidig har vi også fået et nyt system, der bl.a. forsøger at hjælpe den enkelte medarbejder igennem afviklingsprocessen, og hvor der generelt er ryddet op i de gamle uhensigtsmæssigheder,” siger funktionsansvarlig Jytte K. Damkjær fra Sydbank.

Banken er sammen med Jyske Bank de første af Bankdatas medlemsbanker, der gik live med Bankdatas nye T2S-løsning den 12. september 2016, hvor de første banker med afvikling i euro skulle over på den nye europæiske standard. Herefter følger de resterende medlemsbanker med afvikling af danske kroner i 2018. Men de første dele af it-løsningen er allerede rullet ud nu – og det giver nye muligheder for alle Bankdatas medlemmer.

Nyt og bedre system til fondsdiskontering

Et af resultaterne af kravene fra T2S er, at Bankdata har udviklet et nyt fondsdiskonteringssystem, FDI, hvor pengeinstituttet kan se både papirer og likviditet for henholdsvis T2S og VP - samt de to

depoter sammen. Men samtidig har Bankdata også forbedret de områder, som gav problemer i den tidligere løsning.

“Der er blevet ryddet op i de gamle fejl og uhensigtsmæssigheder. Samtidig har vi nu et bedre overblik og mulighed for at forenkle arbejdsgangene ved, at der f.eks. er flere oplysninger samlet på færre skærbilleder,” forklarer Jytte K. Damkjær. “Det er ikke kun relevant for de pengeinstitutter, som allerede er på T2S, fordi de afvikler i euro: De andre, som stadig kun er på VP, kan også bruge det nye system og bl.a. få mere korrekte tal. Så det er allerede nu en mulig fordel for alle”, forklarer forretningskonsulent Henrik Nymand fra Bankdata.

Bankdata er på forkant

Bankdatas løsning til T2S skiller sig også ud fra resten af sektoren ved, at Bankdata allerede nu har implementeret en løsning med to depoter - et VP-depot og et T2S-depot - i stedet for et delt depot. Det betyder, at Bankdata kan fange eventuelle problemer, inden den store overgang til DKK i 2018. På den måde er medlemsbankerne sikret den bedst mulige overgang til T2S i 2018.



Første store skridt til ny kapitalmarkedsplatform

I 2016 tog Bankdata de første afgørende skridt til en helt ny kapitalmarkedsplatform. Her har Bankdata med udgangspunkt i en agil tankegang koncentreret sig om ét produkt fra start til slut. Dermed er vejen banet og afprøvet i praksis for de næste mange produkter på kapitalmarkedsplatformen.

"Når vi leverer valutaoptioner som det første produkt i marts 2017, har vi været hele processen igennem og ved, at vi har styr på alle dele fra start til slut. Så nu går vi i langt højere grad i eksekveringsmode," siger underdirektør Jesper Glogauer.

Han har stået i spidsen for etableringen af Kapitalmarkedsplatformen i Bankdata, som i 2016 har arbejdet med at få det første produkt integreret – og dermed hele rammen og den komplicerede struktur omkring integrationen på plads:

"Det her er en helt ny platform, vi forbinder til den kendte Bankdata-verden her. Det er en hel infrastruktur for sig selv, som vi skal have til at fungere," forklarer Jesper Glogauer.

Hele processen igennem med et enkelt produkt

Til at løfte den store opgave har Bankdata valgt at følge de agile udviklingsprincipper og koncentrere sig om i første omgang at levere et mindre produkt til brugerne så hurtigt som muligt. Det gør, at programmet hurtigt kan få feedback og optimere på processen, inden flere produkter bliver integreret:

"Vi prøver kræfter med en agil tilgang til et stort program. Det indbefatter at leve op til kravene om at fejle hurtigt, men småt, og lære af vores fejl. Derfor har vi brugt en stor del af 2016 på at gen-

nemføre en proces fra start til slut med et enkelt produkt," forklarer Jesper Glogauer og fortsætter:

"Det har vi i første omgang gjort med valutaoptioner, hvor forretningen får produktet i hænderne i marts 2017. Det er et enkelt og ikke særligt stort produkt, men det giver forretningen mulighed for at give os feedback."

"Samtidig har vi været hele processen igennem for, hvordan vi møder leverandøren Murex og definerer vores krav, og vi har fået styr på alt lige fra den teknologiske platform til integrationer og test. Så vi er kommet processen rundt og kan optimere alle led i processen, inden vi går i gang med de virkeligt store produkter," konkluderer Jesper Glogauer.

Klar med omfattende service-koncept

Et af de specielle områder for Kapitalmarkedsplatformen, som Bankdata også har fået på plads i 2016, er service-organisationen for produkterne:

"Vi har i 2016 været i gang med at etablere en service-operation for produkterne på Kapitalmarkedsplatformen, som kræver en helt anden serviceringsgrad end vores andre produkter: Her er brug for onsite-support og andre åbnings- og opetider, end vi er vant til. Det har vi brugt 2016 på at opbygge og står klar til, at vi går i luften i marts 2017," forklarer Jesper Glogauer.

Basis og betalinger



Fuldmagter: Mere konkurrencekraft og glade erhvervskunder

Siden juni 2016 har alle Bankdatas medlemsbanker kunnet tilbyde deres erhvervskunder selv at administrere fuldmagter i Netbank Erhverv – både på indenlandske og udenlandske konti. Det gør erhvervskunderne tilfredse og bankerne mere konkurrencedygtige på det finansielle marked.

Tidligere var det en tung proces, hvor rådgiveren skulle ind og udføre opgaven, hver eneste gang en erhvervskunde havde brug for en ændring til en medarbejders fuldmagt til Netbank Erhverv. Det kan kunderne nu selv gøre i Netbanken, hvor de med en administratortaale selv kan oprette nye brugere med adgangskode, bestille nøglekort og tildele rettigheder. Det er samtidig en afgørende konkurrencefaktor for pengeinstitutterne:

"Fordi vi nu kan tilbyde vores erhvervskunder selv at administrere fuldmagter, er vi kommet på niveau med de største banker og har overhalet nogle af de mindre - og det er en væsentlig konkurrencemæssig gevinst," siger Tom Stabel, Cash Management-konsulent i Sydbank.

Nemt og hurtigt for kunden

Den nye fuldmagtsløsning gør også en stor forskel for erhvervskunderne, som hurtigere og lettere kan overskue og administrere deres fuldmagter i Netbanken:

"Vi har bl.a. en erhvervskunde, som er en kommune med godt 100 brugere og ca. lige så mange

konti. De er meget tilfredse med den nye løsning, som gør det både lettere og hurtigere at oprette brugere og forespørgselsadgange til Netbank Erhverv," fortæller Birte Johansen, specialist i Jyske Netbank Erhverv, og fortsætter:

"En anden erhvervskunde har også fortalt, at han har fået et betydeligt bedre overblik over brugerens rettigheder, hvilket han savnede tidligere."

Investering i opstart giver lettere hverdag for rådgiveren

Der er stadig noget manuelt arbejde for bankmedarbejderen, når en erhvervskunde skal oprettes til selv at administrere sine fuldmagter. Men når først den del er på plads, sparer banken til gengæld tid og ressourcer:

"Før brugte jeg cirka en time om ugen på at hjælpe kommunen med at oprette og ændre brugere og adgange. Efter overgangen til selvadministration har jeg intet med Netbank-aftalen at gøre og kan bruge min tid på andre opgaver. Det har virkelig lettet mig i en travl hverdag", siger Mette Christensen, erhvervsmedarbejder i Jyske Bank.

Kort og betalinger

Compliance for MasterCard

Bankdata har i 2016 arbejdet på at opfylde kravene fra PCI (Payment Card Industry), hvor der løbende kommer nye regler for MasterCard. Det har bl.a. betydet en del konverteringer og rettelser, hvor f.eks. kortnumre bliver erstattet af alternative nøgler, som forhindrer misbrug af kortnummeret.

Mobile Wallet

I december 2016 kom en ny løsning til en digital tegnebog – en Wallet (app) på mobilen i pilotdrift. Med den nye app kan kunder med Android-telefoner betale med deres internationale kort (MasterCard, MasterCard Debit og Visa Debit) ved blot at holde mobilen hen til kort-terminalen. I 2017 bliver det også muligt på iPhone og med Dankort eller VISA/Dankort. Løsningen er udviklet som et sektorsamarbejde med BOKIS og NETS.

Dankort Secured by Nets

Bankdata understøttede i 2016 en mere sikker nethandel med Nets tiltag 'Dankort Secured by Nets'. Den nye løsning indebærer, at al handel med VISA-dankort kræver en sms-pinkode, og er obligatorisk for alle forretninger med nethandel fra 8. januar 2017.

Farvel til checken

Skal du indløse en check efter januar 2017, kan du kun gøre det i den bank, der har udstedt den. Fra januar 2017 er det slut med check-samarbejdet i Danmark, og Bankdata har i 2016 forberedt det ved at fjerne funktioner til check bl.a. i forhold til clearing.

Pension

Nyt pensionsskattesystem på vej

I 2016 lagde Bankdata sidste hånd på det nye pensionsskattesystem (PSK), som erstatter PAL-systemet fra januar 2017.

"Det tidligere system til opgørelse af pensionskonti har haft svært ved at leve op til skatelovgivningen, så det har vi gjort noget ved. Samtidig har vi udviklet systemet, så mange manuelle processer er skåret væk. Vi har derfor både effektiviseret systemet, samtidig med at vi tilpasser os den nye lovgivning," siger afdelingsleder Lars Christensen, Bankdata.

Pensionsrådgivning

Inden for pensionsrådgivning har Bankdata i 2016 arbejdet med at integrere flere eksterne købesystemer for de enkelte pengeinstitutter. Bl.a. er Sydbank kommet over på Formueplan – et købesystem til deres private banking segment – og på Letpension, som otte andre pengeinstitutter i fællesskabet også benytter. På Letpension har Bankdata i 2016 desuden forberedt, at opkrævningsflow til Letsikringer fra årsskiftet kan håndtere månedlige opkrævninger, og forfaldne præmier bliver fremover afregnet automatisk til PFA.



Lettere og hurtigere at overføre engagementerne

I 2016 blev der sat strøm til mange af de manuelle processer, der skal udføres, når engagementer skal overføres. Det letter medarbejdernes hverdag, sparer tid og minimerer risikoen for fejl.

I 2016 automatiserede Bankdata en række af de mest arbejdskrævende opgaver for engagementsoverførsler, så det er blevet både hurtigere og mere sikkert:

”Det er rigtigt gode løsninger, der dækker en del af rådgivernes og særligt sagsbehandlerne behov for at få tingene hurtigt og sikkert på plads,” siger Product Owner og projektleder i Sydvabnk, Ole P. Madsen og forklarer:

”Når vi automatiserer processen, gør vi ikke kun opgaven lettere, vi får også sat tempoet op på hele processen med overførsel af kundens engagement. Samtidig er risikoen for fejl reduceret væsentligt.”

Letter der, hvor effekten er størst

De nye forbedringer i engagementsoverførslerne koncentrerer sig om de opgaver, der fylder mest i pengeinstitutternes hverdag:

”Lettelserne her rammer de mange produkter som for eksempel alle almindelige konti og pension,

hvor der har været mange manuelle indtastninger og kontroller. Det letter især meget for sagsbehandlerne, som nu automatisk får notaerne udfyldt og alle træksedler bogført. Det gør det meget hurtigere,” siger Ole P. Madsen og forklarer:

”Tidligere, når man skulle flytte et lån, skulle man i forbindelse med opgørelsen udstede en trækseddel, der skulle printes, hentes i printeren og derefter bogføres. Mange af den slags manuelle opgaver er nu forsvundet.”

”Vi har sat strøm til en meget stor del af de håndbårne processer, når engagementer skal overføres, og meldingerne fra brugerne er, at det er noget af det bedste, der er sket længe.”

Product Owner Ole P. Madsen
Projektleder i Sydbank

Økonomi og Datawarehouse

På området for Økonomi og Datawarehouse har Bankdata i 2016 arbejdet intenst på nye løsninger til de voksende mængder af indberetninger. Samtidig er der udviklet en lang række nye it-værktøjer, som pengeinstitutterne kan bruge til at få et bedre indblik i og overblik over deres forretning.

Datawarehouse

Et stærkt ledelsesværktøj

Bankdata har i 2016 leveret en lang række ledelsesrapporter til pengeinstitutterne – bl.a. på Elektronisk Underskrift, Dagens fokusopgaver, E-engagement og Kreditrating.

“Ledelsesrapporterne er gode værktøjer til bl.a. filialdirektøren, som f.eks. kan gå ind og se, hvor arbejdsbyrden ligger i filialen, og om der er medarbejdere, hvor opgaverne hober sig op,” siger underdirektør Charlotte V. Rasmussen og fortsætter:

“Samtidig er det stærke værktøjer til at evaluere, om de nye it-systemer, som skal lette hverdagen og effektivisere forretningen, nu også bliver taget i brug – høster pengeinstituttet gevinsten?”

Et værktøj til erhvervsrådgiveren

Med flow-rapporten har erhvervsrådgiveren et godt værktøj til at vurdere erhvervskundens betalingsflow – f.eks. hvor mange kontanthåndtering eller korttransaktioner, kunden har. Dermed er rådgiveren klædt på til at rådgive kunden i at forbedre sine arbejdsgange og sit betalingsmønster, så det bliver billigere og mere effektivt.

Nyt Datawarehouse til kapitalmarked

I 2016 blev der taget de første skridt til et nyt Datawarehouse til den nye kapitalmarkedsplatform, som skal gøre det muligt for pengeinstitutterne at analysere på deres handelsdata. Her blev der i 2016 lagt et stort analysearbejde, og de første dele af det nye Datawarehouse så også dagens lys.

Regnskab

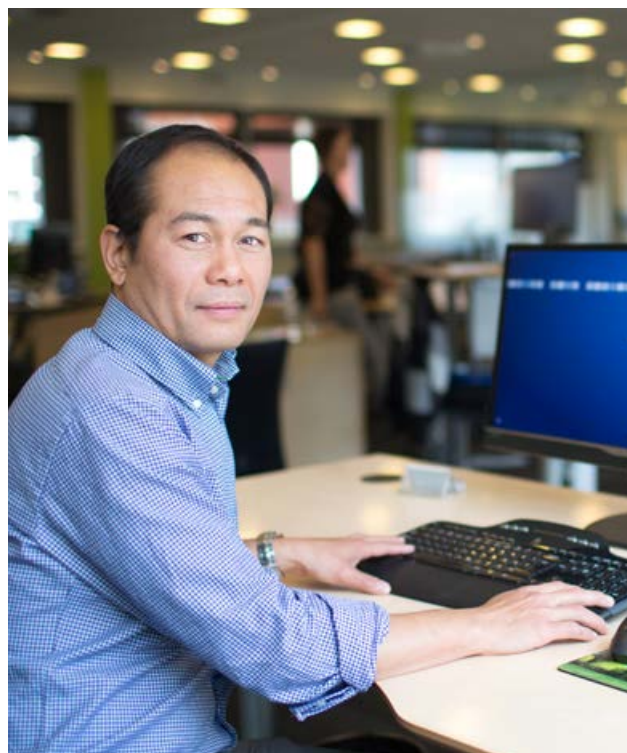
Ekstern Økonomi

Det er en konstant opgave at understøtte de nye indberetningskrav med opdateringer og nye skemaer på regnskabsområdet. Udover de faste store opgaver med halv- og helårsregnskabet har Bankdata i 2016 også udviklet to nye indberetningsskemaer til det eksterne regnskab.

Nyt afviklingsberedskab

2016 bød på nye regler for pengeinstitutternes afviklingsberedskab, og Bankdata leverede en ny løsning til medlemmerne. Samtidig understøttede Bankdata pengeinstitutterne i en ny testopgave:

“Reglerne er blevet ændret, så vi ikke længere må teste afviklingsberedskabet i fællesskabet. I stedet skal alle medlemmerne hver især teste det. Det har været en meget tung byrde for pengeinstitutterne, hvor vi har gjort alt, hvad vi kunne, for at hjælpe,” siger underdirektør Charlotte Vinblad Rasmussen.





Risiko: Likviditetsopgørelsen - springbræt for ét grund- lag for alle indberetninger

I 2016 kom der nye krav til indberetningen af pengeinstitutternes likviditet (ALMM). Det blev samtidig grundstenen til et helt nyt datafundament, som kan genbruges til andre indberetninger.

”Kravene til pengeinstitutternes likviditetsindberetninger har i høj grad samme datagrundlag, men forskellige tidshorisonter og mapning. Derfor har vi valgt at prioritere et stort analysearbejde for at kunne bygge et godt og sundt fundament til likviditetsopgørelsen, som vi effektivt kan genbruge til andre indberetninger,” forklarer underdirektør Charlotte Vinblad Rasmussen og fortsætter:

”Vi kommer til at genbruge det til EBA-indberetningen NSFR, og vi har allerede genbrugt det til ny LCR, som også er en EBA-indberetning.”

Datawarehouse for indberetninger

Med den kommende it-udvikling til et helt nyt indberetningskrav – Kreditregister – har Bankdata besluttet at skabe grundlaget for et regulatorisk Datawarehouse, som udelukkende skal indeholde data til indberetninger - uden processer og forretningslogik. Målet er at genbruge data og hurtigere udvikle løsninger til nye indberetninger.

”Vi vil have indberetningerne over i Datawarehouse på en ren indberetningsplatform, så vi får bedre sporbarhed og større transparens. På den måde kan vi genbruge data til nye indberetninger, hvor mange begreber går igen. Det vil gøre det hurtigere på sigt at bygge nye indberetninger. Vi arbejder kort sagt på at gøre selve indberetningsdisciplinen til en mere strømlinet og effektiv proces,” forklarer Charlotte Vinblad Rasmussen.

Effektiviserer indberetningerne

”Vi ved, at indberetninger er en udgift. Derfor arbejder vi meget med at gøre det smartere, enklere og mere effektivt for pengeinstitutterne. Vi eksperimenterer bl.a. med forskellige prototyper og arbejdsmetoder, og så automatiserer vi løbende bl.a. de dele af EBA-løsningerne, som giver størst værdi for forretningen,” siger Charlotte Vinblad Rasmussen.



Intern økonomi: Et stærkt beslutningsværktøj

Med CPM-værktøjet (Corporate Performance Management) til intern økonomi får pengeinstituttets ledelse indblik i sine regnskabstal helt ned på den enkelte afdeling og rådgiver. Det gør værktøjet – som i 2016 blev udbredt til hele Bankdata-fællesskabet – til et stærkt beslutningsværktøj på ledelsesniveau.

“Med CPM – som danner grundlaget for det interne regnskab – kan pengeinstituttet tage temperaturen på, hvordan de enkelte grene af forretningen performer. Det kan man gøre fra forskellige perspektiver i forhold til f.eks. produktet eller afdelingen. Det gør det til et godt styringsredskab for ledelsen og et stærkt beslutningsværktøj,” forklarer Product Owner Anders K. Henriksen fra Nordjyske Bank.

Bankdata modnede i 2016 CPM-værktøjet, så det kunne blive implementeret i hele Bankdata-fællesskabet, og det blev implementeret i alle medlemspengeinstitutterne med undtagelse af Alm. Brand Bank og Kreditbanken. Det betyder, at medlemsbankerne nu står med et godt overblik og et detaljeret indblik i deres egen forretning:

“Med CPM får pengeinstituttet et regnskab over, hvem der har tjent pengene – helt ned på rådgiverniveau. Samtidig fik vi i 2016 datafundamentet på plads til næste skridt, hvor pengeinstituttet med

“Kunderentabilitet” kan følge indtægterne helt ned på kundeniveau,” siger afdelingsleder Anders Lønnebjerg, Bankdata.

Fleksibelt system

Bankdata udviklede i 2016 en række standardrapporter til CPM, der giver pengeinstitutterne gode oplysninger om indtjening og udgifter. Men pengeinstituttet har også mulighed for at bygge deres egne individuelle løsninger oven på løsningen:

“Det er et fleksibelt system, hvor Bankdata har udviklet en generel indgang og en række standardrapporter, som pengeinstituttet selv kan bygge videre på og finpudse efter eget behov,” forklarer Anders K. Henriksen og fortsætter:

“Databasen samler alle relevante data, vi kan få om vores forretning – lige fra konto, renter og gebyrer til vores indtjening. Det er en guldgrube af data.”

Teknologi



"Bankdata har i 2016 arbejdet meget med klargøringen af det nye arbejdspladskoncept – samtidig har vi brugt mange ressourcer på at holde det eksisterende koncept kørende, da det koster meget i vedligehold."

Underdirektør Morten Lauridsen.

Nyt arbejdspladskoncept: Den nye, moderne arbejdsplads er på vej

I 2016 underskrev Bankdata som en del af fællesskabet omkring JN Data kontrakt med Atea om et nyt arbejdspladskoncept. Det betyder nye investeringer i de enkelte pengeinstitutter, men også en markant bedre driftsoplevelse. Samtidig åbner det op for at bruge de nyeste teknologiske muligheder.

Netværk, styresystem og PC eller tynde klienter er alt sammen en del af den basale teknik, der skal til, for at medarbejderne kan udføre deres arbejde. Det er de grundsten i it-arbejdspladsens fundament, der nu skal fornyes med et nyt, fælles koncept. Målet er at sikre pengeinstituttet den optimale driftsoplevelse og en moderne, konkurrencedygtig it-plattform i fremtiden:

"Den nuværende digitale arbejdsplads lever ikke længere op til fremtidens krav og behov, koster for mange ressourcer at vedligeholde og er også hårdt

presset driftsmæssigt," forklarer afdelingsleder Jens Hargaard fra Bankdata og fortsætter:

"Med det nye koncept for it-arbejdspladsen kommer vi på en tidssvarende platform med de nyeste teknologiske muligheder. Det betyder, at brugerne får en markant bedre driftsoplevelse og mulighed for at bruge teknologier som f.eks. video og lyd."

De første medlemspengeinstitutter forventes at komme i pilotdrift på det nye koncept i tredje kvartal 2017.

Fra Notes til Outlook

I marts 2016 fik det sidste pengeinstitut flyttet mail og kalender ud af Notes og over på Outlook. Dermed er buketten af produkter på arbejdspladsen samlet på Microsoft-plattformen, og det åbner op for nye muligheder for synergieffekter på tværs af værktøjerne.



Drift

I 2016 kom oppetiden i selvbetjeningssystemerne under målet flere gange i løbet af året. Derfor har Bankdata skærpet indsatsen for at sikre en bedre drift af de kundedrevne systemer.

"Vi har altid et ideal med en opetid på 100% på de kundedrevne systemer. Det lykkedes ikke i 2016, hvor vi kom under målet i særligt januar, april og september. Heldigvis kan vi konstatere, at der kun var en begrænset nedetid, men det er stadig noget, vi tager alvorligt," forklarer underdirektør Morten Lauridsen og fortsætter:

"Derfor har vi lige siden arbejdet på at stabilisere området i et tæt samarbejde med både pengeinstitutterne og JN Data. Ved siden af har vi fortsat vores bevågenhed overfor ultimo og primo, så vi proaktivt sikrer, at vi undgår problemer dér."

Helt konkret har Bankdata i 2016 sat gang i flere nye tiltag, som skal være med til at sikre en bedre drift på særligt Netbanken, Mobilbanken og hjemmesiderne på WCM. Et af de store mål for selvbetjeningsområdet i 2017 er, at antallet af alvorlige driftsfejl skal reduceres med 15%. For at opnå det har Bankdata i 2016 taget initiativ til et tættere samarbejde med pengeinstitutterne og JN Data med jævnlige møder om driften på selvbetjeningssystemerne. Bankdata har sammen med JN Data også arbejdet med målingerne af driften på WCM-platformen for at få et bedre grundlag for i fremtiden at kunne sikre driftsstabiliteten.

Forum skaber resultater

I Bankdatas Driftsforum mødes Bankdata med repræsentanter for medlemsbankerne for at drøfte driften. Det har ændret fokus på it-driften fra at være reaktivt til at være proaktivt, og konklusionen blandt deltagerne er klar: Det giver værdi at have en løbende dialog om driften.

"Det er positivt, at fokus på driften har ændret sig fra at være reaktivt til at være proaktivt, så problemløsning og forbedringer bliver skabt ud fra et tilidsfuldt samarbejde."

Lars Petersen
Konsulent i Alm. Brand Bank

"Vi er kommet godt i gang med de initiativer og resultater, som vi ønskede. Generelt oplever vi, at Bankdata har taget vores ønsker alvorligt og lytter til de kritikpunkter, vi har haft."

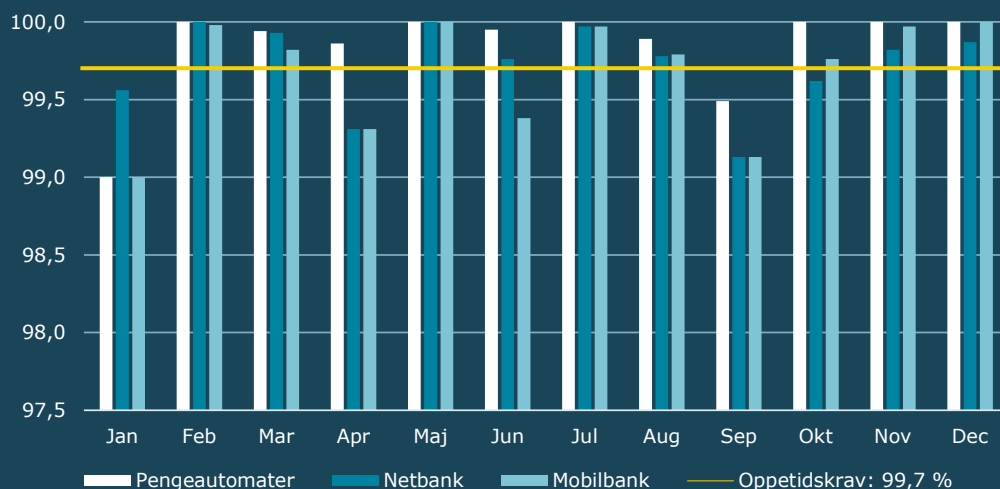
Thorbjørn Dahlgård
Afdelingsdirektør i Jyske Bank.



Sparede dyr opgradering

"Vi har i 2016 tunet mange af vores tekniske løsninger – både i forhold til det natlige driftsflow, men også i onlinesystemerne som f.eks. Netbanken. Det har gjort, at vi kunne springe over den årlige opgradering, som typisk øger Bankdatas omkostningsbase med 10 millioner kroner," siger underdirektør Morten Lauridsen.

Selvbetjening



Pengeautomater:

Målsætningen blev ikke opfyldt i januar og september.

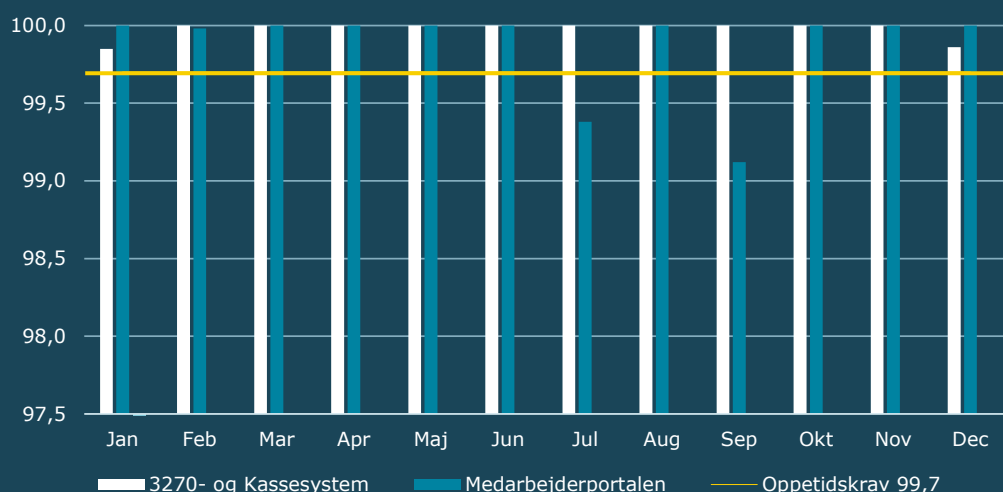
Netbank:

Målsætningen blev ikke opfyldt i januar, april, september og oktober

Mobilbank:

Målsætningen blev ikke opfyldt i januar, april, juni og september.

Pengeinstitutternes systemer



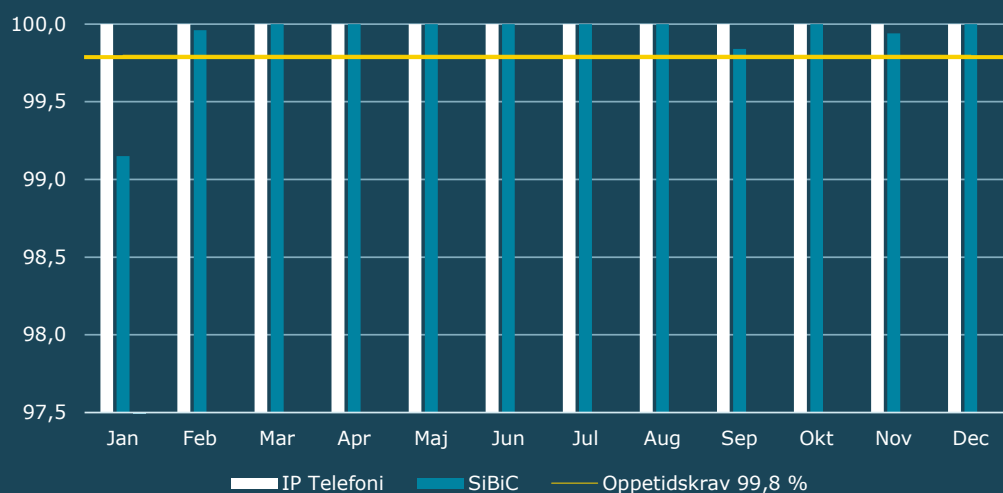
3270- og kasse-system:

Målsætningen blev opfyldt i alle måneder.

Medarbejderportalen:

Målsætningen blev ikke opfyldt i juli og september.

Infrastruktur



IP-telefoni:

Målsætningen blev opfyldt i alle måneder.

SiBiC:

Målsætningen blev ikke opfyldt i januar

Produkter og implementering

Implementering i en agil verden

Hvordan implementerer man i en agil verden, hvor nye it-løsninger bliver prioriteret ind og udviklet på kun 14 dage? I 2016 fulgte kundeområdet det voksende antal agile teams og deres arbejde tæt for at finde nye løsninger på implementering i en agil verden. Blandt de første skridt var nyheder i Medarbejderportalen og implementeringsoverblikket i Produktportalen.

"I 2016 har vi virkelig mærket, at implementering i en agil udviklingsverden ser helt anderledes ud: Vi kom fra en projektverden og gik over til produkter, der ejes af teams, som arbejder i korte sprints med mindre, men flere leverancer med et kortere interval imellem. Det gør, at vi er nødt til at tænke implementering på en helt anden måde," forklarer underdirektør og kundeforfatter Ole Laugesen.

Derfor har Bankdatas implementeringsteam brugt en stor del af 2016 på at følge de agile teams og deres leverancer tæt for at finde nye løsninger på implementeringsopgaven i pengeinstitutterne.

"Målet er, at vi får strømlinet vores leverance- og kommunikationsstruktur, så vi igen får skabt enkelthed, orden, overblik og ro på i pengeinstitutterne."

Underdirektør Ole Laugesen

En nyhed direkte til brugeren eller en større implementering?

En af de første, nye løsninger på implementeringen af de mindre leverancer er Nyheder i Medarbejderportalen, hvor slutbrugeren får en nyhed direkte i Medarbejderportalen, hvor der er en ny funktion.

"Ved Nyheder i Medarbejderportalen er vi inspireret af Mobil- og App-tankegangen, hvor brugeren får små notifikationer om nye funktioner lige der, hvor de skal bruge dem. Det er en målrettet løsning, som kan aflaste pengeinstitutterne for en del af implementeringsarbejdet. Men den er kun velegnet til små ændringer," siger Ole Laugesen og fortsætter:

"Derfor har vi dybdeanalyseret leverancerne og set på, hvordan implementeringen kan løses for hver enkelt type, og hvordan vi gør det lettest for pengeinstitutterne."

Behov for tidsfrister?

Et af de områder, som implementeringsteamet også har arbejdet med i 2016, er pengeinstitutternes behov for tidsfrister:

"Vi har også set på tidsfristerne i forhold til de forskellige typer af releases: Hvilken tidsfrist skal pengeinstituttet have, hvis en ny løsning kan implementeres med en Nyhed i Medarbejderportalen kontra f.eks. et helt nyt produkt? Der har vi eksperimenteret for at finde ud af, hvad der kan lade sig gøre uden at ødelægge den agile proces internt," forklarer Ole Laugesen og fortsætter:

"Pengeinstitutterne får ikke gevinsten, hvis vi ødelægger den interne effektivitet ved at sætte regler op, som ikke harmonerer med det agile mindset. På den anden side duer det heller ikke, hvis pengeinstitutterne ikke kan tage imod det, vi leverer. Det er den svære balancegang, vi arbejder med."



Produktportalen: Overblik og styr på implementeringsopgaverne

For at give pengeinstitutterne det bedst mulige overblik, har Bankdata i 2016 etableret Produktportalen, hvor al information på produkterne er samlet. Samtidig har pengeinstitutterne fået et digitalt redskab til at styre implementeringsopgaverne:

”Vi har i Produktportalen fået defineret, hvilke kundevendte produkter der er, og samlet al information om dem fra vugge til grav på ét sted. Samtidig har pengeinstitutterne med implementeringsoverblikket fået et overblik over alle kommende releases, hvor de kan se, hvilke opgaver der er forbundet med de enkelte releases og fordele dem elektronisk til de relevante ansvarlige i pengeinstituttet,” siger Ole Laugesen.



Kommunikationen skal løftes

”Vi har et behov for at løfte kommunikationskompetencerne efter omlægningen til den agile metode, hvor det nu også er andre profiler end konsulenterne, der står for kommunikationen til pengeinstitutterne. Der har vi taget de første skridt i 2016 med bl.a. uddannelsen i at skrive Nyheder i Medarbejderportalen. Men vi har mere uddannelse på planen i 2017.”

Undedirektør Ole Laugesen

Nyheder i Medarbejderportalen

Med Nyheder i Medarbejderportalen får pengeinstituttets medarbejdere besked om nye funktioner der, hvor de skal bruge dem: Nyhederne dukker op som helt korte nyheder i den portlet, der har en ny funktion.

”Nyhederne i Medarbejderportalen er helt korte nyheder, som er gode til små ændringer og mindre nye funktioner, der ikke kræver, at brugerne ændrer deres vaner radikalt. De er ikke beregnet til større ændringer eller nye funktioner, der f.eks. kræver nye arbejdsgange,” forklarer lanceringskonsulent Annette Maarbjerg Pedersen.

Information på det rigtige tidspunkt

Fordelen ved Nyheden i Medarbejderportalen er, at brugeren får informationen om den nye funktion lige præcis på det tidspunkt, hvor det er relevant - nemlig når han eller hun går ind på skærbilledet. Samtidig sparer den nye funktion pengeinstituttet for en del af implementeringsarbejdet:

”Det letter jo vores arbejde, at vi ikke længere skal forholde os til de her små funktio-

ner og enten skrive ud om dem løbende eller samle op. Det slipper vi helt for nu,” siger souschef John-Erik Noer fra Sparekassen Sjælland-Fyn.

Grundig uddannelse og kvalitetssikring
Det er en ny disciplin for Bankdata at informere om de nye funktioner direkte ud til slutbrugerne. Derfor bliver medarbejderne uddannet i den nye opgave – og selve nyhederne kommer igennem en grundig kvalitetssikring.

”Vi kvalitetssikrer nyhederne på mange måder. For det første får alle Bankdata-medarbejdere, som skal skrive nyheder til Medarbejderportalen, en uddannelse i at skrive dem. For det andet har vi vores kommunikationskonsulenter ind over teksten, som bliver endelig godkendt af Product Owneren,” forklarer Frank S. Nielsen.

Medarbejdere

Fokus på kompetencerne

En ny rekrutteringsstrategi og en større indsats i forhold til employer branding var blandt de HR-tiltag, som i 2016 skulle sikre Bankdata de rette kompetencer til at løfte fremtidens udfordringer.

"Bankdatas rekruttering har i 2016 været en stor og vigtig investering, fordi vi skulle rekruttere et meget stort antal nye medarbejdere. Samtidig har vi haft et klart mål om at gå efter de bedste talenter i et marked, hvor der bliver større og større konkurrence om især de bedste it-kompetencer. Derfor har vi i 2016 bl.a. sat ind med flere nye rekrutteringsmetoder," siger HR-chef og underdirektør Mette Marie Buhl og fortsætter:

"Det har gjort, at vi i 2016 stort set er lykkedes med at rekruttere alle de profiler, vi ønskede, og vi har fået nogle rigtig dygtige folk ind."

Mere fart på employer branding

2016 har på HR-området været et år, hvor der for

alvor er kommet fart på Bankdatas employer branding – bl.a. med en større indsats på LinkedIn, karrieremesser og åbningen af et nyt Aarhus-kontor med tilknytning til Aarhus Universitet.

"Det nye Aarhus-kontor er et af de virkelig spændende initiativer, som vi har store forventninger til – målet er at skabe et tættere samarbejde med de studerende og universitetsmiljøet i Aarhus," forklarer Mette Marie Buhl og fortsætter:

"Samtidig har vi fortsat vores platform med bl.a. vores indsats på karrieremesserne på landets universiteter. Der oplever vi en meget positiv respons både eksternt men også internt."

Nye profiler med målrettet brug af LinkedIn

På LinkedIn er Bankdatas profil blevet yderligere styrket i 2016, hvor Bankdata har fået en karriereside og HR-afdelingen er aktivt gået ind i jagten på nye profiler med en recruiter access:

"Vi kører en pilot med LinkedIn, hvor vi arbejder mere målrettet med fremtidige ansøgere med en recruiter access, hvor vi kan gå ud og prikke til kandidater på samme vis som headhuntere kan. Vi har sidst i 2016 været ude og prikke til 16 interessante profiler, og vi endte faktisk med tre interesserede til samtale," fortæller Mette Marie Buhl og fortsætter:

"Det betyder, at vi selv aktivt kan gå ud og gøre relevante kandidater opmærksomme på os og potentielle job hos os. Samtidig er det jo positivt, at vi åbenbart har det, der skal til, for at gøre de her kandidater interesserede - når blot de bliver gjort opmærksomme på os."

Karrieremessen giver et vigtigt indtryk

"Jeg mødte Bankdata på en karrieremesse i Aarhus. De var meget imødekommende og ville rigtig gerne fortælle om virksomheden. Derfor fik jeg et rigtig godt indtryk af Bankdata, og jeg følte virkelig, at Bankdata ser en værdi i sine medarbejdere. Det er kun blevet bekræftet, efter jeg blev ansat."

Anne Kolding Sørensen,
forretningskonsulent i Bankdata

A photograph of three people walking towards the camera in a bright, modern office hallway. In the center is a woman with blonde curly hair, wearing a black blazer over a grey top and grey trousers, with a long necklace. To her left is a man with short blonde hair, wearing a dark shirt. To her right is a man with short brown hair, wearing a light blue button-down shirt and khaki trousers. They are all smiling. The hallway has white walls, glass doors, and a grey carpet.

Medarbejdere 2016 i tal:

Gennem-
snitligt antal
medarbejdere:

679

Gennemsnits-
alder:

47 år

Gennemsnitlig
anciennitet:

12,8 år

Omsætning af
medarbejdere:

5,7 %

Antal ansøg-
ninger ca.

1.400

Antal samtaler

189

Antal ansæt-
telser

78

Tilfredse medarbejdere i en tid med forandringer

Bankdata gennemførte i 2016 endnu en medarbejdertilfredshedsundersøgelse for at tage pulsen i en tid, hvor organisationen er præget af store forandringer for medarbejderne.

“Med den forandring, organisationen står i, har vi fået et rigtig tilfredsstillende resultat for medarbejdertilfredsheden. Der er ingen tvivl om, at vi har nogle yderst engagerede medarbejdere, der læner sig ind og gerne tager opgaverne og de forandringer, de møder,” siger Mette Marie Buhl og fortsætter:

“Det interessante bliver her at sikre, at vi får vendt vores store arbejdsglæde internt til, at vores kunder også oplever det som et positivt kundefokus. Vi har en stærk platform at stå på i form af det store engagement hos medarbejderne, men der er også nogle elementer ud mod kunderne, som vi er nødt til at arbejde med.”



Klædt på til forandringsledelse

2016 har været et år med store interne forandringer på grund af omlægningen til den agile metode. Derfor har et af indsatsområderne for HR også været at klæde ledelsen på til at arbejde mere målrettet med forandringsledelse – bl.a. ved at implementere et fælles værktøj til forandringsledelse i Bankdata:

“Målet var, at Bankdatas ledere har et værktøj til at understøtte deres medarbejdere og medarbejdernes forskellige reaktioner på forandringerne. Det er vigtigt, at lederne er klædt på til at forstå og hjælpe den enkelte medarbejder til at købe ind på forandringen – og at lederne selv bliver hjulpet igennem forandringerne,” forklarer Mette Marie Buhl og fortsætter:

“Der har vi taget et godt skridt på vejen i 2016 ved at introducere et fælles værktøj og køre workshops med vores ledere, der har taget rigtigt positivt imod det. De har fået et rammeværktøj som gør, at de aktivt kan arbejde med forandringen ude i deres egne områder og tage fat i forandringen, som starter i det enkelte individ.”



Pressen skrev

I 2016 fortsatte Bankdata arbejdet med at give virksomheden en mere synlig profil i pressen - og det gav synlige resultater.

Her er datacentralen med bedste omdømme

AF DANIEL HEDELUND
Offentliggjort 19.12.16 kl. 08:00

To datacentraler er i tæt kapløb om at have det bedste omdømme hos landets finansansatte. Det viser ny stor måling, som FinansWatch har foretaget i samarbejde med analysefirmaet Wilke. Datacentral med nordisk fokus indtager bundplacering.

I december 2016 blev Bankdata kåret som datacentralen med det bedste omdømme blandt finansansatte i en stor måling af FinansWatch og Wilke.

Bankdata får ny fransk partner bag milliondyr it-satsning

AF JAKOB SKOUBOE
Offentliggjort 26.10.16 kl. 16:26

FinansWatch og Fredericia Dagblad fulgte i oktober interesseret de nye, internationale partnerskaber, som den nye kapital-markedsplatform førte med sig.

Bankdata får ny fransk partner til IT-platforme

Publiceret 27.10.2016 16:10

Bankdata i totalomlægning for at levere fremtidens bankløsninger

AF JAKOB SKOUBOE
Offentliggjort 29.02.16 kl. 08:00

Interview: Ny udviklingschef i Bankdata vender det næste år op og ned på hele virksomheden. Alle ansatte skal nu fordeles i 80 forskellige udviklingsteams. Målet er billigere og bedre bankløsninger.



Bankdata er halvvejs gennem komplet omstilling til agil udvikling

For ikke at stå med en organisation, der arbejder i to forskellige tempi, vil Bankdata gennemføre omstillingen til agil udvikling så hurtigt som muligt.

Jesper Stein Sandal @jespersandal Mandag, 11. april 2016 - 6:29

Bankdatas agile omlægning fik opmærksomhed flere gange i løbet af året - bl.a. i FinansWatch i februar og Version 2 i april.

Generationsskiftet mellem adm. direktør Ove Vestergaard og hans afløser Claus Hjort Bjerre kom i fokus i februar i Børsen Finans.

Bankdata på vej med ny direktør



Bankdatas vice adm. direktør, Claus Hjort Bjerre sammen med den nuværende topchef, Ove Vestergaard i hovedkvarteret i Fredericia

Foto: H.C. Jacobsen

Indvielsen af Bankdatas nye udviklingshus i Silkeborg fyldte flere sider i Mediehuset Midtjyllands Avis i maj:



© Ved indvielsen var der masser af records og til resultatet med det nye stage-byg kontorhus tegnet af Aarslevs Arkitekter.

Nyt kontorhus på Stagehøjvej er helt fyldt med it-folk inden længe

Bankdata jagter nye folk i bundter

AF JAKOB SKOUBOE

Offentliggjort 08.03.16 kl. 14:38

Intet ledelsesansvar og 60.000 kr i løn: Finanssektoren mangler it-folk

Finanssektor tørster efter it-hjerner

AF DANIEL HEDELUND

Offentliggjort 10.05.16 kl. 06:37

Datacentral åbner udviklingskontor i Aarhus

AF JAKOB SKOUBOE

Offentliggjort 02.05.16 kl. 13:18

Bankdata gav sit perspektiv på kampen om at rekruttere de dygtigste it-folk i FinansWatch i marts måned.

I maj lagde Bankdata igen stemme til historien om tendensen i både Børsen og FinansWatch.

Samtidig var Bankdatas tiltag med det nye kontor i forbindelse med Aarhus Universitet i FinansWatch i starten af maj.

Bankdata og medlemspengeinstitutterne var i FinansWatch i februar med historien om pengeautomaterne, som er opgraderet med nye teknologi, der fanger falske sedler:

FINANSWATCH • FINANSNYT • NY TEKNOLOGI ...

Ny teknologi skal fange falske pengesedler

AF ASTRID KRYSFELDT
Offentliggjort 17.02.16 kl. 13:15

Falske sedler, slidte sedler og euro. Ny teknologi i pengeautomaterne skal sortere sedlerne, inden de når bankmedarbejderen.



ANKVORCE

Seneste Finansnyt

I forbindelse med 50 års jubilæet i juni blev Bankdata portrætteret i Fredericia Dagblad:



Ove Vestergaard, adm. direktør, står i spidsen for de ca. 700 ansatte hos Bankdata, som sørger for, at ejerkrædsens 11 pengeinstitutter og deres kunder har optimale it-løsninger. Foto: Mette Mark

1,5 millioner danskere bruger produkter fra Erritsø-firma

Publiceret 08.06.2016 19:17

Af Erik Madsen

Ledelsesberetning

Foreningsoplysninger

Foreningen Bankdata
Erritsø Bygade 102
7000 Fredericia

Telefon: 79 24 22 33
Telefax: 75 94 07 10

Hjemmeside: www.bankdata.dk
E-mail: bdpost@bankdata.dk

CVR-nr. 68 96 44 15
Stiftet: 16. juni 1966
Hjemsted: Fredericia

Generalforsamling

Ordinær generalforsamling afholdes:
11. maj 2017

Direktion

Claus Hjort Bjerre (adm. Direktør)
Ove Vestergaard
Lene Weldum

Bestyrelse

Karen Frøsig (formand)
Anders Dam (næstformand)
John Fisker (næstformand)
Claus Andersen
Lars Møller Kristensen
Per Munck

Revisor

Ernst & Young
Godkendt revisionspartnerselskab
Kolding Åpark 1, 3.
6000 Kolding



Claus Hjort Bjerre
adm. direktør



Ove Vestergaard
direktør



Lene Weldum
direktør

Hovedtal og nøgletal

i mio. kr.	2016	2015	2014	2013	2012
Nettoomsætning	1.223	1.161	1.180	1.136	1.033
Resultat før renter m.m.	-32	-52	98	28	5
Finansielle poster	0	0	0	-1	-1
Resultat før skat	-32	-52	98	27	4
Årets resultat	-34	-54	95	25	2
Anlægsaktiver	516	369	350	353	185
Omsætningsaktiver	199	331	386	296	522
Aktiver i alt	715	700	736	649	707
Egenkapital	510	544	598	509	485
Hensatte forpligtelser	0	0	0	15	56
Langfristet gæld	0	0	0	8	14
Kortfristet gæld	205	155	138	117	152
Pengestrøm fra driften	31	-98	-2	5	157
Pengestrøm til investering	-66	-29	-8	4	-13
Pengestrøm fra finansiering	0	0	-6	-1	-79
Pengestrøm i alt	-35	-127	-16	8	65
Investering i materielle anlægsaktiver	17	10	9	11	14
Nøgletal:					
Egenkapitalandel i %	71	78	81	78	69
Gennemsnitligt antal ansatte	679	657	654	630	485

Nøgletal er beregnet efter Finansanalytikerforeningens "Anbefalinger og Nøgletal 2015". Der henvises til definitioner og begreber under anvendt regnskabspraksis.

Beretning

Hovedaktivitet

Bankdatas formål er at foretage databehandling og dermed forbundne opgaver for medlemmerne. Sideløbende hermed kan foreningen udføre databehandling for andre.

Bankdatas hovedaktiviteter er systemudvikling, systemforvaltning og driftsafvikling af it-systemer for medlemmerne samt serviceopgaver i forbindelse hermed.

It-driften i Bankdata udføres af JN Data A/S, som er en stor og central udbyder af it-drift og teknisk infrastruktur til den danske finanssektor.

Udviklingen i aktiviteter og økonomiske forhold

Årets resultat

Bankdatas omsætning for 2016 udgør 1.222,8 mio. kr. (2015: 1.160,8 mio. kr.), hvoraf omsætningen med ikke-medlemmer for 2016 udgør 3,4 mio. kr. (2015: 6,2 mio. kr.).

Årets resultat efter skat udgør for 2016 et underskud på 34,2 mio. kr. (2015 et underskud på 54,1 mio. kr.), som vedrører udvikling, der ikke er viderefaktureret til medlemmerne.

Investeringer

Der er i regnskabsåret investeret i alt 17,5 mio. kr. i materielle anlægsaktiver og 142,0 mio. kr. i immaterielle anlægsaktiver. Afskrivningerne udgør 69,4 mio. kr., hvoraf straks afskrivning af software udgør 58,0 mio. kr.

Kapitalberedskab

Egenkapitalandelen udgør 71% (2015: 78%), svarende til en egenkapital pr. 31. december 2016 på 509,9 mio. kr. (2015: 544,1 mio. kr.).

Foreningen har sikret sig det fornødne kapitalberedskab.

Udviklingsaktiviteter

Der er i regnskabsåret afholdt 457,9 mio. kr. til udviklingsaktiviteter. Beløbet vedrører primært udvikling og test af nye it-systemer til medlemmerne.

De afholdte udviklingsomkostninger er indregnet i resultatopgørelsen, da udviklingsomkostningerne er viderefaktureret til medlemmerne i regnskabsåret.

Herudover er der afholdt 142,0 mio. kr. til udviklingsprojekter under udførelse.

Forventninger til fremtiden

I det kommende regnskabsår forventes en svagt stigende omsætning og et mindre positivt resultat.

Samfundsansvar - lovpligtig redegørelse

Bankdata lægger vægt på at tage et socialt og samfundsmæssigt ansvar.

Som en del af virksomhedens samfundsmæssige ansvar ansætter Bankdata nyuddannede, som indgår i et samarbejde med erfarne medarbejdere. Antallet af ansatte nyuddannede i 2016 er ca. 16 personer.

Bankdata støtter op om medarbejdernes mulighed for at leve et sundt og aktivt liv med flere sundhedstilbud, som suppleres af temaer – eksempelvis kost, motion, stressforebyggelse m.v. Bankdata deltager også i tiltag, der udbydes, som for eksempel "Arbejdspladsen motionerer" via sponsorater og opfordring til deltagelse. Det er opfattelsen, at indsatsen har skabt stor værdi i det forgangne år, såvel for medarbejderne som for Bankdata, hvilket afspejles i et lavt sygefravær.

Menneskerettigheder - lovpligtig redegørelse

Bankdata har ikke formuleret politikker på området.

Miljøforhold

Påvirkning af det eksterne miljø er meget begrænset. Derfor er der ikke formuleret politikker på området.

Klimaforhold

Påvirkning af det eksterne klima er meget begrænset. Derfor er der ikke formuleret politikker på området.



Videnressourcer

Det er væsentligt for Bankdatas fortsatte vækst at tiltrække og fastholde højtuddannet arbejdskraft med ekspertise inden for udvikling, vedligeholdelse og drift af it-systemer til banksektoren.

For at sikre en høj og samtidig konkurrencedygtig produktkvalitet anvender foreningen de mest moderne teknologier og processer i udvikling af systemerne. Dette fordrer et højt kompetenceniveau, og der investeres derfor væsentlige ressourcer på yderligere dygtiggørelse af Bankdatas medarbejdere.



Ligestilling i Bankdatas ledelse

Måltal for bestyrelsen

Bankdatas vedtægter foreskriver, at alene administrerende/ordførere direktører fra Bankdatas medlemmer kan vælges til Bankdatas bestyrelse. Med udgangspunkt i de begrænsninger dette giver, er det Bankdatas målsætning at øge ligestillingen i bestyrelsen. Bankdata ønsker med udgangen af 2019, at andelen af generalforsamlingsvalgte kvinder i bestyrelsen er 33%.

På nuværende tidspunkt udgør andelen af kvinder i bestyrelsen 17%, da dette er det maksimalt mulige med de nuværende vedtægter.

Politik: Interne ledelsesorganer

Bankdata ønsker at være en attraktiv arbejdsplads for både kvinder og mænd. Bankdata tilstræber, at kvinder og mænd har lige muligheder for at gøre karriere og for at opnå og besidde lederstillinger.

For Bankdata er det vigtigt, at lederne har de rette kompetencer, uanset hvilket køn de har. Bankdata ser diversitet i (også) ledergruppen som et aktiv og har dette for øje i forbindelse med besættelse af lederstilling. Det er således et mål, når der besættes lederstillinger, at der er så mange kompetente kandidater af begge køn som muligt at vælge imellem. Bankdatas ansættelsesprocedurer er indrettet, så de giver mænd og kvinder lige muligheder for at søge og få en lederstilling.

Praktik omkring håndtering af ligestilling på ledelsesposter

Bankdatas HR-afdeling har ansvaret for løbende at følge udviklingen i kønsfordelingen i alle typer

af job i Bankdata – herunder også kønsfordelingen på ledelsesposter. En gang årligt fremlægges oversigt over aktuell kønsfordeling i lederstillinger. På nuværende tidspunkt udgør andelen af kvinder i lederstillinger 25%.

Når en lederstilling slås op, bestræber Bankdata sig på, at stillingsopslaget appellerer bredt til alle typer af egnede kandidater på tværs af køn, alder mv.

Når lederstillinger besættes, tilstræbes det til enhver tid, at det er "bedste person på posten"; ved ligestillede kvalifikationer vil den kandidat, som tilhører det underrepræsenterede køn, blive foretrukket.

Bankdata ønsker at have en solid intern talentbase at rekruttere nye ledere fra. I den forbindelse tilstræber Bankdata at spotte potentiale og har i den forbindelse et særligt øje på, at kvinder oftere end mænd skal hjælpes til at se eget ledelsespotentiale. Det er nærmeste leders ansvar, at potentialet drøftes ved de årlige Medarbejder Udviklings Samtaler, og at talentudviklingen understøttes gennem relevant udvikling og uddannelse – typisk via projektlederjobs.

I Bankdata findes en række forskellige netværksfora – også på ledelsesplan. Denne netværksstruktur rummer aktuelt et netværk for kvindelige afdelingsledere, hvilket giver nye kvindelige ledere et forum at spejle sig i og udvikle sig sammen med. Ud over dette kønsbestemte netværk, deltager kvindelige ledere selvsagt på lige fod med deres mandlige kollegaer i andre relevante netværk.

Påtegninger

Ledelsespåtegning

Bestyrelse og direktion har dags dato behandlet og godkendt årsrapporten for regnskabsåret 1. januar – 31. december 2016 for Foreningen Bankdata.

Årsrapporten er aflagt i overensstemmelse med årsregnskabsloven.

Det er vores opfattelse, at årsregnskabet giver et retvisende billede af foreningens aktiver, passiver og finansielle stilling pr. 31. december 2016 samt af resultatet af foreningens aktiviteter og pengestrømme for regnskabsåret 1. januar – 31. december 2016.

Det er endvidere vores opfattelse, at ledelsesberetningen indeholder en retvisende redegørelse for udviklingen i foreningens aktiviteter og økonomiske forhold, årets resultat og foreningens finansielle stilling.

Årsrapporten indstilles til generalforsamlingens godkendelse.

Fredericia, den 10. februar 2017

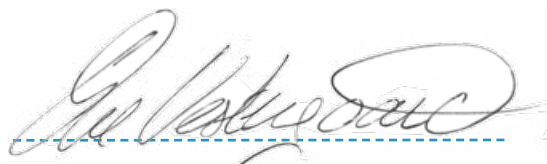
Direktion:



Claus Hjort Bjerre
Administrerende direktør



Lene Weldum
Direktør



Ove Vestergaard
Direktør

Bestyrelse:



Karen Frøsig
Formand



Anders Dam
Næstformand



John Fisker
Næstformand



Lars Møller Kristensen



Per Munck



Claus Andersen

Den uafhængige revisors erklæringer

Til medlemmerne i Foreningen Bankdata

Konklusion

Vi har revideret årsregnskabet for Foreningen Bankdata for regnskabsåret 1. januar – 31. december 2016, der omfatter resultatopgørelse, balance, egenkapitalopgørelse, pengestrømsopgørelse og noter, herunder anvendt regnskabspraksis. Årsregnskabet er udarbejdet efter årsregnskabsloven.

Det er vores opfattelse, at årsregnskabet giver et retvisende billede af foreningens aktiver, passiver og finansielle stilling pr. 31. december 2016 samt af resultatet af foreningens aktiviteter og pengestrømme for regnskabsåret 1. januar – 31. december 2016 i overensstemmelse med årsregnskabsloven.

Grundlag for konklusion

Vi har udført vores revision i overensstemmelse med internationale standarder om revision og de yderligere krav, der er gældende i Danmark. Vores ansvar ifølge disse standarder og krav er nærmere beskrevet i revisionspåtegningens afsnit "Revisors ansvar for revisionen af årsregnskabet".

Vi er uafhængige af foreningen i overensstemmelse med internationale etiske regler for revisorer (IESBA's Etiske regler) og de yderligere krav, der er gældende i Danmark, ligesom vi har opfyldt vores øvrige etiske forpligtelser i henhold til disse regler og krav. Det er vores opfattelse, at det opnåede revisionsbevis er tilstrækkeligt og egnet som grundlag for vores konklusion.

Ledelsens ansvar for årsregnskabet

Ledelsen har ansvaret for udarbejdelsen af et årsregnskab, der giver et retvisende billede i overensstemmelse med årsregnskabsloven. Ledelsen har endvidere ansvaret for den interne kontrol, som ledelsen anser for nødvendig for at udarbejde et årsregnskab uden væsentlig fejlinformation, uanset om denne skyldes besvigelser eller fejl.

Ved udarbejdelsen af årsregnskabet er ledelsen ansvarlig for at vurdere foreningens evne til at fortsætte driften; at oplyse om forhold vedrørende fortsat drift, hvor dette er relevant; samt at udarbejde årsregnskabet på grundlag af regnskabsprincippet om fortsat drift, medmindre ledelsen enten har til hensigt at likvidere foreningen, indstille driften eller ikke har andet realistisk alternativ end at gøre dette.

Revisors ansvar for revisionen af årsregnskabet

Vores mål er at opnå høj grad af sikkerhed for, om årsregnskabet som helhed er uden væsentlig fejlinformation, uanset om denne skyldes besvigelser eller fejl, og at afgive en revisionspåtegning med en konklusion. Høj grad af sikkerhed er et højt niveau af sikkerhed, men er ikke en garanti for, at en revision, der udføres i overensstemmelse med internationale standarder om revision og de yderligere krav, der er gældende i Danmark, altid vil afdække væsentlig fejlinformation, når sådan findes. Fejlinformationer kan opstå som følge af besvigelser eller fejl og kan betragtes som væsentlige, hvis det med rimelighed kan forventes, at de enkeltvis eller samlet har indflydelse på de økonomiske beslutninger, som regnskabsbrugerne træffer på grundlag af årsregnskabet.

Som led i en revision, der udføres i overensstemmelse med internationale standarder om revision og de yderligere krav, der er gældende i Danmark, foretager vi faglige vurderinger og opretholder professionel skepsis under revisionen. Herudover:

- Identificerer og vurderer vi risikoen for væsentlig fejlinformation i årsregnskabet, uanset om denne skyldes besvigelser eller fejl, udformer og udfører revisionshandlinger som reaktion på disse risici samt opnår revisionsbevis, der er tilstrækkeligt og egnet til at danne grundlag for vores konklusion. Risikoen for ikke at opdage væsentlig fejlinformation forårsaget af besvigelser er højere end ved væsentlig fejlinformation forårsaget af fejl, idet besvigelser kan omfatte sammensværgelser, dokumentfalsk, bevidste udeladelser, vildledning eller tilsidesættelse af intern kontrol.
- Opnår vi forståelse af den interne kontrol med relevans for revisionen for at kunne udforme revisionshandlinger, der er passende efter omstændighederne, men ikke for at kunne udtrykke en konklusion om effektiviteten af foreningens interne kontrol.
- Tager vi stilling til, om den regnskabspraksis, som er anvendt af ledelsen, er passende, samt om de regnskabsmæssige skøn og tilknyttede oplysninger, som ledelsen har udarbejdet, er rimelige.
- Konkluderer vi, om ledelsens udarbejdelse af årsregnskabet på grundlag af regnskabsprincippet om fortsat drift er passende, samt om der på grundlag af det opnåede revisionsbevis er væ-



sentlig usikkerhed forbundet med begivenheder eller forhold, der kan skabe betydelig tvivl om foreningens evne til at fortsætte driften. Hvis vi konkluderer, at der er en væsentlig usikkerhed, skal vi i vores revisionspåtegning gøre opmærksom på oplysninger herom i årsregnskabet eller, hvis sådanne oplysninger ikke er tilstrækkelige, modificere vores konklusion. Vores konklusion er baseret på det revisionsbevis, der er opnået frem til datoen for vores revisionspåtegning. Fremtidige begivenheder eller forhold kan dog medføre, at foreningen ikke længere kan fortsætte driften.

- Tager vi stilling til den samlede præsentation, struktur og indhold af årsregnskabet, herunder noteplysningerne, samt om årsregnskabet afspejler de underliggende transaktioner og begivenheder på en sådan måde, at der gives et retvisende billede heraf.

Vi kommunikerer med den øverste ledelse om bl.a. det planlagte omfang og den tidsmæssige placering af revisionen samt betydelige revisionsmæssige observationer, herunder eventuelle betydelige mangler i intern kontrol, som vi identificerer under revisionen.

Udtalelse om ledelsesberetningen

Ledelsen er ansvarlig for ledelsesberetningen. Vores konklusion om årsregnskabet omfatter ikke ledelsesberetningen, og vi udtrykker ingen form for

konklusion med sikkerhed om ledelsesberetningen. I tilknytning til vores revision af årsregnskabet er det vores ansvar at læse ledelsesberetningen og i den forbindelse overveje, om ledelsesberetningen er væsentligt inkonsistent med årsregnskabet eller vores viden opnået ved revisionen eller på anden måde synes at indeholde væsentlig fejlinformation.

Vores ansvar er derudover at overveje, om ledelsesberetningen indeholder krævede oplysninger i henhold til årsregnskabsloven.

Baseret på det udførte arbejde er det vores opfattelse, at ledelsesberetningen er i overensstemmelse med årsregnskabet og er udarbejdet i overensstemmelse med årsregnskabslovens krav. Vi har ikke fundet væsentlig fejlinformation i ledelsesberetningen.

Vejle, den 10. februar 2017
Ernst & Young
Godkendt Revisionspartnerselskab
CVR-nr. 30 70 02 28

Lars Tylvad Andersen
statsaut. revisor

Årsregnskab

1. januar – 31. december 2016

Anvendt regnskabspraksis

Årsrapporten for Bankdata for 2016 er aflagt i overensstemmelse med årsregnskabslovens bestemmelser for store klasse C-virksomheder.

Ændring i anvendt regnskabspraksis

Anvendt regnskabspraksis er i forhold til sidste regnskabsår som følge af foretagne lovændringer i årsregnskabsloven ændret på følgende områder:

1. Reserve for udviklingsomkostninger indregnes som en særskilt post under egenkapitalen. Ændringen medfører en reduktion af Egenkapital, jf. vedtægternes § 5 stk. 6 pr. 31. december 2016 på 141.946 t.kr. (18.414 t.kr. pr. 31. december 2015) og en tilsvarende forøgelse af reserve for udviklingsomkostninger.

Sammenligningstal er tilpasset den ændrede regnskabspraksis.

Bortset fra ovenstående samt nye og ændrede

præsentations- og oplysningskrav som følge af den nye årsregnskabslov er årsregnskabet aflagt efter samme regnskabspraksis som sidste år.

Omregning af fremmed valuta

Transaktioner i fremmed valuta omregnes ved første indregning til transaktionsdagens kurs. Valutakursdifferencer, der opstår mellem transaktionsdagens kurs og kursen på betalingsdagen, indregnes i resultatopgørelsen.

Tilgodehavender, gæld og andre poster i fremmed valuta omregnes til balancedagens valutakurs. Valutakursdifferencer mellem balancedagens kurs og kursen på indregningstidspunktet medtages i resultatopgørelsen under finansielle indtægter og omkostninger.

Anlægsaktiver, der er købt i fremmed valuta, omregnes til kursen på transaktionsdagen.

Resultatopgørelsen

Nettoomsætning

Nettoomsætning ved salg af edb-behandling og systemudvikling m.v. indregnes i resultatopgørelsen, når levering har fundet sted inden årets udgang, og hvis indtægten kan opgøres pålideligt og forventes modtaget.

Nettoomsætningen måles ekskl. moms, afgifter og rabatter i forbindelse med salget.

Andre driftsindtægter

Andre driftsindtægter indeholder regnskabsposter af sekundær karakter i forhold til Bankdatas aktiviteter, herunder modtaget udtrædelsesgodtgørelse.

Produktionsomkostninger

Produktionsomkostninger omfatter omkostninger, der afholdes for at opnå årets nettoomsætning. Under produktionsomkostninger indregnes tillige udviklingsomkostninger, der ikke opfylder kriterierne for aktivering.

Andre eksterne omkostninger

Andre eksterne omkostninger indeholder årets afholdte omkostninger af primær karakter i forhold til Bankdatas formål og hovedaktiviteter.

Personaleomkostninger

Personaleomkostninger indeholder lønninger, vederlag, pensioner og øvrige personaleomkostninger til Bankdatas ansatte, herunder direktion.

Finansielle indtægter og omkostninger

Finansielle indtægter og omkostninger indeholder renter, kursgevinster og kurstab vedrørende værdipapirer og transaktioner i fremmed valuta.

Skat af årets resultat

I resultatopgørelsen indregnes årets skat, som består af årets aktuelle skat, der beregnes af forningens skattemæssige formue pr. 31. december 2016, samt regulering af skat vedrørende tidligere regnskabsår.

Balancen

Immaterielle anlægsaktiver

Udviklingsomkostninger omfatter intern og ekstern systemudvikling og tilhørende licenser, der direkte og indirekte kan henføres til Bankdatas udviklingsaktiviteter.

Immaterielle anlægsaktiver måles ved første indregning til kostpris.

Udviklingsomkostningerne omfatter omkostninger, gager og afskrivninger, der direkte og indirekte kan henføres til selskabets udviklingsaktiviteter.

Udviklingsprojekter indregnes som immaterielle anlægsaktiver, hvis følgende krav er opfyldt:

- Udviklingsprojektet er klart defineret og identificerbart
- Der kan påvises teknisk gennemførlighed og tilstrækkelige ressourcer for projektet
- Der er i projektet enten et potentielt fremtidigt marked eller en udviklingsmulighed for foreningen
- Det er hensigten at fremstille, markedsføre eller anvende projektets løsning
- Kostprisen kan opgøres pålideligt
- Der er tilstrækkelig sikkerhed for, at den fremtidige indtjening kan dække produktions-, salgs- og administrationsomkostningerne samt udviklingsomkostningerne.

Øvrige udviklingsomkostninger samt ekstern systemudvikling og tilhørende licenser viderefaktureres til medlemmerne i samme regnskabsår, som de afholdes og indregnes i resultatopgørelsen, efterhånden som omkostningerne afholdes, da de fremtidige økonomiske fordele ved de udviklede systemer realiseres hos medlemmerne og ikke i Bankdata.

Udviklingsomkostningerne, der er indregnet i balancen, måles til kostpris med fradrag af akkumulerede af- og nedskrivninger.

Efter færdiggørelsen af udviklingsarbejdet afskrives de indregnede udviklingsomkostninger lineært over den vurderede økonomiske brugstid. Afskrivningsperioden udgør sædvanligvis 5 år.

Licenser måles til kostpris med fradrag af akkumulerede af- og nedskrivninger. Licenserne afskrives over aftaleperioden.

Immaterielle anlægsaktiver nedskrives til genindvindingsværdien, såfremt denne er lavere end den regnskabsmæssige værdi.

Fortjeneste og tab ved afhændelse af udviklingsprojekter og licenser opgøres som forskellen mellem salgsprisen med fradrag af salgsomkostninger og den regnskabsmæssige værdi på salgstidspunktet. Fortjeneste eller tab indregnes i resultatopgørelsen under andre indtægter eller andre driftsomkostninger.

Materielle anlægsaktiver

Grunde, bygninger, bygningsinstallationer, produktionsanlæg og maskiner samt andre anlæg, driftsmateriel og inventar måles til kostpris med fradrag af akkumulerede afskrivninger. Der afskrives ikke på grunde.

Kostprisen omfatter anskaffelsesprisen samt omkostninger direkte tilknyttet anskaffelsen indtil det tidspunkt, hvor aktivet er klar til brug.

Der foretages lineære afskrivninger over den forventede brugstid, baseret på følgende vurdering af aktivernes forventede brugstider:

Bygninger:	100 år
Bygningsinstallationer:	5 år
Produktionsanlæg og maskiner:	1-5 år
Andre anlæg, driftsmateriel og inventar:	5 år

Fremmede systemprodukter samt mindre nyan-skaffelser i forbindelse med it-udstyr indregnes i resultatopgørelsen under afskrivninger.

Materielle anlægsaktiver nedskrives til genindvindingsværdien, hvis denne er lavere end den regnskabsmæssige værdi.

Fortjeneste og tab ved afhændelse af materielle anlægsaktiver opgøres som forskellen mellem salgsprisen med fradrag af salgsomkostninger og den regnskabsmæssige værdi på salgstidspunktet. Fortjeneste eller tab indregnes i resultatopgørelsen under afskrivninger.

Ydelser i forbindelse med operationel leasing og øvrige lejeaftaler indregnes i resultatopgørelsen over kontraktens løbetid. Selskabets samlede forpligtelse vedrørende operationelle leasing- og lejeaftaler oplyses under eventualforpligtelser.

Balancen - fortsat

Finansielle anlægsaktiver

Andre tilgodehavender består af ansvarlig lånekapital og deponeringer, der af ledelsen anses som anlægsbeholdninger. Andre tilgodehavender måles til amortiseret kostpris og værdireguleringer indregnes i resultatopgørelsen.

Værdiforringelse af anlægsaktiver

Den regnskabsmæssige værdi af immaterielle, materielle og finansielle anlægsaktiver vurderes årligt for indikationer på værdiforringelse, ud over det som udtrykkes ved afskrivning.

Foreligger der indikationer på værdiforringelse, foretages nedskrivningstest af hvert enkelt aktiv henholdsvis gruppe af aktiver. Der foretages nedskrivning til genindvindingsværdien, hvis denne er lavere end den regnskabsmæssige værdi.

Som genindvindingsværdi anvendes den højeste værdi af nettosalgspris og kapitalværdi. Kapitalværdien opgøres som nutidsværdien af de forventede nettopengestrømme for anvendelsen af aktivet eller aktivgruppen.

Tilgodehavender

Tilgodehavender måles til amortiseret kostpris, hvilket sædvanligvis svarer til nominel værdi. Der nedskrives til imødegåelse af forventede tab.

Igangværende arbejder

Igangværende arbejder for fremmed regning måles til salgsværdien af det udførte arbejde. Salgsværdien måles på baggrund af færdiggørelsesgraden på balancedagen og de samlede forventede indtægter på det enkelte igangværende arbejde.

Det enkelte igangværende arbejde indregnes i balancen under tilgodehavender eller gældsforpligtelser afhængig af nettoværdien af salgssummen med fradrag af acontofaktureringer og forudbetalinger.

Periodeafgrænsningsposter

Periodeafgrænsningsposter, indregnet under aktiver, omfatter afholdte omkostninger vedrørende efterfølgende regnskabsår.

Værdipapirer

Børsnoterede værdipapirer, indregnet under om sætningsaktiver, måles til dagsværdi på balancedagen.

Reserve for udviklingsomkostninger

Reserve for udviklingsomkostninger omfatter indregnede udviklingsomkostninger. Reserven kan ikke benyttes til udbytte eller dækning af underskud.

Reserven reduceres eller opløses, hvis de indregnede udviklingsomkostninger afskrives eller udgår af foreningens drift. Dette sker ved overførsel direkte til egenkapitalens frie reserver.

Selskabsskat og udskudt skat

Aktuelle skatteforpligtelser og tilgodehavende aktuel skat indregnes i balancen som beregnet skat af årets skattepligtige indkomst, reguleret for skat af tidligere års skattepligtige indkomster samt for betalte acontoskatter.

Der indregnes ikke udskudt skat, da Bankdata alene betaler skat af formuen efter et eventuelt salg.

Gældsforpligtelser

Øvrige gældsforpligtelser måles til nettorealiseringsværdi.

Pengestrømsopgørelse

Pengestrømsopgørelsen viser Bankdatas pengestrømme fordelt på drifts-, investerings- og finansieringsaktivitet for året, årets forskydning i likvider samt Bankdatas likvider ved årets begyndelse og slutning.

Pengestrøm fra investeringsaktivitet

Pengestrømme fra investeringsaktivitet omfatter betaling i forbindelse med køb og salg af immaterielle, materielle og finansielle anlægsaktiver.

Pengestrøm fra finansieringsaktivitet

Pengestrømme fra finansieringsaktivitet omfatter ændringer i størrelse eller sammensætning af foreningens indskudskapital, samt betaling af udlodning til medlemmerne.

Likvider

Likvider omfatter likvide beholdninger.

Segmentoplysninger

Der gives ikke oplysninger på forretningssegmenter og geografiske markeder, idet Bankdata kun har en type aktivitet til et marked.

Nøgletal

Nøgletal er beregnet i overensstemmelse med Den Danske Finansanalytikerforenings "Anbefalinger og Nøgletal 2015".

De i hoved- og nøgletalsoversigten anførte nøgletal er beregnet således:

$$\text{Egenkapitalandel i \%} : \frac{\text{Egenkapital i alt} \times 100}{\text{Passiver i alt}}$$

Resultatopgørelse

for tiden 1.1. – 31.12.2016

i 1.000 kr.	Note	2016	2015
Nettoomsætning	1	1.222.803	1.160.836
Produktionsomkostninger		-624.144	-611.815
Andre eksterne omkostninger		-84.455	-71.664
Bruttoresultat		514.204	477.357
Personaleomkostninger	2	-476.514	-459.889
Af- og nedskrivning af anlægsaktiver	3	-69.444	-69.276
Resultat før renter m.m.		-31.754	-51.808
Andre finansielle indtægter		2.327	2.273
Øvrige finansielle omkostninger		-2.507	-2.689
Resultat før skat		-31.934	-52.224
Skat af årets resultat	4	-2.239	-1.906
Årets resultat		-34.173	-54.130

Balance

pr. 31. december 2016

i 1.000 kr.	Note	2016	2015
Aktiver			
Anlægsaktiver			
Immaterielle anlægsaktiver:			
Udviklingsprojekter under udførelse	5	160.360	18.414
Materielle anlægsaktiver:			
Grunde og bygninger	6	156.967	156.375
Produktionsanlæg og maskiner	6	8.510	7.625
Andre anlæg, driftsmateriel og inventar	6	8.336	4.755
		173.813	168.755
Finansielle anlægsaktiver:			
Andre tilgodehavender	7	181.859	181.859
Anlægsaktiver i alt		516.032	369.028
Omsætningsaktiver			
Tilgodehavender:			
Tilgodehavender fra salg og tjenesteydelser		96.983	88.874
Igangværende arbejder for fremmed regning	8	1.339	1.758
Andre tilgodehavender		13.237	20.730
Periodeafgrænsningsposter	9	86.237	126.314
		197.796	237.676
Værdipapirer		0	89.456
Likvide beholdninger		1.008	3.431
Omsætningsaktiver i alt		198.804	330.563
Aktiver i alt		714.836	699.591

Balance

pr. 31. december 2016

i 1.000 kr.	Note	2016	2015
Passiver			
Egenkapital			
Egenkapital indskud		476.104	476.104
Reserve for udviklingsomkostninger		160.360	18.414
Egenkapital i øvrigt		29.451	63.624
Egenkapital, jf. vedtægternes § 5 stk. 6		-155.976	-14.030
Egenkapital i alt		509.939	544.112
Gældsforpligtelser			
Kortfristede gældsforpligtelser:			
Gæld til kredit institutter		33.043	0
Leverandører af varer og tjenesteydelser		48.146	59.736
Selskabsskat		1.156	0
Anden gæld		122.552	95.743
Kortfristede gældsforpligtelser i alt		204.897	155.479
Gældsforpligtelser i alt		204.897	155.479
Passiver i alt		714.836	699.591
Honorar til generalforsamlingsvalgt revisor	10		
Eventualforpligtelser og sikkerhedsstillelser	11		
Ejerforhold	12		

Egenkapitalopgørelse

i 1.000 kr.	Note	2016	2015
Egenkapital indskud:			
Saldo primo regnskabsåret		476.104	476.104
		476.104	476.104
Reserve for udviklingsomkostninger:			
Saldo primo regnskabsåret		18.414	0
Overført til reserve for udviklingsomkostninger		141.946	18.414
		160.360	18.414
Egenkapital i øvrigt:			
Saldo primo regnskabsåret		63.624	97.754
Overført jf. resultatdisponering	14	-34.173	-34.130
		29.451	63.624
Egenkapital, jf. vedtægternes § 5 stk. 6:			
Saldo primo regnskabsåret		-14.030	24.384
Overført jf. resultatdisponering	14	0	-20.000
Overført til reserve for udviklingsomkostninger		-141.946	-18.414
		-155.976	-14.030
Egenkapital ultimo regnskabsåret		509.939	544.112

Pengestrømsopgørelse

i 1.000 kr.	2016	2015
Nettoomsætning	1.222.803	1.160.836
Omkostninger	-1.244.675	-1.203.417
Pengestrøm primær drift før ændring i arbejdskapital	-21.872	-42.581
Forskydninger i:		
Tilgodehavender	38.589	-70.266
Igangværende arbejder	418	-644
Leverandører og anden gæld	15.219	18.236
Pengestrøm primær drift	32.354	-95.255
Finansielle poster netto	-1.417	745
Betalt selskabsskat	-211	-3.382
Pengestrøm fra driften	30.726	-97.892
Køb immaterielle anlægsaktiver	-141.946	-18.414
Køb materielle anlægsaktiver	-17.461	-10.500
Salg materielle anlægsaktiver	2.523	948
Køb værdipapirer	0	-31.358
Salg værdipapirer	90.694	30.649
Pengestrøm til investering	-66.190	-28.675
Årets pengestrøm fra drift, investering og finansiering	-35.466	-126.567
Likvider primo	3.431	129.998
Likvider ultimo	-32.035	3.431
Likvider	1.008	
Gæld til kreditinstitutter	-33.043	
	-32.035	

Noter

01 Nettoomsætning

i 1.000 kr.	2016	2015
Edb-behandling	546.524	502.583
Kommunikationsindtægter	8.833	9.101
Indtægt ved systemudvikling	461.115	444.962
Forvaltning og support	172.002	166.890
Øvrige indtægter	34.329	37.300
	1.222.803	1.160.836

02 Personaleomkostninger

i 1.000 kr.	2016	2015
Lønninger	395.032	370.723
Lønsumsafgift	54.329	45.965
Pensioner	41.104	39.150
Andre udgifter til social sikring	4.225	4.051
Overført til udviklingsprojekter under udførelse	-18.176	0
	476.514	459.889
Gennemsnitligt antal ansatte (inklusive ny kapitalmarkedsplatform)	679	657
Løn m.v., direktionen	9.722	4.882
Pensioner, direktionen	58	112

03 Af- og nedskrivning af anlægsaktiver

i 1.000 kr.	2016	2015
Bygninger og installationer	2.675	2.253
Tekniske anlæg og maskiner	6.635	5.403
Mindre nyanskaffelser edb-udstyr	1.598	824
Driftsmateriel og inventar	2.413	1.755
Fremmede systemprodukter	57.967	59.225
Tab/fortjeneste ved salg af driftsmidler	-1.844	-184
	69.444	69.276

04 Selskabsskat

i 1.000 kr.	2016	2015
Skat af årets skattepligtige indtægt	2.309	1.982
Korrektion vedr. tidligere år	-70	-76
	2.239	1.906

05 Immaterielle anlægsaktiver

i 1.000 kr.	Udviklingsprojekter under udførelse	I alt
Kostpris pr. 1/1 2016	18.414	18.414
Tilgang	141.946	141.946
Afgang	0	0
Kostpris pr. 31/12 2016	160.360	160.360
Afskrivninger pr. 1/1 2016	0	0
Afskrivninger	0	0
Afskrivninger afhændede 2016	0	0
	0	0
Regnskabsmæssig værdi pr. 31.12.2016	160.360	160.360
Heraf indregnede renter	154	

Udviklingsprojekter under udførelse

Udviklingsomkostningerne vedrører alene udvikling af den nye kapitalmarkedsplatform.

Udviklingsprojekter under udførelse omfatter intern og ekstern systemudvikling og tilhørende licenser, der direkte og indirekte kan henføres til Bankdatas udviklingsaktiviteter.

De nye systemer forventes at medføre betydelige konkurrencemæssige fordele hos medlemmerne, når projektet er færdiggjort.

Ledelsen har gennemført en nedskrivningstest af den regnskabsmæssige værdi af igangværende udviklingsprojekter. Det vurderes, at genindvindingsværdien i form af nytteværdi overstiger den regnskabsmæssige værdi.

Fra og med 2018 forventes afskrivning af den nye kapitalmarkedsplatform påbegyndt.



06 Materielle anlægsaktiver

i 1.000 kr.	Grunde og bygninger	Produktionsanlæg og maskiner	Andre anlæg, driftsmateriel og inventar+1
Kostpris pr. 1/1 2016	208.073	59.298	13.758
Tilgang	3.267	7.521	6.672
Afgang	0	-878	-1.674
Kostpris pr. 31/12 2016	211.340	65.941	18.756
Afskrivninger pr. 1/1 2016	51.698	51.673	9.003
Afskrivninger	2.675	6.635	2.413
Afskrivninger afhændede 2016	0	-877	-996
	54.373	57.431	10.420
Regnskabsmæssig værdi pr. 31.12.2016	156.967	8.510	8.336

07 Finansielle anlægsaktiver

i 1.000 kr.	Andre tilgodehavender
Kostpris pr. 1/1 2016	181.859
Tilgang	0
Afgang	0
Kostpris pr. 31/12 2016	181.859
Afskrivninger pr. 1/1 2016	0
Afskrivninger	0
Afskrivninger afhændede 2016	0
	0
Regnskabsmæssig værdi pr. 31.12.2016	181.859

08 Igangværende arbejder for fremmed regning

i 1.000 kr.	2016	2015
Salgsværdi af udført arbejde	3.697	3.426
Modtagne acotobetalinger	-2.358	-1.668
	1.339	1.758

09 Periodeafgrænsningsposter

i 1.000 kr.	2016	2015
Forudbetalte licensomkostninger m.v.	63.042	102.372
Øvrige forudbetalte omkostninger	23.195	23.942
	86.237	126.314

10 Honorar til generalforsamlingsvalgt revisor

i 1.000 kr.	2016	2015
Lovpligtig revision	335	328
Erklæringsopgaver med sikkerhed	451	513
Skatte rådgivning	454	634
Andre ydelser	96	30
	1.336	1.532

11 Kontraktlige forpligtelser

Huslejeforpligtelse forfalder inden for 1 år med i alt ca. 8.396 t. kr. (2015: 1.624 t. kr.). Foreningen har indgået aftale med JN Data A/S om it-drift, der i 2017 og 2018 i alt forventes at beløbe sig til ca. 760 mio. kr. Aftalen kan opsiges med 2 års varsel. Foreningen har derudover indgået en række software-kontrakter.

12 Ejerforhold

Følgende medlemmer er noteret med minimum 5% stemmeberettigelse eller minimum 5% af medlemskapitalen:

- Sydbank A/S
- Jyske Bank A/S
- Sparekassen Sjælland A/S
- Nordjyske Bank A/S

13 Nærtstående parter

Foreningen anvender §98c, stk. 7 i årsregnskabsloven.

14 Resultatdisponering

Årets resultat foreslås disponeret således:

i 1.000 kr.	2016	2015
Egenkapital, jf. vedtægternes §5 stk. 6	0	-20.000
Egenkapital i øvrigt	-34.173	-34.130
	-34.173	-54.130



bankdata

Erritsø Bygade 102
7000 Fredericia
7924 2233
www.bankdata.dk