



Årsrapport 2012

bankdata

Synergi mellem bank og it

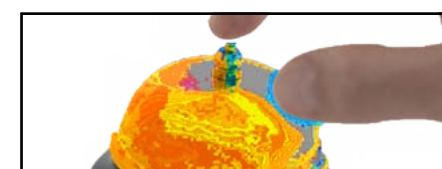
Indholdsfortegnelse



Bankdata 2012 **04**



Udviklingsaktiviteter **10**



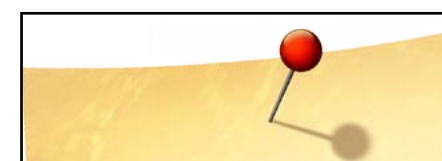
Service og support **19**



Konsulent-funktioner **21**



Teknologi **23**



Drift **26**



Medarbejdere **28**



Skrevet om Bankdata **30**



Årsregnskab **34**



Bankdata 2012

Konverteringen af Jyske Bank

At årsberetningen for Bankdata i 2012 skal indledes med konverteringen af Jyske Bank, giver vist sig selv! Konverteringen, med programnavnet NOVA, prægede hele året – de første seks måneder med et utal af systemleverancer, der alle var forudsætninger for konverteringen.

De næste 3,5 måned stod i prøvekonverteringernes tegn, og årets sidste 2,5 måned var præget af, at nu var Jyske Bank og alle deres medarbejdere og kunder "landet" i Bankdatas systemkompleks.

Målt på alle parametre – herunder ikke mindst på den stabile drift og antallet af fejl efter konverteringen – blev konverteringen en succes.

Det er samtidig glædeligt at konstatere, at ved udgangen af 2012 er hverdagen stort set normaliseret – nu blot i et 70 % større format.

Drift

Året var præget af en meget høj driftsstabilitet, som ikke blev negativt påvirket af konverteringen. Tværtimod blev der i forbindelse med NOVA søsat et performanceoptimerings-projekt, som havde det ene mål at sikre, at driften kunne "overleve" en vækst på 70 % uden negativ påvirkning af svartiderne.

Dette projekt lykkedes med optimeringer, der samlet set betød, at de gennemsnitlige svartider for alle banker er reduceret til et ekstremt lavt niveau.

Service og support

Bankdata har i 2012 generelt lykkedes med at leve op til de aftalte service- og supportmål, hvilket ikke var helt givet i det specielle år, som 2012 var.

Selv i perioden efter konverteringen, hvor mængden af alle typer service-henvendelser steg med både 100 og 200 %, lykkedes det at leve op til serviceaftalerne.

JN Data

Bankdatas drift blev outsourcet til JN Data i marts 2011, men driften har i 2012 fortsat været under Bankdatas kontrol og ansvar.

Dette ansvar er nu skiftet til JN Data, idet Bankdata pr. 1. november 2012 indgik i JN Datas fælles ydelseskatalog, og alle Bankdatas overførte medarbejdere er blevet organisatorisk omplaceret ind i deres fremtidige afdelinger i JN Data i Silkeborg eller Roskilde.

Rent fysisk flyttes alle maskiner til Silkeborg i løbet af 2013 – dette projekt blev skudt i gang i november 2012.

Revision og tilsyn

Såvel intern som ekstern systemrevision har afgivet blanke påtegninger til Bankdata for 2012. Der er i løbet af året lagt betydelig energi i at påbegynde arbejdet med at håndtere systemrevision og rapportering herom på en ny måde, nu hvor driften er outsourcet til JN Data.

Samarbejdet om det forløber godt, men der er stadig nogle gode muligheder for at optimere og strømline dette arbejde i fællesskabet omkring JN Data.

Samarbejdet omkring Bankdata

At medlemmerne "vil" fællesskabet og aktivt søger mod fælles løsninger og prioriteter, er en af de vigtigste faktorer for, at Bankdata kan være en konkurrencekræftig leverandør til medlemmerne.

Når pengeinstitutterne i Kundetilfredshedsanalysen 2012 kvitterer for samarbejdet med den i særklasse højeste loyalitets- og tilfredshedsscore nogensinde, kan 2012 ikke slutte bedre for Bankdata.

Fra lille til stor

I april gik Bent Naur, adm. direktør i Ringkjøbing Landbobank og formand for Bankdata, på pension. Han kunne stolt overdrage et Bankdata i særdeles positiv udvikling til den nye formand, Karen Frøsig, adm. direktør i Sydbank.

Ydmyg og omkostningseffektiv

Bent Naur fortalte i sin afskedstale om den meget positive udvikling, Bankdata er inde i:

”Fra at have været ”Benjamin” blandt it-centralerne er Bankdata nu den klart største af de tre. En af årsagerne er, at Bankdata altid har været ydmyg og meget omkostningseffektiv”, forklarede Bent Naur.

Den afgangende formand opfordrede til, at man ikke glemte disse dyder, nu hvor man ubetinget er rykket øverst på skamlen.

Tilfredse med indsatsen

Bankdatas bestyrelse var meget tilfreds med den indsats, der blev leveret i forbindelse med Jyske Bank-konverteringen. ”Samlet set vil konverteringen faktisk ende med at være gratis for medlemsbankerne”, forklarede Bent Naur og tilføjede:

”Takket være Jyske Banks indtræden i Bankdata, vil Bankdatas økonomi udvikle sig rigtig positivt og fastholde særdeles konkurrencedygtige it-omkostninger for medlemmerne”.

Ny formand og ny næstformand

Ud over en ny formand for Bankdata, bød bestyrelsen på kommen til et nyt bestyrelsesmedlem: John Fisker, ny direktør i Ringkjøbing Landbobank. Sammen med Ande Dam, ordførende direktør i Jyske Bank, er han næstformand i Bankdatas bestyrelse.

Mere forretningsdrevet it

Sydbanks adm. direktør Karen Frøsig blev ny formand for Bankdata i 2012. Her fortæller hun om visioner for foreningen, og hvorfor hun mener, fællesskabet skal udvikle endnu mere forretningsdrevet it de kommende år.

Selvbetjening til kunderne

”Min vision er at videreudvikle Bankdata i samme spor, som tidligere bestyrelses udmærkede arbejder har flyttet Bankdata, men med flere frie udviklingsressourcer. Det bliver fantastisk at udvikle endnu mere it, der ikke er drevet af lovgivning, men af forretning”, siger Karen Frøsig og fortsætter:

”It er en afgørende konkurrencemæssig faktor i det at drive bankforretning i dag. Når man læser i aviserne om, hvordan den ene filial efter den anden lukker, er det jo ikke fordi, vi som bank ikke vil betjene kunderne, men fordi den nye it-teknologi gør, at kunderne i stigende grad betjener sig selv, f.eks. via net- og mobilbank. Så der er ingen tvivl om, at vi skal videreudvikle selvbetjenings-værktøjerne til vores bankkunder”.

Bedre værktøjer i dagligdagen

”Derudover er Medarbejderportalen et vigtigt værktøj for vores medarbejdere ude i bankerne – hele deres arbejdsdag tager udgangspunkt i Medarbejderportalen. Derfor skal

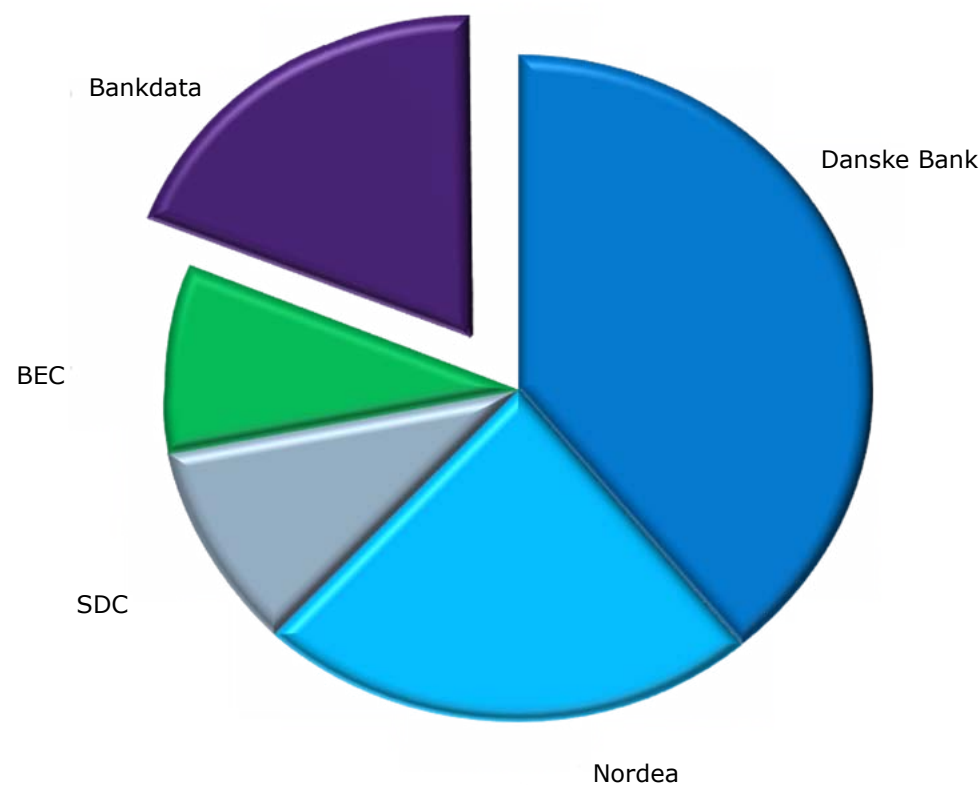
vi forbedre og udvikle den, så den vil omfatte flere og flere af vores it-systemer”, fortsætter Karen Frøsig og konkluderer:

”Sidst, men ikke mindst, synes jeg, at vores basis-systemer godt kan klare at få lidt mere fokus og blive set efter i sømmene, så vi får endnu mere forretning ind i dem.”

Synergi i fællesskabet

”Idéen med at udvikle it i fællesskab med andre banker er jo, at uanset størrelse er basisforretningen mere eller mindre den samme i alle Bankdatas medlemsbanker. Derfor er der en god synergieffekt i at udvikle it i fællesskab”.

Sektorfordelingen i Danmark efter konverteringen af Jyske Bank i 2012



Program NOVA

NOVA-programmet var det kæmpe store it-projekt, der skulle få Bankdata klar til at konvertere Jyske Bank til Bankdatas systemer. Det omfattede 143 projekter, fordelt på 11 projektområder med mange indbyrdes afhængigheder. Programmet havde to år til at organisere sig, opstille krav, udvikle og ikke mindst teste det nødvendige for at blive klar til at modtage Jyske Bank i Bankdatas systemer.

NOVA-programmets 11 projektområder:

1. Infrastruktur
2. Konto, kredit, mm.
3. Likviditet
4. DataWarehouse, Business Intelligence
5. e-Banking
6. 'Øen'
7. Datterselskaber
8. Jyske Bank IT
9. Produkter & processer
10. Konvertering
11. Implementering

Størstedelen af projekterne var udviklingsprojekter, hvor fokus var på at lukke de identificerede 'gaps' mellem Jyske Banks gamle systemer og Bankdatas. I projektområdet 'Infrastruktur' arbejdede man bl.a. på at optimere Bankdatas systemer for at forbedre performance, og sikre at systemer var dimensionerede til den ekstra 'load' på gennemsnitligt 70 %, som Jyske Bank ville øge Bankdatas drift med.

Produkter og processer

Projekterne i 'Produkter og processer' og 'Implementering' var to områder med meget høj aktivitet. I 'Produkter og processer' beskrev man processer og udarbejdede de forretningsgange samt varetog de mange produkt- og koncepttilpasninger, der fulgte med systemændringerne undervejs. I 'Implementering' var der tre store fokusområder, nemlig læringsmaterialer og uddannelse af medarbejdere, kommunikation med kunder, der blev påvirket af ændringer, og support før, under og efter konverteringen.

Konverterings-team

I området 'Konvertering' forberedte man den rent tekniske konvertering og flytning af data.

Foråret og sommeren 2012 var præget af en lang række konverteringsweekender med integrationstest, konvertering af historik, fire testkonverteringer og tre prøvekonverteringer inden den endelige konvertering i weekenden den 13. - 14. oktober 2012.

Hjælp fra fællesskabet

Efter konverteringsdagen stillede alle de øvrige Bankdata-pengeinstitutter med 350 superbrugere i Jyske Banks filialer og hovedsæde, hvor de i to uger stod parate til at hjælpe Jyske Banks medarbejdere med brugen af Bankdatas systemer.

I de to år, programmet kørte, var omkring 900 personer involveret i program NOVA.



Den endelige konvertering, også kendt som K-dag, forløb over en weekend, hvor omkring 350 Bankdata medarbejdere var samlet i Silkeborg.

Udviklingsaktiviteter

DataWarehouse

DataWarehouse er taget i anvendelse med langt de fleste grundlæggende data i miljøet. I væsentligt omfang er det i brug i Jyske Bank, mens de øvrige pengeinstitutter er godt i gang med den første runde af uddannelsen i de nye værktøjer.

Business Intelligence – muligheder for fællesskabet

I 2012 er der gennemført et stort arbejde med at forædle og udvikle Business Intelligence til Jyske Bank, da det har været en forudsætning for konverteringen til Bankdata.

Men Bankdata-fællesskabet er tænkt ind i løsningerne og vil få fordele af udviklingen allerede i 2013.

Brugervenlig Business Intelligence

Medlemsbankerne skal i højere grad selv kunne opnå værdi af deres data, uden at være afhængig af en it-specialist.

”Idéen er, at kunderne i højere grad selv skal kunne bruge værktøjerne til at trække værdi ud af deres data. De må gerne opleve, at forholdet mellem forretning og it er henholdsvis 80 og 20% i stedet for omvendt”, siger Johnny Stubben Simonsen, Afdelingsleder i Bankdata.

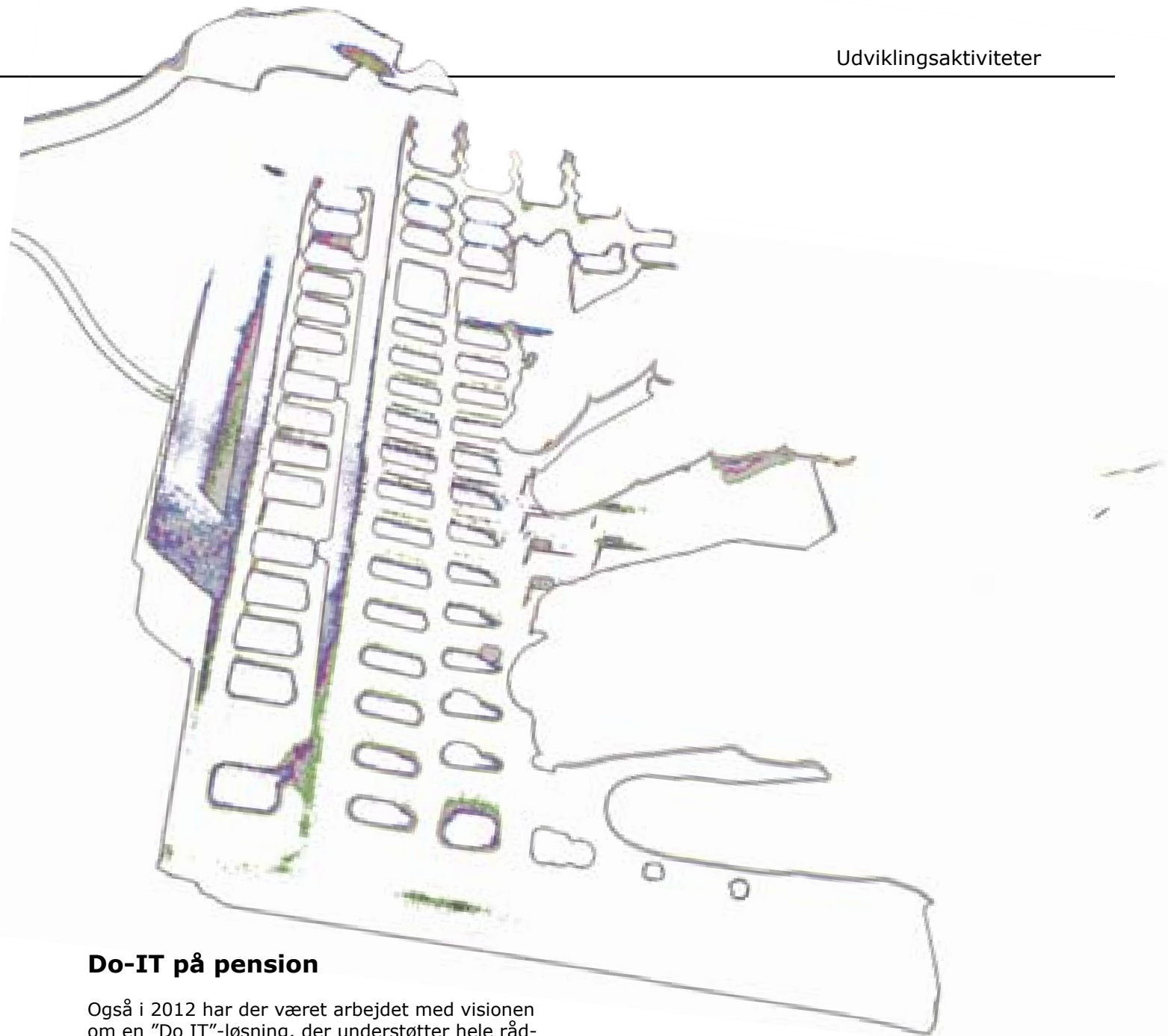
Tilpasses medlemmernes behov

”I Bankdata-fællesskabet har vi den udfordring, at vores medlemsbanker har meget forskellige størrelser og dermed også forskellige behov og ressourcer i forhold til at arbejde med Business Intelligence”, forklarer Johnny Stubben Simonsen og tilføjer:

”Derfor skal vores Business Intelligence-værktøjer kunne tilpasses de enkelte banker sådan, at der er ”letvægts”-værktøjer til de mindre banker og nogle ”tungere” værktøjer, der kræver flere ressourcer, til de store banker.”

BI til forretningen

Så brugervenlig Business Intelligence er et vigtigt skridt i retning af at bringe Business Intelligence-værktøjerne ud af it-afdelingerne og ind i forretningen. It-opgaven bevæger sig på den måde væk fra at udvikle rapporter og hen til at stille data til rådighed.



Do-IT på pension

Også i 2012 har der været arbejdet med visionen om en ”Do IT”-løsning, der understøtter hele rådgivningsforløbet på pensionssiden.

Bankdata tilbyder nu ”Do IT” til både Letpension- og Pensionsguideportalen. Rådgivere kan spare den administrative efterbehandling, da pensionskonti bliver oprettet og ændret direkte fra rådgivningsværktøjerne. I begge portaler har pengeinstitutterne nu også mulighed for selv at definere deres egne investeringsvalg.

Do-IT på forsikringer

Letpension-bankerne har fået en ”stump præmieløsning”, så forsikringspræmier bliver opkrævet straks ved tegning – i stedet for kun ved hovedfald.

Derudover er Do-IT på forsikringer til system FOR udbygget, så alle risiko- og livrenteprodukter nu bliver oprettet automatisk.

Topaz Privat

Med udvidelsen af Topaz Privat blev der skabt et stort rationaliseringspotentiale for pengeinstitutterne. Rådgiverne skal nu kun kontrollere og godkende overtræk i ét system.

Samtidig fik pengeinstitutterne mulighed for at opsætte særlige regler for ”unge under 18” og umyndiggjorte.

Det blev også muligt at lave et finmasket net for ”straksafvisninger”, så kunderådgiveren undgår at skulle tage stilling til mange afvisninger.

Kontooverførsler aften og weekend

I 2012 er der arbejdet på, at kunderne via Netbank Privat, Netbank Erhverv og Mobilbanken kan overføre penge til konti inden for samme bank i løbet af weekenden og i hele netbankens/mobilbankens åbningstid på hverdage. Løsningen blev sat i drift i januar 2013.

EDI

Bankdata leverede i 2012 en ny teknisk arkitektur til storkundeløsningen EDI. Dette gav EDI et løft med forbedret performance og bedre fleksibilitet, så pengeinstitutterne nu kan tilbyde forskellige datakanaler til de større erhvervskunder.

Megakunder

Megakunder er de allerstørste kunder bankerne har. For at sikre, at de øvrige kunder i pengeinstituttet ikke bliver påvirket af, at en af de store kunder sender mange betalinger ind, er der udviklet et parallelt flow. Opsplitningen har betydet en hurtigere bogføring af den samlede mængde betalinger.

Solvens- og regnskabskrav

Der er gennemført et stort stykke forberedende arbejde omkring de nye krav til pengeinstitutternes indberetning af solvens- og regnskabsoplysninger til Finanstilsynet og den nye bank-tilsynsmyndighed, European Banking Authority (EBA).

Regnskab

Regnskabsområdet har også i 2012 været fyldt med lov- og sektor tiltag.

Der er arbejdet intenst med klargøringen af MFI3 (Monetære Finansielle Institutioner) indberetningen til Nationalbanken. Projektet sikrer en samlet indberetning til nationalbanken.

Hovedtal og nøgletal

	2012	2011	2010	2009	2008
Hovedtal i mio. kr.	1.033	703	668	652	632
Nettoomsætning	5	2	3	-4	3
Resultat før renter m.m.	-1	1	0	0	1
Finansielle poster	4	3	3	-4	4
Resultat før skat	2	0	1	-6	32
Årets resultat	185	184	255	240	245
Anlægsaktiver	522	467	205	249	267
Omsætningsaktiver	707	652	460	489	512
Aktiver i alt	485	562	373	371	374
Egenkapital	14	21	20	20	13
Langfristet gæld	208	69	67	98	125
Kortfristet gæld	157	-223	4	40	126
Pengestrøm fra driften	-13	60	-71	-52	-101
Pengestrøm til investering	-79	190	0	3	47
Pengestrøm fra finansiering	65	27	-67	-9	72
Pengestrøm i alt	69	86	81	76	73
Nøgletal:					
Egenkapitalandel i %	485	422	498	500	472
Gennemsnitligt antal ansatte	69	86	81	76	73

Nøgletal er beregnet efter Finansanalytikerforeningens "Anbefalinger og Nøgletal 2010". Der henvises til definitioner og begreber under anvendt regnskabspraksis.

Udviklingsaktiviteter

Der er i regnskabsåret afholdt 514 mio. kr. til udviklingsaktiviteter. Beløbet vedrører primært udvikling og aftestning af nye edb-programmer til medlemmerne.

Mobilbank til Windows Phone

Bankdatas Mobilbank til Windows Phone blev lanceret i oktober 2012. Efterspørgslen efter Mobilbank til Windows Phone har været stigende. Så det har været vigtigt at kunne levere en løsning, der giver Bankdatas pengeinstitutter en plads helt fremme i feltet på det mobile marked.

Et andet grafisk udtryk

Mobilbanken til Windows Phone adskiller sig på en række områder fra den anden mobilbank.

Bankdata har valgt, at det grafiske udtryk og funktionaliteten skal lægge sig meget op ad Windows standarden.

Det betyder bl.a. en favorit side med de kendte "Windows Tiles", som man selv kan tilpasse, så man får et personligt overblik over f.eks. sin saldo og de seneste poster, helt ud på forsiden af mobilbanken. Det er en ny feature, der er meget "Windows Phone-agtig".

Mail til rådgiveren

En anden forskel er, at man ikke kan handle værdipapirer i Mobilbanken til Windows Phone - men ellers er basisfunktionaliteten den samme. Desuden er der en ny funktion, hvor man kan maile til rådgiveren i stedet for at ringe. Denne funktion kommer også med i de andre mobilbanker.

Betalingsovervågning af Netbanken

Realtidsscanning af betalinger skal sikre, at mistænkelige betalinger i netbankerne bliver opdaget øjeblikkeligt.

Løsningen giver mulighed for, at pengeinstituttet selv kan ændre parametrene, der afgør hvilke betalinger, der standses og først kan gennemføres, når en bankmedarbejder eller kunden selv har sagt god for den og får den frigivet. Det er både indenlands- og udlandsbetalinger i netbanken, der bliver scannet.

Mobilbank

Udviklingen til de mobile platforme er fortsat i 2012, efter en særdeles god start i 2011. Ud over de allerede eksisterende mobilbanker til Apple iOS og Google Android platformene blev der som omtalt ovenfor i oktober leveret en Mobilbank til Windows Phone platformen. Jyske Bank kom med på denne løsning i december.

Flere brugere

Brugen af Mobilbankerne er steget stødt i løbet af 2012, og ved udgangen af november måned var der 211.000 Mobilbankbrugere, svarende til 31 % af Netbankbrugere.

Udvikling og justeringer

Ud over leverancer af mobilfunktionalitet til Windows Phone platformen er de eksisterende Mobilbanker løbende tilpasset til nye versioner af styresystemerne og nye mobiltelefonversioner. Endeligt er der også leveret optimeringer, mindre justeringer og foretaget lovmæssige tilpasninger af Mobilbankerne.

Tabletudvikling

På tabletområdet er Bankdata godt i gang med at bygge det fundament, som skal være bærende for den fremtidige udvikling på flere teknologiske platforme. første leverance vil være optimeret til iPad.



Fælles e-Banking hotline

I 2012 gik Bankdata i luften med en ny, fælles e-Banking hotline. Den samler otte pengeinstitutters hotline-opgave for Netbank Privat, Netbank Erhverv og Mobilbanken ét sted og udnytter dermed ressourcerne optimalt.

Pengeinstitutternes ansigt overfor kunderne

Hotline-medarbejderen er en del af pengeinstituttets ansigt overfor kunderne, så medarbejderen skal kende det enkelte pengeinstitut godt. Derfor får hotlinen en oversigt over bl.a. værdier, Netbank-funktioner, filialer, VIP-kunder og aktuelle forhold for det enkelte pengeinstitut.

Udvikling tættere på slutbrugerne

Med den nye hotline kommer Bankdata tættere på slutbrugerne end nogensinde før. Det giver Bankdatas udviklingsafdelinger mulighed for bedre at forstå brugernes oplevelser, når de skal udvikle på Netbanken eller Mobilbanken.

Chat, blog og FAQ i fremtiden

Arbejdet med at udvikle hotlinen inkluderer også overvejelser om at udvide funktionen med chat-funktion, blog, FAQ og web-baseret uddannelsesmateriale til brugerne samt værktøjer til fjernsupport.

Pengeinstitutter, der er tilmeldt den fælles e-Banking Hotline:

Djurslands Bank	Østjydsk Bank
Vestfyns Bank	Sparekassen Sjælland
Nordfyns Bank	Kreditbanken
Skjern Bank	Nordjyske Bank



Euro i pengeautomaterne

Fra sommeren 2012 blev det for Bankdatas pengeinstitutter muligt at udbetale Euro-sedler i pengeautomaterne. Løsningen blev straks en succes.

Nu behøver kunderne ikke længere at indordne sig under bankens åbningstider, og pengeinstituttet kan servicere det store antal kunder, der ønsker at veksle valuta, det meste af døgnet - og det på en cost-effektiv måde. Samtidig er det et forsøg på at følge med tendensen, at mange kan og gerne vil ordne flere og flere bankforretninger selv - når det passer dem.



Kreditsag

Med det nye Kreditsagssystem er det muligt at gennemføre en elektronisk sagsstyret bevillingsproces. Systemet er bygget op omkring en sags-skabelon, der kan anvendes direkte, men også med fordel kan tilpasses hvert enkelt pengeinstituts behov.

Procesanalyser

Bankdata har hjulpet pengeinstitutterne med procesanalyser, der skal afdække, hvordan en sag egentlig bliver behandlet. Det skal føre frem til den rette opsætning i pengeinstituttet.

Erhverv og privat-kunder

Løsningen er primært til erhvervskreditsager, men kan også benyttes til kreditsager til privat-kunder.

Det fælles dokumentskab

Bankdata har haft en stor opgave i at udarbejde et helt nyt sæt fælles dokumenter (Det fælles dokumentskab), der har omhandlet kontrakter, lånedokumenter, forretningsbetingelser mm. Der har været et stort tidspres, fordi det skulle være klar til Jyske Banks konvertering.

Sparer ressourcer

Målet har været så meget fælles tekst som muligt, fordi det sparer ressourcer, når dokumenterne skal vedligeholdes. Samtidig har man etableret en ny struktur i f.eks. forretningsbetingelserne, så rettelser bliver lettere at gå til og det, der er vigtigst for kunden, står først.

Fælles med individuel tilpasning

Der er over 300 fælles dokumenter, der er taget i brug i Jyske Bank, og som nu skal gennemgå en individuel tilpasningsproces, så de kan blive taget i brug i de øvrige pengeinstitutter.

Dokumenter, der er til at forstå

Bankernes dokumenter skal være lette at forstå og sende et klart signal om en bank i øjenhøjde med kunderne. Bankdata har derfor sat en professionel tekstforfatter til at gøre op med det tunge sprog i de fælles dokumenter.

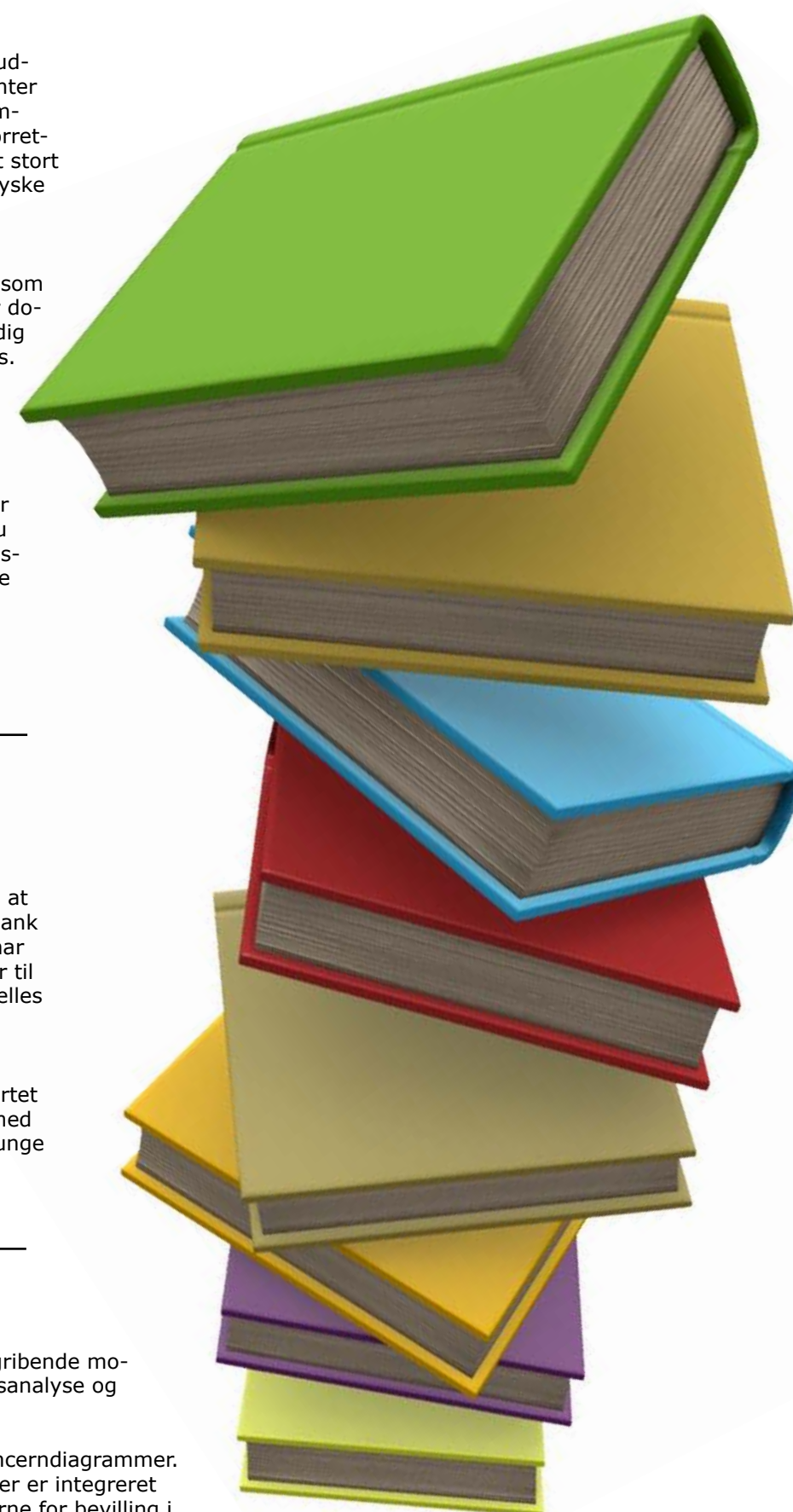
Et sprogligt løft

Målet er at give dokumenterne et ensartet og nutidigt sprog og dermed gøre op med mange af de svære fagudtryk og det tunge juridiske sprog.

Kundeark

Kundeark systemet er blevet gennemgribende moderniseret på områderne for regnskabsanalyse og virksomhedsbeskrivelse.

Samtidig er det nu muligt at tegne koncerndiagrammer. Det nye kundeark og koncerndiagrammer er integreret med Kreditsag og er et af fundamentene for bevilling i Kreditsag.



Sikkerhedsregistrering

Som avanceret bank har Jyske Bank behov for mere detaljerede data om sikkerheder for bl.a. at kunne beregne belåningsværdier.

Udvikles til alle

Projektet har været et NOVA-projekt, og Jyske Bank opnår fortsat at kunne opfylde kravene i relation til kapitaldækningsreglerne. Samtidig får alle Bankdata pengeinstitutter adgang til de detaljerede registrerings- og overbliksmuligheder for sikkerheder.

Præcist billede

De mere detaljerede registreringer betyder, at alle pengeinstitutterne får et langt bredere og mere præcist billede af sikkerhederne.

Kontrol med lånefinansieret investering

Lånefinansieret investering består kort sagt af en investering, som regel i værdipapirer eller valutaer, som er finansieret dels af kunden selv og dels med et eller flere lån bevilget af pengeinstituttet. I forbindelse med ændringer i valutakurser og/eller værdipapirkurser kan pengeinstituttets sikkerhed for lånet hurtigt reduceres.

For at undgå tab på lånene skal pengeinstituttet derfor have mulighed for at reagere relativt tidligt. Bankdata lancerede til dette formål systemet LåneFinansieret Investering (LFI) i august 2012. Systemet fokuserer på den daglige styring og kontrol af kundernes lånefinansierede investeringer med faciliteter, der giver rådgivere og kreditafdelingen mulighed for beregning, styring, overblik og opfølgning samt udskrivning af kundevedtægt rapporter.

Salg af handelsløsning til dealere

Sydbank ønskede at tilbyde mindre pengeinstitutter et produkt, der gjorde dem i stand til at handle "professionelt" på børser og markeder.

Handelsterminal

Bankdata startede derfor et projekt med det mål at implementere en handelsterminal imod Bankdatas systemportefølje. Systemet skulle kunne give ordre i Bankdatas systemer, med mulighed for at ændre og slette, samt løbende opdatere status på handlen i både Bankdata-systemerne og i terminalen.

Åbnet for salg

For Bankdatas pengeinstitutter blev løsningen igangsat i maj 2012, og fra september blev det muligt for Sydbank at sælge løsningen til ikke-Bankdata banker.

Service og support

Service kultur

Konceptet for Service & Support, som Bankdata har arbejdet efter siden 2009, er blevet en fast del af Bankdatas kultur.

Holdningen er, at Service & Support er lige så vigtig at måle som den daglige drift af it-løsningerne. Bankdatas evne til at opfylde servicemålene (SLA) er i dag meget stor, og pengeinstitutterne kvitterer særdeles positivt for det.

Brugeroplevelsen

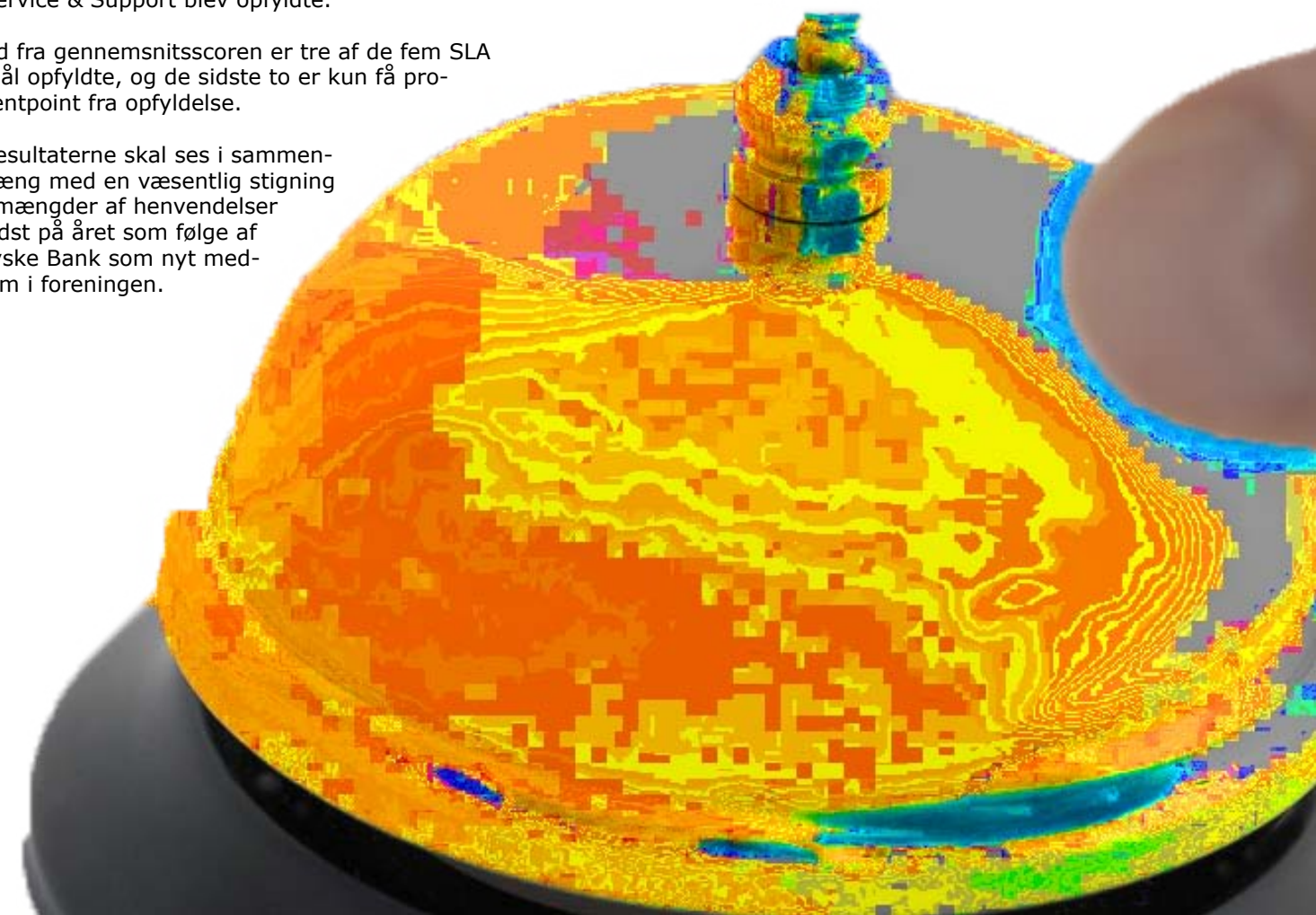
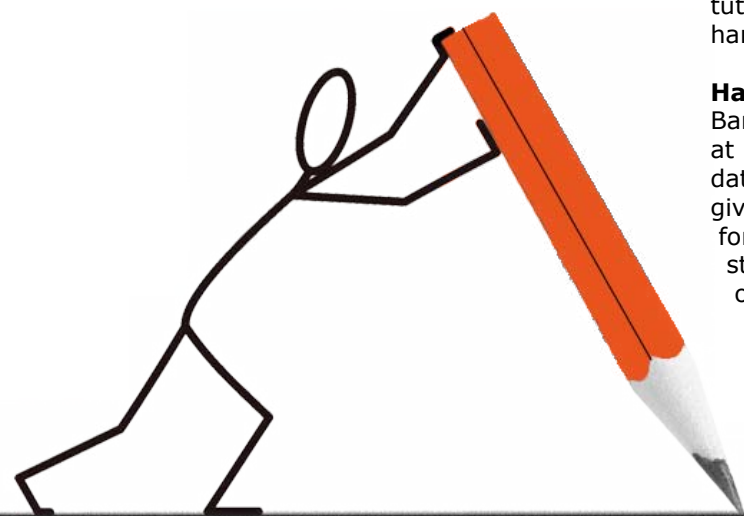
Bankdata undersøger systematisk, hvordan medarbejderne i pengeinstitutterne oplever betjeningen i Service Desken. Resultaterne taler for sig selv: Brugertilfredsheden med Bankdatas Service Desk er generelt rigtig høj. Gennemsnitsscoren i tilfredshedsundersøgelserne har i 2012 fået endnu et nyk opad og er på 83 %, hvilket svarer til "Meget høj tilfredshed".

Synlige resultater

På trods af stor fokus på Jyske Bank konverteringen (NOVA projektet) blev 2012 året, hvor stort set alle Bankdatas mål for de forskellige ydelser inden for Service & Support blev opfyldte.

Ud fra gennemsnitsscoren er tre af de fem SLA mål opfyldte, og de sidste to er kun få procentpoint fra opfyldelse.

Resultaterne skal ses i sammenhæng med en væsentlig stigning i mængder af henvendelser sidst på året som følge af Jyske Bank som nyt medlem i foreningen.



Konsulent-funktioner

Effektivitet på dagsordenen

Også i 2012 har effektivitet været på pengeinstitutternes dagsorden. Bankdata har gennemført "work-smarter – not harder"-analyser ved direkte besøg i tre pengeinstitutter i løbet af året. Analyserne har resulteret i anbefalinger til mere effektive arbejdsmetoder i pengeinstitutterne.

Analyserne har fokus på, at pengeinstituttet får bedst mulig nytte af Bankdatas it-ydelser. Derudover er det målet at optimere medarbejdernes daglige arbejdsopgaver.

Samarbejde på tværs af pengeinstitutter

I 2012 har fællesskabet mellem Bankdatas pengeinstitutter vist sig ekstra stærkt, og der er udviklet flere fordele igennem netværksgrupper, erfaringsudveksling, uddannelse og i benchmark-analyser.

Synergigruppen

Gruppen af Bankdatas mindre pengeinstitutter har etableret et netværk, hvor de i fællesskab vurderer hvilke områder, de med fordel kan arbejde sammen om - bl.a. i relation til ibrugtagning af ny it fra Bankdata.

Fælles hotline

Af dette samarbejde er konkret udsprunget en fælles hotline til Netbankerne. Et initiativ, som flere pengeinstitutter efterfølgende er gået med i.

Arbejdsprocesser

Derudover arbejder pengeinstitutterne sammen om fælles udvikling af arbejdsprocesser til implementering i Sagsstyring.



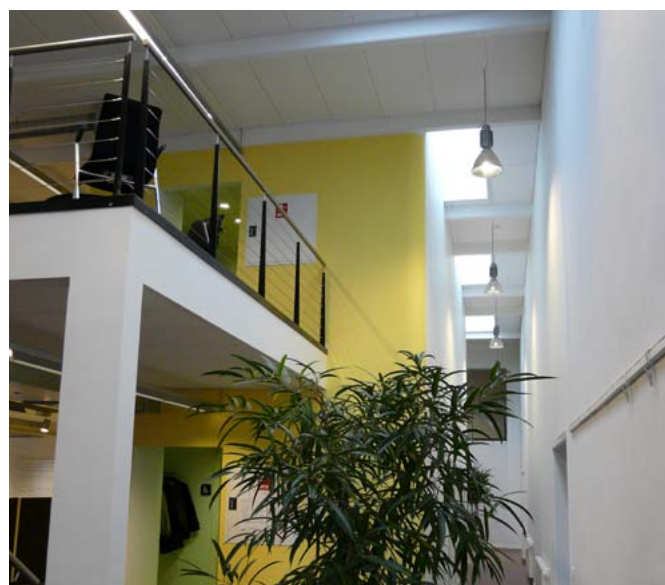
Account management

Bankdata har igen i 2012 gennemført en række besøg i medlemspengeinstitutterne. Besøgene har haft til formål at sikre øget nytteværdi af Bankdatas løsninger og leverancer.

På møderne informerer Bankdata om pengeinstitutternes forretningsmæssige muligheder i de kommende løsninger.

Møderne bruges også til at udveksle erfaringer på baggrund af statistikker og benchmark-analyser.

Pengeinstitutterne kvitterer for, at de har meget glæde af disse møder, og de vil derfor også forsætte de kommende år.



Benchmark

– hvor god er pengeinstituttet til drift?

Nogle af de værktøjer, Bankdata stiller til rådighed i forhold til at gøre pengeinstitutterne mere effektive, er et udvalg af benchmark-produkter, hvor det statistiske materiale stiller alle pengeinstitutterne i Bankdata-fællesskabet op mod hinanden inden for forskellige områder.

”Produktivitetstal” giver pengeinstituttet et billede på, hvor effektiv det enkelte pengeinstitut er inden for forskellige forretningsområder. Eksempelvis fremgår det, hvor mange nye låne- og creditsager der håndteres pr. medarbejder.

Når teori møder praksis

Efter en veloverstået konvertering er tiden kommet til at træne og styrke den øgede udviklingsmuskulatur, som Bankdata har fået.

Bankdatas afdeling for udviklingsmetoder- og værktøjer har det sidste års tid arbejdet med at opbygge et koncept, der kaldes TRIM.

TRIMs målsætning er at skabe ensartethed, effektivitet og kvalitet i projektarbejdet. Det sker ud fra en langsigtet betragtning om, at projektdeltagere får den bedste læring og forståelse for metoderne, når viden tilføres og trænes direkte i den opgave, projektdeltagerne står overfor at skulle løse.

Man kan sige, at det er her teori møder praksis med det resultat, at både teori og praksis bliver bedre.

Kundetilfredshed - de gode takter fortsætter

Bankdata har formået at holde niveauet fra sidste Kundetilfredshedsanalyse. Målingen fra 2012 viser så godt og rigeligt en fremgang til det hidtil højeste niveau på både tilfredshed og loyalitet.

For andet år i træk er der fremgang i kundernes tilfredshed med Bankdatas ydelser. Det er blandt andet de høje vurderinger på tilfredshed og loyalitet, der vidner om pengeinstitutternes positive syn på Bankdata.

Der er stort set fremgang på tilfredsheden på alle områder, så der tegner sig et billede af, at pengeinstitutterne generelt set er blevet mere tilfredse med Bankdata.

Høj score i en tid med udfordringer

Konverteringen af Jyske Bank har fyldt det meste på udviklingsområderne, men Bankdata har til gengæld gjort en ekstra og ny indsats på andre områder – bl.a. med pengeinstitut-analyser, hvor pengeinstitutterne er blevet hjulpet til få en mere effektiv hverdag.

Samtidig er der holdt fast i de høje krav til Service & Support, og de er blevet efterlevet i hele 2012.



Teknologi



Trådløs netværksløsning

I 2012 tog Bankdata en trådløs netværksløsning fra JN Data i brug i egne lokaler. I takt med at JN Data får løsningen produktmodnet, vil den blive tilbudt til Bankdatas pengeinstitutter.

Forberedelse til Outlook migrering

Der har i 2012 været foretaget en analyse af Lotus Notes for at klarlægge omfanget af Notes databaser i medlems pengeinstitutterne, der anvender mail-funktionalitet. Det er sket som en forberedelse til at udskifte den nuværende post/kalender platform fra Lotus Notes/Domino til Microsoft Outlook/Exchange.

Samtidigt er der sket forberedelser til at udvikle i Outlook, så de mange special-funktioner og integrationer med andre systemer, der har eksisteret i Notes, følger med, i det omfang det giver forretningsmæssig værdi.

Der er allerede foretaget en migrering af postkasser fra Lotus Notes til Outlook for de Bankdata ca. 85 medarbejdere, der i forbindelse med virksomhedssammenlægningen, er overgået til JN-Data.

Nyt Intranet til pengeinstitutterne

Gennem 2012 er et nyt intranet udbredt til hovedparten af pengeinstitutterne, og der mangler nu kun at blive tilsluttet fire pengeinstitutter.

I Ringkjøbing Landbobank har man i udviklingen af det nye intranet haft et særligt fokus på værdien for medarbejderne. Især rådgiverne skulle se intranettet som deres værktøj. Et værktøj, der i deres øjne egentlig kunne fungere som en medarbejderportal.

Teamviewer til support

Ønsket om teknisk at kunne supportere pengeinstitutternes kunder blev indfriet i 2012. Bankdata valgte at implementere et produkt fra Teamviewer, som giver mulighed for at se med eller overtage kunders pc. Produktet bliver flittigt benyttet af den fælles eBanking hotline.

Drift

Servicemål

Generelt set blev 2012 et flot driftsår. I 8 ud af 12 måneder blev oppetidsmålene opfyldt. Når man tager i betragtning hvor meget ny funktionalitet, der blev implementeret i året løb, så er det stabile driftsbillede endnu mere tilfredsstillende. Og særlig stolte er vi over, at vi på én nat øgede vores transaktionsvolumen med 70 % - uden udfald på driften eller forlængede svartider.

Pengeautomater:

Målsætningen blev ikke opfyldt i juni og september måned.

Netbank:

Målsætningen blev ikke opfyldt i juni og december måned.

3270- og kassesystem:

Målsætningen blev opfyldt i alle måneder.

Medarbejderportalen:

Målsætningen blev ikke opfyldt i august måned.

IP-telefoni:

Målsætningen blev opfyldt i alle måneder.

SiBiC:

Målsætningen blev opfyldt i alle måneder.

Svartider:

Målsætningen blev opfyldt i alle måneder.

Mindre papir sparer mange penge

Bankdata har reduceret mængden af printede dokumenter med 33 % inden for det seneste års tid. På et år sender KMD nu ca. 7 mio. færre dokumenter ud til medlemmernes kunder.

Netboks sparer banken mange penge

I Skjern Bank er man gået skridtet videre og har reduceret printmængderne med hele 42 %.

I Skjern har de formået at udnytte Netboks fuldt ud og har givet alle privatkunder uden Netbank en Netboks – unge som ældre. Så selv om netboks koster "licens" i Bankdata, så er portobesparelsen fire gange større.

B-post over hele linjen

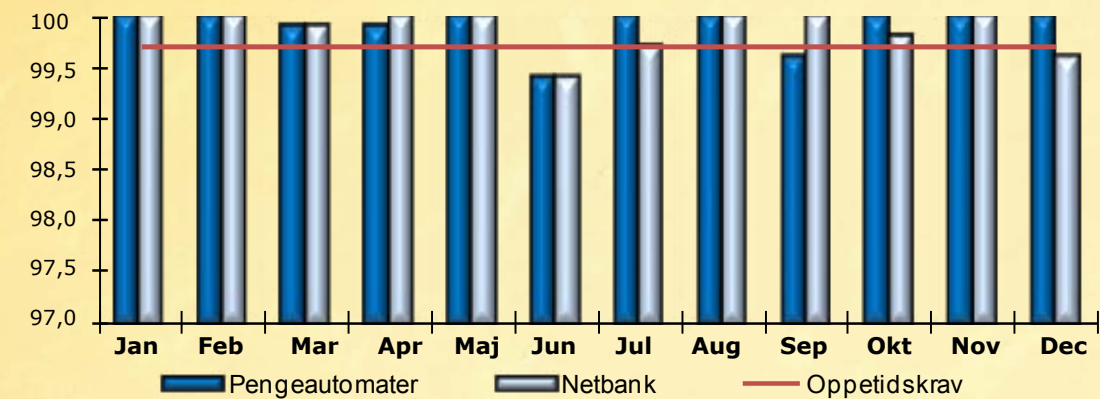
Ud over at nedbringe fysisk print har Bankdatas medlemsbanker haft som mål at få så mange dokumenter som muligt, lagt om til B-post. Så også på det, der stadig bliver printet, sparer bankerne penge - med respekt for lovgivningen.

Rekordernes år

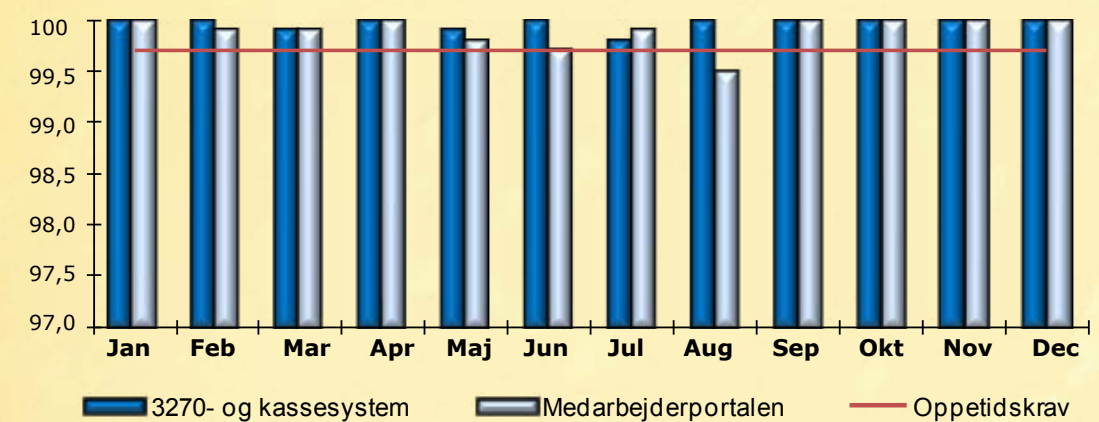
Årsskiftet er lig med rekordtid på en bankcentral, og det gjaldt selvfølgelig særligt for Bankdata i år, hvor vi for første gang skulle køre et årsskifte igennem med Jyske Bank på vognen.

Men på trods af vækstrater på mellem 90 og 220 %, så blev der leveret en helt igennem stabil drift med meget flotte svartider. Forberedelser og god planlægning bar frugt.

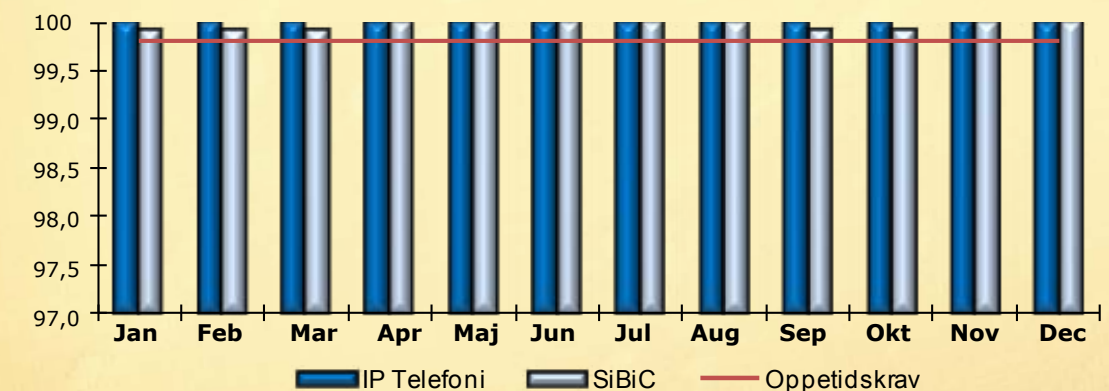
Selvbetjening



PI systemer



Infrastruktur



Medarbejdere

189 nye medarbejdere på en gang

Den 1. november startede 189 nye medarbejdere i Bankdata. Fælles for dem var, at de alle var virksomheds-overdraget fra Jyske Bank til Bankdata.

Inden virksomhedsoverdragelsen deltog disse og 300 medarbejdere fra Bankdata (i alt 607) i en undersøgelse, der skulle afklare, hvor medarbejderne geografisk ønskede at arbejde - og i hvilke afdelinger.

Resultatet af blev, at stort set alle medarbejdere fik en fremtidig arbejdsplads i Fredericia/Silkeborg, som matchede deres ønske.

Bankdata i tal

Der var i 2012 i gennemsnit 478 medarbejdere, omregnet til fuldtids stillinger

Omsætningen på medarbejdere var på ca. 4,2 %

Gennemsnitsalderen i Bankdata er 44,7 år

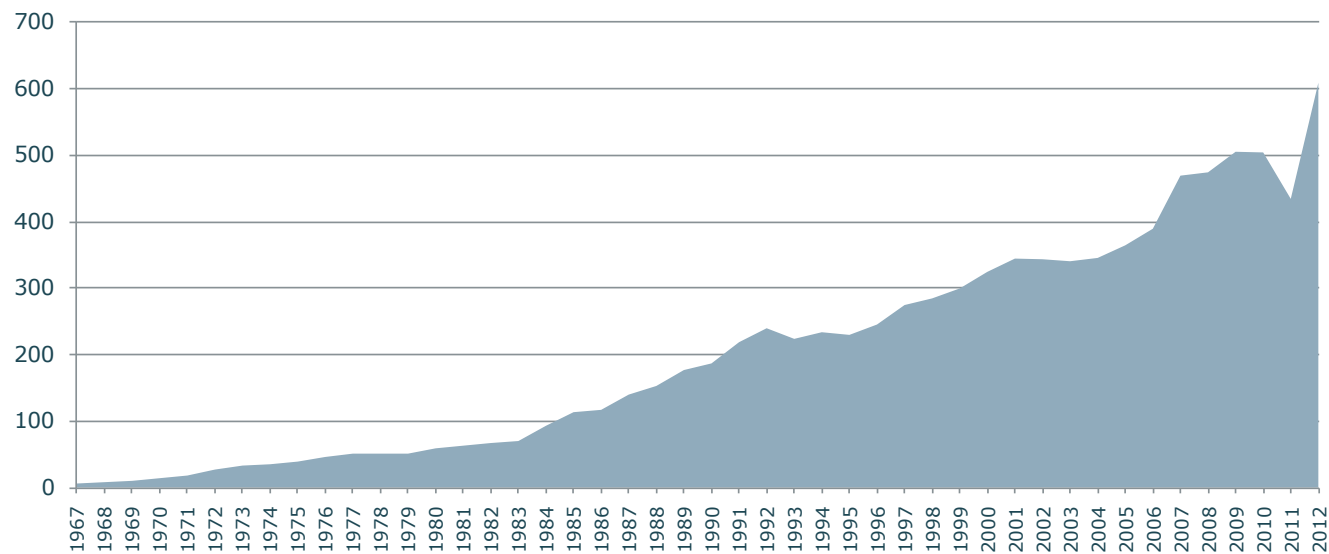
Gennemsnitsancienniteten er på 12,5 år

Kurser og introduktioner

De mange nye medarbejdere har betydet et øget behov for introduktioner til Bankdatas verden.

Der har været afholdt en lang række kurser gennem de sidste par år, og efter konverteringen i oktober måned har mange medarbejdere fået tid til at få styrket deres viden om Bankdata med relevante introduktioner og uddannelser.

Antal medarbejdere



Personaleændringer i 2011 og 2012:

2011: Drift outsourcet til JN Data

2011: Print outsourcet til KMD

2012: 189 medarbejdere fra Jyske Bank

Dansk projektkultur i Delhi

En stor mængde veluddannede it-folk, god infrastruktur og et internationalt perspektiv. Der er mange gode grunde til, at Bankdata nu fører Jyske Banks udviklingsafdeling i Indien videre under fællesskabets flag.

Kvalitet og fremdrift

I 2012 fik Bankdata sendt endnu en teamkoordinator af sted til Indien, hvor ca. 30 indiske medarbejdere allerede er i fuld gang med at udvikle it for Bankdata. Teamkoordinatoren bliver den ene af to danske medarbejdere, hvis funktion i Indien er at sikre den faglige kvalitet og fremdrift i udviklingsarbejdet.

Bor og arbejder i Indien

De to danske medarbejdere har fast bopæl i Delhi og bliver dermed en naturlig del af dagligdagen i den indiske udviklingsafdeling. De kender Bankdatas standarder og har føling med tingene både i Indien og i Danmark.

Dansk projektkultur i Delhi

Den indiske udviklingsafdeling skal primært arbejde med Fonds-renoveringsprojektet, DataWarehouse og selvbetjeningsområdet.

De indiske it-medarbejdere indgår direkte i projektet på lige fod med de danske. De tilpasser sig derfor Bankdatas projektmodel, hvilket blandt andet betyder, at de holder daglige statusmøder via Skype med kollegaerne i Danmark.

Kan skrue op og ned

De indiske it-udviklere er formelt ansat hos det internationale konsulentfirma 7N, og det er en indisk direktør, som har personaleansvaret for de indiske medarbejdere, som bliver "lejet ud" til Bankdata.



Skrevet om Bankdata

Hvor svært kan det være?: Jyske Bank skifter it-plattform på en weekend

En af Danmarks største it-flytninger foretages i lyn tempo hen over en weekend. Her kan du få en forklaring på, hvordan man klarer den opgave i Jyske Bank uden at ryste på hånden.

21. september. Selv ComputerWorld, der ellers er vant til at skrive om store it-projekter, kunne ikke skjule, at de var lidt imponerede over dette projekt.

version
EMNER Finans-it

Udskrift sponsoreret af:

Gigantisk bank-it-fusion nærmer sig: Jyske Bank skifter it-plattform på en weekend

Jyske Bank skifter it-systemer fra top til bund i løbet af en weekend i oktober, når fusionen med Bankdata skal realiseres. Det kræver et enormt forberedelsesarbejde, for projektet må ikke gå galt.

18. september skrev Version2 om det store forberedelsesarbejde til konverteringen af Jyske Bank.

Jyske Bank: Vores it-sats er en succes



Børsen Finans fulgte konverteringen af Jyske Bank til Bankdata meget tæt, og rapporterede om successen i dagene efter. Her en overskrift fra den 16. oktober 2012.

Konkurrenter er frelsende engle i Jyske Banks it-start



Børsen finans skrev i oktober 2012 om styrken i Bankdata fællesskabet. "Jeg ser dem ikke som konkurrenter i denne her periode. Jeg ser dem som venner i nøden. Når tingene ikke vil lykkes for os, så rækker vi hånden i vejret, og så kommer de flyvende med hjælp. Så de er ikke konkurrenter, de er vores frelsende engle, men om 14 dage, så konkurrerer vi igen," udtalte en taknemlig medarbejder fra Jyske Bank.

Opkøbsbølge af krakbanker giver kø hos Bankdata



Børsen Finans skrev i april om travlhed hos Bankdata, der må sætte nye konverteringer i kø.

Når jobbet flytter 100 km væk



Juni 2012: Magasinet Finans beskæftigede sig meget med de mange medarbejdere, der blev virksomhedsoverdraget til JN Data.

13 banker sammen om Windows Phone



I oktober skrev Børsen om de 13 Bankdata-banker, der er gået sammen for at være klar til også at kunne tilbyde en mobilbank-løsning til smartphones med Microsofts Windows Phone.

Få dine| euro i| hæveautomaten

Adskillige medier jublede i sommervarmen over muligheden for at købe Euro i pengeautomaterne. Bankdata leverede, som nogle af de første i landet, løsningen til pengeinstitutterne i Bankdata-samarbejdet.

Årsregnskab

Ledelsespåtegning

Bestyrelse og direktion har dags dato behandlet og godkendt årsrapporten for regnskabsåret 1. januar – 31. december 2012 for Foreningen Bankdata.

Årsrapporten er aflagt i overensstemmelse med årsregnskabsloven. Det er vores opfattelse, at årsregnskabet giver et retvisende billede af foreningens aktiver, passiver og finansielle stilling pr. 31. december 2012 samt af resultatet af foreningens aktiviteter og pengestrømme for regnskabsåret 1. januar – 31. december 2012.

Det er endvidere vores opfattelse, at ledelsesberetningen indeholder en retvisende redegørelse for udviklingen i foreningens aktiviteter og økonomiske forhold, årets resultat og foreningens finansielle stilling.

Årsrapporten indstilles til generalforsamlingens godkendelse.

Fredericia, den 8. marts 2013.

Direktion:


Ove Vestergaard
Administrerende direktør

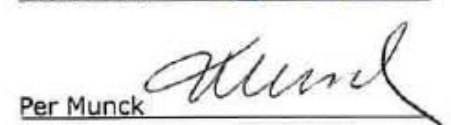

Lene Weldum
Direktør

Bestyrelse:

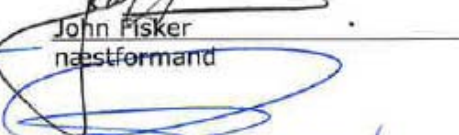

Karen Frøsig
formand


Anders Dam
næstformand


Ole S. Bak


Per Munck


John Fisker
næstformand


Andreas Rasmussen

Den uafhængige revisors erklæringer

Til medlemmerne i Foreningen Bankdata

Påtegning af årsregnskabet

Vi har revideret årsregnskabet for Foreningen Bankdata for regnskabsåret 1. januar – 31. december 2012. Årsregnskabet omfatter anvendt regnskabspraksis, resultatopgørelse, balance, pengestrømsopgørelse og noter. Årsregnskabet er udarbejdet efter årsregnskabsloven.

Ledelsens ansvar for årsregnskabet

Ledelsen har ansvaret for at udarbejdelsen af et årsregnskab, der giver et retvisende billede i overensstemmelse med årsregnskabsloven. Ledelsen har endvidere ansvaret for den interne kontrol, som ledelsen anser nødvendig for at udarbejde et årsregnskab uden væsentlig fejlinformation, uanset om denne skyldes besvigelser eller fejl.

Revisors ansvar

Vores ansvar er at udtrykke en konklusion om årsregnskabet på grundlag af vores revision. Vi har udført revisionen i overensstemmelse med internationale standarder om revision og yderligere krav ifølge dansk revisorlovgivning. Dette kræver, at vi overholder etiske krav samt planlægger og udfører revisionen for at opnå høj grad af sikkerhed for, om årsregnskabet er uden væsentlig fejlinformation.

En revision omfatter udførelse af revisionshandlinger for at opnå revisionsbevis for beløb og oplysninger i årsregnskabet. De valgte revisionshandlinger afhænger af revisors vurdering, herunder vurderingen af risici for væsentlig fejlinformation i årsregnskabet, uanset om denne skyldes besvigelser eller fejl. Ved risikovurderingen overvejer revisor intern kontrol, der er relevante for foreningens udarbejdelse af et årsregnskab, der giver et retvisende billede. Formålet hermed er at udforme revisionshandlinger, der er passende efter omstændighederne, men ikke at udtrykke en konklusion om effektiviteten af foreningens interne kontrol. En revision omfatter endvidere vurdering af, om ledelsens valg af regnskabspraksis er passende, om ledelsens regnskabsmæssige skøn er rimelige samt den samlede præsentation af årsregnskabet.

Det er vores opfattelse, at det opnåede revisionsbevis er tilstrækkeligt og egnet som grundlag for vores konklusion.

Revisionen har ikke givet anledning til forbehold.

Konklusion

Det er vores opfattelse, at årsregnskabet giver et retvisende billede af foreningens aktiver, passiver og finansielle stilling pr. 31. december 2012 samt af resultatet af foreningens aktiviteter og pengestrømme for regnskabsåret 1. januar – 31. december 2012 i overensstemmelse med årsregnskabsloven.

Udtalelse om ledelsesberetningen

Vi har i henhold til årsregnskabsloven gennemlæst ledelsesberetningen. Vi har ikke foretaget yderligere handlinger i tillæg til den udførte revision af årsregnskabet. Det er på denne baggrund vores opfattelse, at oplysningerne i ledelsesberetningen er i overensstemmelse med årsregnskabet.

Kolding, den 8. marts 2013

KPMG
Statsautoriseret Revisionspartnerselskab


Lars Tylvad Andersen
statsaut. revisor

Foreningsoplysninger

Foreningen Bankdata
Erritsø Bygade 102
7000 Fredericia

Telefon: 79 24 22 33
Telefax: 75 94 07 10
Hjemmeside: www.bankdata.dk
E-mail: bdpost@bankdata.dk

CVR-nr. 68 96 44 15
Stiftet: 16. juni 1966
Hjemsted: Fredericia

Bestyrelse

Karen Frøsig (formand)
Anders Dam (næstformand)
John Fisker (næstformand)
Andreas Rasmussen
Ole S. Bak
Per Munck

Direktion

Ove Vestergaard (administrerende direktør)
Lene Weldum

Revisor

KPMG
Statsautoriseret Revisionspartnerselskab
Kolding Åpark 1, 3.
6000 Kolding

Generalforsamling

Ordinær generalforsamling afholdes 13. maj 2013.

Hovedtal og nøgletal

2012 2011 2010 2009 2008

Hovedtal (mio. kr.)

Nettoomsætning	1.033	703	668	652	632
Resultat før renter m.m.	5	2	3	-4	3
Finansielle poster	-1	1	0	0	1
Resultat før skat	4	3	3	-4	4
Årets resultat	2	0	1	-6	32

Anlægsaktiver	185	184	255	240	245
Omsætningsaktiver	522	467	205	249	267
Aktiver i alt	707	652	460	489	512
Egenkapital	485	562	373	371	374
Langfristet gæld	14	21	20	20	13
Kortfristet gæld	208	69	67	98	125

Pengestrøm fra driften	157	-223	4	40	126
Pengestrøm til investering	-13	60	-71	-52	-101
Pengestrøm fra finansiering	-79	190	0	3	47
Pengestrøm i alt	65	27	-67	-9	72

Nøgletal:					
Egenkapitalandel i %	69	86	81	76	73

Gennemsnitligt antal ansatte	485	422	498	500	472
-------------------------------------	-----	-----	-----	-----	-----

Nøgletal er beregnet efter Finansanalytikerforeningens "Anbefalinger og Nøgletal 2010".
Der henvises til definitioner og begreber under anvendt regnskabspraksis.

Beretning

Hovedaktivitet

Bankdatas formål er at foretage databehandling og dermed forbundne opgaver for medlemmerne. Sideløbende hermed kan foreningen udføre databehandling for andre.

Bankdatas hovedaktiviteter er systemudvikling, systemforvaltning og drifts-afvikling af edb-systemer for medlemmerne samt serviceopgaver i forbindelse hermed.

Jyske Bank A/S blev pr. 1. marts 2011 optaget som nyt medlem i Bankdata, og Jyske Bank A/S blev den 15. oktober 2012 konverteret til Bankdatas systemkompleks.

IT-driften i Bankdata blev pr. 1. marts 2011 overført til JN Data A/S, som er en stor central udbyder af it-drift og teknisk infrastruktur til den danske finanssektor.

Udviklingen i aktiviteter og økonomiske forhold

Årets resultat

Bankdatas omsætning for 2012 udgør 1.033,4 mio. kr. (2011: 702,5 mio. kr.), hvoraf omsætningen med ikke medlemmer for 2012 udgør 6,1 mio. kr. (2011: 4,4 mio. kr.)

Der er i 2012 modtaget udtrædelsesgodtgørelse på 64,1 mio. kr.

I regnskabsåret 2012 er der omkostninger der vedrører en hensættelse til flytning af maskiner til Silkeborg i 2013 på 62 mio. kr.

Der er i regnskabsåret foretaget en udlodning af egenkapitalen på 74,0 mio. kr.

Årets resultat efter skat udgør for 2012 et overskud på 1,8 mio. kr. (2011 et underskud på 0,1 mio. kr.), hvilket er som forventet.

Investeringer

Der er i regnskabsåret investeret i alt 63,8 mio. kr. i immaterielle og materielle anlægsaktiver. Afskrivningerne udgør 64,9 mio. kr., hvoraf straksafskrivning af software udgør 48,7 mio. kr.

Kapitalberedskab

Egenkapitalandelen udgør 69% (2011: 86%), svarende til en egenkapital pr. 31. december 2012 på 485,2 mio. kr. (2011: 562,4 mio. kr.).

Foreningens likvide beholdning udgør pr. 31. december 2012 137,8 mio. kr. (2011: 72,2 mio. kr.).

Udviklingsaktiviteter

Der er i regnskabsåret afholdt 514,0 mio. kr. til udviklingsaktiviteter. Beløbet vedrører primært udvikling og aftestning af nye edb-programmer til medlemmerne.

De afholdte udviklingsomkostninger er indregnet i resultatopgørelsen, idet udviklingsomkostningerne er viderefaktureret til medlemmerne i regnskabsåret.

Forventninger til fremtiden

I det kommende regnskabsår forventes en stigende omsætning og et positivt resultat.

Videnressourcer

Det er væsentligt for Bankdatas fortsatte vækst at tiltrække og fastholde højtuddannet arbejdskraft med ekspertise indenfor udvikling, vedligeholdelse og drift af edb-systemer til banksektoren.

For at sikre en høj og samtidig konkurrencedygtig produktkvalitet anvender foreningen de mest moderne teknologier og processer i produktionen. Dette fordrer et højt kompetenceniveau, og der investeres derfor væsentlige ressourcer på yderligere dygtiggørelse af Bankdatas medarbejdere.

Miljøforhold

Påvirkning af det eksterne miljø er meget begrænset.

Lovpligtig redegørelse om samfundsansvar

Bankdata lægger vægt på at tage et socialt og samfundsmæssigt ansvar.

Både lokalsamfund og velgørenhed støttes, blandt andet ved at Bankdata er medsponsor for kulturinstitutioner og i idrætsklubber, for at medvirke til deres fortsatte eksistens.

Som en del af vores samfundsmæssige ansvar ansættes nyuddannede, som indgår i et samarbejde med erfarne medarbejdere. Antallet af nyuddannede er ca. 15-20 om året.

Vi tror på et sundt og godt arbejdsmiljø med alt hvad det indebærer på den fysiske og psykiske front. Herudover informerer vi medarbejderne både generelt og specifikt om arbejdsmiljø.

Medarbejdernes mulighed for at leve et sundt og aktivt liv støtter vi op omkring. Vi har flere sundhedstilbud, som suppleres af temaer – eksempelvis kost, motion, stressforebyggelse m.v. Vi deltager også i tiltag, der udbydes, som for eksempel "Arbejdspladsen motionerer" via sponsorater og opfordring til deltagelse. Det er vores opfattelse, at indsatsen har stor værdi såvel for medarbejderne som for Bankdata.

Anvendt regnskabspraksis

Årsregnskab 1. januar – 31. december 2012

Årsrapporten for Bankdata for 2012 er aflagt i overensstemmelse med årsregnskabslovens bestemmelser for store klasse C-virksomheder.

Ændring i anvendt regnskabspraksis

Den anvendte regnskabspraksis er uændret i forhold til foregående år.

Omregning af fremmed valuta

Transaktioner i fremmed valuta omregnes ved første indregning til transaktionsdagens kurs. Valutakursdifferencer, der opstår mellem transaktionsdagens kurs og kursen på betalingsdagen, indregnes i resultatopgørelsen.

Tilgodehavender, gæld og andre poster i fremmed valuta omregnes til balancedagens valutakurs. Valuta-kursdifferencer mellem balancedagens kurs og kursen på indregningstidspunktet medtages i resultatopgørelsen under finansielle indtægter og omkostninger.

Anlægsaktiver, der er købt i fremmed valuta, omregnes til kursen på transaktionsdagen.

Resultatopgørelsen

Nettoomsætning

Nettoomsætning ved salg af edb-behandling og systemudvikling m.v. indregnes i resultatopgørelsen, når levering har fundet sted inden årets udgang, og hvis indtægten kan opgøres pålideligt og forventes modtaget. Nettoomsætningen måles ekskl. moms, afgifter og rabatter i forbindelse med salget.

Andre driftsindtægter

Andre driftsindtægter indeholder regnskabsposter af sekundær karakter i forhold til Bankdata's aktiviteter, herunder modtaget udtrædelsesgodtgørelse.

Produktionsomkostninger

Produktionsomkostninger omfatter omkostninger, der afholdes for at opnå årets nettoomsætning.

Under produktionsomkostninger indregnes tillige udviklingsomkostninger, der ikke opfylder kriterierne for aktivering.

Andre eksterne omkostninger

Andre eksterne omkostninger indeholder årets afholdte omkostninger af primær karakter i forhold til Bankdatas formål og hovedaktiviteter.

Personaleomkostninger

Personaleomkostninger indeholder lønninger, vederlag, pensioner og øvrige personaleomkostninger til Bankdatas ansatte, herunder direktion.

Finansielle indtægter og omkostninger

Finansielle indtægter og omkostninger indeholder renter, kursgevinster og kurstab vedrørende værdipapirer og transaktioner i fremmed valuta.

Skat af årets resultat

Årets skat, som består af årets aktuelle skat, der beregnes af foreningens skattemæssige formue pr. 31. december 2012 samt regulering af skat vedrørende tidligere regnskabsår, indregnes i resultatopgørelsen.

Balancen

Immaterielle anlægsaktiver

Interne udviklingsomkostninger samt ekstern systemudvikling og tilhørende licenser indregnes i resultatopgørelsen, efterhånden som omkostningerne afholdes. Som det fremgår af ledelsens beretning, viderefaktureres disse omkostninger til medlemmerne i regnskabsåret.

Materielle anlægsaktiver

Grunde, bygninger, bygningsinstallationer, produktionsanlæg og maskiner samt andre anlæg, driftsmateriel og inventar måles til kostpris med fradrag af akkumulerede afskrivninger. Der afskrives ikke på grunde.

Kostprisen omfatter anskaffelsesprisen samt omkostninger direkte tilknyttet anskaffelsen indtil det tidspunkt, hvor aktivet er klar til brug.

Der foretages lineære afskrivninger over den forventede brugstid, baseret på følgende vurdering af aktivernes forventede brugstider:

Bygninger	100 år
Bygningsinstallationer	5 år
Produktionsanlæg og maskiner	1-5 år
Andre anlæg, driftsmateriel og inventar	5 år

Fremmede systemprodukter samt mindre nyanskaffelser i forbindelse med edb-udstyr indregnes i resultatopgørelsen under afskrivninger.

Materielle anlægsaktiver nedskrives til genindvindingsværdien, hvis denne er lavere end den regnskabs-mæssige værdi.

Fortjeneste og tab ved afhændelse af materielle anlægsaktiver opgøres som forskellen mellem salgsprisen med fradrag af salgsomkostninger og den regnskabsmæssige værdi på salgstidspunktet. Fortjeneste eller tab indregnes i resultatopgørelsen under afskrivninger. Ydelser i forbindelse med operationel leasing og øvrige lejeaftaler indregnes i resultatopgørelsen over kontraktens løbetid. Selskabets samlede forpligtelse vedrørende operationelle leasing- og lejeaftaler oplyses under eventuel forpligtelser.

Tilgodehavender

Tilgodehavender måles til amortiseret kostpris, hvilket sædvanligvis svarer til nominel værdi. Der nedskrives til imødegåelse af forventede tab.

Igangværende arbejder

Igangværende arbejder for fremmed regning måles til salgsværdien af det udførte arbejde. Salgsværdien måles på baggrund af færdiggørelsesgraden på balancedagen og de samlede forventede indtægter på det enkelte igangværende arbejde.

Det enkelte igangværende arbejde indregnes i balancen under tilgodehavender eller gældsforpligtelser afhængig af nettoværdien af salgssummen med fradrag af acontofaktureringer og forudbetalinger.

Periodeafgrænsningsposter

Periodeafgrænsningsposter, indregnet under aktiver, omfatter afholdte omkostninger vedrørende efterfølgende regnskabsår.

Værdipapirer

Børsnoterede værdipapirer, indregnet under omsætningsaktiver, måles til dagsværdi på balancedagen.

Selskabsskat og udskudt skat

Aktuelle skatteforpligtelser og tilgodehavende aktuel skat indregnes i balancen som beregnet skat af årets skattepligtige indkomst, reguleret for skat af tidligere års skattepligtige indkomster samt for betalte acontoskatter.

Der indregnes ikke udskudt skat, idet Bankdata alene betaler skat af formuen efter et eventuelt salg.

Hensatte forpligtelser

Hensatte forpligtelser omfatter forventede omkostninger til omstruktureringer m.v. Hensættelser indregnes, når der som følge af en tidligere begivenhed er en retlig eller faktisk forpligtelse. Hensatte forpligtelser måles til nettorealisationsværdi.

Gældsforpligtelser

Øvrige gældsforpligtelser måles til nettorealisationsværdi.

Pengestrømsopgørelse

Pengestrømsopgørelsen viser Bankdatas pengestrømme fordelt på drifts-, investerings- og finansieringsaktivitet for året, årets forskydning i likvider samt Bankdatas likvider ved årets begyndelse og slutning.

Pengestrøm fra investeringsaktivitet

Pengestrømme fra investeringsaktivitet omfatter betaling i forbindelse med køb og salg af immaterielle, materielle og finansielle anlægsaktiver.

Pengestrøm fra finansieringsaktivitet

Pengestrømme fra finansieringsaktivitet omfatter ændringer i størrelse eller sammensætning af foreningens indskudskapital, samt betaling af udlodning til medlemmerne.

Likvider

Likvider omfatter likvide beholdninger.

Segmentoplysninger

Der gives ikke oplysninger på forretningssegmenter og geografiske markeder, idet Bankdata kun har en type aktivitet til et marked.

Nøgletal

Nøgletal er beregnet i overensstemmelse med Den Danske Finansanalytikerforenings "Anbefalinger og Nøgletal 2010".

De i hoved- og nøgletalsoversigten anførte nøgletal er beregnet således:

Egenkapitalandel i % : $\frac{\text{Egenkapital i alt} \times 100}{\text{Passiver i alt}}$

Resultatopgørelse

For tiden 1/1 - 31/12 2012

Note		2011 i 1.000 kr.
1	Nettoomsætning	1.033.438.272
	Andre driftsindtægter	64.058.190
		702.509
	Produktionsomkostninger	-558.345.418
	Andre eksterne omkostninger	-66.573.188
	Bruttoresultat	472.577.856
		330.136
2	Personaleomkostninger	-402.766.719
3	Af- og nedskrivning af anlægsaktiver	-64.876.684
	Resultat før renter m.m.	4.934.453
		1.989
	Andre finansielle indtægter	35.808
	Øvrige finansielle omkostninger	-1.406.809
	Resultat før skat	3.563.452
		2.717
4	Skat af årets resultat	-1.811.015
	Årets resultat	1.752.437
		-125
Årets resultat foreslås disponeret således:		
	Egenkapital, jf. vedtægternes § 5 stk. 6	42.298
	Egenkapital i øvrigt	1.710.139
		0
		1.752.437
		-125

Balance pr. 31. december 2012

Note		2011 i 1.000 kr.
AKTIVER		
Anlægsaktiver		
Materielle anlægsaktiver		
5	Grunder og bygninger	169.858.159
5	Produktionsanlæg og maskiner	8.572.380
5	Andre anlæg, driftsmateriel og inventar	6.357.791
	Anlægsaktiver i alt	184.788.330
Omsætningsaktiver		
Tilgodehavender		
	Tilgodehavender fra salg og tjenesteydelser	73.161.832
6	Igangværende arbejder for fremmed regning	18.144
	Andre tilgodehavender	190.552.710
	Periodeafgrænsningsposter	120.842.172
		384.574.858
	Værdipapirer	0
	Likvide beholdninger	137.825.295
	Omsætningsaktiver i alt	522.400.153
	Aktiver i alt	707.188.483
		651.544

Balance pr. 31. december 2012

Note		2012	2011 i 1.000 kr.
	PASSIVER		
	Egenkapital		
7	Egenkapital indskud	483.444.660	488.500
7	Egenkapital i øvrigt	1.710.139	120.297
	Egenkapital, jf. vedtægternes § 5 stk. 6	42.298	-46.397
	Egenkapital i alt	485.197.097	562.400
	Hensatte forpligtelser		
8	Andre hensatte forpligtelser	55.750.592	0
	Gældsforpligtelser		
	Langfristede gældsforpligtelser		
	Medarbejderobligationer	14.430.677	20.574
	Kortfristede gældsforpligtelser		
	Kortfristet del af langfristede gældsforpligtelser	6.434.656	0
	Leverandører af varer og tjenesteydelser	53.550.011	23.583
	Selskabsskat	0	349
	Anden gæld	91.825.450	44.638
	Kortfristede gældsforpligtelser i alt	151.810.117	68.750
	Gældsforpligtelser i alt	166.240.794	89.144
	Passiver i alt	707.188.483	651.544

9 Honorar til generalforsamlingsvalgt revisor

10 Eventualforpligtelser og sikkerhedsstillelser

11 Ejerforhold

Pengestrømsopgørelse (i 1.000 kr.)

	2012	2011 i 1.000 kr.
Nettoomsætning	1.033.438	702.509
Andre driftsindtægter	64.058	0
Omkostninger	-1.078.005	-690.019
Pengestrøm primær drift før ændring i arbejdskapital	19.491	12.490
Forskydninger i:		
Varebeholdninger	0	716
Tilgodehavender	-23.063	-234.747
Igangværende arbejder	164	-7
Værdipapirer	31.146	-1.497
Leverandører og anden gæld	133.197	1.134
Pengestrøm primær drift	160.935	-221.911
Finansielle poster netto	-680	1.386
Betalt selskabsskat	-2.891	-2.602
Pengestrøm fra driften	157.364	-223.127
Køb materielle anlægsaktiver	-13.529	-20.640
Salg materielle anlægsaktiver	822	80.479
Pengestrøm til investering	-12.707	59.539
Foreningsdeltagere:		
Regulering af indskud	-5.055	190.000
Udlodning	-74.025	0
Pengestrøm fra finansiering	-79.080	190.000
Årets pengestrøm fra drift, investering og finansiering	65.577	26.712
Likvider primo	72.248	45.536
Likvider ultimo	137.825	72.248

Noter		2011 i 1.000 kr.
Note 1. Nettoomsætning		
Edb-behandling	482.615.768	432.828
Kommunikationsindtægter	12.691.208	13.457
Indtægt ved systemudvikling	501.520.576	226.036
Øvrige indtægter	36.610.720	30.188
	<u>1.033.438.272</u>	<u>702.509</u>
Note 2. Personaleomkostninger		
Lønninger	339.176.606	220.687
Lønsumsafgift	30.053.056	17.935
Pensioner	30.595.209	22.941
Andre udgifter til social sikring	2.941.848	2.432
	<u>402.766.719</u>	<u>263.995</u>
Gennemsnitligt antal ansatte	485	422
Løn m.v., direktionen	5.416.132	4.062
Pensioner, direktionen	108.694	217
Note 3. Af- og nedskrivning af anlægsaktiver		
Bygninger og installationer	2.769.960	2.464
Tekniske anlæg og maskiner	7.700.250	14.025
Mindre nyanskaffelser edb-udstyr	1.591.379	2.378
Driftsmateriel og inventar	1.797.291	1.147
Fremmede systemprodukter	48.728.074	51.273
Tab/fortjeneste ved salg af driftsmidler	-176.016	-6.098
	<u>62.410.938</u>	<u>65.189</u>
Overført fra/til andre tilgodehavender	2.465.746	-1.037
	<u>64.876.684</u>	<u>64.152</u>

Noter		2011 i 1.000 kr.
Note 4. Selskabsskat		
Skat af årets skattepligtige indtægt	1.851.011	2.847
Korrektion vedr. tidligere år	-39.996	-5
	<u>1.811.015</u>	<u>2.842</u>

Note 5. Materielle anlægsaktiver

	Grunde og bygninger	Produktions- anlæg og maskiner	Andre anlæg, driftsmateriel og inventar
Kostpris pr. 1/1 2012	212.937.894	45.975.357	7.602.376
Tilgang	2.890.677	5.028.035	5.610.616
Afgang	0	-624.051	-1.633.010
Kostpris pr. 31/12 2012	<u>215.828.571</u>	<u>50.379.341</u>	<u>11.579.982</u>
Afskrivninger pr. 1/1 2012	43.200.452	34.725.020	4.484.859
Afskrivninger	2.769.960	7.700.250	1.797.291
Afskrivninger afhændede 2012....	0	-618.309	-1.059.959
	<u>45.970.412</u>	<u>41.806.961</u>	<u>5.222.191</u>
Regnskabsmæssig værdi pr. 31/12 2012	<u>169.858.159</u>	<u>8.572.380</u>	<u>6.357.791</u>

Note 6. Igangværende arbejder for fremmed regning

Salgsværdi af udført arbejde	1.190.313	472
Modtagne acotobetalinger	-1.172.169	-290
	<u>18.144</u>	<u>182</u>

Noter		2011 i 1.000 kr.
Note 7. Egenkapital		
Egenkapital indskud:		
Saldo primo regnskabsåret	488.500.000	298.500
Udtrædende medlem	-5.243.878	0
Forøgelse	188.538	190.000
	483.444.660	488.500
Egenkapital i øvrigt:		
Saldo primo regnskabsåret	120.297.328	120.297
Udlodning	-120.297.328	120.297
Henlagt iflg. resultatopgørelsen	1.710.139	0
	1.710.139	120.297
Egenkapital, jf. vedtægternes § 5 stk. 6:		
Saldo primo regnskabsåret	-46.397.129	-46.272
Udtrædende medlem	398.990	0
Udlodning	45.998.139	-46.272
Henlagt iflg. resultatopgørelsen	42.298	-125
	42.298	-46.397
Egenkapital ultimo regnskabsåret	485.197.097	562.400
Note 8. Andre hensatte forpligtelser		
Hensat 1. januar 2012	0	0
Årets hensættelse	55.750.592	0
Hensat 31. december 2012	55.750.592	0

Noter		2011 i 1.000 kr.
Note 9 Honorar til generalforsamlingsvalgt revisor		
Lovpligtig revision	305.939	278
Erklæringsopgaver med sikkerhed	471.240	583
Rådgivning	103.261	425
	880.440	1.286
Note 11. Eventualforpligtelser og sikkerhedsstillelser		
Leasingforpligtelser (operationel leasing) forfalder inden for 3 år med i alt 444 t.kr. (2011: 71 t.kr.).		
Huslejeforpligtelse forfalder inden for 1 år med i alt 6.720 t. kr. (2011: 775 t.kr.).		
Foreningen har indgået aftale med JN Data A/S om it-drift, der i 2013 forventes at beløb sig til ca. 360 mio. kr. Aftalen er uopsigelig frem til 2017.		
Note 12. Ejerforhold		
Følgende medlemmer er noteret med minimum 5% stemmeberettigelse eller minimum 5% af medlemskapi- talen:		
A/S Alm. Brand Bank		
Sydbank A/S		
Jyske Bank A/S		



bankdata

Erritsø Bygade 102
7000 Fredericia
7924 2233
www.bankdata.dk